



## USP ESALQ – ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Veículo: AgroLink

Data: 22/08/2011

Link: <http://www.agrolink.com.br/noticias/>

Caderno / Página: - / -

Assunto: ESALQ Jr. Consultoria recebe certificação ISO 9001

## ESALQ Jr. Consultoria recebe certificação ISO 9001



*Empresa Junior é a primeira na USP a obter a certificação de qualidade*

Criada em 1991, a ESALQ Jr. Consultoria (EJC) é uma das empresas Junior da Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” (USP/ESALQ). A atual gestão é composta por 15 alunos, que têm objetivo de prestar consultoria e serviços na área do agronegócio. Em julho passado, a EJC recebeu a certificação ISO 9001, mais um reconhecimento da qualidade dos serviços prestados. “A certificação era uma meta vinda da gestão passada e agora com a confirmação temos mais um meio de confirmar aos nossos clientes que oferecemos serviços de qualidade”, frisa Luana Bozon Mesquiati, diretora de qualidade da EJC.

Segundo Bruno Mondoni Madureira, presidente da EJC, a organização dentro da empresa foi o mais importante para a obtenção da ISO 9001. “Estruturamos o organograma conforme os padrões exigidos. O trabalho maior foi esse, porque nossa já tínhamos um bom relacionamento com a clientela, mas essa reorganização foi bastante importante e comprometimento dos membros da empresa”, revela Mondoni, reforçando que, entre as mudanças, a atual gestão acrescentou o cargo de representante de direção ao organograma.

Empenhados em proporcionar a difusão de tecnologia à comunidade por meio da execução de projetos, o planejamento estratégico contribuiu atingirem a meta da certificação. “Tínhamos como objetivo incorporar a cultura de qualidade na empresa, o que nos levaria à implantar a ISO 9001. Daqui para frente, com o desafio é a manutenção do certificado”, conta Luana, detalhando que a partir de agora, a EJC será avaliada de forma trienal. “A ISO exige melhoria contínua dos processos. Então temos que garantir aprimoramento constante, não pode haver estagnação”.

O fato de ser a primeira da USP a obter a certificação de qualidade resultou em uma aproximação com outras juniores da Universidade. “Recebemos vários contatos com dúvidas sobre o processo de obtenção da ISO. Estamos abertos para colaborar”, finaliza Luana.

A EJC atua nas áreas de produção vegetal, produção animal, viabilidade econômica, tecnologia em alimentos, adequação ambiental e revisões bibliográficas, com apoio dos professores orientadores Antonio Roque Dechen, do Departamento de Ciência do Solo (LSO); Evaristo Marzabal Neves, do Departamento de Economia, Administração e Sociologia (LES); José Roberto Postali Parra, do Departamento de Entomologia e Acarologia (LEA); Marcos Vinicius Folegatti, do Departamento de Engenharia de Biosistemas (LEB), Pedro Valentim Marques, também do LES.