

FIQUE POR DENTRO

Informativo da Divisão de Biblioteca e Documentação
biblio@esalq.usp.br

Ano: I – Número 1 – Agosto de 2007

<http://dibd.esalq.usp.br>



O PRÊMIO É NOSSO!



Veja quem
não ficou
parado!

Carlo Ferreri

Recepção
aos Calouros
2007

Relato de
Experiência

Funcionários
liberam seu
potencial

Integração

UGBs

Comissão Editorial

Espaço ao leitor


**Fique por Dentro
Edição Especial:
retrospectiva 2006**
Elogios

Parabenizo toda a equipe (Diretora, Comissão Editorial, Gerente de Marketing, fotografia, Arte e Layout), que produziram este novo Informativo da DIBD, denominado Fique por Dentro. O trabalho é de excelente qualidade e também de muita criatividade. Gostei muito da maneira simples e objetiva com que foram abordados todos os temas e os mais diversos assuntos nele contidos. Sem falar no logotipo, que achei genial a idéia de associar um favo/abelha com as UGB's da DIBD. Não sei quem teve tal inspiração mas, o resultado ficou ótimo. Espero que nos próximos números fluam mais idéias e também participações. Fiquei feliz com o resultado obtido por vocês. Continuem assim!

Midiam

Kátia e demais responsáveis

Ótimo, confesso que fiquei surpresa, mas isso embora seja um incentivo, é também uma responsabilidade para manutenção da qualidade do jornal e o interesse das pessoas.

Vou enviar minha contribuição
Um abraço e PARABÉNS

Marcia Saad

Equipe do informativo Fique por Dentro, vocês estão de PARABÉNS!!!...Ficou muito bom, continuem assim, assumindo desafios.

Sandra

Os elogios recebidos e as palavras de incentivo muito sensibilizaram a equipe, servindo de motivação para a continuidade e aprimoramento do trabalho. Agradecemos a todos.

Comissão Editorial

Conteúdo

SISTEMA DE GESTÃO	
O mesmo prêmio, muitas diferenças.....	03
Reconhecimento Profissional.....	04
DIBD e as Questões sociais.....	04
A DIBD x Questão ambiental.....	05
RELATO DE EXPERIÊNCIA	
Auditoria do Prêmio Paulista.....	05
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO	
Capacitação de funcionários.....	06
Atividades diversificadas.....	06
Exposição sobre Encadernação na UGB Cons. Acervo.....	07
Agente multiplicador.....	08
A segurança de nossos livros tem uma colaboradora muito especial.....	08
MARKETING	
Destaque: "Fique por Dentro" no site da DIBD.....	09
Destaque: cópias e publicações.....	09
DIBD inova na recepção dos calouros.....	10
UGBs	
Integração com os alunos.....	12
Espirito de Equipe.....	12
Site com fundo preto traz versão "econômica" do Google.....	13
Notícias sobre aquisição.....	13
Grupo DiTeses.....	13
Pesquisa com o usuário do sistema IBICT/Grupo.....	14
ESPAÇO ABERTO	
Josué comemora seu aniversário com os colegas de trabalho.....	15
Jovem artista prestigia a Biblioteca.....	15
DIBD	
Flasches.....	16
PARA REFLETIR.....	12, 14 e 15

Comentários

1 - **D**ivisão do conteúdo por Seções temáticas incluindo destaque na primeira página para a notícia mais relevante: Gestão; Acervo; Atendimento ao Cliente; Eventos e Espaço Aberto para comentários e sugestões.

2 - No caso da mesma notícia ser enviada por mais de um setor contatar os autores para unificá-la, ou completá-la incluindo os nomes de todos, evitando repetição ou discrepância de dados.

Maria Angela

As idéias apresentadas vieram reforçar e validar a proposta inicial da equipe que utilizaram esses critérios desde o 1º número do Fique por Dentro – Edição Especial. Agradecemos a participação.

Comissão Editorial


FIQUE POR DENTRO
Diretora:

Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:

Silvio D.D. Bacheta

Comissão Editorial:

Kátia M. de Andrade Ferraz

Thais C. Campos Moraes

Vilma A.S. Zeferino

Fotografia:

Ronaldo A. Caprecci

Arte e Layout:

Silvio D.D. Bacheta (silvio@esalq.usp.br)

O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD – USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todas as Seções) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.
Periodicidade: quadrimestral

O mesmo prêmio, muitas diferenças

A primeira sensação que tive com o anúncio da repetição da medalha de bronze, foi de um imenso vazio, nenhuma mudança, nenhuma melhoria; apenas o eco das palavras do Sr. Abassolo, superintendente do prêmio, “o maior número de pontos justificou...”.

Mas depois refletindo sobre todos os momentos, desde o início da preparação do relatório até o café da manhã na Sala do Centenário da ESALQ, conclui que foram diferenças significativas e por tanto **grandes** (em valores).

Desde as aulas de preparação para o RG, no IPEG, descobri no meu companheiro de curso competências que me ajudariam mais tarde no planejamento imediato e futuro.

A metodologia para elaboração do relatório, por sinal fruto das sugestões deste meu companheiro, foi muito mais eficiente e a participação das equipes da biblioteca na elaboração do relatório, muito mais consistente e efetiva.

Na visita dos examinadores então, quantas diferenças! E nem é preciso relatar, pois praticamente todos foram procurados pela dupla, que não deixou nenhum item para trás e demonstrou que pode trazer grandes contribuições. Muitas pessoas tiveram oportunidade para demonstrar todo seu conhecimento, outras nem tanto, porém é assim que as coisas funcionam no meio profissional.

Mas voltando as diferenças, o **dia da premiação** foi o **ponto alto**, se não vejamos:

A presença maciça dos funcionários da Prefeitura do Campus; que diferente!

O número insignificante de funcionários da DIBD (seria reflexo da minha primeira reação?);

A presença entusiasmada do nosso Diretor, validando o prêmio e a equipe;

E, por fim o discurso do Governador Serra, fechando com palavras que demonstravam surpresa pela presença, entre os premiados pela excelência da gestão, de uma biblioteca universitária.

Mas nada foi mais **tocante** e **diferente** do que as palavras do Professor Roque, durante o café da manhã em nossa homenagem, palavras essas que desejo fiquem gravadas na consciência de cada um de nós, como uma conquista **inédita** e de **poucos**, num universo tão grande, como a Universidade de São Paulo.

Foi por essa razão e por acreditar no potencial das pessoas para desenvolvimento que eu **Márcia** fiz uma opção pela DIBD.

Márcia Saad



O caminho evolutivo para se chegar à maturidade é um contínuo subir de degraus.

SISTEMA DE GESTÃO

Reconhecimento Profissional

Momento Especial – DIBD é homenageada pelo Diretor da ESALQ/USP



Café da manhã, oferecido pelo Prof. Roque Dechen, à equipe da DIBD, pela conquista da medalha de bronze – PPQG – 2007.



Kátia M. de Andrade Ferraz

SISTEMA DE GESTÃO

DIBD e as Questões Sociais

A equipe da DIBD tem se preocupado ao longo dos anos, com as questões sociais, buscando participar de diversas campanhas, (natal, agasalho, etc...), principalmente no Campus. Atender à essas questões é um processo que não se esgota, e que sempre há algo a fazer, tanto individualmente, como coletivamente.



Como representante da DIBD, acredito que o primeiro passo é uma reflexão sobre o assunto, quais os pontos que são passíveis de melhorias, as práticas que são possíveis no contexto da biblioteca e a partir disso, definir metas e estabelecer um cronograma de ações que possam ser realizadas em prol dessa causa. Trata-se de um processo educativo e que evolui com o tempo.

O trabalho voluntário pode partir desde a doação do tempo de cada um em prol de determinada causa, da ajuda financeira, do compartilhamento de experiências e de idéias com o objetivo de construir uma vida melhor para todos nós: quem doa e quem recebe. Vamos formar uma equipe aqui na DIBD para compartilharmos idéias e projetos para um trabalho voltado para as questões sociais?

Airton L. Barbosa

SISTEMA DE GESTÃO

A segurança de nossos livros tem uma colaboradora muito especial



BOOMMM DIAAA!!:
Você faz nosso dia ser assim.



A biblioteca não poderia deixar de fazer uma homenagem a nossa colaboradora Angela, responsável pela colocação das fitas magnéticas nos documentos que garantem integridade do acervo, valor essencial da nossa Política Básica. Ela chegou até a DIBD, por meio da Divisão de Atendimento à Comunidade, que recebe voluntários, como forma de integrar a Escola com a Sociedade. Da nossa parte foi a oportunidade de experiência em inclusão, compromisso da DIBD com a Responsabilidade Social. Passados quase dois anos, vejo que para Angela foi uma transformação e para nós uma certeza: conviver com a diferença é aprender sob uma nova perspectiva diferente e especial. À Angela nosso agradecimento e nosso afeto.

Márcia Saad

SISTEMA DE GESTÃO

A DIBD X Questão Ambiental

O Grupo de Extensão PANGeA – “Práticos, Alunos e Noviços em Gestão Ambiental” realizou em parceria com o DIBDRecicla, uma análise quantitativa e qualitativa de resíduos produzidos, a fim de viabilizar o monitoramento da geração desses resíduos e avaliar a eficiência dos processos de coleta seletiva e dos programas de educação ambiental na DIBD. Foram avaliados os resíduos provenientes de todos os espaços físicos, considerando todas as atividades realizadas tanto em espaços comuns quanto naqueles utilizados somente por funcionários.

Deste trabalho foram elaborados os seguintes relatórios, que em breve serão divulgados:

- Análise de composição do lixo – DIBD-ESALQ
- Levantamento de aspectos e impactos ambientais na DIBD-ESALQ
- Identificação de aspectos e impactos ambientais: sistema de gestão ambiental

Geraldo Pereira Jr.
Coordenador do DIBDRecicla

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Capacitação dos funcionários da DIBD

A equipe da DIBD continua na busca de sua capacitação, estando cada vez mais atentos à sua importância para o desempenho satisfatório, para a empregabilidade e para as exigências atuais do mercado competitivo.

TREINAMENTOS REALIZADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE

Silvia Zinsly, Sandra, Beatriz e Eliana

Roseli

Geraldo

Kátia, Ronaldo, Isabel e Silvia Zinsly

Thais

Eliana e Ligiana

Adriana, Vilma, Silvana Gregório, Thais, Beatriz, Eliana, Ligiana, Glória e Silvana Oliveira

Midiam, Célia, Silvana Gregório, Iara, Luciane, Lurdes, Cristina, Roseli, Isabel e Josué

Thais, Kátia, Márcia, Eliana, Midiam, Beatriz e Adriana

Márcia, Silvia Zanatta, Facco, Thais, Silvia Zinsly, Geraldo, Eliana e Ligiana

Treinamentos - Bases de dados

Curso - Encadernação

EAD - Banca Examinadora do PPQG

Curso - Inglês

Curso - Informática

Projeto – Tutorial de Bases de Patentes

Treinamento interno - Aquisição

Treinamento interno – Reciclagem PPQG

Participação em eventos e palestras

Cerimônia do PPQG – Entrega da medalha de bronze para a DIBD

Muitos cursos, treinamentos e eventos já foram aprovados para os próximos meses. Aguardem o próximo número do "Fique por Dentro"!

Não deixem de consultar diariamente as "Atividades para 2007" disponíveis no "SIGA"



Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C. Moraes
Vilma S. Zeferino

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Atividades diversificadas

Uma das mudanças ocorridas na DIBD a partir do sistema de gestão é a possibilidade de realizar atividades extrarrotinas, ou seja, participar de projetos interdisciplinares, de trabalhos inter UGBs, gerências de técnicas, auditorias, entre outros, aproveitando o potencial de cada um em benefício de todos.

O registro dos acontecimentos da DIBD, das comemorações e dos trabalhos desenvolvidos internamente, tem sido a forma de divulgar os fatos, de valorizar a equipe e de preservar a memória da DIBD.

Aliando as habilidades necessárias para o registro dos fatos com as mudanças advindas de nova fase da biblioteca, contamos com a participação do funcionário Ronaldo que está sempre disposto e presente para fotografar tudo que acontece na DIBD. É muito importante este espaço que hoje temos para liberar o potencial de cada um e este é um dos objetivos do nosso Programa de Educação.

Kátia M. de Andrade Ferraz



Fotografia na DIBD

Apesar de ser um amador no que se refere à fotografia, tenho sido reconhecido por todos, como o fotógrafo da DIBD, provavelmente por gostar muito de trabalhar com imagens e com o registro dos fatos.

Às vezes me surpreendo com o resultado desse trabalho, como foi o caso das fotos da Série Produtor Rural – Cultura do Kiwi, divulgada no Diário Oficial do Estado, cuja Editoria de Imagens da Agência Imprensa Oficial elogiou a qualidade das fotos, me deixando muito satisfeito pelo reconhecimento. Sinto-me assim, motivado a aprimorar essa habilidade e aplicá-la no registro dos acontecimentos da DIBD, fotografando todos os eventos e situações solicitadas pelos colegas de trabalho.

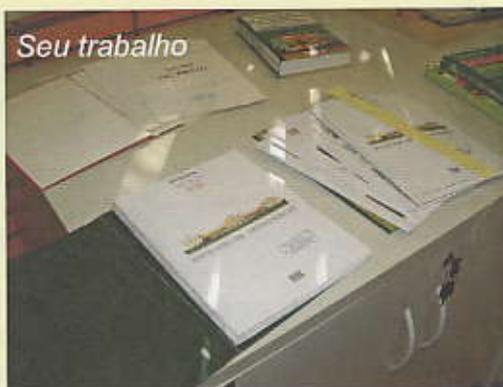
Ronaldo A. Caprecci

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Exposição sobre Encadernação na UGB Conservação do Acervo



Seu lema: "Do trabalho todos nós precisamos, torná-lo prazeroso depende de nós encontrarmos o caminho. Acho que estou no rumo certo".

**Responsabilidade:**

O reconhecimento é consequência do bom trabalho.

A funcionária Roseli mais uma vez mostrou-se pró-ativa. A partir de sua busca constante de capacitação e aprimoramento na área em que atua (Conservação do Acervo), Roseli é um exemplo de funcionária que gosta do que faz. Ela tem aplicado os seus conhecimentos para a melhoria do serviço da DIBD e prova disso pôde ser vista na "Exposição sobre Tipos de Costura para Encadernação de Material Bibliográfico", que realizou no período de 08 a 10/08/07 em sua UGB.

Foi prestigiada por 35% dos colegas, que muito apreciaram o trabalho realizado.

Kátia M. de Andrade Ferraz

A finalidade de participar de cursos sobre encadernação é adquirir conhecimentos, e estar capacitada para exigir melhor serviço do encadernador que realiza nossos serviços. É importante saber qual o melhor tipo de material a ser utilizado, qual a encadernação mais adequada, no momento de contratar o serviço de terceiros, de modo que se obtenha aquilo que se espera.

O volume de nosso acervo e a quantidade de material danificado pelo uso requer que haja a contratação de encadernadores, porém através desses novos cursos é possível também realizar consertos na própria biblioteca, que antes eram enviados para essas empresas de encadernação.

A troca de experiências e de dicas sobre o serviço, o "benchmarking" e o contato com pessoas que realizam a mesma atividade, é importante e enriquecedor para o funcionário que trabalha neste ramo.

A idéia da exposição foi compartilhar esse aprendizado com todos os colegas. Por ser uma área técnica que envolve diferentes tipos de costura de livros e por conhecermos poucos profissionais na área, surgiu a iniciativa de fazer essa demonstração na UGB.

Roseli T. Barros

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Agente Multiplicador

A participação na 5ª Semana de Estudos de Ciência da Informação e Biblioteconomia, realizada na PUC-Campinas, foi de grande importância uma vez que houve palestras e debates abordando assuntos sobre a dimensão da área e sua interface no processo de produção, acesso e disseminação da informação.

O intuito é repassar os conhecimentos adquiridos atuando como agente multiplicador. Nesse sentido, selecionei o tema “Marketing em Unidades de Informação: gerenciamento de estratégias e táticas de marketing e comunicação”, ministrada pelo Prof.Ms.Caetano Heberli Jr. (ECA/USP).



Síntese

O Marketing pode ser considerado como o processo de atrair e manter clientes, tendo a intenção de entender e atender o mercado, sendo a informação sua matéria-prima. Essa informação organizada prevê a conquista dos clientes por meio do relacionamento, evidenciado através das atitudes de marketing e pelas suas práticas.

Uma estratégia bem definida possibilita identificar meios e capacidades para transformar os objetivos e metas, determinando “como a instituição é melhor por ser diferente”. Inserido nesse contexto, as estratégias de criação e captura de valor estão baseadas na excelência operacional, na inovação nos produtos e serviços e na intimidade com os clientes.

Dentre as competências do novo profissional de marketing, destacam-se:

- Saber utilizar pesquisa constante como ferramenta auxiliar na construção de estratégias de negócios;
- Conhecer profundamente o seu segmento de mercado;
- Conhecer a concorrência e antecipar-se aos seus passos;
- Identificar as novas oportunidades e ameaças de mercado;
- Considerar e avaliar a responsabilidade social do seu negócio.

“Assim como a água não tem forma constante, não há na guerra (*nem no mercado*) condições constantes.”
(Sun Tzu, *A Arte da Guerra*, 400 ac adaptado por Ca E, 2003)

Obs.: Informação completa, sobre esta palestra e outras que foram apresentadas, estão à disposição dos interessados através do site:

<http://www.dafabi.com/semana%20de%20estudos%202007/trabalhos%20apresentados.html>

Thais Cristiane Campos de Moraes

RELATO DE EXPERIÊNCIA

Auditoria do Prêmio Paulista

A participação do processo de auditoria do PPQG foi uma experiência muito importante, sendo possível evidenciar o aprendizado adquirido na DIBD com o Sistema de Gestão e compartilhar informações e conhecimento com os examinadores.

A postura da Diretora da DIBD, Márcia Saad, merece destaque por ter proporcionado ao Comitê (Gerentes de Técnicas) a oportunidade de participar nesse processo de avaliação do PPQG.

Foi possível relatar sobre o Sistema de Gestão, respondendo o “porque é feito”, dando assim sentido a todo nosso trabalho. Desse modo, tive a oportunidade de expor aos examinadores o desenvolvimento do QFD realizado na DIBD. Através dessa técnica, as necessidades dos clientes foram traduzidas em requisitos e incorporados ao “projeto do produto”, para atender ao desejo do cliente. Assim, a partir das prioridades evidenciadas na pesquisa, houve a aplicação prática na tomada de decisão (planos de ação), demonstrada por fatos e dados.

Isso serve de estímulo para a disseminação do conhecimento, que é uma proposta do Programa de Educação, onde acontece (nesse momento) a prática do “agente multiplicador” desenvolvendo o potencial e a criatividade por meio de trabalho em equipe.

Thais Cristiane C. Moraes
Gerente da Técnica QFD

MARKETING

Destaque “Fique por Dentro” no site do SIBi



Portal de Capacitação de Equipes - SIBi/USP

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

Aprender para crescer

Notícias

- Conheça
- Oportunidades
- Leitura
- Eventos
- Competências
- Carreiras
- Notícias

Distância

V Seminário Nacional de Bibliotecas Braille

Você está em: Competências >> **Experiências bem sucedidas**

“Fique por Dentro” – o informativo da DIBD

Resumo
O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD - ESALQ/USP que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todas as Seções) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD. A idéia de sua elaboração surgiu da parceria entre a equipe do Programa de Educação e a Gerência do Marketing interno da biblioteca, com o intuito de atender às expectativas dos funcionários. Está disponível no formato impresso e através do próprio site da DIBD – <http://dibd.esalq.usp.br>.

Novidades no site

Veja Eventos!

Portal Aprender para Crescer - aprimoramento

Assunto Marketing interno em biblioteca

Responsável Gerência do Marketing Interno/DIBD - Equipe do Programa de Educação/DIBD

Apoio Diretoria e funcionários da DIBD

Período 15-05-2007 à

USP Bibliotecas Mapa do site Fale Conosco Créditos

Kátia M. de Andrade Ferraz

MARKETING

Destaque: cópias e publicações

Imprima seus arquivos sem sair da biblioteca!



Envie seus arquivos para

bibcopia@esalq.usp.br

e dirija-se ao setor de cópias da Biblioteca Central.

impressão em preto e branco
R\$ 0,10 em papel A4, carta ou ofício II



DIVISÃO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO

Paulo Veríssimo Jr.
Silvio Bacheta

Alexandre Fidelis
Silvio Bacheta

SP/33 Manual de desidratação solar de frutas, ervas e hortaliças

SUCESSO DE VENDAS!!
Mais de 1000 exemplares vendidos



LANÇAMENTOS
SP/35 Colheita e climatização da banana
SP/36 A cultura do manjericão

MARKETING

DIBD inova na recepção dos calouros

**Exposição:**

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação

Em março deste ano, a Biblioteca Central recebeu os alunos ingressantes de uma forma diferente.

Painéis ilustrados com a divulgação de todos os produtos e serviços da DIBD foram disponibilizados aos seus usuários. Displays foram organizados, para contar um pouco da história da biblioteca, do Prêmio Paulista da Qualidade recebido em 2003 e também para informar sobre a capacitação dos seus funcionários.

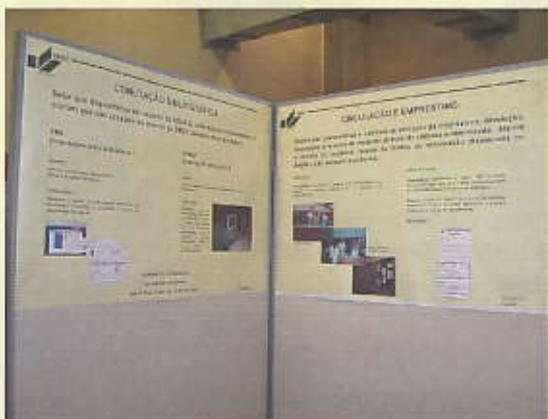
Houve também a distribuição de folhetos de divulgação e orientação sobre os produtos e serviços.

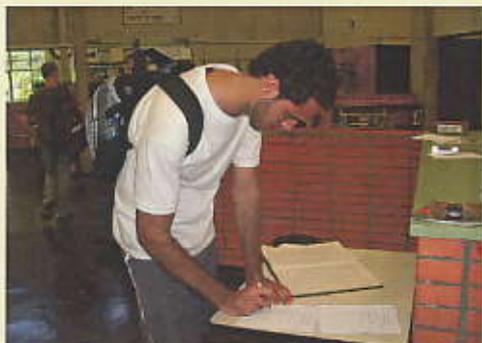
A DIBD contou com 214 assinaturas no livro de presença, embora a participação tenha sido maior do que a registrada, e deste total 106 responderam ao questionário de avaliação do evento. A exposição foi um grande sucesso, evidenciado através desta pesquisa e de comentários dos alunos com a equipe do atendimento.

O resultado da exposição foi satisfatório, uma vez que 45,3% dos alunos a consideraram ótima, 51% boa e somente 4% regular. Se a DIBD puder contar com uma maior participação e uma melhor infraestrutura, com certeza esses resultados serão cada vez melhores. Quanto à objetividade e clareza das informações, 97,2% a consideraram esclarecedoras.

O meio de comunicação mais eficaz ocorreu através da Assessoria de Comunicações da ESALQ, registrado por 36% dos alunos ingressantes, 21% dos alunos souberam da exposição por cartazes nos diversos locais do Campus. A informação local (na própria biblioteca) correspondeu a 17% e o contato pessoal (entre amigos) foi responsável por 12% da informação disseminada. O site da DIBD foi apontado por 8% dos alunos, 2% não especificaram como souberam da exposição e 4% não responderam.

Através desse evento, foi possível observar o conhecimento que nossos alunos têm sobre os produtos e serviços disponibilizados pela DIBD. Dentre os visitantes da exposição, 76,4% dos alunos não tinham noção alguma sobre a biblioteca, 23,6% já conheciam algum serviço, validando assim, iniciativas como esta para os novos alunos.





Os comentários foram positivos:

A exposição foi excelente, objetiva e de bom gosto. Parabéns à equipe organizadora pelo trabalho inovador;

Maneira muito interessante de divulgação dos produtos e serviços da biblioteca, especialmente para os calouros;

As informações foram muito válidas para os alunos ingressantes;

Continuem assim.

Dentre as sugestões:

Palestra sobre localização de livros e como são organizados;

Maior divulgação de livros nos cartazes;

A biblioteca deveria adquirir novos computadores.

Kátia M. de Andrade Ferraz

PRODUTOS E SERVIÇOS

- Comutação bibliográfica
- Empréstimo entre bibliotecas
- Cópias
- Empréstimo
- Normalização e editoração
- Orientação ao usuário
- Seminários
- Treinamentos individualizados
- Venda de Publicações
- Visitas Orientadas
- Bases de dados
- Revistas eletrônicas

LOCALIZAÇÃO DAS BIBLIOTECAS DO CAMPUS



- 01 - Biblioteca Central
- 02 - Biblioteca setorial - Agrodômica, Alimentos e Nutrição
- 03 - Biblioteca setorial - Canaieira
- 04 - Biblioteca/CTI - Ciências Florestais e IPEF
- 05 - Biblioteca setorial - Economia, Administração e Sociologia
- 06 - Biblioteca - CENIA

BIBLIOTECA CENTRAL



Av. Pádua Dias, 11 - Caixa Postal 0
13416-900, Piracicaba, SP - Brasil
Tel: 19 3429-4240 / 3429-4311-Fax: 19 3429-4371
E-mail: biblio@esalq.usp.br - http://dibd.esalq.usp.br

MISSÃO

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

VISÃO

Ser um modelo brasileiro de excelência na gestão e disseminação da informação, até 2010.

VALORES

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Você sabia?



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA "LUÍZ DE QUEIROZ"
DIVISÃO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO

Outra novidade que aconteceu na recepção dos calouros! A divulgação e a distribuição de uma publicação, criada pelo funcionário Silvio, mostrando mais uma vez a sua iniciativa e criatividade.

“Você sabia?”, o nome escolhido por ele mesmo para despertar a curiosidade dos nossos alunos ingressantes, divulga os produtos e serviços disponibilizados, a localização das bibliotecas, o site, bem como a missão, a visão e os valores da DIBD. De forma criativa, buscando atrair a atenção dos nossos usuários, utilizou curiosidades, invenções, origem de palavras entre outros com analogias a respeito de orientações ou informações sobre a biblioteca.

Kátia M. de Andrade Ferraz

UGBs

Integração com os alunos

Neste período de férias de julho, a DIBD contou mais uma vez com a participação dos alunos (estagiários) em atividades de grande importância para a organização e conseqüentemente para a recuperação do material nas estantes.



Dedicação:
Equipe responsável

A "leitura das estantes" de teses, periódicos (de referência, de maior e menor demanda), DVDs, CDs e vídeos (com seus respectivos anexos) é uma atividade que só pode ser realizada neste período devido ao menor fluxo de pessoas e à contribuição dos estagiários. A participação deles é fundamental, uma vez que os funcionários estão (em sua maioria) de férias e também comprometidos com a "leitura" do acervo de livros.

Durante esta atividade, há troca de etiquetas danificadas pelo uso e pelo tempo, sinalização (segundo o padrão) dos suportes de periódicos e remanejamento de títulos de coleções, quando necessário.

Apesar da ausência de alguns estagiários, a equipe conseguiu realizar esta atividade com sucesso. Parabéns, Diego, Rodrigo, Fernando, e Murilo!

Kátia M. de Andrade Ferraz

UGBs

Espírito de Equipe

A UGB Circulação e Empréstimo conta mais uma vez com o espírito de equipe dos colegas de trabalho, Célia, Beatriz, Alexandre, Daniela, Eduardo e Lurdes que evidenciam o coleguismo e o profissionalismo, apoiando no atendimento aos sábados e neste momento crítico do período noturno que a DIBD vem enfrentando.



Equipe:
Atitude que começa na infância

Kátia M. de Andrade Ferraz

Espaço Aberto

Para refletir...

"Pelo que você quer ser lembrado?
Faça-se sempre essa pergunta, pois ela induz você a se renovar e a ser a pessoa que gostaria de ser".
Peter Drucker

(Sandra H.M.G.R. Santos)



UGBs

Pesquisa com o usuário do sistema IBICT/Grupo

Através do “Sistema COMUT/IBICT” o usuário pode solicitar cópia de documentos diretamente pela Internet, de qualquer lugar do Brasil, utilizando ou não uma biblioteca como intermediária.

O usuário deve cadastrar-se e adquirir “Bônus Comut” que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas. Esses bônus podem ser adquiridos via Internet, através de boleto bancário ou cartão de crédito. O preço por página é praticamente o mesmo de uma cópia comum, apesar dos custos operacionais do Programa, que são bancados pelos mantenedores do Sistema Comut. O prazo de atendimento é de cinco dias em média.

A partir do projeto SUA, idealizado pela DIBD, surgiu a parceria USP/IBICT e criou-se o “COMUT/GRUPO” que é uma extensão do sistema comut, para que as bibliotecas pertencentes a



Trabalho:
Compromisso com o usuário

uma mesma instituição possam atender às solicitações de cópia de documentos, entre si, sem ônus, utilizando o formulário do comut e todas as vantagens do sistema.

O resultado de uma pesquisa realizada na DIBD em 2006 com os usuários que utilizam o COMUT/GRUPO evidenciou a importância da divulgação do serviço. Para isso a UGB elaborou um folder, atualizou as informações disponíveis no site da DIBD (Serviços) incluindo um link para o COMUT e um manual resumido (on-line) com orientações sobre cadastramento, solicitação e monitoramento de pedidos de material localizado na USP.

Mais uma vez a UGB Comutação Bibliográfica contou com o incentivo da Kátia (Chefe da Seção) que além de aprovar a ideia, participou da elaboração de todo o trabalho.

Vilma S. Zeferino

Espaço Aberto

Para refletir...

*“...E no silêncio das horas
Canta um pássaro contente
Sem se importar se alguém o ouve
Ou se ninguém está presente...”*

Shunji Nishimura



ESPAÇO ABERTO

Josué comemora seu aniversário com os colegas de trabalho

No dia 08/08/07, o funcionário Josué é surpreendido ao entrar em sua sala e encontrá-la, enfeitada e repleta de colegas que o aplaudiram e comemoraram o seu aniversário. Este fato evidencia a amizade, a integração e a alegria que pode ser compartilhada também no ambiente de trabalho. Atitudes como esta, o Programa de Educação da DIBD acredita e valoriza.

Foi uma comemoração rápida, sem conseqüências para o 5S e sem tumulto para o usuário. Um momento de descontração que vale a pena registrar e que fortalece os vínculos que são importantes entre os colegas que passam a maior parte do tempo, juntos. Este pode ser o primeiro passo, de uma nova fase da DIBD.



Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C. Moraes

Festança:
Não faltou nada

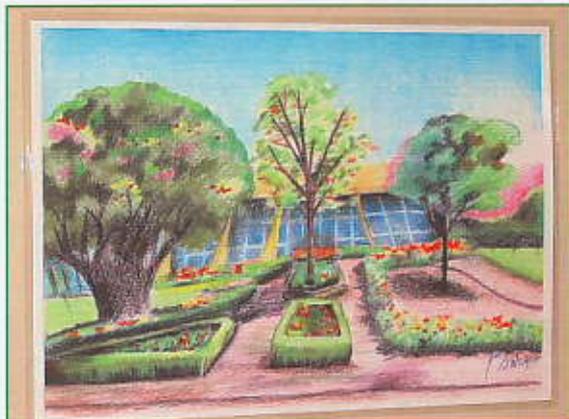
Espaço Aberto

Para refletir...

ESPAÇO ABERTO

Jovem artista prestigia a Biblioteca

A jovem artista Carolina Scarpelin, filha da funcionária Midiam (Biblioteca da TEC) prestigiou a todos com um belíssimo desenho do prédio da DIBD. Pode ser visto por todos no painel localizado na entrada da Biblioteca Central.



Kátia M. de Andrade Ferraz

Ciência do Viver

Atitudes: A atitude justa diante do sucesso



O sucesso que buscamos constantemente nos mais variados campos, quando chega, exige de nossa parte uma atitude justa, para que possa perdurar e nos trazer mais benefícios do que malefícios.

Em todo sucesso está embutido o perigo de despertar a pretensão, a vaidade e a arrogância. Por isso, o primeiro componente de uma atitude justa é perceber esse fato e ter a firme intenção de não se deixar corromper por esses terríveis inimigos. É necessário, portanto, mantermos sempre, em nosso interior, uma humildade saudável.

Além disso, o sucesso tende a nos fazer acreditar que os bens trazidos por ele são de nossa exclusiva propriedade, quando, na verdade, todo bem precisa ser compartilhado, pois precisa circular, precisa fluir. Se agirmos com generosidade, o sucesso tenderá a ser contínuo.

Para terminar esse breve exame de uma atitude justa diante do sucesso, é indispensável assinalarmos que ele nos faz crer que estará sempre conosco. Acreditar nisso, com certeza, nos levará ao insucesso, pois estaremos caminhando em direção às dificuldades.

É necessário, pois, lembrarmos de que tudo está em constante mutação e que nos devemos manter vigilantes e prudentes, para que os fatores que levam ao fracasso e à decadência possam ser detectados e corrigidos a tempo. E isso só depende de nós mesmos!



A continuidade do sucesso depende da nossa capacidade de olharmos a situação de cima.
PAULO A. S. RAFULLAULO DE
A. S. RAFUL

CONVITE

Todas as segundas-feiras, das 18h45 às 19:30, o Grupo Gurdjieff São Paulo oferece um ciclo de estudos sobre atitudes, que conjuga exposição de idéias sobre esse importante tema com práticas de Meditação. A entrada é gratuita.

Falar com: Osvaldo no telefone 3884-1670, de segunda a sexta-feira, das 9h30 ao meio-dia.

(Marcia Saad)

A biblioteca da TEC consolidou no mês de julho de 2007 o cadastramento de “Eventos Nacionais” no Banco de Dados Bibliográficos da USP – Dedalus

Midiam

Nesse mês, a DIBD recebeu a visita das bibliotecárias Adelaide (SIBi) e Maria Lúcia (Poli), colegas do curso de MBA. Além de conhecerem o sistema de gestão (*benchmarking*), conversaram com a equipe da DIBD e reuniram-se com o Prof. Milan, orientador da pesquisa sobre BSC.

Mais uma vez a experiência da DIBD, resultará em uma monografia!

Geraldo Pereira Jr.

Novo Comitê 5S: Lurdes, Sílvia Zanatta, Roseli, Eduardo, Iara, Beatriz e Silvio.
Aguarde as novidades!!

Lurdes

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.