



## USP ESALQ – DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO

Veículo: Portal do Agronegócio e Comunique-se

Data: 24/08/2016

Caderno/Link: <http://linkpublico.comunique-se.com.br/MonitorWeb/44960139/Clipping>

Assunto: Clínica do Leite é acreditada pelo INMETRO pelo segundo ano consecutivo



### Clínica do Leite é acreditada pelo INMETRO pelo segundo ano consecutivo

Clínica do Leite é acreditada pelo INMETRO pelo segundo ano consecutivo

A Clínica do Leite, do Departamento de Zootecnia da **ESALQ**, recebeu durante três dias a visita de auditores do INMETRO

O laboratório é credenciado pelo Ministério de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) e como tal, os gestores da clínica haviam entrado, há dois anos, com pedido de acreditação pelo INMETRO. Como não foi observada nenhuma não conformidade crítica, a equipe de avaliadores recomendou a acreditação pelo segundo ano consecutivo, com base nas exigências da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

Diante dessas avaliações, a Clínica, que é dividida em três setores, permanece com o padrão de qualidade internacional, seguindo todos os quesitos dos melhores laboratórios de análise de leite do mundo. O setor de Academia, é responsável pelos treinamentos destinados a técnicos e produtores na parte de gestão; o setor de Sistema de Informação gera ferramentas e softwares para ajudar o produtor a gerenciar melhor sua fazenda; o Laboratório é a unidade que monitora o leite produzido no País.

Para o gerente técnico da Clínica do Leite, Laerte Dagher Cassoli, a acreditação trata-se de um reconhecimento e uma evidência da importância do trabalho para a sociedade. "Isso passa pela essência da USP - realizar um trabalho de excelência, de vanguarda, e esse trabalho é feito aqui, totalmente alinhado com o propósito da Universidade. A acreditação é um reconhecimento de que operamos com alto padrão de qualidade, como qualquer laboratório de ponta no mundo", destaca Cassoli.

De acordo com o gerente, um outro diferencial do Laboratório consiste nas pessoas que lá trabalham. "Nossos equipamentos de análise são os mesmos de outros laboratórios de ponta no mundo e a estrutura também é muito parecida, mas o que faz a diferença realmente é equipe. A qualidade é construída a partir das pessoas. É fundamental termos um time muito bem treinado e engajado, para que tenhamos eficiência nos processos, e consequentemente qualidade", finalizou Cassoli.

Os auditores do INMETRO também exaltaram o grau de engajamento dos colaboradores da Clínica, que reflete diretamente na qualidade do trabalho realizado. "Temos auditado muitos laboratórios, mas dificilmente encontramos um local onde se trabalhe com tamanha satisfação. É uma alegria verificar o quanto a **ESALQ** é pioneira nesta área", afirmaram os auditores.

Segundo o coordenador da Clínica do Leite, professor Paulo Fernando Machado, a acreditação do INMETRO deve-se ao excelente trabalho realizado. "Entregamos resultados dentro dos padrões internacionais de qualidade e conseguimos atender todos os interessados. Além disso, mantemos ótimos índices de atendimentos e prazos uma vez que nossos funcionários atuam em um ambiente de trabalho adequado para nossas exigências. Reforçamos, finalmente, a excelência da **ESALQ/USP** nas esferas de ensino, pesquisa e extensão. A acreditação é, portanto, uma garantia de que nossos trabalhos vão se perpetuar", disse o coordenador da clínica.

