

fique por Dentro

Informativo



Ano: XI • Número 01 • Janeiro a Abril de 2017

Corações e portas abertas para vocês!

*DIBD recepciona alunos ingressantes com mensagens
de boas vindas.*

Página 06





O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral
Tiragem: 3 exemplares



Universidade de São Paulo

Reitor: Marco Antonio Zago

Vice-reitor: Vahan Agopyan

Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"

Diretor: Luiz Gustavo Nussio

Vice-Diretor: Durval Dourado Neto

Sistema Integrado de Bibliotecas

Diretora Técnica: Maria Fazanelli Crestana

Divisão de Biblioteca

Chefe Técnica de Divisão: Marcia R. M. Saad

Comissão Editorial

Coordenação: Kátia M. de A. Ferraz

Revisão e organização: Kátia M. de A. Ferraz, Thais C. C. Moraes e Vilma A.S. Zeferino

Fotografia: Ronaldo A. Caprecci

Arte e layout: Silvio Bacheta

Divisão de Biblioteca

Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9

13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240

www.esalq.usp.br/biblioteca - informativo.dibd@usp.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

Informativo Fique por Dentro - USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca, - - v. 1 (2007), - - Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 -
Quadrimestral Modo de acesso: World Wide Web Disponível em: http://www4.esalq.usp.br/biblioteca/fique-por-dentro ISSN: 2316 2384 (versão impressa) ISSN: 2316 2392 (versão online)
1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing Interno 4. Motivação 5. Valorização profissional I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título
CDD 658.809025

INTEGRANDO TREINAMENTOS DA BIBLIOTECA NO CURRÍCULO DA UNIVERSIDADE



Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente, mas o que melhor se adapta às mudanças.

Charles Darwin

As bibliotecas universitárias e particularmente a DIBD vêm passando por diversos processos de mudança, que incluem desde a adoção de novos modelos de gestão até a implantação de serviços e produtos inéditos. Pois foram esses serviços que deram à biblioteca uma nova configuração.

Serviços passaram a ter relevância, da mesma forma que acervos, incluindo todo seu fluxo até a disseminação. Ao longo destes últimos anos a oferta de serviços aumentou e trouxe aos usuários, notadamente aos alunos novas possibilidades de adquirir conhecimento e tecnologia que reduziram substancialmente seu tempo de elaboração da pesquisa, gerenciamento das referências bibliográficas e organização da produção acadêmica.

Estamos falando de toda a cadeia de valor que envolve a pesquisa e a elaboração de um artigo, de uma dissertação e/ou tese. Se compararmos com a década anterior, num rápido cálculo, o ganho deve girar em torno de 50%.

Mas dentre todo esse novo formato das bibliotecas e, novamente me referindo particularmente à nossa Biblioteca, o que considero como uma das iniciativas das mais vitoriosas foi a inserção das disciplinas LAN 0132 - Informação Científica e LES 0216 - Conhecimento e Pesquisa no currículo dos cursos de Ciência dos Alimentos e Engenharia Agrônômica, respectivamente, construindo um elo oficial entre biblioteca e ensino.

Não sei quantas bibliotecas do Sistema têm o mesmo programa, mas sei que essa parceria é considerada de vanguarda até mesmo para as bibliotecas das universidades americanas, conforme publicado na Elsevier Newsletter, v.15, jun.2017.

A DIBD completa em junho 116 anos e mantém a tradição, desde seu início de ser uma organização comprometida com o aprendizado e a inovação.■



Ano: X - Número: 03
Setembro a Dezembro
2016

Prezada Katia,

Conheci o seu trabalho por meio do boletim "Fique por Dentro" da Biblioteca da ESALQ.

Fiquei muito interessado, pois temos interesse em realizar alguns projetos na biblioteca que demandarão custos.

Desta forma, gostaria de solicitar, se possível, o envio do documento citado na matéria do boletim.

Obrigado,

Eduardo Graziosi Silva | USP/ EESC

Lindo, lindo essa edição. Parabéns !!!!

Abraço

Cleverci | USP/IAU



Muito obrigado pela deferência de menção de meus comentários. Os meus parabéns ao "Fique por dentro" são referências à sua importância no papel fundamental de uma biblioteca que é reduzir (se possível a zero) os custos da informação e da comunicação. E, neste sentido, nossa biblioteca é avaliada com dez, com louvor e distinção.

Abraços.

Evaristo M. Neves | USP/ ESALQ/LES

Olá Kátia,

Grato pelo envio do Informativo "Fique por Dentro" e parabéns pelo seu trabalho nele. Está muito bem escrito, diagramado apresentado etc.

Um abraço

Igo Lepsch | Especialista em Solos

Já li e amei, me lembrei do dia da despedida e adivinha o que aconteceu....chorei

Célia Marcon

O Fique por Dentro mais uma vez superando as expectativas. Obrigada mais uma vez pelas palavras.

Saudades sempre!!!

Beijo grande no coração de todos!

Sandra Santos

À comissão do Informativo Fique por Dentro e todos colegas de trabalho da DIBD, meu muito obrigada por todas as homenagens, pelo carinho que recebi de cada um.

Vou levar cada pessoa no meu coração e serei para sempre eternamente grata.

Um grande beijo e um forte abraço a todos !!!

Iara Ismael

Eu vi, ficou muito bom. Parabéns.

Eu gostei muito. Foi uma grande alegria para mim esta homenagem que foi feita no Fique por Dentro.

Obrigado

Airton Barbosa (via facebook)



Destaque

- 06** Recepção aos Ingressantes



Sistema de Gestão

- 09** #ResponsabilidadeSocial
- 09** - Nova equipe socioambiental: engajamento, integração e disposição
- 10** - Parceria Conselho de Repúblicas x Divisão de Biblioteca
- 11** - Campanha Páscoa 2017
- 11** - Ajuda urgente!



Projetos

- 12** Workshop de lições aprendidas com os projetos de 2016
- 13** Reunião de Projetos
- 14** Reunião de Planejamento Estratégico: novas diretrizes



Serviços

- 15** Conselho Estadual de Educação avalia a Biblioteca para o curso de Ciência dos Alimentos
- 15** Novos tempos...



Espaço Aberto

- 16** Ninguém é substituível
- 18** Notas da Biblioteca
- 18** Visitas guiadas: alunos do curso de Tecnologia de Alimentos da FATEC de Piracicaba - SP
- 19** Que bela surpresa



RECEPÇÃO AOS INGRESSANTES

Silvio Bacheta - bacheta@usp.br

A equipe da Divisão de Biblioteca (DIBD) recepcionou os ingressantes e seus familiares com a campanha: “Corações e portas abertas para vocês!”



▲ Eliana - Integração com os familiares

Inicialmente a proposta teve o objetivo de acolher as pessoas ao convívio do campus com uma abordagem calorosa de boas vindas e , a partir da Semana de Integração, os alunos receberam orientações de como utilizar a infraestrutura física e virtual, como recuperar a informação nos meios eletrônicos e como tomar material emprestado do acervo da biblioteca.

A programação foi desenvolvida desde o estabelecimento de um organograma que setorizou as atividades macros por meio de assessorias. No topo desta estrutura hierárquica foi estabelecida uma coordenação geral, liderada pela Márcia, que foi responsável em gerenciar as Assessorias e apresentar os resultados para Coordenação de Graduação da ESALQ.

No nível seguinte foram definidas 6 Assessorias: Stand, Aleph, Wi-fi, Visita Guiada, Treinamentos e Executiva. Logo após elas foram desmembradas em um cronograma de ações, utilizando-se como base as atividades-fim de cada Processo da Biblioteca, já que as suas ações, equipes e coordenações são estabelecidas nos procedimentos operacionais dos respectivos produtos/serviços.



Créditos: Ronaldo Caprecci

▲ Beatriz - Atividade de ativação do cadastro



Créditos: Ronaldo Caprecci

▲ Facco - Atividade de ativação do wi-fi



Créditos: Ronaldo Caprecci

▲ Thais - Visita guiada à biblioteca



Créditos: Divulgação

▲ Ligiana - Treinamento aos ingressantes

Nos dias 13 e 14 de fevereiro a Assessoria Stand, liderada pelo Silvio, disponibilizou um espaço na Central de Aulas para acolher as famílias e também convidá-las para conhecer os recursos humanos e informacionais oferecidos pela biblioteca aos ingressantes, tendo em vista que os pais poderiam contemplar a estrutura que a USP oferece ao apoio da formação profissional dos seus filhos. O espaço teve visita de 169 famílias que receberam da Chefe da Biblioteca uma mensagem de boas vindas e um cupom para sorteio de duas bicicletas.

De 06 a 10 de março, período que aconteceu a Semana de Integração, a DIBD realizou atividades de ativação da rede wi-fi, cadastro para empréstimos na Base Aleph e Visita Guiada à Biblioteca.

A Assessoria Aleph, conduzida pela Vilma, ativou 269 cadastros de alunos ingressantes. Nesta atividade os alunos receberam orientações de como emprestar materiais bibliográficos e utilizar a interface web para realizar renovações, reservas de itens e busca ao acervo da USP.

Ainda que seja permitido ao aluno fazer a ativação de cadastro ao longo da sua permanência na USP, fazê-lo logo no início da vida acadêmica foi uma excelente oportunidade para a DIBD estabelecer relacionamento com o seu novo cliente. Nesta atividade os participantes também receberam um cupom para participarem do sorteio de duas bicicletas.

Mesmo que a ativação wi-fi não seja uma atividade-fim da Biblioteca, ela é muito importante para apoiar suas outras atividades durante o semestre, uma vez que muitos serviços oferecidos exigem acesso à internet. Nesta atividade, coordenada pelo Álvaro, os funcionários orientaram os alunos sobre o uso das duas redes do campus, sobretudo da Eduroam, disponível aos usuários da Biblioteca e que requer configuração especial para celulares e notebooks.

A Ligiana, responsável pelas atividades da Assessoria Visita Guiada, comandou a equipe que apresentou aos alunos os acervos, os serviços de empréstimos entre bibliotecas, cópias, impressão e recursos de infraestrutura. Além disso, os 185 participantes receberam um voucher para trocarem por uma squeeze, cortesia da Dot.Lib.

A Assessoria Treinamentos, liderada pela Eliana foi encarregada de capacitar os ingressantes no uso da biblioteca, pesquisa na web e estruturação de trabalho científico. Os alunos participaram de sorteios de livros da literatura básica dos seus respectivos cursos, como também responderam a uma pesquisa de satisfação sobre atuação da Divisão de Biblioteca na Recepção aos Ingressantes em 2017, onde 95% se mostrou satisfeito com o acolhimento recebido pelos funcionários e pela infraestrutura disponível.

A Assessoria Executiva, coordenada pelo Carlos Eduardo e Silvio, foi responsável pela execução das atividades de aquisição de recursos materiais e financeiros, prestação de contas e desenvolvimento de estratégias de comunicação. O orçamento da campanha realizada com recursos diretos da Divisão de Biblioteca foi de R\$64,00, já que a maior parte dos custos foi absorvida com recursos de empresas parceiras.

O Pecege (Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas) doou duas bicicletas aro 26 no valor de R\$ 800,00 para realização de sorteio aos ingressantes no dia 14 de março aos alunos que participaram das atividades na DIBD. No dia 22 de março, às 12h, o Professor Pedro Valentim Marques, responsável pelo Pecege, e a Chefe Técnica (Substituta) da DIBD, Eliana Maria Garcia, entregaram as duas bicicletas às alunas Amanda G. Dumit (Engenharia Agrônômica) e Juliana Acácio da Silva (Ciências dos Alimentos).

A Dot.Lib, por meio de Marcos Criado, Gerente de Vendas, doou 500 squeezes no valor de R\$ 970,00. O slogan de boas vindas foi impresso em cada garrafa e permitiu a transmissão de valores, afeto e apresentação dos princípios morais da USP.

A Editora da USP – EDUSP doou 11 livros da literatura básica para serem sorteados aos participantes dos seminários que foram aplicados aos 7 cursos de graduação.

Tendo em vista o baixo custo do projeto, o desempenho do evento foi muito positivo para a Divisão de Biblioteca, agradando aos funcionários envolvidos, patrocinadores/apoiadores e, sobretudo, aos alunos ingressantes de 2017 e seus familiares.■



▲ Eliana e Prof. Pedro Marques com as ganhadoras das bicicletas



▲ Squeezes doadas pela Dot.Lib



▲ Álvaro Luz Alves Coutinho - Premiado com livro doado pela EDUSP

#RESPONSABILIDADE SOCIAL

NOVA EQUIPE SOCIOAMBIENTAL: ENGAJAMENTO, INTEGRAÇÃO E DISPOSIÇÃO

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br



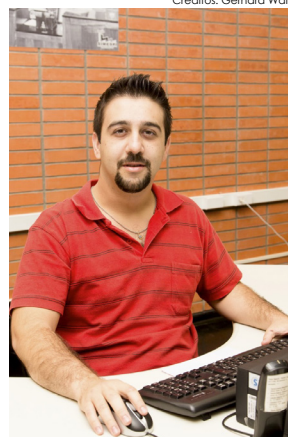
Créditos: Gerhard Waller



Créditos: Gerhard Waller



Créditos: Gerhard Waller



Créditos: Gerhard Waller

Na tarde do dia 08 de março de 2017 os novos integrantes da equipe do "Processo Sociedade", coordenado pela Luciane, foram oficialmente nomeados pela chefia da DIBD:

- **Ligiana e Ronaldo**, para coordenação das campanhas de "Ação Social";
- **Alex**, para suporte à "Gestão dos resíduos" (pesagem);
- **Roseli**, para auxílio no procedimento de "Descarte correto de material bibliográfico".

O desafio que nos foi proposto resume-se na consolidação dos procedimentos de gestão, implementando novas práticas oportunamente.

A equipe de transição da prática "Ação Social" da DIBD (Airton, Celia, Ligiana e Ronaldo) trabalhou em conjunto nos meses de março e abril nos preparativos das campanhas de arrecadação de leite integral e ovos de Páscoa para atender às crianças do CACC.

E assim seguimos juntos, cada um fazendo a sua parte, ensinando e aprendendo, dando continuidade ao trabalho voluntário do Airton que esteve à frente das campanhas sociais nos últimos anos, com a preciosa colaboração da Célia.

Ao "recebermos esse bastão", queremos registrar que faremos o possível e o impossível para mantermos vivo este legado das "Ações Sociais" que nos foi deixado: **"dar sem esperar nada em troca!"**

O Airton, a Celia e a Lurdes ganharam a sua aposentadoria, mas nos deixaram de presente a oportunidade de servirmos ao próximo e ao meio ambiente com muito amor.

Por isso, em nome da equipe #ResponsabilidadeSocial agradecemos o engajamento de todos nesta causa!■



▲ Miguel Outeiro, Amanda Araújo, Nicolas Furlan e Ligiana Damiano

PARCERIA CONSELHO DE REPÚBLICAS X DIVISÃO DE BIBLIOTECA

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Ronaldo Caprecci - caprecci@usp.br

Após uma consulta ao Centro de Apoio à Criança com Câncer – CACC de Piracicaba confirmamos que a principal necessidade durante o tratamento das crianças com câncer continua sendo o leite integral e os suplementos alimentares de alto custo. Juntos precisamos aumentar a arrecadação para suprir essa necessidade.

No mês de março a biblioteca conseguiu arrecadar 12 caixas de leite (144 litros) e no mês de Abril/17, com a nova parceria, arrecadamos 38 caixas de leite (456 litros). Dessas, 30 caixas foram arrecadadas pelos alunos do Conselho de Repúblicas e 8 pela DIBD.

Todas as doações foram encaminhadas ao CACC, que atualmente atende 23 famílias sendo 13 crianças, que utilizam mensalmente cerca de 2 caixas (com 24 litros) de leite.

Estas são as crianças e adolescentes que contam com a nossa ajuda:

Ana Kezia (7 anos), Brenda (10 anos), Isabele (10 anos), Natiele (10 anos), Danrielle (16 anos), Cléo (17 anos), Janaina (15 anos)

João Guilherme (6 anos), Felipe (10 anos), Rai (10 anos), Kauã (12 anos), Ivan (12 anos) e Alan (15 anos).

Para que a nossa contribuição continue sendo efetiva durante o tratamento, as equipes farão a entrega em conjunto, sempre no dia 20 de cada mês.

E a sua entrega poderá ser feita diretamente ao nosso colega Ronaldo.

Participe como puder!■

O CACC é uma entidade filantrópica não governamental que iniciou suas atividades em dezembro de 2005. Atende portadores de neoplasia (câncer) e doenças hematológicas, sem condições financeiras (total/parcial), oferecendo suporte na alimentação, medicação, fraldas, leite, suplementos e complementos alimentares, entre outros, proporcionando uma melhor qualidade no tratamento.



Créditos: Airton Barbosa

▲ Família do Jardim Oriente que recebeu os ovos de páscoa



Créditos: Ronaldo Caprecci

▲ Taime e Neide



Créditos: Ligiana Damiano

▲ Casa que foi alugada para a funcionária da limpadora

CAMPANHA PÁSCOA 2017

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Ainda no mês de abril a nossa Campanha da Páscoa arrecadou o valor suficiente para adquirirmos 30 ovos de chocolate, que foram distribuídos para:

- 13 crianças atendidas pelo CACC;
- 2 filhos e 2 netos das funcionárias da Limpadora;
- Famílias do Jardim Oriente.

Com a ajuda da Eliana e da Celia conseguimos orçar e comprar ovos de páscoa de excelente qualidade por preços menores.

Agradecemos a contribuição em espécie de cada colaborador e também ao trabalho da nossa "Amiga do bem", Celia, que prontamente transformou potes plásticos em cofrinhos e providenciou as embalagens para presente.

Para nossa reflexão:

"O maior EU TE AMO da história foi dito em silêncio numa cruz, para provar que o amor verdadeiro é vivido e não falado. Ame com ATITUDES"!■

AJUDA URGENTE!

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

No mês de abril tivemos uma campanha esporádica para ajudar nossa colega de trabalho, funcionária da Limpadora.

A ideia de rifar um celular deu muito certo! Conseguimos arrecadar o valor do aluguel adiantado, em tempo recorde.

E, graças às contribuições, a mudança para uma casa mais segura e adequada já aconteceu, onde ela receberá sua filha que nascerá em poucos meses.

Em nome da equipe #ResponsabilidadeSocial agradecemos a todos que abraçaram esta causa e praticaram a solidariedade.

E também parabenizar a Eliana, ganhadora da rifa!

Para nossa reflexão:

"Jesus jamais dividiu pães e peixes. Tivesse feito isso, jamais teria alimentado tantos. Ele repartiu, partilhou. O que se divide, acaba. O que se partilha, se multiplica" (Mario Sergio Cortella).■

WORKSHOP DE LIÇÕES APRENDIDAS COM OS PROJETOS DE 2016

Kátia Ferraz - katia@usp.br

Ao término de cada projeto, como procedimento já incorporado e oficial na Gestão de Projetos, há a realização do workshop de lições aprendidas. O resultado continua sendo positivo e apresentou alguns aprendizados interessantes:

- Fortalecimento e consolidação do aprendizado sobre a importância do planejamento e dos itens que são analisados nessa etapa (base do escopo do projeto).
- O tempo dedicado ao planejamento foi sinalizado pela maioria dos participantes como item crítico e de sucesso de projeto, uma vez que deve ser suficiente para obter informações que darão subsídios para avaliar a viabilidade do projeto, do método e das ações, bem como os prazos de cada etapa.

Muito importante esse aprendizado, principalmente por refletir a maioria do conhecimento coletivo adquirido, demonstrando o alinhamento às propostas dos modelos de gestão, em relação ao ciclo de vida dos projetos. A “renegociação” do cronograma do projeto entra nesse contexto como mais um recurso para validar o aprendizado das equipes em relação às propostas para as metas parciais e totais do projeto, bem como a sua concretização.

- Há um entendimento maior, mas não unânime sobre o papel do coordenador no acompanhamento da participação de sua equipe, bem como em relação ao monitoramento dos prazos definidos com seu time, incluindo o tempo a ser dedicado ao planejamento.

Esse tópico mereceu ser compartilhado, principalmente com os coordenadores inexperientes ou novatos que ainda não tinham vivenciado o exercício de liderança em projetos. A sua importância foi validada também pela chefia que reforçou: “É preciso aprender sempre. O papel do coordenador é ser cuidadoso com essa questão. Deve gerenciar, ‘olhar’ o que está sendo feito por sua equipe. Não é

necessário sofisticação, o simples se mostra eficiente, mas que é importante utilizar as ferramentas que são disponibilizadas para facilitar esse monitoramento”. (Marcia).

- Planejamentos eficientes contam com: experiência técnica, maturidade da equipe, vivência em outros projetos, utilização de recursos para a definição do cronograma e das metas (simulação, detalhamento na identificação e análise de riscos, projeto piloto entre outros).

Essa afirmação partiu da maioria dos participantes do workshop, validando a importância do envolvimento das pessoas em projetos, tanto do ponto de vista da integração, do exercício da liderança e do trabalho em equipe interdisciplinar, como em relação à utilização do método e das ferramentas disponibilizadas para o gerenciamento dos projetos que agregam valor tanto para a agilidade das atividades como para a definição de indicadores.

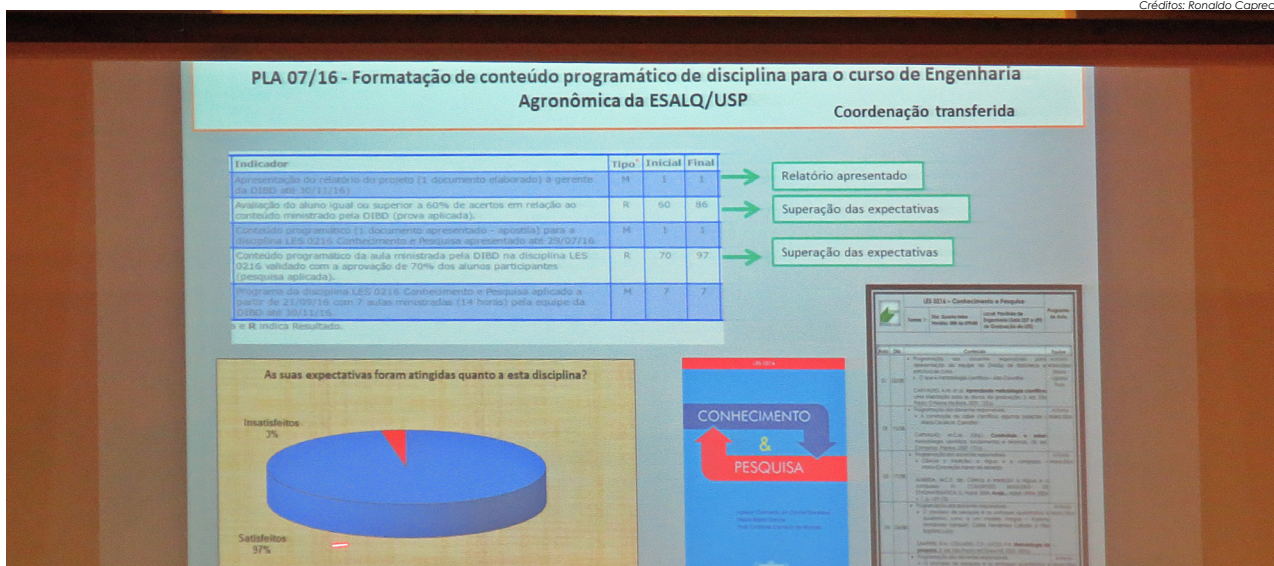
- Mais atenção aos compromissos assumidos com os projetos, evitando que a equipe se envolva em várias atividades simultâneas.
- Nº de integrantes e o tempo utilizado no projeto devem ser adequados às possibilidades da equipe.

O workshop foi finalizado com itens que motivam a maioria dos participantes:

- Novos desafios
- Valorização do trabalho
- Resultado obtido
- Aplicabilidade e transferência do conhecimento

O aprendizado constante, os resultados positivos e os fatores motivadores citados pelas equipes dos projetos agregam valor às pessoas e à biblioteca. Devemos continuar nossos projetos, buscar inovações e compartilhar nosso conhecimento!■

Créditos: Ronaldo Caprecci



Créditos: Ronaldo Caprecci



▲ Kátia - A apresentação dos projetos de 2016 aos funcionários da DIBD

REUNIÃO DE PROJETOS

Kátia Ferraz - katia@usp.br

No dia 09/02/17 foi realizada a reunião anual para apresentação da análise dos planejamentos, dos resultados obtidos e lições aprendidas referentes aos projetos desenvolvidos em 2016 na DIBD.

Os projetos realizados foram inovadores e merecedores de elogios, apesar de algumas dificuldades enfrentadas. Em relação aos resultados apresentados, é inegável a capacidade das equipes! Confirmam:

- Utilização de 100% dos recursos captados para aquisição de materiais bibliográficos;
- Melhorias e inovações nos Processos, incluindo novos produtos e criação / alterações em procedimentos para serviços que foram implantados;

- Desenvolvimento de novos produtos e serviços aos usuários, obtendo uma média de 93% de satisfação deste público;
- Promoção de eventos com palestras e entrevistas de autores renomados e especialistas de diferentes áreas;
- Capacitação de funcionários, com a oportunidade de aplicabilidade imediata do conhecimento adquirido;
- Geração e atualização de documentos: ITs, manuais e relatórios para o compartilhamento do conhecimento e retenção do capital intelectual

O aprendizado tem se mostrado sempre em evolução nestes 9 anos de implantação da área de gestão de projetos, com a realização das atividades com mais maturidade por parte das equipes.

Parabéns a todos os envolvidos!!

É preciso, porém, que este ano de 2017, com a equipe reduzida, tenhamos mais foco nos planejamentos, de modo que ele sejam realizados como propostos. E, se não pudermos evitar dificuldades ou imprevistos, que ao menos consigamos gerenciá-los com o conhecimento adquirido e autonomia.

Para o alcance desse objetivo, devemos usar as ferramentas disponíveis para gerenciamento dos projetos, buscarmos as experiências bem sucedidas e aplicarmos as lições aprendidas.

Será um ano desafiador para todos nós nesse novo contexto.

Agradeço a todos pela colaboração, pela participação e principalmente pelos resultados dos projetos desenvolvidos!■



REUNIÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: NOVAS DIRETRIZES

Kátia Ferraz - katia@usp.br

Este ano começou com novos desafios para a equipe da DIBD: dar continuidade às suas atividades e aos seus projetos com um time mais reduzido.

A reunião de planejamento estratégico foi realizada dia 10/02/17 com a participação das lideranças. A mudança mais significativa em relação aos anos anteriores foi a redução de propostas para os projetos a serem desenvolvidos, considerando o período de adaptação à nova realidade e à revisão das atividades colaborativas.

O total de propostas se restringiu a 12, porém, com priorização para 2 projetos relacionados à consolidação do sistema de gestão da DIBD, envolvendo os gerentes das práticas e suas equipes. O outro projeto aprovado foi a continuidade do "Projeto Mendeley", iniciado em 2016, que disponibiliza um novo serviço aos usuários oferecendo treinamentos específicos para formatação de referências.

Outros projetos foram também considerados, por terem iniciado em 2016, como é o caso do "Manual de Postura da DIBD", mas a ser desenvolvido após os projetos considerados prioritários, se possível.

Algumas das propostas discutidas ficaram em "stand by", como é o caso do RFID, que poderá se tornar prioritário por envolver recursos externos; da digitalização de documentos, cujo equipamento doado ainda não foi recebido; da reestruturação da Série Produtor Rural, que depende do retorno de parceiros externos, assim como outros que atendem à especificidade de alguns processos.

Outras questões discutidas na reunião foi a definição de quais atividades deverão ser desenvolvidas como projetos ou no âmbito das rotinas, levando-se em conta as alterações de cenários e os interesses da DIBD. A "Semana do livro e da Biblioteca", depois de "idas e vindas" será realizada no âmbito do processo responsável (Apoio Administrativo). As equipes e cronogramas dos demais projetos serão definidos no momento em que a aprovação final for efetivada pela chefia.

O mapa de projetos já foi elaborado, porém, só poderá ser disponibilizado no site após a definição do cronograma e dos envolvidos em todos os projetos aprovados.■



Creditos: Ronaldo Caprecci

▲ Márcia Saad, Prof^o. Vera L. S. de S. Novaes, Prof^o. Luís H. G. Amoedo, Prof^o. Thais Vieira

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO AVALIA A BIBLIOTECA PARA O CURSO DE CIÊNCIA DOS ALIMENTOS

Márcia Saad - mrmsaad@usp.br

Em 17 de abril deste ano recebemos, a pedido da Prof.^a Thais Vieira, coordenadora do curso de Ciências dos Alimentos, uma Comissão do Conselho Estadual de Educação com vistas à avaliação da Divisão de Biblioteca, no suporte de informação e conhecimento, complementando a avaliação geral do referido curso.

A Comissão, composta pelos professores Vera Lúcia Sampar de Souza Novaes e Luís Henrique Garcia Amoedo foi acompanhada pela Prof.^a Thais.

Na oportunidade demonstramos por fatos e dados, que a avaliação de uma biblioteca universitária não pode e não deve se pautar apenas pelo seu acervo físico, disponível no local.

Mostramos, através de uma apresentação com uso da internet, as possibilidades de acesso a documentos, não só pelo do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP, mas em qualquer biblioteca, por meio de convênios e acordos.

Também nos referimos e mostramos a quantidade de documentos digitais, primários e secundários e o seu acesso, disponível até mesmo fora do ambiente USP com a utilização do VPN.

Selecionamos nessa mostra, coleções de base de dados da área, periódicos eletrônicos, banco de teses, etc.

Em seguida mencionamos as aulas e entregamos aos membros da Comissão, um exemplar da apostila da disciplina Lan 132, caracterizando assim a participação e envolvimento da biblioteca com os alunos, desde a recepção no início do curso, até a conclusão, com a realização do TCC.

Os integrantes desta comissão nos fizeram muitas perguntas e, deixaram a biblioteca bastante impressionados com o volume de informações que receberam, manifestando sua satisfação pelo que viram e ouviram!

Ponto para Biblioteca.■

NOVOS TEMPOS...

Vilma Zeferino - vilma.zeferino@usp.br

Com a redução do quadro de funcionários, a equipe do processo "Atendimento e Orientação ao Usuário" tem se empenhado para se adequar a nova realidade da DIBD.

No caso da Comutação, o compartilhamento das atividades implantado na gestão atual do processo, estava restrito à orientação ao usuário sobre esse serviço. Hoje, no entanto, tornou-se necessária a colaboração da equipe nas etapas operacionais, não somente dos serviços do Comut como também do EEB.

E para operacionalizar diariamente esses serviços, contamos com a parceria efetiva do Alex, que também irá gerenciar as rotinas da Comutação na minha ausência. Essa escolha teve como parâmetro o seu perfil, dada a atenção, complexidade e detalhamento que a atividade requer. Outro fator positivo é a possibilidade de ampliar o horário de atendimento dos serviços para o período noturno, uma vez que há de-

manda e ele pode colaborar para que seja atendida.

O Ronaldo já está atuando na expedição dos materiais solicitados através do EEB e iniciando algumas atividades de operacionalização no sistema SISWEEB.

O Paulo continua com o suporte na digitalização dos documentos solicitados através do COMUT, que não estão disponíveis online.

Agradeço assim aos colegas do processo pela colaboração, onde cada um está se dedicando ao máximo para atuar da melhor maneira possível.

E quero reforçar que graças a essa equipe comprometida com o trabalho e atenta à satisfação dos clientes, estamos conseguindo manter a qualidade dos serviços prestados, comprovada pelas pesquisas e pelos constantes elogios recebidos.■



▲ Funcionários da DIBD

Créditos: Divulgação

NINGUÉM É SUBSTITUÍVEL

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

E por falar em saudade...

Transcrevemos aqui o texto lido pelo Silvio na sexta-feira, 10 de março de 2017, último dia de trabalho dos nossos colegas que aderiram ao PIDV da USP.

Muitos aplausos e emoções marcaram este momento, quando eles finalmente seguiram para uma nova etapa em suas vidas.

Airton, Celia, Glória, Iara, Lurdes, Sandra e Silvana,

A vocês queremos apenas dizer:

- "VOCÊS SÃO INSUBSTITUÍVEIS"!!

Ninguém é substituível!

Na sala de reunião de uma multinacional o diretor nervoso fala com sua equipe de gestores.

Agita as mãos, mostra o gráfico e olhando nos olhos de cada um ameaça:

- "Ninguém é insubstituível"!

A frase parece ecoar nas paredes da sala de reunião em meio ao silêncio. Os gestores se entreolham, alguns abaixam a cabeça. Ninguém ousa falar. De repente um braço se levanta e o diretor se prepara para triturar o atrevido e diz:

- Alguma pergunta?

- Tenho sim. E Beethoven?

- Como? O encara o diretor confuso.

- O senhor disse que ninguém é insubstituível e quem substituiu Beethoven?

Silêncio...

O funcionário fala então:

- Ouvi essa estória esses dias, contada por um profissional que conheço e achei muito pertinente falar sobre isso. Afinal as empresas falam em descobrir talentos, reter talentos, mas, no fundo continuam achando que os profissionais são peças dentro da organização e que, quando sai um, é só encontrar outro para por no lugar.

Então, pergunto:

- quem substituiu Beethoven? Tom Jobim? Ayrton Senna? Ghandi? Frank Sinatra? Garrincha? Santos Dumont? Monteiro Lobato? Elvis Presley? Os Beatles? Jorge Amado? Pelé? Paul Newman? Tiger Woods? Albert Einstein? Picasso? Zico? Etc.?...

O rapaz fez uma pausa e continuou:

- Todos esses talentos que marcaram a história fazendo o que gostam e o que sabem fazer bem, ou seja, fizeram seu talento brilhar. E, portanto, mostraram que são sim, insubstituíveis. Que cada ser humano tem sua contribuição a dar e seu talento direcionado para alguma coisa. Não estaria na hora de os líderes das organizações reverem seus conceitos e começarem a pensar em como desenvolver o talento da sua equipe, em focar no brilho de seus pontos fortes e não utilizar energia em reparar seus 'erros' ou deficiências?



▲ Silvio lendo o texto

Nova pausa e prosseguiu:

- Acredito que ninguém se lembra e nem quer saber se BEETHOVEN ERA SURDO, se PICASSO ERA INSTÁVEL, CAYMMI PREGUIÇOSO, KENNEDY EGOCÊNTRICO, ELVIS PARANÓICO... O que queremos é sentir o prazer produzido pelas sinfonias, obras de arte, discursos memoráveis e melodias inesquecíveis, resultado de seus talentos. Mas cabe aos líderes de uma organização mudar o olhar sobre a equipe e voltar seus esforços, em descobrir os PONTOS FORTES DE CADA MEMBRO. Fazer brilhar o talento de cada um em prol do sucesso de seu projeto.

Divagando o assunto, o rapaz continuava.

- Se um gerente ou coordenador, ainda está

focado em 'melhorar as fraquezas' de sua equipe, corre o risco de ser aquele tipo de 'técnico de futebol', que barraria o Garrincha por ter as pernas tortas; ou Albert Einstein por ter notas baixas na escola; ou Beethoven por ser surdo. E na gestão dele o mundo teria PERDIDO todos esses talentos.

Olhou a sua a volta e reparou que o Diretor, olhava para baixo pensativo.

Continuou a dizer nesses termos:

- Seguindo este raciocínio, caso pudessem mudar o curso natural, os rios seriam retos não haveria montanha, nem lagoas nem cavernas, nem homens nem mulheres, nem sexo, nem chefes nem subordinados... Apenas peças...

E nunca me esqueço de quando o Zacarias dos Trapalhões 'foi pra outras moradas'.

Ao iniciar o programa seguinte, o Dedé entrou em cena e falou mais ou menos assim:

- Estamos todos muito tristes com a 'partida' de nosso irmão Zacarias... e hoje, para substituí-lo, chamamos:... NINGUÉM...

Pois nosso Zaca é insubstituível, concluiu o rapaz e o silêncio foi total.

Conclusão:

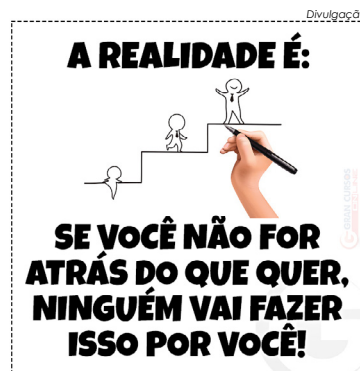
- NUNCA ESQUEÇA: Você é um talento único! Com toda certeza Ninguém O Substituirá!

(Autor desconhecido).■



Prática de Gestão - Pessoas

A DIBD através da equipe C&D reforça a importância do conceito já conhecido por todos - “Seja motorista de seu próprio destino”:



NOTAS DA BIBLIOTECA

Acordo com a **ASBRAER**: Fechamos um acordo com a Associação Brasileira das Entidades Estaduais de Assistência Técnica e Extensão Rural – ASBRAER, para o compartilhamento do acesso online à Série Produtor Rural, fato que amplia a disseminação dos textos publicados em todas as áreas rurais brasileiras.

Renovação do CAB: Num esforço conjunto: ESALQ, DIBD, SIBi, reunindo assinaturas de dirigentes, coordenadores, professores e chefes, enviamos à Capes uma justificativa contundente para renovação da Base CAB. Uma Escola de tanta importância e ranqueada entre as melhores do mundo não pode ter falhas de coleções tão relevantes!■

VISITAS GUIADAS: ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA DE ALIMENTOS DA FATEC DE PIRACICABA – SP

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br



▲ Ligiana, Prof. Alessandro Orelli e Alunos da FATEC

Nos dias 05 e 06 de abril os alunos do Prof. Alessandro Orelli foram recebidos pelas bibliotecárias Eliana e Ligiana para uma apresentação detalhada dos espaços físicos oferecidos à comunidade do entorno, além das formas de acesso aos acervos impressos e eletrônicos disponíveis na USP.

As visitas guiadas à Biblioteca Central foram agendadas em 2 turmas, de 10 e 15 alunos, para melhor atendê-los.

E depois disso... observamos que vários deles voltaram!■



Prática de Gestão - Clientes

A melhor propaganda é feita por clientes satisfeitos.

Philip Kotler



QUE BELA SURPRESA!

Ronaldo Caprecci - caprecci@usp.br

No dia 23 de março, data do meu aniversário, recebi uma emocionante homenagem das minhas companheiras de trabalho: Célia, Iara, Lurdes, Sandra e Silvana. Elas já não estavam mais trabalhando na biblioteca, pois tinham aderido ao Programa de Incentivo à Demissão Voluntária (PIDV), mas mesmo assim, vieram nesse dia, para me cumprimentar e tomar o café da manhã comigo; trouxeram até bolo.

Meus sinceros agradecimentos a vocês que tornaram este meu dia especial e inesquecível.■



▲ Ronaldo, Lurdes, Célia, Iara, Silvana e Sandra



Prática de Gestão - Pessoas

A comunicação é essencial para as relações interpessoais e no ambiente de trabalho ela se torna um pré-requisito para o atendimento aos clientes internos e externos, sendo assim requer a busca de seu aprimoramento.

Fica a reflexão da Equipe C & D da DIBD!



Quem
colaborou
neste número?



Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: informativo.dibd@usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "layout".