Mapeamento de Processo: Tratamento da Informação

Responsável: Maria Ângela

Fornecedores	Insumos	Subprocesso	Responsável	Produtos	Atividades	Pessoas envolvidas	Requisito do Cliente	Especificação do produto FMEA O	S	D	R	PO - IT	Item de controle	Clientes
▪ Processo Formação e Manutenção do Acervo; ▪ Subprocesso Aquisição	Livros, folhetos, eventos, teses diversas, normas, mapas e multimeios	Monografias	Iara	**Monografias processadas**	Recebimento de publicações	Josué, Maria Angela, Cristina e Iara	▪ **Registros e preparo físico consistentes** ▪ **Agilidade**	**3**	**3**	**2**	**18**	**PO 01 IT 07**	▪ **Falhas x Quantidade** ▪ **Quantidade x Prazo**	▪ **Processo Atendimento e Orientação ao Usuário** ▪ **Subprocesso Circulação**
					Análise documentária	Iara, Maria Angela e Cristina								
					Cadastramento	Josué, Lurdes, Silvana e Luciane								
					Preparo físico	Beatriz, Silvana, Lurdes, Cristina, Iara, Maria Angela, Josué e Luciane								
					Conferência cruzada	Maria Angela, Cristina e Iara								
					Consistência	Maria Angela, Cristina, Iara, Silvana e Luciane								
SIBi	SIBiNet, WorldCat/OCLC				Disponibilização das publicações processadas	Josué, Maria Angela, Cristina, Iara, Silvana, Lurdes, Luciane e Midiam								
		Teses/USP	Silvana	**Teses USP processadas**	Recebimento de publicações	Josué, Maria Angela, Cristina e Silvana	▪ **Registros e preparo físico consistentes** ▪ **Agilidade**	**3**	**3**	**2**	**18**	**PO 04 IT 17 IT 73**	▪ **Falhas x Quantidade** ▪ **Quantidade x Prazo**	▪ **Processo Atendimento e Orientação ao Usuário** ▪ **Subprocesso Circulação**
					Análise documentária	Silvana, Iara, Maria Angela e Cristina								
					Cadastramento	Silvana e Lourdes								
▪ Subprocesso Aquisição ▪ Biblioteca Digital de Teses - BDTD e docentes	Teses USP Arquivos				Preparo físico	Beatriz, Silvana, Lurdes, Cristina, Iara, Maria Angela e Josué								
					Conferência cruzada	Maria Angela, Cristina e Iara								
					Consistência	Maria Angela, Cristina, Iara e Silvana								
					Disponibilização das publicações processadas	Josué, Maria Angela, Cristina, Iara e Silvana								
▪ Comunidade da ESALQ ▪ WoS e Scopus	Separatas Alertas	Produção	Lurdes	**Produção processada**	Recebimento de publicações	Lurdes, Maria Angela e Cristina	▪ **Registros e preparo físico consistentes** ▪ **Agilidade**	**3**	**3**	**2**	**18**	**PO 03 IT 15**	▪ **Falhas x Quantidade** ▪ **Quantidade x Prazo**	**Cliente externo**
					Análise documentária	Beatriz, Maria Angela, Iara, Cristina e Silvana								
					Cadastramento	Lurdes, Silvana, Josué e Luciane								
CNPq	Plataforma Lattes				Preparo físico	Lurdes, Silvana, Josué e Luciane								
					Conferência cruzada	Cristina e Maria Angela								
					Consistência	Lurdes, Cristina, Iara, Silvana, Maria Angela e Luciane								
					Disponibilização das publicações processadas	Maria Angela, Cristina, Lurdes e Luciane								
Comunidade da ESALQ e externa de interesse para a DIBD	Dados bibliográficos	→	Cristina	**Fichas catalográficas**	Recebimento de solicitações (SST ou e-mail)	Beatriz, Cristina, Iara, Maria Angela, Silvana, Josué e Lurdes	**Agilidade**	**1**	**2**	**3**	**6**	**IT 07**	**Prazo**	**Cliente externo**
					Análise documentária	Beatriz, Maria Angela, Cristina, Iara e Silvana								
					Digitação	Josué, Lurdes, Cristina, Iara, Maria Angela e Silvana								
					Envio da ficha ao solicitante	Josué, Lurdes, Cristina, Iara, Maria Angela e Silvana								
Alunos de graduação e de cursos de especialização da ESALQ	Arquivos de trabalhos acadêmicos - TCCs	→	Cristina	**Trabalhos acadêmicos processados**	Recebimento e conferência de arquivos de TCCs	Cristina, Maria Angela e Silvana	**Agilidade**	**1**	**2**	**3**	**6**	**IT 73**	**Sem item de controle**	**Cliente externo**
					Submissão na Biblioteca Digital - BDTCC	Silvana e Cristina								
					Aviso ao autor sobre a disponibilização	Silvana e Cristina								
Processo Formação e Manutenção do Acervo Subprocesso Seriados	Títulos de Periódicos	→	Silvana	**Títulos de periódicos processados**	Recebimento de títulos de periódicos ou links	Silvana, Maria Angela e Cristina	▪ **Registros consistentes** ▪ **Agilidade**	**2**	**3**	**2**	**12**	**PO 02**	**Sem item de controle**	▪ **Subprocesso Seriados** ▪ **Cliente externo**
					Análise documentária	Silvana, Maria Angela e Cristina								
					Cadastramento	Silvana e Cristina								
					Aviso e devolução dos periódicos ao Subprocesso Seriados	Silvana, Beatriz e Josué								
Apoio Administrativo	Infraestrutura	→	Josué	**Base VOCALQ**	Atualização	Josué, Cristina e Maria Angela	**Efetividade no gerenciamento**	**1**	**2**	**2**	**4**	**IT 07**	**Sem item de controle**	**Cliente interno**
					Inversão de arquivo-índice	Silvana e Cristina								
Processo Comunicação e Disseminação de Serviços e Produtos	Comunicação													

USP ESALQ

Missão

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

Visão

Ser reconhecida pelo nosso cliente, como uma biblioteca com recursos inovadores de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 80% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.

Valores

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma eqüitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Conectores

Início · Operação · Documento · Transporte · Inspeção · Fim

Siglas

BDTCC	Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos
BDTD	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
SIBi	Sistema Integrado de Bibliotecas da USP
SIBiNet	Rede do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP
SST	Sistema de Submissão de Teses
TCCs	Trabalhos de Conclusão de Cursos
WorldCat/OCLC	Catálogo Mundial da "Ohio Cataloging Library Center"
WoS	Web of Science

Controle de registro

Responsável pela Aprovação	Responsável pela Elaboração	Número da Revisão	Data da Revisão	Data da Criação	Número do Documento
Data: 08/05/2015	Data: 08/05/2015	04	Data: 08/05/2015	06/05/2003	PG 07.01/A