

Equipe da DIBD recebe treinamento

Ter conhecimento sobre o controle de incêndios é fundamental para que os funcionários garantam a integridade de toda a biblioteca, pois os procedimentos iniciais de combate ao fogo serão realizados por eles, antes mesmo da chegada dos bombeiros.



Pág.9

3

SISTEMA DE GESTÃO

Diretrizes para o Desenvolvimento de Projetos

10

SERVIÇOS

Higienização da sala de obras especiais



O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD/USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

Diretora:
Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:
Sílvia D.D. Bacheta

Comissão Editorial:
Kátia M. de A. Ferraz
(katia@esalq.usp.br)
Thais C. C. Moraes
(tcmoraes@esalq.usp.br)
Vilma A.S. Zeferino
(vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:
Ronaldo A. Caprecci
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:
Sílvia D.D. Bacheta
(silvia@esalq.usp.br)



CONTEÚDO

SISTEMA DE GESTÃO

- 03 Diretrizes para o desenvolvimento de Projetos
- 04 Auditoria é realizada na Biblioteca Central
- 04 Banco de idéias da DIBD
- 05 DIBD compartilha conhecimento

PROJETOS

- 06 Avaliação do acervo de periódicos

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 07 Descobrimo talentos
- 07 Busca de capacitação
- 08 Participação no 60º SBPC
- 09 Funcionários participam de palestras na DIBD
- 09 Capacitação de funcionário

SERVIÇOS

- 10 Higienização da sala de obras especiais
- 11 Compartilhando conhecimento: DIBD recebe a visita de docentes e alunos da FATEC de Itapetininga
- 12 É uma questão de clima
- 13 Conheça as principais atribuições da equipe das Setoriais. Novos tempos!
- 14 CABI Compendia: Dot.Lib demonstra nova base de dados
- 14 Processo "Atendimento ao Cliente" atua em atividades interdisciplinares
- 15 Parcerias coordenadas que dão certo
- 15 Novas facilidades para os usuários da rede interna da DIBD
- 15 Novo servidor da DIBD
- 16 Novo colaborador da DIBD
- 16 Excelência no Atendimento

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 16 Campanha do agasalho

ESPAÇO ABERTO

- 17 A Biblioteca Central e a "Semana do Meio Ambiente na ESALQ"
- 18 Só porque você dança bem, não significa que vai ser convidado para o baile
- 19 DIBD marca sua presença
- 19 Laços de amizade
- 19 O pai de Francisco
- 20 "Seu João" comemora a aposentadoria com amigos
- 20 Para refletir

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

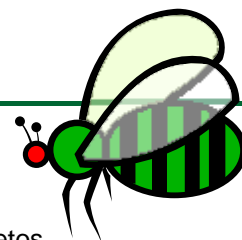
Elogios

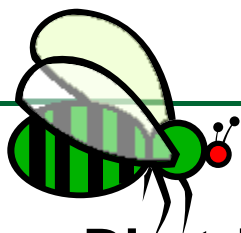
À equipe do "Fique Por Dentro",
p a r a b é n s p e l o
comprometimento, qualidade e
dedicação!!
Muito sucesso!

Iara M.O. Ismael
DIBD - 13/05/2008

Informativo anterior Parabéns!

Suely de B. Clemente Soares
UNESP/Rio Claro - 15/05/08





Diretrizes para o desenvolvimento de Projetos



Kátia



Isabel: Gerente da Técnica Workshop

No dia 15 de agosto divulguei à equipe da DIBD a nova metodologia de trabalho desenvolvida este ano.

Durante a explanação abordei vários tópicos:

- ◆ a definição de projetos e suas fases;
- ◆ a identificação das lacunas da biblioteca, que acontece nas reuniões anuais de planejamento estratégico;
- ◆ os itens importantes que devem constar da fase de planejamento;
- ◆ a formalização do trabalho a ser desenvolvido (registro);
- ◆ metodologia sistêmica adotada.

Em seguida, Isabel, gerente da técnica “Workshop” finalizou a explanação orientando sobre as

alterações na prestação de contas à diretoria.

Projetos - um pequeno manual de instrução contendo as diretrizes para o desenvolvimento dos projetos da DIBD foi elaborado para que os funcionários pudessem sanar suas dúvidas.

A decisão de orientar e traçar as diretrizes, de forma compartilhada foi definida por acreditar que qualquer mudança em uma organização deva ser explicada, contextualizada e, principalmente para que haja transparência gerencial. Nesse momento de transferência de informações, é possível esclarecer dúvidas e minimizar os ruídos de comunicação e ansiedades que qualquer alteração na forma de trabalhar possa causar.

O treinamento foi realizado em duas turmas, de modo que a participação fosse total. A avaliação de todos foi muito positiva, levando-se em conta que 76% dos funcionários o considerou ótimo e 25% bom, tanto do ponto de vista do conteúdo, quanto à forma de apresentação. O tempo foi considerado suficiente; as sugestões/comentários foram muito estimulantes e positivos, assim como os questionamentos, e as dúvidas que surgiram durante o treinamento, o tornaram mais dinâmico. Isso evidencia que iniciativas como essa, estão sendo aprovadas e aceitas por todos, uma vez que há transparência de informações e comunicação direta entre gestores e funcionários da biblioteca.

O próximo treinamento será sobre o registro dos Projetos no Sistema de Informação. ■



Funcionários presentes no treinamento

Kátia M. de Andrade Ferraz

Auditoria é realizada na Biblioteca Central



O objetivo foi alcançado

A nova equipe de auditores (Álvaro, Luciane, Facco e Eduardo), liderada por Thais com colaboração do Geraldo, realizou na 2ª. quinzena de julho, auditoria no “Mapea-

mento do Processo” e no “Procedimento Operacional” de todos os Processos da DIBD.

O objetivo da auditoria interna foi alcançado, enfatizando a sua importância como uma ferramenta para monitorar e verificar a eficácia da gestão, além de identificar o compromisso da equipe da DIBD em relação ao sistema de gestão e as atividades sob sua responsabilidade. Vale destacar a integração e o comprometimento da nova equipe de auditores. Comprometimento este, evidenciado pela participação da auditora Luciane no curso de “Sistemas Mundiais de Gestão de Informação”. Isso confirma a busca pelo conhecimento e consequentemente a sua capacitação.

Parabéns pelo engajamento!!■



Auditoria no Processo Formação e Manutenção do Acervo

Thaís C.C. Moraes

Banco de idéias da DIBD



As oportunidades estão em todo lugar

Embora os sistemas de sugestão de melhorias sejam muito comuns no Japão, entre nós ainda é uma prática pouco utilizada. Segundo Peter Drucker(2000)*, a organização

inovadora exige uma atmosfera de aprendizagem contínua em todas as atividades, não permitindo que ninguém se considere completo.

Não devemos nos prender

apenas às melhorias da atividade que executamos, mas também analisar os processos que nos precedem e os posteriores, uma vez que estes também influenciam nosso trabalho.

Recentemente na DIBD, as novas idéias, recebidas por e-mail são analisadas pelos gestores de processo quanto a viabilidade e tempo para implantação.

O responsável pela idéia tem um retorno imediato e todas as sugestões, adotadas ou não, são armazenadas para uma nova avaliação no planejamento anual.

Podemos citar como exemplo a sugestão do Alexandre em

SISTEMA DE GESTÃO

relação à mudança de domínio da página e a sugestão da equipe de Atendimento ao Cliente, em colaborar na consistência do material bibliográfico.

As possibilidades são inúmeras e podem ter foco na redução de desperdício, tempo, no aumento de produtividade, na satisfação do cliente, na melhoria da Biblioteca como um todo, no trabalho administrativo, até na invenção de ferramentas e mudança nos métodos, processos, etc.

Os efeitos podem ser diretos, como as melhorias propriamente ditas, resultando em ganho de eficácia; educacionais, como o hábito de pensar, aumentar a consciência dos problemas, a percepção da nossa importância dentro da Biblioteca.

Os resultados incidem na motivação, no aumento da habilidades e especialmente nas relações interpessoais, melhorando a comunicação com as chefias e colegas de trabalho, alavancando o aspecto

cooperativo, fortalecendo o ambiente de trabalho.

E então, vamos pensar em novas sugestões?■

*DRUCKER, P.F. **Desafios gerenciais para século XXI**. 2000. Disponível em: <<http://www.books.google.com.br>> Acesso em: 12/08/2008.

Marcia Regina M. Saad

DIBD compartilha conhecimento



Márcia Saad, Prof. Milan, Pedro e Olga Miranda (Reitoria) recentemente receberam um e-mail da bibliotecária Maria Helena di Francisco e equipe (Biblioteca do Instituto de Física de São Carlos/USP) compartilhando o diploma recebido de reconhecimento do PPQG 2008-Nível I e também a medalha de prata.

Helena disse em seu e-mail: “Esse prêmio pertence a vocês também pelos ensinamentos e incentivos”.

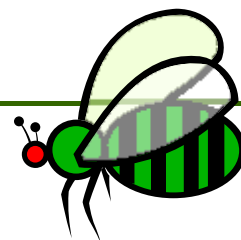
A DIBD fica feliz com a conquista e com a mensagem recebida.■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Nossa Missão

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.





Avaliação do acervo de periódicos



Da esquerda para direita: funcionária da PUC-Campinas e equipe do Processo Formação e Manutenção do Acervo

◆ 56 títulos enviados para outras Instituições, exercendo assim, a cooperação entre bibliotecas;

◆ 89 títulos descartados, num total de 6.064 fascículos, por se tratar de coleções de interesse temporário, não localizadas no acervo ou em mau estado de conservação;

◆ 132 prateleiras liberadas que irão proporcionar melhor acondicionamento do acervo, em futuros remanejamentos.

Pode-se concluir então, que avaliações sistemáticas do acervo são imprescindíveis e, para cada tipo de material a ser avaliado novas comissões deverão ser formadas. ■

Em abril foi realizada uma avaliação parcial do acervo de periódicos das bibliotecas da DIBD. Esta atividade está inserida nas prioridades definidas no planejamento estratégico de 2008, sendo este o 1º módulo do projeto, cuja continuidade deve ser estendida até que o acervo seja avaliado em sua totalidade.

Baseado nos critérios de seleção, previamente definidos por uma equipe interdisciplinar da biblioteca (sob minha coordenação), foram analisados os títulos que compõem o acervo de referência, biblioteconomia, coleções localizadas nos 2 acervos da BC (menor e maior demanda) e títulos duplicados da DIBD, num total de 263 coleções avaliadas, visando:

◆ manter a qualidade do acervo, através de seu crescimento racional e equilibrado;

◆ direcionar o uso racional dos recursos financeiros, mantendo as coleções relevantes e cancelando os títulos que não atendam mais às necessidades dos usuários;

◆ adequar o assunto dos títulos às bibliotecas que compõem a DIBD;

◆ obter maior espaço físico para as coleções em uso;

O trabalho apresentou o seguinte resultado:

◆ 166 títulos mantidos devido à demanda, relevância do assunto e adequação ao currículo acadêmico e linhas de pesquisa da Instituição;

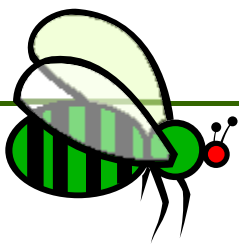
◆ 4 títulos cancelados, em função da baixa demanda, gerando um crédito no valor de R\$ 4.904,00 para novas assinaturas sugeridas pelos usuários;

◆ 8 títulos remanejados entre as bibliotecas da DIBD, visando melhor adequação do assunto;



Caminhão lotado

Isabel C.M.Barros Chaddad



Descobrimos talentos



Ronaldo - Empréstimo



Paulo - Cópias



Alexandre - Publicações



Silvio - Comutação



Airton - Empréstimo

A partir do Plano de Ação 05/08 que consistiu em capacitar funcionários para o Atendimento, novos talentos foram descobertos.

Os funcionários Airton, Ronaldo, Silvio, Paulo, Alexandre que ainda não haviam sido monitores, tiveram a oportunidade de demonstrar suas habilidades, tanto técnicas (da área em que atuam) como também de transferência de conhecimento. Os participantes elogiaram muito o desempenho dos colegas, quanto à didática e também pela criatividade na elaboração de manuais de instrução que foram utilizados durante os treinamentos.

É importante ressaltar que os funcionários não somente com-

prometeram-se com o objetivo do Plano de ação, como também geraram conhecimento.

Um fator motivador para essa participação, além do Programa de Educação implantado na DIBD, se deve às colegas de trabalho Vilma e Thais, que já vem participando de alguns treinamentos como monitoras, atividades que antes também não realizavam. Um fator sem dúvida incentivador, uma vez que evidencia que para conseguir algo ou vencer um desafio é preciso acreditar e seguir em frente.

Parabéns à equipe! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Busca de capacitação



O nosso colega Ronaldo tem evidenciado a sua constante busca de aprimoramento profissional (por iniciativa própria). Além do curso de inglês (desde 2005), atualmente participa do curso on line "Modelo de Excelência da Gestão – MEG", oferecido pela Fundação Nacional da Qualidade.

Vale ressaltar que do 1º módulo passou com nota 10.

Parabéns Ronaldo!!

Kátia M. de Andrade Ferraz

Participação no 60º SBPC



A qualificação profissional é requisito básico para oportunidades no mercado de trabalho

Campinas sediou em 1949 a 1ª reunião anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC). A 60ª Reunião Anual contou com ampla participação das universidades e institutos de pesquisa de todo o país. Além do evento Sênior, ocorreram atividades paralelas, acompanhando a temática principal como: 15ª Jornada Nacional de Iniciação Científica; Concurso Cientistas de Amanhã; Prêmio José Reis; SBPC Cultural, EXPOT&C - Exposição de Tecnologia e Ciência, Feira do Livro e a SBPC Jovem, direcionada para estudantes de ensino básico.

Dentre os simpósios e as palestras apresentadas, destacaram-se assuntos como a revolução educacional em larga escala, o desenvolvimento sustentável e a economia do conhecimento

como pilares de um país que quer encarar o desafio de uma educação e qualidade massificada. Nesse sentido, Marco Antonio Raupp (presidente da SBPC) diz estar receptivo às discussões sobre novos caminhos, idéias e mecanismos que acelerem essa revolução. Ressalta que os três principais desafios da educação são: a restauração da qualidade do ensino médio, o problema da questão regional com ênfase na capacitação de recursos humanos para a Amazônia, e o avanço da relação da universidade com o setor industrial.

Combater os problemas da educação básica foi um dos temas abordados no evento, contando não apenas com a ajuda das entidades científicas, mas também do movimento estudantil para unir esforços por essa causa.

Outro assunto discutido compreende o “Ensino à Distância” (EAD), envolvendo dimensões interdisciplinares e foco na auto-aprendizagem. Desse modo, o conceito da sociedade da informação reforça esse acesso à informação a qualquer tempo, em qualquer lugar. Aprender a pensar em movimento, em tempo de “cibercultura” passa a ser o novo estilo de vida que está sendo criado ao redor da informática e da Internet.

Sessão de Pôster

Em paralelo ao evento aconteceu a sessão de pôster. Com o objetivo de disseminar o conhecimento do trabalho de pesquisa, desenvolvido em conjunto com docentes da PUC, pude participar com apresentação do pôster “Desenvolvimento de produtos e serviços informacionais baseados na internet”, projeto este, aprovado pelo CNPQ. ■



Combater os problemas da educação básica foi um dos temas abordados no evento

Thaís C.C. Moraes

Funcionários participam de palestras na DIBD



Maria da Glória em aula prática ministrada por Paulo R. Latanze



Competência Emocional:
Tema abordado por Lauro Gimenes



Vera L.M. Vieira:
fisioterapeuta do Campus

Dia 31 de julho, no auditório da biblioteca foi transmitida uma palestra *on line* da Gerdaur RioGrandense, ministrada por Fernando J. Dutra Parreira, abordando o sistema de gestão adotado pela Empresa.

Foi muito interessante observar que a DIBD através de sua Gestão por Processos está em sintonia com Empresas de tal porte e reconhecimento. É importante estarmos conscientes de que a informação e o conhecimento estão cada vez mais disseminados e de forma democrática. Para conhecer e aprender, basta querer!

Reforçando a idéia acima, é importante divulgar que durante o mês de junho a DIBD recebeu a fisioterapeuta do Campus, Vera L.M. Vieira para proferir palestra sobre os “Aspectos ergonômicos das lesões músculo esqueléticas de origem ocupacional: prevenções” e a enfermeira Maria Angélica R. da Silva, do Serviço Médico que orientou os funcionários sobre “Primeiros Socorros”.

No mesmo mês, os funcionários receberam treinamento sobre “Combate a Incêndios”, ministrado por Paulo R. Latanze do Serviço Especializado em Segurança do Trabalho do Campus.

Além das questões ligadas à saúde física, outro aspecto importante que foi abordado durante esse período foi o tema “Competência emocional”, cujo palestrante foi Lauro Gimenes, também do Serviço Especializado em Segurança do Trabalho do Campus.

Vale a pena aproveitar as oportunidades!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

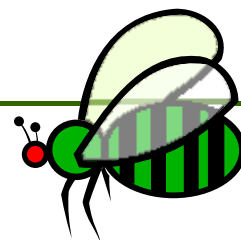
Capacitação de funcionário



A equipe do Programa de Educação parabeniza o funcionário Álvaro pela conclusão do curso superior de “Tecnologia em Marketing”. Mais uma etapa vencida.

Sucesso!

Thaís C.C. Moraes



Higienização da sala de obras especiais



Acervo de obras especiais

A poluição atmosférica é um dos fatores que mais atinge os acervos. Nosso ar é muito poluído devido a fumaça das fábricas, carros, queima de lixo, etc. Esses gases tóxicos, trazidos pelos ventos, acumulado nas estantes e páginas dos livros desenvolvem microorganismos que agredem a estrutura química dos papéis, acelera sua degradação e prejudica quem os manuseia.

Um dano comum em livros e documentos é o aparecimento de manchas de tom marrom (como se um líquido escuro tivesse sido derramado sobre o papel).

A poeira acumulada na superfície é empurrada pela umidade do ar para o interior das fibras. Essas manchas causam graves problemas estéticos ao documento, sendo uma fonte contínua de acidez e degradação.

A higienização do acervo é uma tarefa fundamental para aumentar a vida útil das coleções. Através da limpeza, elimina-se a poeira que causa o

escurecimento das páginas (acidez do papel); possibilita identificar no início, qualquer problema de contaminação do acervo por microorganismo e insetos, deixando o ambiente saudável. Além de remover a poeira, sempre que possível, devem ser retirados objetos dos documentos, como grampos, cliques e prendedores metálicos.

De acordo com Yamashita e Paletta, “a consciência da importância de um bem cultural é condição primordial para a sua preservação e conservação. A partir dessa consciência, cada indivíduo pode e deve praticar sua parcela de responsabilidade sobre um patrimônio cultural que é de todos. A frase: ‘quem não tem memória não tem história’ deve ser um aforismo dentro da nossa cultura.”

Sichmann (2003) esclarece que “atualmente há um despertar da nossa sociedade pela busca de soluções e medidas simples para salvaguardar adequadamente os nossos bens culturais. A era da informação valorizou ainda mais os dados

vitais e estratégicos que precisam ser preservados, divulgados e acessados rapidamente para uso presente e futuro. É provável que essa valorização seja um dos atuais motivos pelo qual a sociedade busca resgatar o original, o mais antigo, a primeira versão. Então quando nos deparamos com danos ou perdas irreparáveis dos acervos bibliográficos e documentais, percebemos a importância da manutenção dessas coleções para a continuidade da memória do patrimônio histórico e cultural da nação.”

Tendo em vista a importância do tema, a equipe do Processo “Formação e Manutenção do Acervo”, resolveu aplicar os recursos financeiros destinados ao Programa de Preservação e Conservação de Materiais do SIBI/USP para higienizar o acervo de obras especiais da Biblioteca Central.

Para tal atividade seguiu a seguintes etapas:

- 1) Contratação de serviço especializado;
- 2) Limpeza dos volumes (lombadas, parte superior e corte lateral), com uso de aspirador de pó com tanque de água, apropriado para esse fim;
- 3) Limpeza das prateleiras com pano umedecido em água (volumes retirados cuidadosamente das estantes);
- 4) Limpeza das cinco primeiras e das cinco últimas folhas de cada volume, com uso de trinchas macias;
- 5) Oxigenação das páginas que compõem os volumes, movimentando-as como a um leque, para à frente e para trás, para que se impregnem de oxigênio.

SERVIÇOS

6) Separação (com cadarço de algodão) dos volumes com desprendimento de lombada, perda da capa ou folhas soltas (cuidado no manuseio e posterior restauro);

7) Recolocação dos livros nas prateleiras, obedecendo a mesma ordem em que se encontravam;

8) Ao final de cada dia de trabalho, limpeza do local.

Completando o serviço de higienização de obras especiais, a restauradora Lucy da empresa Bibliatrica proferiu palestra sobre "Conservação Preventiva" no auditório da Biblioteca, dia 14/08/08. Além

dos funcionários da DIBD, houve também a participação da equipe da biblioteca do CENA. ■



Sra. Lucy Luccas proferiu palestra sobre "Conservação Preventiva"

Fonte consultada:

SICHMANN, M. O reconhecimento da importância de preservação de acervos na região. Saráo, Campinas, v.2, n.3, dez.2003.

YAMASHITA, M.M.; PALETTA, F.A.C. Preservação do patrimônio documental e bibliográfico com ênfase na higienização de livros e documentos textuais. São Paulo: USP, DBDCQ, s.d. Disponível em: <www.pdfactory.com> Acesso em: 2007.

Roseli T. Barros

Compartilhando conhecimento

DIBD recebe a visita de docentes e alunos da FATEC de Itapetininga

Eliana demonstrou as Bases de Dados e serviços oferecidos pela biblioteca



Kátia recepcionou os visitantes



Dia 06/08/08 a biblioteca recebeu os docentes Paulo César D. Mendes e Luciana R. González da FATEC de Itapetininga com seus respectivos alunos do Curso de Tecnologia em Agronegócio.

Eles foram recepcionados por mim e em seguida, assistiram a um treinamento ministrado pela Eliana, sobre "Utilização da biblioteca e pesquisa bibliográfica em Ciências Agrárias por meio da Internet" atendendo à solicitação dos professores.

Após o treinamento, conduzi os alunos pela biblioteca, para uma visita orientada.

A transferência de conhecimento fortalece a biblioteca como uma organização que cumpre o seu papel, apoiando a pesquisa e o ensino, dentro e fora da USP. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

É uma questão de clima

Algumas empresas exalam conservadorismo, timidez, medo de mudar - até de tentar pequenas mudanças.

Transpiram o superado, o obsoleto, no seu jeito de operar, no modo como as pessoas trabalham ou fazem reuniões, no formalismo das comunicações e das relações, na decoração, nas cores; enfim, em tudo.

Outras exalam hesitação, insegurança. Querem mudar, mas também não querem. São as empresas que ficam "em cima do muro", entre o medo de mudar e o de perder oportunidades rumo ao futuro. Muitas conversas, até muitas idéias - mas pouquíssimas decisões, em ambientes físicos repletos

de contradições e contrastes não harmônicos.

Mas há também as que exalam motivação, entusiasmo, ousadia. Exalam vida. São empresas que têm um jeito de trabalhar leve, solto, pra frente. Buscam evolução em cada detalhe do dia-a-dia. Há zero de acomodação em todos os níveis, da cúpula à base.

Algumas investem conscientemente no design de contextos, para criar um clima favorável a novas idéias, a jeitos inéditos de fazer acontecer. Criam espaços diferentes, com móveis e objetos fora do comum, que ilustram o não ortodoxo e estimulam a criatividade das pessoas. Outras trazem estímulos "de fora". Organizam concertos para os

funcionários, trazem artistas e pessoas criativas de diferentes áreas para interagir com suas equipes e assim por diante.

Existem também aquelas em que o líder é o contexto. Pela sua ação pessoal, pelo seu exemplo, pela sua energia, esse líder gera, em tudo que se envolve, um clima de inovação, de alta criatividade."

Fonte: MOTOMURA, O. É uma questão de clima. **Revista Época Negócios**. Disponível em: <[Http://www.amana-key.com.br](http://www.amana-key.com.br)> Acesso em: 11 ago. 2008. ■

Ligiana C.C. Damiano

Bibliotecas Setoriais

- ☑ Remanejamento e limpeza das prateleiras de 100% dos acervos;
- ☑ Readequação do espaço de atendimento ao cliente e das áreas de estudo em grupos.



Melhoria no espaço destinado aos funcionários



100% das estantes remanejadas



Lay out agradável

Conheça as principais atribuições da equipe das Setoriais. Novos tempos!

Biblioteca de Economia, Administração e Sociologia



Ângela - Cadastramento de toda a Produção Intelectual retrospectiva das Bibliotecas Setoriais e da Biblioteca Central;

Álvaro - Serviços de Atendimento ao Cliente, inclusive COMUT;

Ligiana - Serviços de Atendimento ao Cliente, cadastramento de periódicos, consistência do acervo da BSE, além das atividades de coordenação;

Rafaela, Melina e Renata - Serviços de Atendimento ao Cliente, guarda de material e preparo físico dos materiais.

Biblioteca de Genética



Glória - Serviços de Atendimento ao Cliente, inclusive COMUT, cadastramento de periódicos e consistência do acervo da BSG;

Luciane - Cadastramento dos materiais novos recebidos, devido à descentralização do processamento técnico (a partir de 01 agosto de 2008);

Isabela - Serviços de Atendimento ao Cliente, guarda de material e preparo físico dos materiais.

Biblioteca de Agroindústria, Alimentos e Nutrição



Beatriz - Serviços de Atendimento ao Cliente, inclusive COMUT e cadastramento de periódicos;

Midiam - Serviços de Atendimento ao Cliente e consistência do acervo da BST;

Natália e Daniele - Serviços de Atendimento ao Cliente, guarda de material e preparo físico dos materiais.

Ligiana C.C. Damiano

CABI Compendia: Dot.Lib demonstra nova base de dados



Sr. Marcos Criado



Sra. Dianne Miles

No dia 07/07 recebemos a visita do Sr. Marcos Criado - Gerente de Negócios da empresa Dot.Lib e da Sra. Dianne Miles, Gerente Regional de Negócios da CAB International, para a apresentação de uma nova base de dados denominada "CABI Compendia, adquirida pela CAPES.

A comitiva foi recepcionada por Márcia (Diretora da DIBD), Eliana, Silvia Zinsly e Ligiana, na Biblioteca Central e pelo Prof. Natal, Vice-Diretor na Diretoria da ESALQ. Em seguida foi feito um "tour" pelo Campus com o Prof. Marcos Folegatti.

Após um almoço no Restaurante dos Professores, cortesia da Dot.Lib a todos os funcionários da DIBD e convidados, houve a demonstração prática da Base de Dados no Auditório da Biblioteca Central, com a presença de docentes da ESALQ e CENA. ■

Eliana Maria Garcia

Processo "Atendimento ao Cliente" atua em atividades interdisciplinares



A troca de experiência é fundamental para o sucesso de qualquer instituição

Tratamento da Informação

Interatividade e colaboração com o "Processo Tratamento da Informação" foi um dos itens abordados no "Banco de Idéias" da DIBD. A atividade destacada pela equipe do Atendimento compreende a consistência (Tela Acervo) e o preparo físico dos materiais que circulam pelo Processo, no momento do empréstimo.

Essa atividade agiliza a disponibilização do material ao usuário e assegura o registro correto da informação no sistema.

Como forma de evidenciar o comprometimento dos funcionários nessa atividade, executada em paralelo à rotina, destaca-se a realização de 100 consistências durante o período de maio a julho/2008.

Cópias e Publicações

Com o propósito de dar continuidade ao projeto "Capacitação dos funcionários da DIBD nos serviços de atendimento ao cliente", a equipe do Sub-processo Empréstimo contribuiu para o desenvolvimento das competências e habilidades de equipes multidisciplinares e tem também aplicado a proposta apresentada. Airton, Ronaldo e eu colaboramos com os Sub-processos Cópias e Publicações na ausência dos funcionários. Foi de grande importância para a realização do trabalho, o treinamento recebido durante o projeto.

Vale à pena ressaltar a importância desse projeto e sua continuidade, contando com a colaboração de todos.

Esse é o momento para evidenciar o comprometimento de todos quanto ao rumo da DIBD, tendo como único foco – o cliente. ■

Thaís C.C. Moraes

Parcerias coordenadas que dão certo



Quando há interação, os resultados aparecem

Pelos elogios recebidos da Sra. Lucy Ap. Lucas, da empresa Bibliatrica Conservação e Restauração de Obras Sobre Papel Ltda, especializada em higienização e restauro, sobre a limpeza geral da biblioteca, principalmente das estantes, agradecemos a equipe da empresa terceirizada e o apoio da Seção de Serviços Gerais da ESALQ. Isso prova que quando há coordenação dos trabalhos, o serviço aparece juntamente com o reconhecimento de pessoas entendidas no assunto, engrandecendo ainda mais o nome da ESALQ. ■

Silvia Cristina S. Zanatta

Novas facilidades para os usuários da rede interna da DIBD



Interatividade

O processo "Apoio Técnico e Administrativo", na busca das melhores soluções, está compartilhando seus arquivos em rede. Isso vai permitir que o agendamento do auditório e o controle possa ser feito pela Referência.

Mas não fica só nisso, essa melhoria vai permitir o controle compartilhado de estoque de material, controle patrimonial dos equipamentos de informática, controle de cópias da máquina localizada no Processo Apoio Técnico e Administrativo e o prontuário dos funcionários.

Continuando com as pequenas, mas muito úteis inovações, o acesso remoto aos micros vai permitir que problemas de softwares das setoriais, ou mesmo da DIBD possam ser solucionados diretamente da sala de trabalho, dispensando a presença física.

A equipe agora aguarda comentários e sugestões de todos. ■

Silvia Cristina S. Zanatta

Novo servidor da DIBD



Em 11 de agosto iniciamos a implantação do novo servidor interno da DIBD, a partir de então sob a responsabilidade do CIAGRI, razão do acordo estabelecidos entre os dois órgãos.

O novo servidor, localizado agora no Prédio Central da ESALQ, está pronto para entrar em operação no próximo mês de outubro.

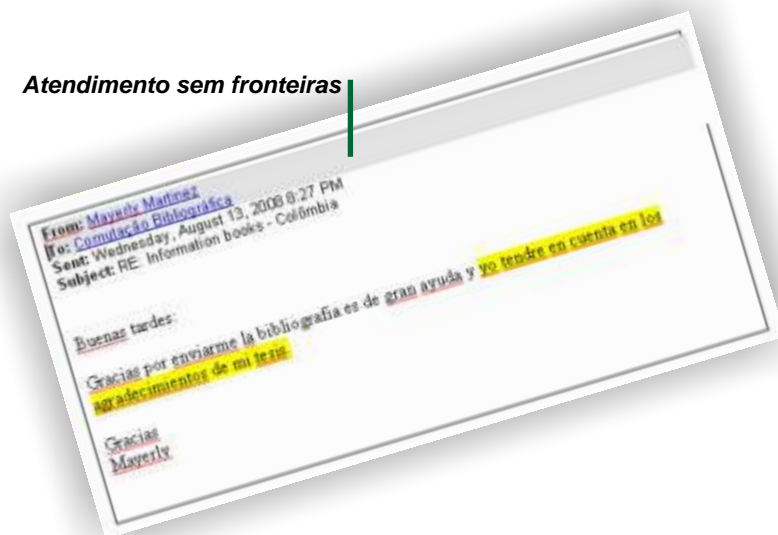
Pró-atividade mais capacitação resultam em inovação.

Antonio C.F. Facco

Excelência no Atendimento

Nossa equipe do Atendimento continua sendo reconhecida internacionalmente (com o agradecimento até mesmo na tese do usuário) pelo bom trabalho e serviço prestado. Vale divulgar mais um e-mail recebido de longe (Colômbia), comprovando essa afirmação. ■

Atendimento sem fronteiras



Kátia M. de Andrade Ferraz

Novo colaborador da DIBD

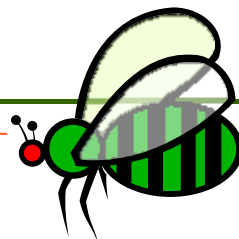


Desde 07/07/2008, o Processamento da Informação conta com a colaboração do estagiário Alex, atuando no suporte de preparo físico das publicações.

Seja bem vindo, Alex!!

Iara M.O. Ismael

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Campanha do Agasalho



A solidariedade é, sem sombra de dúvidas, a forma maior de alguém expressar o seu amor

Como acontece todo ano, a DIBD participou junto com o DVATCOM (Divisão de Atendimento à Comunidade) da campanha do agasalho 2008.

A caixa de coleta dos agasalhos foi colocada na entrada da biblioteca e houve uma participação significativa dos funcionários e usuários.

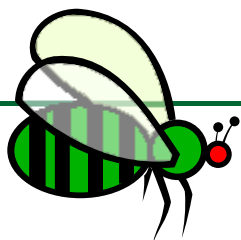
Agradeço a todos que colaboraram.

A nossa próxima campanha vai ser para o dia das crianças.

Contarei novamente com vocês.

"Amarás ao Senhor teu Deus de todo o teu coração, de toda a tua alma, de todo o teu espírito e de todas as tuas forças. Amarás o teu próximo como a ti mesmo. Outro mandamento maior do que estes não existe". (Mc 12,30-31). ■

Airton Luiz Barbosa



A Biblioteca Central e a “Semana do Meio Ambiente na ESALQ”

Para celebrar o Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho, houve uma série de atividades no Campus "Luiz de Queiroz". No período de 2 a 8 de junho de 2008 aconteceu a “Semana Integrada do Meio Ambiente”, visando envolver a comunidade em práticas sócio-ambientais e divulgar as ações desenvolvidas na instituição.

Nesta edição, tivemos a honra de realizar a abertura do evento no hall da Biblioteca Central por Márcia (diretora da DIBD) e Ana Maria de Meira (USP Recicla).

Coordenado pelo “Programa USP Recicla”, o evento contou com a participação de grupos ambientais instalados no Campus "Luiz de Queiroz". Dentre eles: Polis, Pangea, Cepara, Amaranthus, ESALQ Júnior Florestal, Gade e Gpura e mais ESALQ, CENA, Biblioteca, Prefeitura do Campus e Centro de Informática.

Dentre as atividades contempladas no evento, algumas foram realizadas na biblioteca central, tais como:

- ◆ Exposição de posters dos grupos ambientais instalados no Campus "Luiz de Queiroz";
- ◆ GT Percepção e Educação Ambiental Programa DIBD Recicla;
- ◆ Apresentação sobre o sistema de gestão e certificação ambiental no auditório, por Alunos do Pangea;
- ◆ Visita monitorada sobre o sistema de gestão, na Biblioteca Central;
- ◆ Exibição do documentário: "Mobilidade urbana", com discussão sobre o tema, também no auditório da Biblioteca Central;

◆ Palestra sobre a situação e caracterização da “bacia do Piracicamirim”;

◆ Oficina de monitoramento de água na entrada da Biblioteca Central.

Iniciativa como essa, abre espaço para que outros eventos possam ser realizados na biblioteca e que os usuários conheçam outros trabalhos desenvolvidos na ESALQ, como os grupos ambientais participantes dessa atividade. ■



Ana Maria de Meira
Educadora - USP Recicla

Representantes do Pangea fizeram apresentação sobre “Sistema de Gestão” e “Certificação Ambiental”



Visitantes observam maquete da Bacia do Ribeirão Piracicamirim

Geraldo Pereira Junior

Só porque você dança bem, não significa que vai ser convidado para o baile

Você é competente naquilo que faz, mas por alguma razão outras pessoas são escolhidas em seu lugar? Você conhece seu produto melhor do que qualquer outro, mas vendedores aparentemente inexperientes vendem muito mais?

Sua empresa, ou departamento está implantando novas estratégias e táticas administrativas, mas uma concorrente, aparentemente menos organizada e frágil, está tomando o mercado e sendo mais bem sucedida?

Talvez seu problema seja o de estar confundindo ficção com realidade. Na ficção que nos contaram, o importante eram as coisas, estratégias, sistemas, produtos, planilhas, crenças. Na realidade, o importante são as pessoas.

Não existe nada sem pessoas. Não existem vendas - portanto, não existe economia de mercado - não existem casamentos, não existem famílias e, para ser franco, não existe sequer civilização.

Tudo o que você faz, começa e termina em pessoas. Se você tivesse que passar o resto da sua vida com todas as riquezas do universo...sozinho em uma ilha deserta de que valeria qualquer sucesso? Você - e eu - precisamos compartilhar o tempo, a vida e as experiências com outras pessoas.

Empresas que se esquecem deste fator, se concentrando somente no balanço do trimestre, acabam soterradas por guerrilheiros dos negócios ou sabotadas por inúmeros funcionários descontentes que, na melhor das hipóteses, entram em "operação padrão".

Você sabe ser genial, mas as pessoas gostam de trabalhar com você? (Eu não perguntei se elas gostam de passear com você. Isso é fácil. Perguntei se elas gostam de trabalhar com você). Seus chefes, subordinados e colegas confiam em você como profissional e gostam de trabalhar com você? Se apenas uma dessas perguntas tiver como resposta "não", você ficará abaixo de onde pode chegar.

Se não gostam de estar com você, se notam que você as vê somente como um instrumento (para gerar vendas, por exemplo), o primeiro vendedor "amigo" que aparecer vai tomar seu cliente. Para sempre. Seus funcionários vêem você como um líder, ou como um analista, que corta pessoal sem se preocupar com o "moral" das tropas. Alguém em quem não podem confiar?

Agora me deixe esclarecer um ponto. Isso não significa que você deva ser "amigo" de todos, ou um bajulador. Seja você mesmo. Sempre. Dá menos

trabalho! Faça o que tem que ser feito. Mas, se você não é parte da solução na empresa, na família, no romance, no clube ou na sociedade, então você é parte do problema. E se este é seu caso, cuidado: problemas não são convidados para subir na empresa. Problemas não são bem vindos no casamento.

Problemas não são eleitos. Problemas são e-v-i-t-a-d-o-s, mesmo que inconscientemente. Seja a solução, concentrando-se nas pessoas. O que elas realmente buscam? Do que precisam? O que querem?

Você deve buscar a competência técnica, claro. Mas não precisa ser perfeito como um robô, porque somente pessoas avançam. Robôs a gente constrói, ou desliga. E o único modo de pessoas avançarem com lastro duradouro é quando são apoiadas por outras pessoas. Você é apoiado por outras pessoas?

Em outras palavras, depois da sua competência técnica, seus relacionamentos são a fonte mais importante para o seu futuro, em todos os níveis. Seja na carreira, na família ou na sociedade. Por isso, lembre-se do que disse Michael Leboeuf: "Só porque você sabe dançar bem, não significa que vai ser convidado para o baile".

E o baile da vida é bem curto. Curto demais.

Não espere a última música para entender isso.

Tudo começa, e termina, nas pessoas.

Artigo de Michael Leboeuf, PhD. ■



Carlos Eduardo Ottoni

DIBD marca sua presença



Em maio de 2008, a Reitora da USP designou através de portaria, Márcia (diretora da DIBD) para integrar a Comissão de Credenciamento do Programa de Apoio às Publicações Científicas Periódicas da USP, com mandato de 3 anos.

A DIBD marca mais uma vez sua presença! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Laços de amizade



O importante não é a quantidade, mas a qualidade de tempo que vivemos com cada pessoa

Penso que o tempo que passamos com cada amigo é o que torna cada amigo tão importante. As amizades constroem-se com pequenos momentos... pedaços de tempo.

O importante não é a quantidade, mas a qualidade de tempo que vivemos com cada

pessoa. Assim, existem amizades construídas por sorrisos, por dores partilhadas, outras por chegadas ou por saídas...

Também existem aquelas que nascem e não sabemos de quê ou por quê, mas sabemos que são verdadeiras. Talvez essas estejam fundadas em situações partilhadas ou em simpatia mútua para a qual não encontramos explicação.

"Aprendemos a apreciar as pessoas, sem julgá-las pelo seu modo de ser. São recordações para um momento ou para toda a vida". (Adaptado)

Silvana Oliveira,

Seja muito feliz na nova função! ■

Ligiana C.C. Damiano

O pai de Francisco



O nosso colega Ronaldo é o pai mais fresco do momento. Dia 04/07/08 nasceu Francisco. Que Deus o abençoe! Ronaldo e Eliana, nossos parabéns e nosso carinho ao mais novo integrante desse mundão.

Kátia M. de Andrade Ferraz

“Seu João” comemora a aposentadoria com amigos

Durante o mês de maio, “Seu João” e familiares ofereceram aos seus amigos um super churrasco, para comemorar a sua aposentadoria.

O local e a recepção calorosa de sua família proporcionaram a todos, momentos deliciosos de lazer, alegria e confraternização.

Por ser muito querido recebeu um presente personalizado, para sempre lembrar de seus amigos da biblioteca.

Parabéns “Seu João” pela nova fase e nosso agradecimento pela bela festa!■



A “NT” reunida



A família do guerreiro



O “Seu João” ficou muito feliz, nós também

Kátia M. de Andrade Ferraz

Para refletir....

Para reter pessoas talentosas é preciso dar a elas condições para desenvolver seus talentos. Desenvolver é a palavra-chave. Elas sentem a necessidade de desenvolver seus talentos e, portanto, sempre querem mais, querem maiores desafios e por isso são essenciais para o sucesso de uma empresa.

(Luis Marins)

Enviado por Kátia

O ciclo de vida curto dos produtos faz com que nos tornemos obsoletos com a rapidez de um raio. Ou mudamos todos os dias ou morreremos um pouco por dia até que nossa vida empresarial e pessoal se transforme em um imprestável dinossauro.

(Luis Marins)

Enviado por Kátia

Trate as pessoas da forma que elas devem ser tratadas, e ajude-as a se tornarem o que elas são capazes de ser.

(Goethe)

Enviado por Álvaro

INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.