

FIQUE POR DENTRO

Informativo da Divisão de Biblioteca e Documentação
biblio@esalq.usp.br

Ano: 1 – Número 2 – setembro a dezembro de 2007

<http://dibd.esalq.usp.br>

X SEMANA DO LIVRO E DA BIBLIOTECA

**Evento completa uma década de dedicação
à comunidade da ESALQ**

Impacto na
mídia

Sorteios

Oficinas

Música

Resultados

Flashes

Comissão Editorial

Comentários e sugestões



Fique por Dentro
Ano: 1 – Número 1
Maio a Agosto de 2007



Equipe do Fique por Dentro,
Que satisfação foi ver todos vocês, mesmo só virtuais.
Como sempre, vocês fizeram, contaram e todo mundo ficou sabendo do "nosso" ótimo trabalho. Fico muito orgulhosa de ter participado dessa equipe.
Gostei muito, continuem.
Abraços para todos. Sucesso.

Janeti B. Moura
Ex-Dibd
25/09/07

Oi Thais,
Ficou bem legal o Informativo!
Parabéns para toda a equipe que idealizou!
Beijo,

Rosana Paschoalino
EESC/USP
11/09/07

Kátia,
Parabéns a todos.

Eliana
DIBD
25/09/07

Oi Márcial
Parabéns a toda equipe, gostei muito do informativo.
Bom final de semana.

Vera Caro
ATAF/ESALQ
28/09/07

Parabéns pelo prêmio e pela publicação. Muito bem feita, tanto na parte de diagramação como de conteúdo. Minha opinião profissional: layout limpo, marca bem adequada ao segmento e textos claros. Gostei demais!

Ayeska A. Echegaray
Redatora Publicitária
Deptº de Criação e Planejamento - Agência Vertikal
Comunicações – Goiânia - GO

Conteúdo

DESTAQUE

X Semana do livro e da Biblioteca – Serviços on line.....	03
Principais resultados alcançados.....	03
Algumas autoridades e visitantes que nos prestigiaram.....	04
Comentários.....	05
Impacto na mídia.....	06
Flashes – Abertura.....	06
Flashes – Recepção e inscrições.....	07
Flashes – Oficinas.....	07
Flashes – Encerramento com apresentação da Orquestra "Viola Caipira".....	08
Flashes – Funcionários.....	09

SISTEMA DE GESTÃO

Sistema de Gestão – Foco no cliente.....	09
Prêmio de Qualidade – FEJESP.....	10
Postura de Atendimento e Auditoria Sistemática estão com novas gerentes.....	10
Prêmio Laura Russo.....	11
Alunos do Prof. Marcos Milan conhecem o trabalho da DIBD.....	12

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Capacitação dos funcionários da DIBD.....	12
Trabalho reconhecido.....	13
Palestra on line sobre motivação.....	13
Funcionária transfere conhecimento para a equipe.....	14
Palestra on line: "Valorização das pessoas na MASA".....	14
Funcionária da DIBD apresenta trabalho em evento.....	15
Valorização profissional.....	15
Eventos culturais.....	15

SERVIÇOS

Atendimento ao cliente.....	16
Apoio Administrativo trabalhando em prol da qualidade de vida.....	16
Novo integrante da equipe do Atendimento.....	16
DIBD e seus colaboradores.....	17
Conhecendo um pouco das atividades internas do Atendimento.....	17
Programa FAPLIVROS V foi finalizado com sucesso.....	17
A DIBD na visão do estagiário.....	18
Website: o que é e-Agriculture?.....	18
As mentiras da Internet.....	19
SCIELO personalizado.....	19

MARKETING

Ouvindo o cliente.....	20
------------------------	----

ESPAÇO ABERTO

Novos talentos.....	20
A importância de um veículo de comunicação.....	20
Um "caipira" na cidade grande.....	21
Divulgação.....	21
Relato de experiência.....	22
Sugestões para leitura.....	22
Entrevista.....	23
Experiência bem sucedida.....	24
Aniversariantes do mês de setembro.....	24
Informações aos autores.....	24



Diretora:

Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:

Silvio D.D. Bacheta

Comissão Editorial:

Kátia M. de Andrade Ferraz (katia@esalq.usp.br)
Thais C. Campos Moraes (tcmoraes@esalq.usp.br)
Vilma A.S. Zeferino (vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:

Ronaldo A. Caprecci (racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:

Silvio D.D. Bacheta (silvio@esalq.usp.br)

FIQUE POR DENTRO

O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD – USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todas as Seções) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.
Periodicidade: quadrimestral

DESTAQUE

X Semana do Livro e da Biblioteca – Serviços On-line

Inovação – criatividade – qualidade – parceria: com estas palavras definimos a X Semana do Livro e da Biblioteca, que aconteceu na DIBD no período de 22 a 26 de outubro de 2007, quando foi abordado o tema: Serviços On-line – Biblioteca 24 Horas. O tema proposto pela DIBD em 2007 foi escolhido a partir da necessidade identificada junto aos seus clientes de divulgar as principais fontes de informação científicas e tecnológicas disponíveis aos pesquisadores, tanto aquelas adquiridas em parcerias com Agências de Fomento, quanto as de acesso livre na web.

Agradecemos o entusiasmo e a participação dos colegas da DIBD... foi surpreendente o envolvimento de todos nas Oficinas e na calorosa recepção aos visitantes... este é só o começo de novos tempos, novas experiências, novas abordagens.



Equipe organizadora:

Ligiana C.C. Damiano, Eliana M. Garcia, Midiam Gustinelli, Sílvia M. Zinsly

DESTAQUE

Principais resultados alcançados

Aproximação dos fornecedores das bases de dados com os pesquisadores da ESALQ / USP (alunos de graduação, pós-graduação e docentes), através da realização de oficinas interativas de treinamentos.

Mobilização da comunidade esalqueana para conhecer os modernos recursos eletrônicos e serviços on-line disponíveis na web <<http://dibd.esalq.usp.br>>, viabilizando a rápida recuperação da informação diante da grande diversidade de fontes existentes.

DESTAQUE

Principais resultados alcançados

Durante a Mostra foram oferecidas 36 oficinas direcionadas às áreas dos cursos oferecidos no campus, ministradas pelos *managers* das empresas parceiras:

Sr. **José Cláudio Santos**, Gerente Regional para a América do Sul do ISI Thomson Scientific

Sra. **Ana Luisa Maia**, Gerente de Desenvolvimento de Contas da Elsevier América Latina

Sr. **Marcos Criado**, Gerente de Negócios Dot.lib

Sr. **Nilo Fernando**, Gerente de Vendas da América Latina ProQuest

Sr. **Daniel Dias**, Agência USP Inovação - Pólo de Piracicaba

Sr. **Danilo Collalto Paulo**, EBSCO.

Cerca de **600** usuários participaram das Oficinas oferecidas.

Atingimos a marca de **1300** visitantes durante toda a semana, com o registro de:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ✓ 32 Docentes da ESALQ | ✓ 8 Pesquisadores da ESALQ |
| ✓ 4 Alunos do CENA | ✓ 109 Alunos de Pós-Graduação da ESALQ |
| ✓ 4 Alunos do IPEF | ✓ 362 Alunos de Graduação da ESALQ |
| ✓ 47 Funcionários da ESALQ | ✓ 31 Funcionários da DIBD |
| ✓ 68 Visitantes | |

Eliana M. Garcia
Ligiana C. C. Damiano
Midiam Gustinelli
Sílvia M. Zinsly

DESTAQUE

Algumas autoridades e visitantes que nos prestigiaram

- ✓ **Vereador João Manoel**, Presidente da Câmara de Vereadores de Piracicaba e representante do Prefeito Municipal de Piracicaba, Barjas Negri
- ✓ **Rosângela Camolesi**, Secretária de Ação Cultural de Piracicaba
- ✓ **Oldacir Chaves**, Dirigente Regional de Ensino
- ✓ **Darcy Longo Libardi**, Pinacoteca de Piracicaba
- ✓ **Dr. Tarcísio Ângelo Mascarim**, Diretor do SIMESPI e Presidente da FIESP
- ✓ **Roberto Soriano**, Gerente do SIMESPI
- ✓ **Solange Franco**, Coordenadora de Governos do Banco Nossa Caixa
- ✓ **José Roberto Morosini**, Gerente Regional do Banco Nossa Caixa
- ✓ **Rafael Bittencourt**, Jornalista da TV Beira Rio
- ✓ **Wilson Antonio Zanly**, Jornalista da TV Câmara
- ✓ **Integrantes da Orquestra Caipira de Viola Caipira**
- ✓ **Prof. Antonio Roque Dechen**, Diretor da ESALQ
- ✓ **Prof. José Otávio Brito**, Prefeito do Campus "Luiz de Queiroz"
- ✓ **Prof. Urgel de Almeida Lima**, Diretoria da FEALQ
- ✓ **Prof. José Carlos de Moura**, FEALQ
- ✓ **Prof. Zilmar Zillen Marcos**, ADAE / ESALQ
- ✓ **Prof. Marcos Millan**, Comissão Assessora da DIBD
- ✓ **Profa. Marília Oetterer**, Chefe do LAN / ESALQ
- ✓ **Prof. Fábio Poggiani**, Chefe do LCF / ESALQ
- ✓ **Prof. Evaristo Marzabal Neves**, Docente do LES / ESALQ
- ✓ **Prof. João Aleixo Scarpari Filho**, Chefe do LPV / ESALQ
- ✓ **Prof. José Djair Vendramim**, Chefe do LEF / ESALQ
- ✓ **Sra. Marialice M. Poggiani**, Bibliotecária Chefe do IPEF / ESALQ
- ✓ **Sra. Carmem M.S.F. Pilotto**, Diretoria da ESALQ
- ✓ **Sra. Vera Marli Caro**, ATAF / ESALQ
- ✓ **Sr. Pedro Luiz Soares**, Prefeitura de Rio Claro - SP
- ✓ **Sr. Pedro Luís Schiavuzzo**, Diagrama
- ✓ **Sr. Cláudio César Jurado**, SCOPSEG
- ✓ **Sr. Robson Falcão S. Santos**, UNESP / ATA
- ✓ **Sr. Carlos Eduardo A. Furune**, UNESP / JABOTICABAL
- ✓ **Sra. Suely de Brito Clemente Soares**, Bibliotecária UNESP / RIO CLARO.
- ✓ **Pós-Graduandos**, UNESP/Dracena e UFMT

DESTAQUE**Comentários dos participantes****O**ficinas de bases de dados:

- Ótimas, esclarecedoras; infomaram a real importância das bases de dados e como utilizá-las;
- Ótimas para expandir o conhecimento das ferramentas mais modernas quanto à busca de informações;
- Uma ótima forma de aperfeiçoar a pesquisa, principalmente para aqueles que já sabem sua área de interesse e as bases de dados mais importantes;
- Bem estruturadas, com ótimos palestrantes e infra-estrutura atraente aos alunos;
- Um bom conteúdo e infra-estrutura bem planejada;
- Interessantíssimas, necessárias;

**Stand “Serviços on-line”:**

- Ótimas explicações e apresentação de conteúdo;
- De vital importância para pesquisas no computador;
- Muito oportuno e informações interessantes;
- Praticidade para pesquisas rápidas;
- Os serviços on-line os quais tive acesso são eficientes.

**Stand Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão - PPQG:**

- Merecido, pela excelência no atendimento;
- Muito importante e interessante, pois as ferramentas da qualidade são utilizadas em meu grupo de estágio;
- Estão todos de parabéns;
- A Biblioteca está realmente de parabéns pelos resultados da gestão;
- Ótimo e esclarecedor;
- Estimula organizações públicas a aderirem a um programa de gestão de qualidade.

**E**spaço para doação de publicações:

- Iniciativa importante para a difusão de conhecimento;
- Ótimo espaço para que os alunos adquiram livros que ajudarão na formação;
- Bom, com bastante opções. Bem organizado;
- Ótima oportunidade de aquisição de documentos;
- Muito bom para os alunos, acredito que deveria ter sempre;
- Excelente, ótima e atrativa;
- Importante, pois favorece alunos que não apresentam condições de adquirir publicações;
- Muito interessante. Acredito que o local de doação deveria ser esse mesmo, e deveria ser mais estimulada essa iniciativa (para aumentar a rotatividade das informações);
- Importante para todos os alunos da ESALQ;

**O**utros comentários

- Achei a iniciativa fantástica;
- Evento muito bem organizado;
- Atendimento excelente pelos funcionários;
- Muito interessante a iniciativa dos sorteios.

DESTAQUE

Comentário do palestrante

Colegas bibliotecárias,

Vou tentar ser breve, apesar de ser difícil... Estava lendo o material enviado e fiquei muito impressionado. Ainda não tinha tido a oportunidade de apreciar a fundo a programação da semana da biblioteca da ESALQ em nenhum ano anterior. No entanto, ao ver a qualidade do material enviado e da programação, me sinto obrigado a dizer que é o programa mais completo que já vi. Com certeza vai agradar a todos os gostos e necessidades. Vocês estão de parabéns e me sinto honrado em poder colaborar com esta atividade.

Sucesso a todos e no que puder ajudar, entrem em contato.

Um abraço,

Daniel Dias

Agência USP de Inovação – Pólo de Piracicaba (28 set. 2007)

DESTAQUE

Impacto na mídia

**TV:**

TV Beira Rio

TV Câmara de Piracicaba

IMPRENSA:

Diário Oficial do Estado de São Paulo

Jornal da USP (impresso e on-line)

Jornal de Piracicaba (impresso e on-line)

Gazeta de Piracicaba (impresso e on-line)

Informativo SIMESPI

A Província On-line

RÁDIO:

Educativa FM

SITES:

ESALQ

SIBi

Governo do Estado de São Paulo

Portal Celulose On-line

GiraPira

Philips

Rede Networks

LISTAS DE DISCUSSÃO:

BIBNEWS

UNESP

DESTAQUE

Flashes - Abertura



Destaque: tema da Semana



Participação de docentes



Presença do Diretor da ESALQ e do Prefeito do Campus



Diretora da Biblioteca: Marcia Saad



Representantes do SIMESPI



Coquetel de inauguração da Semana

DESTAQUE

Flashes – Recepção e inscrições



DESTAQUE

Flashes – Oficinas



DESTAQUE

Flashes – Oficinas



DESTAQUE

Flashes – Encerramento com a apresentação da Orquestra "Viola Caipira"



DESTAQUE

Flashes – Funcionários



SISTEMA DE GESTÃO

Foco no cliente

A Semana do Livro realizada na biblioteca em outubro de 2007 expressou as mudanças positivas que o sistema de gestão possibilitou, incluindo o espaço proporcionado para que os talentos das pessoas ficassem mais evidentes.

Durante a organização do evento foi possível observar pessoas comprometidas com o trabalho, com a responsabilidade assumida, engajadas em um objetivo comum. Pessoas com atividades diferentes unidas com um único propósito. Essa experiência, na verdade, servirá de exemplo para a nova proposta de trabalho da diretoria, por seguir a mesma linha do modelo organizacional: "gerenciamento por processos", que tem como foco o cliente.

Tal iniciativa comprova mais uma vez, a importância da quebra de paradigmas ou de conceitos que já não são adequados à realidade atual. O sucesso de um projeto depende muito de um trabalho em equipe, do aproveitamento dos talentos e tendo a proatividade como ferramenta e isso só acontece quando cada indivíduo é reconhecido em suas potencialidades, tem liberdade para desenvolvê-las e quando se sente parte do processo. As diversidades de opiniões não atrapalham como crêem algumas pessoas, pois sempre é possível se chegar a um denominador comum, desde que haja uma liderança forte e clareza do objetivo do projeto proposto.

É preciso aprimorar as habilidades para trabalhar em equipe e para coordenar atividades, ciente dos objetivos, com a certeza de que se faz parte do processo. Só assim haverá sucesso nos empreendimentos.



SISTEMA DE GESTÃO

Prêmio de Qualidade FEJESP



PRÊMIO DA
QUALIDADE

Márcia Saad foi convidada (pela 2ª vez) à participar como avaliadora do Prêmio de Qualidade FEJESP (Empresas Juniores do Estado de São Paulo).

A cerimônia formal de apresentações e premiação aconteceu dia 08/12/07 no Auditório da FEA/USP em São Paulo.

De acordo com Márcia, isso se deve a sua experiência de participação no PPQG. Vale ressaltar que a qualidade uma vez começada não tem volta e se dissemina entre todos que buscam a excelência.

Kátia M. de Andrade Ferraz

SISTEMA DE GESTÃO

“Postura de Atendimento” e “Auditoria Sistêmica”
estão com novas gerentes

No final desse semestre, as funcionárias, Vilma e Thais foram indicadas para assumirem as gerências de “Postura de Atendimento” e “Auditoria Sistêmica” respectivamente.

Em 2008, haverá projetos para inovar e dinamizar as técnicas já implantadas, a partir de diretrizes traçadas pelo Nível Estratégico da DIBD.

Kátia M. de Andrade Ferraz



SISTEMA DE GESTÃO

O trabalho da DIBD tem repercussão na cidade

A Diretora Márcia Saad, recebeu em setembro de 2007 a visita de funcionários da Imobiliária “Frias Neto” para relatar e compartilhar a experiência do “Sistema de Gestão” adotado na DIBD. A equipe veio quase completa, incluindo seu proprietário, Ângelo Frias. De acordo com Márcia, a visita durou aproximadamente 2 horas e foram demonstradas todas as técnicas, os modelos de Procedimentos (P.Os), folha de verificação e 5S. Depois da visita foram trocados alguns e-mails com a funcionária Leda a título de esclarecimento.

“Em resumo foi bastante abrangente e, segundo depoimento deles mesmos, serviu para alavancar o programa de gestão da imobiliária”.

Márcia M. Saad
Kátia M. de Andrade Ferraz

Funcionários da Imobiliária Frias Netto durante a visita na Biblioteca Central



SISTEMA DE GESTÃO

Prêmio Laura Russo

O Conselho Regional de Biblioteconomia – 8ª região presta homenagem à diretora da DIBD, Márcia Saad concedendo-lhe o "VII Prêmio de Biblioteconomia Paulista Laura Russo" pelo reconhecimento ao trabalho desenvolvido segundo os princípios de "Inovação e Criatividade em Serviços Bibliotecários", tema da edição de 2007.

O Prêmio Laura Russo representa relevante homenagem à pioneira no exercício da profissão de Bibliotecário, que lutou pela regulamentação da profissão e tornou-se a 1ª Presidente do Conselho Federal de Biblioteconomia.

A cerimônia para a entrega do Prêmio aconteceu dia 30 de novembro de 2007 no Auditório do Museu de Arte de São Paulo – MASP e contou com a presença de representantes da área e de alguns políticos.



De acordo com Márcia, "é uma felicidade compartilhar com meus companheiros de trabalho, tanto da ESALQ quanto do IPT, onde tudo começou".



Para a abertura do evento houve a apresentação de um grupo musical da cidade de São Paulo – "Os Trovadores Urbanos"



Os participantes puderam assistir à palestra sobre "Criatividade" ministrada pelo Prof. Rui Santos, tema este pertinente à área da premiação.



No momento da entrega do prêmio, houve um breve relato sobre o trabalho desenvolvido pela Márcia, justificando a homenagem.



Alguns colegas a prestigiaram durante a premiação.



Sua equipe a prestigiou na própria biblioteca da ESALQ.

SISTEMA DE GESTÃO**Alunos conhecem o trabalho da DIBD**

Dia 22/11/07 o professor Marcos Milan trouxe os alunos da disciplina "Gerenciamento de Sistemas Mecanizados" para conhecer o Sistema de Gestão da DIBD. Foram recepcionados por Sandra, Geraldo e Facco. Inicialmente foi apresentado o mapa estratégico com orientações sobre o desdobramento dos planos de ação, para em seguida abordar o Sistema de Informação da DIBD.

A partir dessa introdução teórica, o Geraldo acompanhou os alunos para conhecer os processos. Houve a participação da Isabel e da Lara, com a demonstração do Quadro de Administração Visível dos processos "Formação do Acervo" e "Tratamento da Informação" respectivamente. Posteriormente, Kátia, Geraldo e Thais explicaram o funcionamento do processo finalístico: o atendimento, enfatizando que o foco é o cliente, cujas expectativas e avaliação dos serviços são conhecidas através da aplicação da técnica do QFD.



Kátia M. de Andrade Ferraz
Geraldo Pereira
Thais C.C. Moraes

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO**Capacitação dos funcionários da DIBD****Eventos e palestras da área de atuação**

Márcia, Eliana, Vilma, Ligiana, Thais, Kátia, Isabel, Cristina, Silvana Gregório, Ronaldo, Sandra, Silvia Zinsly, Silvia Zanatta, Adriana, Maria Ângela, Facco, Geraldo

Cursos**Arquitetura da Informação**

Thais

Inglês

Isabel, Ronaldo, Roseli

Marketing

Silvio

Projetos Sociais

Kátia

Excelência da Gestão

Thais

Conhecendo a sua Instituição e a Biblioteca

Airton, Álvaro, Eduardo, Silvio e Thais

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Trabalho reconhecido

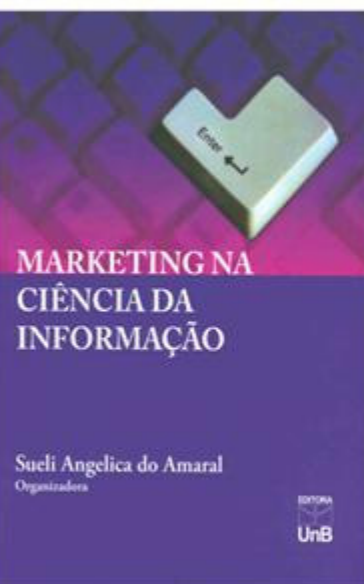
Dia 06/12/07 aconteceu em Brasília o lançamento do livro "Marketing na Ciência da Informação", organizado pela Profª Dra. Sueli Angélica do Amaral do Departamento de Ciência da Informação e Documentação da UNB, que contou com a participação de bibliotecárias da DIBD.

Destacamos os trabalhos apresentados no Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias - SNBU, realizado em Natal – RN, em 2004, que foram publicados na forma de capítulos do livro.

"Contribuição do marketing interno na conquista do Prêmio de Qualidade pela Divisão de Biblioteca e Documentação da ESALQ/USP", de autoria de Márcia R.M. Saad.

"Atendimento de Excelência: serviço de orientação personalizada ao usuário de biblioteca" de autoria de Kátia M. de Andrade Ferraz, Eliana M. Garcia, Sandra H.M.G.R. dos Santos, Sílvia M. Zinsly e Ligiana C.C. Damiano.

"Pesquisa de opinião de usuário de Biblioteca Setorial", de autoria de Márcia R.M. Saad, Ligiana C.C. Damiano e Maria Cristina O. Villela.



Mais uma vez o trabalho da DIBD é reconhecido!

Kátia M. de Andrade Ferraz
Ligiana C.C. Damiano

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Palestra on line sobre motivação

A equipe do Programa de Educação divulgou também na planilha de Atividades anuais da DIBD uma palestra *on line* do Prof. Luiz Marins sobre "Motivação".

De acordo com os funcionários que a assistiram através do seu próprio micro, foi uma palestra muito interessante e com espaço para uma auto-avaliação.

Vale a pena destacar 2 frases do autor: "Você pode levar o cavalo até o rio, mas não pode obrigá-lo a beber água", pois segundo ele, "Motivação é uma porta que se abre pelo lado de dentro".

A equipe sugere essa frase para reflexão, enfatizando a ideia proposta desde o início de sua implantação na DIBD, onde cada indivíduo deve ser "Motorista de seu próprio destino".



Não deixem de consultar diariamente as "Atividades para 2008" disponíveis no



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Funcionária transfere o conhecimento para equipe

A funcionária Thais participou do "II Seminário em Ciência da Informação", realizado em outubro de 2007 na cidade de Londrina e também do curso "Arquitetura da Informação Digital" ministrado durante esse evento.

Vale destacar a sua atuação como agente multiplicador na DIBD, uma vez que conseguiu apresentar de forma didática as mudanças velozes que acontecem na área de tecnologia, esclarecendo as dúvidas dos participantes do treinamentos e apresentando um novo mundo virtual: a "Web2" e a "Second Life".



Talento, vontade e trabalho: não tem muito segredo, mas certamente tem um grande diferencial!

Kátia M. de Andrade Ferraz

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Palestras on line: "valorização das pessoas na MASA"

Programa de Educação: o dia de hoje é a melhor preparação para o dia de amanhã.

Os participantes gostaram da experiência e compartilharam o seu aprendizado de uma maneira interessante: cada um redigiu o que apreendeu durante a explanação do apresentador para finalmente reunir todos os relatos em uma única publicação que foi repassada aos colegas que não assistiram à palestra. Uma forma de fixar o conhecimento adquirido e também de compartilhar esse aprendizado, enfatizando a experiência do "Agente Multiplicador" adotada a partir do Programa de Educação. A publicação será arquivada, como sendo um produto elaborado pelos funcionários para manutenção da memória produzida pela equipe da DIBD e com certeza, para utilização em treinamentos.



Kátia M. de Andrade Ferraz

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Funcionária da DIBD apresenta trabalho em evento

Durante o "XII Encontro de Iniciação Científica da PUC" foi apresentado um pôster contendo o resumo do projeto "Desenvolvimento de produtos e serviços informacionais baseados na internet" (em andamento) do curso de Ciência da Informação da PUC – Campinas.

Tal projeto, aprovado pelo CNPq, prevê a criação de produtos e serviços de disseminação, bem como a produção coletiva de informações, a serem implementadas através de um portal da Internet (que será concebido, desenvolvido e disponibilizado à rede de pesquisa em Inteligência Competitiva). Essa iniciativa pretende analisar como as empresas de produtos naturais obtêm e utilizam informações a respeito de seu ambiente organizacional e sugerir melhorias que garantam uma maior eficiência e eficácia dos seus processos. Espera-se que este trabalho contribua para a geração de conhecimento sobre a implantação, uso e manutenção de sistemas informacionais para atividades de Inteligência Competitiva em rede.



Diante desse trabalho e considerando a abrangência do tema, acredito estar contribuindo com informações atualizadas e passíveis de utilização na área tecnológica, para o desenvolvimento e enriquecimento do capital intelectual da biblioteca. O aprendizado e o conhecimento estão entre os projetos propostos pelo Programa de Educação, e a qualidade de produtos e serviços oferecidos aos clientes estão identificados conforme estratégias da DIBD.

Thais C. Moraes

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Valorização profissional



A equipe do Programa de Educação parabeniza o funcionário Carlos Eduardo Otoni pela conclusão do curso "Administração de Empresas" e o incentiva nessa jornada de conhecimento e aprimoramento profissional.

Que as suas virtudes e os seus valores estejam sempre presentes nesse novo caminho.

Por acreditar que o sonho de transformar o mundo jamais se tornará real sem as inovações e os novos conhecimentos, segue uma mensagem de Chico Xavier:

"Embora ninguém possa voltar atrás e fazer um novo começo, qualquer um pode começar agora e fazer um novo fim"

Parabéns Dudu!

Thais C. Moraes

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Eventos culturais

Evento Cultural	Data	Local	Horário
Comissão de aprovação de inscrições no Teatro Municipal de São Paulo	Setembro	Teatro Municipal de São Paulo	
12ª Semana de Arte e Cultura e a ESALQ, a 17ª Semana Cultural	20 a 27/09		
Exposição fotográfica OCEANO, onde acontece	22/09 a 19/10	São Sebastião - SP	
Programação SESC	25 a 30/09	Cênico do SESC Piracicaba	
Nação Zumbi	29/09		20h
Orquestra da Câmara de Universidade de São Paulo	28 a 30/09		
Viagem Cultural - Museu Paulista da USP e Museu de Arte Brasileira	29/09		
1º FESTIVAL DE CURTA-METRAGENS DE DIREITOS HUMANOS	12 a 18/11	SESC - Piracicaba/SP	
Programação do Teatro Municipal de Piracicaba	Novembro	Teatro Municipal Dr. Lourenço Neto	
CURSO DE DANÇA DE SALÃO		Salle da ASCAMPUS	
Programação do Centro Cultural de São Paulo e Galeria Cidre			

A equipe do Programa de Educação da DIBD está atenta ao desenvolvimento profissional dos funcionários e por isso busca caminhos para estimular a participação de todos em atividades extra-rotinas. Com este foco, acrescentou na planilha cursos anuais, um novo item: "Atividades culturais", por acreditar que eventos como estes, estimulam a participação de todos e contribuem para o desenvolvimento intelectual e pessoal.

Os funcionários que tiverem informações repassem à equipe, para acréscimo na planilha disponível no SIGA.

Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C. Moraes
Vilma S. Zeferino

SERVIÇOS

Atendimento ao Cliente

Mais uma vez a Comutação tem seu merecido reconhecimento quanto ao trabalho que vem desenvolvendo. Dentre os seus atendimentos, destaca-se esse elogio vindo diretamente da Itália, que pode ser lido através do seguinte e-mail:

Dear Vilma

This is what I call a GREAT work! I asked to tons of libraries and universities in Brasil without success, and you in only 4 day was able to send all the papers I need directly in my e-mail. My compliments, not even the London National Library was able to give me a service like this. Thank you very much for you professionalism and kindness,

Roberto

Museo Canal di Brenta
Palazzo Perli - Via Garibaldi, 27
36020, Valstagna (VI), Italy
Tel.. – 0039042499891

**Museo Canal Di Brenta
Vastalagna - Itália**



Kátia M. de Andrade Ferraz

SERVIÇOS

Apoio Administrativo trabalhando em prol da qualidade de vida



Manter a qualidade de vida no ambiente de trabalho e a melhoria na prestação de serviços aos usuários é uma das metas da DIBD. Para isso, busca constantemente o apoio financeiro dos órgãos competentes:

Recursos da FAPESP (por intermédio do Prof. Antonio Roque Dechen):

- Aquisição de estantes deslizantes para os acervos de Tombão (sala 7) e Periódicos;
- Aquisição de estantes fixas para o acervo de Teses Circulantes, Livros de Referencias e Eventos;

Recursos da ESALQ/USP:

- Reforma do auditório, para torná-lo também uma sala interativa de pesquisa;
- Reforma geral do telhado com recurso já aprovado e verba disponibilizada;
- Troca do sistema central do ar condicionado já aprovada, aguardando a liberação da verba;
- Adaptação da rampa em salas de trabalho; Reforma dos banheiros;
- Reforma e adaptação do acesso a biblioteca obedecendo às normas da acessibilidade;
- Criação de um espaço para copa e lavanderia

Receita DIBD (Aquisição):

- Filtro Central para melhoria na qualidade da água da Biblioteca Central;
- Desmagnetizador/Magnetizador e uma mini impressora para o Atendimento ao Usuário
- Uma estante para CD/DVD e mesas de informática para usuário
- Uma máquina de café expresso para nova copa
- Software CorelDraw

Silvia C.S. Zanatta
Carlos Eduardo Otoni

SERVIÇOS

Novo integrante da equipe do atendimento



Desde setembro, a Biblioteca Central conta com a colaboração do estagiário Diogo.

Seja bem vindo à nossa equipe!

Kátia M. A. Ferraz

SERVIÇOS

DIBD e seus colaboradores

A Biblioteca Central encontra-se em um momento crítico devido ao atraso na contratação de estagiários que colaboram durante o período noturno.

Mas apesar dessa situação, não houve nenhum contratempo, graças ao empenho do estagiário Murilo, da colaboração da funcionária Célia, responsável por outro setor e também pelo Edson, funcionário da portaria.

A equipe do Empréstimo agradece pela colaboração, pelo espírito de equipe, pelo profissionalismo e coleguismo.

Kátia M. de Andrade Ferraz



SERVIÇOS

Conhecendo um pouco das atividades internas do Atendimento

PROCURADO



Como está próximo o encerramento do ano, a equipe do Empréstimo elaborou cartazes com os nomes dos usuários em débito com a DIBD, visando um controle efetivo do material emprestado e a sua devolução. Os cartazes foram afixados em locais estratégicos do Campus, tais como as bibliotecas (central e setoriais), Seção de alunos de graduação e pós-graduação, Casa do estudante, restaurante e lanchonete, de modo que os "esquecidos" se lembrem do compromisso assumido com a biblioteca, de devolver o material.

Com o controle existente, nesse semestre somente 17 usuários estavam em débito com a DIBD, que foram notificados através do Sistema Automatizado de Empréstimo e através de correspondências. Essas etapas são analisadas detalhadamente para que não haja nenhum engano.

Com este procedimento é possível evidenciar a complexidade do serviço, além do atendimento ao público, a Seção tem todo o cuidado e controle do patrimônio da biblioteca – o seu acervo.

Airton L. Barbosa

SERVIÇOS

Programa FAPLIVROS V foi finalizado com sucesso!

Visando a atualização do acervo de bibliotecas vinculadas a instituição de ensino e de pesquisa, a FAPESP disponibilizou para DIBD/ESALQ, US\$ 43.122,48 para aquisição de livros internacionais e R\$ 2.035,13 para livros nacionais.

Com esta iniciativa foram adquiridos 357 livros internacionais e 24 livros nacionais para as quatro bibliotecas do campus.

Isabel Cristina Moraes Barros Chaddad

Nossa Missão:

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.



SERVIÇOS

A DIBD na visão do estagiário

Podemos nos considerar alunos diferenciados nesta escola e devemos isto a oportunidade de fazermos parte da equipe da DIBD, uma das bibliotecas de referência na USP.

Pelo fato de estarmos inseridos no dia-a-dia dos trabalhos, podemos ver "o outro lado" e perceber que o funcionamento de uma biblioteca exige componentes talvez nem imaginados por alguns de nós.

Esse convívio proporciona benefícios que só são possíveis através dessa troca experiências. Além do aprendizado específico na seção em que cada um trabalha, temos contato com várias ferramentas organizacionais, sendo estes possíveis instrumentos de trabalho no nosso futuro profissional.



Thaís: “eu nem imaginava como era o funcionamento de uma biblioteca”

A bolsa é um grande atrativo (somos estudantes de uma universidade pública, mas temos os nossos gastos, os quais não são poucos), e o trabalho remunerado indica a possível solução para alguns de nossos problemas.

Apesar de ocuparmos o cargo de estagiários, com o convívio diário percebemos que fazemos parte da equipe da DIBD. A convivência é sempre amistosa e cordial, o que nos faz sentirnos mais motivados e empenhados em nosso trabalho. Além do fato de ser muito gratificante poder contribuir com o ótimo desempenho de uma biblioteca de excelência.

Thaís E. Hiramoto
Rodrigo de C. Gullo

SERVIÇOS

Website: o que é e-Agriculture?

E-Agriculture.org é uma iniciativa global para por em destaque o desenvolvimento agrícola sustentável e segurança alimentar através da melhoria do uso da informação, comunicação e tecnologias associadas ao setor. O objetivo principal é permitir que os membros troquem opiniões, experiências, práticas e recursos relacionados ao e-agriculture, e assegurar que o conhecimento criado seja efetivamente compartilhado e usado. Mais informações no portal: www.e-agriculture.org



Texto extraído da Internet e enviado por Adriana Moretti

SERVIÇOS

As mentiras da Internet

Sem dúvida alguma, os avanços tecnológicos e o uso da Internet são recursos importantes para a disseminação das informações, para a assimilação, produção e globalização do conhecimento, porém é preciso filtrar as informações disponibilizadas.

Nesse universo tão extenso, há muitos e-mails que circulam com falsas informações que confundem o usuário. Isso pode ser visto a partir dos seguintes exemplos:



Turista do World Trade Center: foto do avião momentos antes de se chocar com a Torre. Comprovou-se depois que se tratava de uma montagem.



Cobra na piscina de bolinhas do McDonald's: causou pânico entre os freqüentadores do local. Comprovou-se depois que tudo não passava de uma lenda urbana.

Microsoft Firefox:

uma farsa recente e bem elaborada de um site, mostrando um novo produto Microsoft Firefox 007, que fizeram muitos usuários do Firefox acreditarem.



Vírus do ursinho: o arquivo em questão não era um vírus e sim um componente necessário do Windows.



Leite Longa Vida: a mensagem alertava sobre a numeração existente na caixinha do leite associando-a à repasteurização do produto e colocado novamente à venda. Informação desmentida pelos fabricantes, pois por lei, o leite não poderia passar por tratamento térmico duas vezes, além de ser inviável economicamente para a Empresa, proceder dessa forma.



Coca-cola com Mentos: divulgou-se que a combinação de ambos causava uma expansão repentina de gases no estômago provocando a morte da pessoa. Tudo foi desmentido e comprovado pela Coca-Cola.

Vale ressaltar o alerta! Não acredite em tudo que ler na Internet, procure comprovar a veracidade das informações. Fontes com credibilidade, tais como sites oficiais de universidades renomadas, governamentais, de institutos de pesquisas etc.

Antonio Carlos F. Facco

SERVIÇOS

SciELO personalizado



Scientific Electronic Library Online

Serviço personalizado que permite ao usuário receber artigos ou notícias com temas de seu interesse e os novos recursos de busca para o acesso integrado à coleções, são as inovações da biblioteca eletrônica SciELO.

Essas novidades devem integrar o leque de opções de serviços que nossas referencistas oferecem aos usuários, por meio de seminários e treinamentos.

Informações detalhadas: www.scielo.org.

MARKETING

Ouvindo o cliente



ADIBD através do Sistema de Gestão tem como princípio o foco no cliente e para isso, é preciso ouvi-lo. Utiliza várias ferramentas para auxiliar neste trabalho, tais como: QFD, PAQ, e-mails e caixa de sugestões.

Com o intuito de chamar a atenção, o Silvio utilizou mais uma vez de sua criatividade: trocou a antiga caixa de sugestões (madeira) para uma de acrílico com um layout mais inovador, buscando com isso a participação dos nossos usuários!

Kátia M. de Andrade Ferraz

ESPAÇO ABERTO

Novos talentos

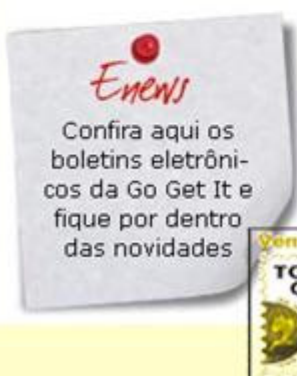


Eis fotos de nosso fotógrafo oficial: Ronaldo! Vale a pena divulgar!

Kátia M. de Andrade Ferraz

ESPAÇO ABERTO

A importância de um veículo de comunicação



Recentemente foi veiculado através da internet que a Unimed de Piracicaba recebeu uma premiação, na categoria E-news, devido à edição semanal de um informativo virtual. O boletim foi reconhecido pela sua qualidade editorial, seu conteúdo e visual gráfico.

Isso enfatiza que a divulgação de atividades é de extrema importância, uma vez que há a difusão da informação, do conhecimento e a valorização da equipe de trabalho. O "Fique por Dentro" está no caminho certo!

Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C.C. Moraes

ESPAÇO ABERTO

Um “caipira” na cidade grande



Da esquerda para direita: Estação do Metrô Vila Mariana; Sede do CRB-8; e participantes do curso.

Motivação! É preciso algum motivo para gerar alguma ação, certo?

Se você respondeu “sim”, pensamos de modo semelhante. O aprimoramento é necessário para quem almeja crescimento pessoal e profissional. Espero que este texto, seja um despertar para sua motivação.

Sempre tive receios de ir sozinho para São Paulo. Nos dias que antecederam a ida para capital, preocupei-me com possíveis contratempos. Para reduzir a ansiedade, procurei conversar com a Sarita (se precisar de um guia é só falar com ela), que providenciou um mapa com todos os passos para que eu chegasse até o CRB-8. Com estes “toques” eu cheguei sem problemas.

Dáí você pergunta: o que isso tem a ver com motivação? Parece que nada, mas tem sim. Veja bem, se não houvesse um planejamento, aliado à perseverança, eu não venceria este obstáculo e não participaria do curso: “Sinalização de bibliotecas em interface ao serviço de referencia: enfoque técnico, educativo e social”, promovido pelo CRB-8 no dia 01/09/2007.

O curso foi muito bom! Tive acesso aos mais variados tipos de sinalização existentes nas bibliotecas nacionais e do exterior.

No caminho de volta, observei que a sinalização do Metrô e do terminal rodoviário do Tietê é muito bem feita, sinal que o conhecimento foi assimilado. Acordar cedo valeu à pena.

Tive a oportunidade oferecida pela USP de buscar este aperfeiçoamento (sem nenhum custo para mim) e fico grato. No entanto, as oportunidades surgem e agarra-as quem as enxergam.

Espero adquirir experiência para andar sozinho. Que este relato seja motivador para que você também vença seus obstáculos!

Silvio D.D. Bacheta

ESPAÇO ABERTO

Produção Bibliográfica

A Biblioteca Central prestigia os seus ex-estagiários Diego e Marcelo (Famoso) divulgando o trabalho que publicaram na revista “Stab”, na área de herbicidas.

Kátia M. de Andrade Ferraz



STAB, v.25, n.5,
p.38-42, maio/jun./07.



ESPAÇO ABERTO

Relato de experiência

A vida é feita de fases e cada uma delas tem a sua importância, o seu significado, e o seu momento de acontecer. Cabe a cada um buscar o seu aprendizado, guardar na memória aquilo que valeu a pena e aceitar as novas oportunidades, como desafios que são lançados por um motivo qualquer e que devem ser enfrentados.

A experiência de 22 anos na DIBD, fez com que eu refletisse sobre o caminho que trilhei, sobre as oportunidades que tive, sobre os desafios que assumi e as dores e alegrias que senti neste período. O trabalho é para mim, o alimento, o aprendizado, o desenvolvimento profissional, e a oportunidade de conhecer pessoas boas e amigas, como as que tenho trabalhado nesse período. Colegas, amigos e profissionais que muito me ensinaram, aprender a compartilhar idéias, conhecimentos e conquistas, até mesmo a coordenar atividades, me sentindo integrante da equipe, sem contar o privilégio da convivência harmoniosa.

Estou agora mudando de atividade, mas com a certeza de que vínculos não se desfazem, somente deixam saudades do convívio constante.

Agradeço a Sandra pela liderança direta que propiciou espaço para que eu desenvolvesse atividades diversificadas, pelo apoio e incentivo aos projetos assumidos e pela amizade.

Agradeço a toda a equipe do Empréstimo e da Comutação, que aprendi a conhecer e admirar, pelo empenho, pela amizade e pelo apoio durante todos esses anos que trabalhamos juntos.

Espero que todos continuem com o Projeto "Motorista do Destino" que começamos juntos e que fizemos as adaptações para que houvesse a continuidade do trabalho.

Agradeço à Márcia pela oportunidade e confiança!

Conto com todos nessa nova caminhada!

Kátia M. de Andrade Ferraz



Gratidão: tempo para lembranças e pensamentos do amanhã, que transformarão em estações os dias da vida!

ESPAÇO ABERTO

Sugestões para leitura

CAVALCANTI, M.; NEPOMUCENO, C. **O conhecimento em rede: como implantar projetos de inteligência coletiva.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 134p.

FERREIRA, M. **Introdução à preservação digital: conceitos, estratégias e actuais consensos.** Guimarães: Escola de Engenharia da Universidade do Minho, 2006. Disponível em: <<http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/5820/1/livro.pdf>>

ROLLEMBERG, M. Raridades em meio ao jardim. **Jornal da USP**, v.23, n.814, 2007.

ROSTIROLLA, G. **Gestão do conhecimento no serviço de referência em bibliotecas universitárias: uma análise com foco no processo de referência** 2006. 174p. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2006. Disponível em: <http://www.enancib.ppgci.ufba.br/premio/UFSC_Rostirolla.pdf>



Thais C. C. Moraes

ESPAÇO ABERTO

Entrevista



João de Souza Rocha é funcionário da DIBD tem 65 anos, é natural de Rio Vermelho e criado em Santa Maria do Suassuí – MG, reside em Piracicaba desde 1977. Tem 41 anos de casado, com Mercedes Viégas de Oliveira. Tiveram 7 filhos e 6 netos. Generoso, amigo, sorridente e querido por todos. Acompanhe os trechos de um bate-papo descontraído que tivemos com o "Seu João".

**Amizade:**

Sou muito conhecido em meu bairro Jupiá, que moro desde o seu início. Ajudei na construção da igreja, de escolas, tenho muitos amigos e por isso me sinto muito feliz. Sinto-me querido pelos amigos. Acho que essa amizade que conquisei, se deve ao tipo de vida que tive, que me levou a conviver com muitas pessoas diferentes, que me ensinou a aceitar as pessoas como elas são.

Hoje:

Hoje me sinto um homem vencedor e "rico", pois tenho saúde, família, casa, amigos, fartura e superei as dificuldades que passei.

Lição:

Na vida, no convívio com as pessoas, é preciso "saber viver" e deixar muitas coisas para trás, não levar tudo ao pé da letra, pois todos os fatos têm várias versões. Começa de um jeito e termina de outro, e às vezes se perde uma amizade por conta disso. Cada pessoa tem sua natureza, o seu jeito. É preciso entender isso e enxergar o lado bom que ela tem, para cultivar a amizade e o respeito das pessoas.

Projeto de vida:

Quero ajudar a criar e a educar os meus netos.

Conselho:

"Nunca considere a sua vida como acabada". Um momento aqui, deixa de existir logo ali. Hoje você pode estar numa determinada situação, amanhã você pode estar bem melhor. Vale a pena viver bem.

Trabalho:

Trabalhei em várias Empresas de Engenharia Civil em São Paulo, na construção do Sesc de São José do Rio Preto, em Metalúrgicas, Empresas de Terraplanagem, Indústria de cerâmica em Piracicaba e por último aqui na ESALQ, onde estou há 27 anos.

Família:

Tenho um bom relacionamento com a minha família, estou muito feliz com ela. Acredito que filho é para o resto da vida, por isso, apesar de adultos, continuo dando conselhos, apoiando nos momentos difíceis e ajudando no que for preciso, porém sou firme quando se trata de valores, o respeito é tudo. Sempre ensinei isso aos meus filhos e também não aceito mentiras.

Fico muito satisfeito e feliz quando ouço elogios sobre os meus filhos e quando vejo que eles estão progredindo e vencendo as dificuldades. Sofri muito quando vi um dos meus filhos passar por problemas sérios, mas não deixei de agir como um pai. Busquei ajuda de profissionais da saúde, apoiei no que foi preciso e fico muito feliz de que tudo passou e hoje ele está bem e trabalhando.

Gostar de:

Além do churrasco dos finais de semana, gosto de cozinhar. Não a comida de todos os dias, mas pratos especiais como feijoada, rabada e outros.

Tristeza:

Passei por muitos sofrimentos, mas uma das maiores tristezas que passei foi a perda dos meus pais, quando eu tinha apenas 8 anos, o que me deixou sem casa e dependendo da ajuda das pessoas. Isso tornou a minha vida muito difícil e sem oportunidades de estudo. Todo o conhecimento que tenho, aprendi sozinho. A outra grande tristeza foi a perda de 2 filhos.

Superação:

Apesar das dificuldades e tristezas, não me revolto com Deus (foi sua vontade), pois tive saúde para criar minha família, meus filhos até adultos e força para superar tudo isso. Essa força vem da crença em Deus e da vontade de progredir e vencer. Acredito que Deus dá o frio conforme o cobertor.

Felicidade:

Sinto-me feliz por ser um pai presente na vida dos meus filhos, coisa que não tive e por Deus ter ouvido as minhas preces, de ter me dado saúde para ver meus filhos crescidos e bem criados.

Quanto às alegrias acredito que todos têm de trabalhar, mas é preciso achar um jeito de se divertir, lógico que de acordo com as suas possibilidades, por isso não deixo de me reunir com a minha família aos finais de semana para um churrasco e uma cervejinha. Acredito que precisamos viver o dia de hoje, pois a vida não é feita somente de preocupações com o futuro.

ESPAÇO ABERTO**Experiência bem sucedida**

No ano de 2006, a DIBD abriu suas portas para receber a aluna Maria Cecília do curso de Biblioteconomia da UNESP/Marília, proporcionando a ela vivência profissional, condição essencial para o exercício da profissão de bibliotecário.

Houve um espaço para que a DIBD, através de seus profissionais, pudesse repassar as suas experiências e a metodologia de trabalho utilizada, as quais serviram de base para elaboração do seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Em contrapartida possibilitou à sua equipe a oportunidade para transferir o seu conhecimento, também uma forma de valorização e respeito ao trabalho de cada um.

Foi uma experiência muito gratificante e o reconhecimento pela oportunidade proporcionada pela DIBD, pode ser visto através do e-mail abaixo.

Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C.C. Moraes

Oi Márcia! Tudo bem?

Olha, já entreguei o TCC e defendi. tirei nota 10, com muitos elogios ao trabalho e à DIBD. Eu não teria conseguido essa nota se não fosse a colaboração de toda a equipe da DIBD. A coordenadora da linha de pesquisa, Marta Valentim, disse que gostaria de parabenizar à todos pessoalmente, pois a DIBD é um exemplo. E tem várias pessoas curiosas para conhecer a biblioteca.

Pretendo levar uma cópia para vocês. Um abraço! Obrigada por tudo!

Maria Cecília

ESPAÇO ABERTO**Aniversariantes do mês de setembro**

O pessoal que fez aniversário em setembro comemorou em grande estilo! Com direito a convite, bolo, refrigerante e parabéns na sala da Márcia, um momento de descontração e de confraternização.

**ESPAÇO ABERTO****Para refletir...**

“Nunca perca o equilíbrio quando alguma circunstância exterior estiver pressionando-o, pois elas vêm e vão como nuvens perseguidas pela brisa. Instale-se, pois, firmemente sobre a rocha de sua existência imutável e eterna.”
(enviado por Márcia M. Saad)

Informativo “Fique por Dentro”**Informações aos autores**

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.