



Coordenadoria do campus da USP em Piracicaba promove treinamento para desenvolver habilidades de liderança em servidores de diferentes seções da administração

MARISA WILDNER BENACHIO  
De Piracicaba

Com o objetivo de capacitar, aprimorar e desenvolver habilidades para o exercício de funções de liderança, a Coordenadoria do Campus Luiz de Queiroz (CCLQ) da USP, em Piracicaba, está promovendo o Projeto Desenvolvimento de Lideranças da CCLQ – uma iniciativa do Grupo de Treinamento & Desenvolvimento da unidade, que recebeu o apoio do professor Wilson Roberto Soares Mattos, coordenador do campus.

O treinamento consiste em realizar encontros mensais entre os novos líderes, ou seja, servidores não-docentes que foram, recentemente, indicados para novas funções de chefias, decorrente de adequação do novo organograma da Coordenadoria do Campus.

O projeto teve início em maio de 2010 com a realização do primeiro encontro, tratando do tema “Liderança – Sensibilização para enfrentar novos desafios”, e vem sendo conduzido pela psicóloga Paula Cristina Pinto Sebastião, da Divisão de Atendimento à Comunidade da coordenadoria. De lá para cá foram realizados mais quatro encontros, com abordagem dos seguintes temas: “Atuação Estratégica – missão, visão e valores”, “Ética”, “Motivação” e “Comunicação”, que ocorreu no último dia 16 de setembro. Nesses encontros, de acordo com Paula Cristina, “são apresentados os objetivos e conteúdos, teorias de liderança e propostos temas para serem tratados no próximo encontro a partir de levantamento de assuntos pertinentes com os líderes participantes”.

O grupo está constituído dos seguintes servidores não-docentes da CCLQ: Adriano Tadeu Ferreira de Albuquerque (Seção de Oficina de Manutenção), Ângelo Gabriel de Oliveira (Serviço de

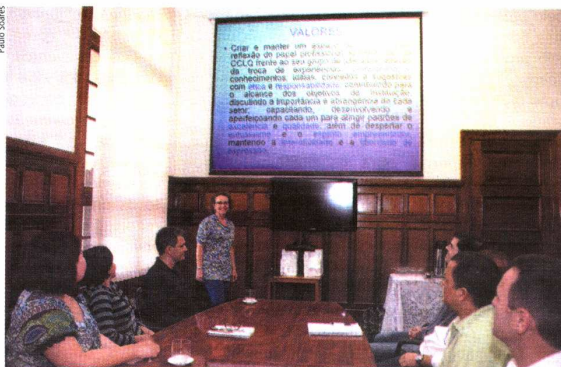
Alimentação), Benício Francisco da Silva e Juanito Mafinato (Seção de Transportes), Cleusa Caíres G. Leopoldino (Seção de Serviços Gerais), Eliezer Gomes Viana (Serviço de Manutenção), Érika H. Narazaki (Seção de Pessoal), Fernando Luiz Planello (Seção de Informática), e José Antonio Alves (Seção de Operação e Segurança).

Os “neolíderes”, como estão sendo chamados esses novos chefes, de acordo com a assistente de direção da Coordenadoria do Campus, Roberta Helena Fiorotto Rodrigues Bacha, “estão tendo uma oportunidade oferecida pela administração, que possibilitará tanto seu aprimoramento pessoal, com acréscimos na sua carreira funcional, como também a melhoria da gestão das atividades desenvolvidas em cada um dos setores por eles responsáveis”. O resultado desse trabalho, segundo Roberta, “deverá ser mensurado na próxima etapa do Programa de Qualidade da CCLQ, quando será feita a Avaliação dos Resultados”.

**Metas** – Para Érika H. Narazaki, técnica para Assuntos Administrativos

e chefe da Seção de Pessoal da Coordenadoria do Campus desde janeiro de 2010, “o treinamento, além de nos preparar para o exercício da função de chefia, com conhecimentos práticos e teóricos, tem como mais importante a nossa integração com os outros chefes, fazendo com que saibamos como funcionam as outras seções, possibilitando melhores condições para cumprir as metas da CCLQ”. Na opinião de Érika, “as ferramentas recebidas na área de liderança ajudam muito no dia a dia da nossa atividade”.

Na opinião do chefe da Seção de Oficina de Manutenção da CCLQ, Adriano Tadeu Ferreira de Albuquerque, há nove anos servidor da USP na função de motorista, e agora há três meses exercendo a função de chefia, “o treinamento tem aberto a sua visão sobre as situações que se apresentam no trabalho juntamente com o aumento da responsabilidade”. Adriano afirma que “a abordagem feita pela psicóloga Paula vem ajudando no relacionamento com as pessoas e dando a clareza de que uma ação que parece simples gera grandes consequências”.



Treinamento de líderes na Esalq: novos conhecimentos resultam em melhores serviços