

# FIQUE POR DENTRO

Informativo da Divisão de Biblioteca e Documentação  
biblio@esalq.usp.br

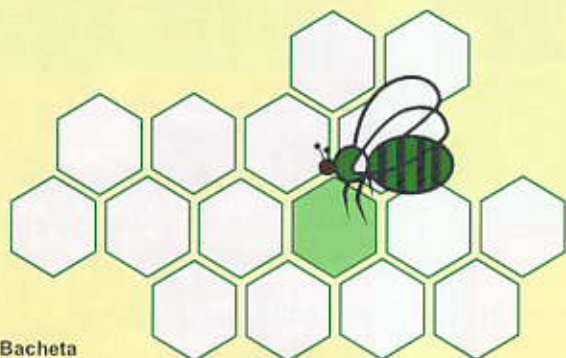
Ano: I – Edição Especial: retrospectiva 2006

<http://dibd.esalq.usp.br>

## Marketing Interno

### Entenda o logotipo do "Fique por Dentro"

Os favos do logotipo simbolizam a Diretoria e as 15 UGB's da DIBD, a abelha é o veículo (informativo) responsável pela divulgação entre as células.



Silvio D.D. Bacheta

## Conteúdo

<b>DIR</b>	
Integração com alunos.....	2
Semana do Livro 2006.....	6
Responsabilidade Social.....	7
<b>SISTEMA DE GESTÃO</b>	
Políticas Básicas.....	7
<b>MARKETING INTERNO:</b>	
Entenda o logotipo do "Fique por Dentro".....	1
<b>PROGRAMA DE EDUCAÇÃO:</b>	
Consolidação da Técnica.....	1
Funcionários da DIBD motivados buscam sua capacitação.....	2
Transferência do conhecimento.....	4
Anote aí!.....	7
<b>QFD</b>	
Consolidação da Técnica do QFD.....	7
<b>UGBs</b>	
Consolidação do sistema automatizado de empréstimo.....	3
Implantação do sistema de comutação entre as unidades da USP.....	3
Funcionária da BST transforma porão em confortáveis salas de estudo.....	4
Biblioteca Setorial de Tecnologia participou da "Semana do Livro 2006".....	5
Aquisição de 3.617 publicações.....	6
Preservação de material bibliográfico.....	6
Mandato de busca.....	6
<b>GTI</b>	
"Flashes".....	8
<b>ESPAÇO ABERTO</b>	
Para refletir.....	8

## Programa de Educação

## Consolidação da Técnica



Aula: "Motorista do Destino" (Programa de Educação)



- A DIBD cumpriu mais uma etapa de seu planejamento estratégico de 2006: a consolidação do PE através das seguintes etapas:
- Definição teórica (a partir de revisão de literatura) sobre mapeamento de competências;
  - Elaboração de matriz de competências dos funcionários;
  - Definição de Indicadores (IDs) e de qualificadores (Q) de desempenho da DIBD;
  - Definição do escopo de atribuições por funções exercidas na biblioteca;
  - Elaboração de cronograma de atividades anuais – como item de informação e motivação para os funcionários;
  - Elaboração de material didático para treinamento de funcionários;
  - Treinamentos ministrados nos seguintes tópicos: "Postura de atendimento" com foco no cliente interno e externo e "Motorista do Destino", sobre a autonomia na busca da capacitação profissional;
  - Implantação da Técnica de "Agente multiplicador" para a garantia do capital intelectual da DIBD, incluindo a metodologia para avaliação do curso assistido, aplicabilidade e transferência do conhecimento adquirido.

A equipe do Programa de Educação (Kátia, Thaís e Vilma) acompanha e registra a participação dos funcionários em cursos/treinamentos; além de proporcionar momentos para reflexão sobre temas interessantes, como o caso da fita "Ética no trabalho" exibida no final do ano.

Kátia M. de Andrade Ferraz

**Programa de Educação****Funcionários da DIBD motivados buscam sua capacitação**

A capacitação profissional dos funcionários é condição essencial do Programa de Educação e contribui para a formação do capital intelectual da DIBD.

A motivação dos funcionários pode ser evidenciada através de sua postura, determinação e aprimoramento.



Roseli aprimorou as habilidades: "nada me aborrece"



Determinação:  
Geraldo, Márcia e Ligiana - MBA

Destacam-se também:

Thais	Aprovada no curso Ciência da Informação com Habilitação em Biblioteconomia - PUC
Geraldo e Ligiana	MBA -USP
Kátia, Ronaldo, Silvia, Isabel	Inglês -USP/ESALQ
Eduardo	Cursando Administração de Empresas – Faculdades Salesianas Dom Bosco
Célia, Iara, Cristina, Glória, Beatriz, Ligiana e Silvana Gregório	Cursos -Tratamento da Informação
Roseli	Encadernação
Silvia, Eduardo e Silvio	Área Administrativa - arquivos
Ligiana	Curso - Atendimento
Geraldo e Márcia	Sistema de Gestão
Vilma	I Encontro da British Library
Adriana e Silvio	Cursos - Informática

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Thais Cristiane Campos Moraes

**DIR****Integração com alunos**

A DIBD recebeu do Conselho de Repúblicas da ESALQ o valor de R\$ 15.000,00 para a aquisição de novos livros.



Alunos representantes do Conselho de Repúblicas

A participação dos alunos na biblioteca já faz parte do seu cotidiano e é extremamente gratificante o apoio, o convívio e o compartilhamento do conhecimento.



Alunos como estagiários na biblioteca

*“Tudo é ousado para quem nada se atreve.*

*Fernando Pessoa (1888-1935), poeta português*

**FIQUE POR DENTRO**

**Diretora:**  
Márcia R.M. Saad

**Gerente de Marketing:**  
Silvio D.D. Bacheta

**Comissão Editorial:**  
Kátia M. de Andrade Ferraz  
Thais C. Campos Moraes  
Vilma A.S. Zeferino

**Fotografia:**  
Ronaldo A. Caprecci

**Arte e Lay out:**  
Silvio D.D. Bacheta (silvio@esalq.usp.br)

O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD – USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todas as Seções) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.  
Periodicidade: quadrimestral

UGBs

## Consolidação do sistema automatizado de empréstimo

Cumprindo mais uma etapa das estratégias definidas para 2006, consolidou-se a automação do serviço de empréstimo da DIBD, com a adesão das bibliotecas setoriais. Os treinamentos à equipe envolvida foram ministrados por Thais, que contou com o total apoio do Ronaldo e do Airton.

Kátia M. de Andrade Ferraz

**Agilidade**  
Usuário satisfeito



UGBs

## Implantação do sistema de comutação entre as Unidades da USP

O projeto SUA (Sistema Único de Atendimento entre as bibliotecas da USP) elaborado pela equipe da DIBD (UGB Comutação e Diretoria) por sua consistência e importância, foi aprovado e aceito pelo SIBi em parceria com o IBICT. Em 2006, o projeto foi implementado entre as bibliotecas da USP, evidenciando novamente o pioneirismo da DIBD na quebra de paradigmas e na inovação dos serviços. O sistema está em funcionamento, garantindo a agilidade do atendimento, a gratuidade entre as Unidades da USP, possibilitando a autonomia do usuário no monitoramento de suas solicitações e proporcionando independência na utilização do serviço. Para a divulgação, a funcionária Vilma proferiu palestra aos funcionários interessados e para a utilização do novo sistema, ela e o Silvio têm oferecido treinamentos personalizados aos usuários da DIBD.

Kátia M. de Andrade Ferraz



**Parceria**  
Bons relacionamentos são indispensáveis.

**Capacitação de usuários do Comut** - A UGB Comutação Bibliográfica ministrou 105 treinamentos personalizados durante o ano de 2006 (fase de sua implantação) e atingiu 100% de aprovação dos usuários, que pode ser comprovada a partir da aplicação de questionários de avaliação.

Vilma Aparecida Sarto Zeferino



## Programa de Educação

## Transferência do conhecimento

**Participação no SNBU 2006:**

A equipe da DIBD brilhou em Salvador

A transferência do conhecimento é um item importante do Programa de Educação, tanto no âmbito da própria biblioteca (metodologia do agente multiplicador e treinamentos internos) como através da divulgação dos produtos e serviços da DIBD aos profissionais da informação. Isso já é uma prática na DIBD.

No SNBU de 2006, a equipe da DIBD elaborou 8 trabalhos com a participação de 13 funcionários. Dentre eles: Márcia, Geraldo, Facco, Kátia, Thais, Vilma, Sandra, Eliana, Silvia Zinsly, Ligiana, Célia, Maria Ângela e Cristina, sendo representados pela equipe da foto.

Através do Sistema de Gestão, a DIBD tem atuado com consultorias nesse assunto, como é o caso da diretora Márcia que vem coordenando a equipe do SIBi. Outro exemplo refere-se à técnica do QFD implantada na DIBD e divulgada por Thais aos alunos do prof. Milan e as informações sobre o mapeamento de competências repassadas ao grupo da empresa Nacional Expresso.

A aplicação de ferramenta como o BSC também é uma realidade da biblioteca, que pode contar com o conhecimento de Geraldo, Facco e Márcia.

Kátia M. de Andrade Ferraz

## UGBs

## Funcionária da BST transforma porão em confortáveis salas de estudo

Durante o mês de novembro/06 o acervo "não-circulante" da Biblioteca Setorial do Departamento de Agroindústria, Alimentos e Nutrição localizado no andar inferior (porão) foi remanejado para um local específico, liberando espaço para salas de estudo. Tal sugestão foi aprovada pela Profa. Marília Oetterer (chefe do depto.), que liberou imediatamente a compra de divisórias.

Midiam Gustinelli

**Tranquilidade**

Usuário com espaço para melhor concentração nos estudos



UGBs

## BST participou da “Semana do Livro 2006”

**Midiam e Beatriz:**

Nada substitui o talento

**A** Biblioteca Setorial do Departamento de Agroindústria, Alimentos e Nutrição, participou da “IX Semana do Livro da DIBD”, com o título “Adquirir, Utilizar e Preservar”, de 24 a 27/10/06. Durante o período, a biblioteca foi ponto de exposição das novas aquisições (2004-2006). Paralelamente, foram divulgados durante a exposição, os produtos elaborados pelo departamento (compotas, geléias, licores, aguardentes, etc.), bem como desenhos alusivos à Semana do Livro e da Biblioteca e relativos a área de atuação.

A mostra foi um grande sucesso com muitos visitantes da ESALQ e de outras instituições.

Foram muitos os elogios!

Midiam Gustinelli

**Equipe da BST divulga produtos e serviços da DIBD**

**N**o mês de agosto/06, a equipe da biblioteca da TEC participou de uma reunião do departamento, à convite da chefia, para divulgação aos docentes, das inovações e dos serviços oferecidos pela DIBD (através do site). A receptividade e interesse dos mesmos foram significativas, com as sugestões para melhoria e otimização dos serviços, tais como: a inclusão de pontos de Internet no “porão” e a localização na biblioteca de um exemplar de cada tese defendida por alunos do departamento.

Midiam Gustinelli

## UGBs

## Aquisição de 3.617 publicações



## Aquisição

Quantidade com qualidade

Em 2006, foram adquiridas através de compra, doação e permuta 3.617 publicações ( monografias e periódicos ). A compra efetuada foi no valor de R\$ 597.616,49, com recursos oriundos da RUSP ( Reitoria da USP ), FAPESP e Conselho de Repúblicas da ESALQ, que teve uma iniciativa pioneira, repassando para a DIBD o valor de R\$ 14.973,00.

Foi analisada pela UGB Seleção e Aquisição com auxílio de outras UGBs, a grade curricular de graduação da ESALQ, que consiste na bibliografia recomendada pelos docentes para os 6 cursos, e devido a existência em nosso acervo de muitas publicações indicadas, foram cadastradas no SISAQ apenas as faltantes ( 287 ), para futura aquisição. Está prevista para 2007 a análise da grade da pós-graduação. Aguardem!

Maria Angela de Toledo Leme

## UGBs

## Preservação de material bibliográfico

A verba RUSP para o Programa de Preservação de Material Bibliográfico – 2006 foi de R\$ 37.542,00 e está sendo utilizada para os serviços de encadernação de livros, teses, eventos e periódicos ( 2180 publicações ), aquisição de material de consumo ( 10 caixas de fitas magnéticas e 2 rolos de etiquetas para mapoteca ) e de material permanente ( 3 expositores, 1 esterilizador e 1 desumidificador para melhorar o ambiente do acervo de coleções especiais da DIBD ou de outro setor, se necessário ).

Maria Angela de Toledo Leme

## DIR

## Semana do Livro 2006



## Sucesso

A participação da Comunidade Esalqueana foi maciça

A Mostra "Adquirir, Utilizar e Preservar" em comemoração a IX Semana do Livro na DIBD, realizada no período de 23 a 27/10/06, foi um sucesso, com destaques para a doação de materiais para os usuários, venda de livros com desconto e de artigos de escritório na BC e apresentação de alimentos produzidos pelo LAN na BST, recebendo 775 visitantes. Por ceder espaço para as editoras Nobel e Livroceres, a DIBD recebeu gratuitamente, desta última editora, 10 livros para enriquecer seu acervo.

Maria Angela de Toledo Leme

## UGBs

## Mandato de busca



## Sherlock Holmes

A persistência é uma das armas do sucesso da equipe

Foi efetuada uma grande conferência de livros não localizados ( 910 ) e encontrados 157, representando 17% do total . O restante que não foi localizado vai ser excluído. Para 2007 a UGB Monografias estará revendo a metodologia e uma forma de identificação no Dedalus para agilizar o serviço de recuperação. Aguardem!

Maria Angela de Toledo Leme

DIR

## Responsabilidade social



Futuro  
Depende de nós

A DIBD através de seu representante Airton tem participado efetivamente de campanhas sociais ao longo destes anos. Em 2006, a contribuição da biblioteca em datas comemorativas como a Páscoa, o Dia das Crianças e Natal foi significativa, 90% de seus funcionários participaram com doações às várias entidades. Dentre elas, destacam-se a “Casa Raquel”, o “Lar Franciscano”, “Casa do Bom Menino” entre outras. O empenho e o comprometimento do Airton em prol dos carentes, são fatores que merecem destaque.

Kátia M. de Andrade Ferraz

Programa de Educação

Anote aí!



**Não deixem de consultar diariamente as “Atividades para 2007” disponíveis no “SIGA”**

Sistema de Gestão

Políticas Básicas

## MISSÃO

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

## VISÃO

Ser um modelo brasileiro de excelência na gestão e disseminação da informação, até 2010.

## VALORES

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

QFD

Consolidação da Técnica do QFD

O método QFD (Quality Function Deployment) que significa “Desdobramento das Funções da Qualidade” tem como princípio “Ouvir o cliente” (através de entrevistas), traduzindo os requisitos dessa pesquisa com o objetivo de auxiliar a diretoria da DIBD na tomada de decisões.

Foi utilizada uma sistemática para mensurar e avaliar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela biblioteca a partir das metas estabelecidas e do grau de importância de cada item, para obter um plano de melhoria e garantir a excelência na prestação dos serviços.

O trabalho foi de extrema importância para a DIBD que definiu seus “Planos de ação” para 2007, a partir dos resultados obtidos com a consolidação dessa técnica.

Thais C. Campos de Moraes



**A** DIBD formou um acervo de Coleções Especiais (aproximadamente 10.000 volumes) localizado na sala 7, composto de livros do tombão ( remanejados do acervo circulante ) e de obras dos séculos XVII a XIX, restrita apenas a consulta local na biblioteca. Dentre estas obras 4 foram digitalizadas e estão disponíveis na Biblioteca Digital de Obras Raras e Especiais da USP e 1 ( "Théâtre d'agriculture..." , está em segundo lugar entre as 5 mais visitadas.)

**F**oi elaborado um projeto para preservação do acervo de coleções especiais da DIBD, com o patrocínio do BNDES, e embora não tenhamos sido contemplados obtivemos uma vitória, pois fomos pré-selecionados dentre inúmeros projetos.

**A** Biblioteca Central recebeu através de doação, 2 mapotecas verticais, para armazenamento do Projeto RADAM e remanejamento de outros mapas, visando uma melhor preservação. Contudo a UGB Conservação aguarda o serviço de pintura para iniciar o trabalho.

**O**s catálogos de autor e assunto da rampa foram remanejados e o de série excluído. A UGB Monografias está aguardando a reforma da DIBD para mudar sua localização de acordo com pesquisa realizada junto a área de atendimento.

**A**s novas obras de referência da DIBD já estão recebendo o código de barras para agilizar seu empréstimo por 2 dias, a partir do planejamento para 2007. Contudo o trabalho retrospectivo será efetuado após devolução da obra emprestada.

**M**erecem destaque, a disponibilização no site da DIBD da listagem de títulos indexados na Base PERI, com link para o Scielo e da listagem de títulos de periódicos na espera (aguardando o recebimento regular de fascículos para registro da coleção no Dedalus), além dos memoriais. Consultem e Informem!

**F**oi finalizado o cadastramento no Dedalus dos eventos numerados nacionais da BC, pela UGB Seriadados, faltando apenas remissivas e iniciado o das Setoriais. Em 2007 vai começar o cadastramento de eventos numerados internacionais, concluindo este trabalho retrospectivo, de grande importância para todos .

**A** UGB Produção e Setoriais terminaram a consistência das separatas - PI ( trabalhos de docentes publicados em documentos que a DIBD não possui na íntegra ) cadastradas no Dedalus, através do preenchimento da tela acervo, agilizando a recuperação da informação.

**F**oi liberada a disponibilização das teses de livre-docência, na Biblioteca Digital acessada pelo link: <http://www.teses.usp.br>

**O**s textos sistematizados considerados como teses de livre-docência estão cadastrados apenas na Base de Teses (3), assim como as demais teses da ESALQ defendidas nos últimos 5 anos.

**C**onsultem para o fornecimento de dados estatísticos para relatórios, folders etc. os seguintes links do nosso site: DIBD em Números e Acervo ( Estatística por Biblioteca).

**O** Vocabulário Controlado do SIBi/USP está disponível para os usuários e funcionários na Rede SIBiNet em Destaques. Podem ser enviadas sugestões de assuntos ou comentários via e-mail para o grupo de manutenção do qual faz parte a bibliotecária Maria Angela. Acessem!

Maria Angela de Toledo Leme

**Espaço Aberto**

**Para refletir...**

*"Não podemos resolver os problemas com os mesmos pensamentos que os criaram" (A. Einstein).*

**Informativo "Fique por Dentro"**

**Informações aos autores**

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail [silvio@esalq.usp.br](mailto:silvio@esalq.usp.br).

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".