



## CLÍNICA DE LEITE DA ESALQ RENOVA AUDITORIA DE NÍVEL INTERNACIONAL

A Clínica do Leite, do Departamento de Zootecnia da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz (Esalq), recebeu durante três dias a visita de auditores do Inmetro. O laboratório é credenciado pelo Ministério de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e os gestores da clínica haviam entrado, há dois anos, com pedido de acreditação pelo Inmetro. Como não foi observada nenhuma não conformidade crítica, os avaliadores recomendaram a acreditação pelo segundo ano consecutivo, com base nas exigências legais. Diante dessas avaliações, a Clínica permanece com o padrão de qualidade internacional. **Cidade A4**

ESALQ

# Clínica do Leite é auditada pelo Inmetro

Dividida em três setores, laboratório do Departamento de Zootecnia permanece com padrão de qualidade internacional

A Clínica do Leite, do Departamento de Zootecnia da Esalq, recebeu durante três dias a visita de auditores do Inmetro. O laboratório é credenciado pelo Ministério de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e os gestores da clínica haviam entrado, há dois anos, com pedido de acreditação pelo Inmetro. Como não foi observada nenhuma não conformidade crítica, os avaliadores recomendaram a acreditação pelo segundo ano consecutivo, com base nas exigências legais.

Diante dessas avaliações, a Clínica, que é dividida em três setores, permanece com o padrão

de qualidade internacional, seguindo todos os quesitos dos melhores laboratórios de análise de leite do mundo. O setor de Acreditação é responsável pelos treinamentos destinados a técnicos e produtores na parte de gestão; o setor de Sistema de Informação gera ferramentas e softwares para ajudar o produtor a gerenciar melhor sua fazenda; o Laboratório é a unidade que monitora o leite produzido no País.

Para o gerente técnico da Clínica do Leite, Laerte Dagher Cassoli, a acreditação trata-se de reconhecimento e uma evidência da importância do trabalho

para a sociedade. "Isso passa pela essência da USP, realizar trabalho de excelência, de vanguarda, e esse trabalho é feito aqui, totalmente alinhado com o propósito da Universidade. A acreditação é um reconhecimento de que operamos com alto padrão de qualidade, como qualquer laboratório de ponta no mundo", destaca Cassoli.

De acordo com o gerente, um outro diferencial do Laboratório consiste nas pessoas que lá trabalham. "Nossos equipamentos de análise são os mesmos de outros laboratórios de ponta no mundo e a estrutura

também é muito parecida, mas o que faz a diferença realmente é equipe. A qualidade é construída a partir das pessoas. É fundamental termos um time muito bem treinado e engajado, para que tenhamos eficiência nos processos, e consequentemente qualidade", finalizou Cassoli.

Os auditores do Inmetro também exaltaram o grau de engajamento dos colaboradores da Clínica, que reflete diretamente na qualidade do trabalho. "Temos auditado muitos laboratórios, mas dificilmente encontramos um local onde se trabalhe com tamanha satisfação. É uma alegria verificar

o quanto a Esalq é pioneira nesta área", afirmaram os auditores.

Segundo o coordenador da Clínica do Leite, professor Paulo Fernando Machado, a acreditação deve-se ao excelente trabalho. "Entregamos resultados dentro dos padrões internacionais de qualidade e conseguimos atender todos os interessados. Além disso, mantemos ótimos índices de atendimentos e prazos uma vez que nossos funcionários atuam em um ambiente de trabalho adequado. Reforçamos a excelência da Esalq/USP nas esferas de ensino, pesquisa e extensão", disse o coordenador da clínica.

