

## DIBD disponibiliza espaço para primeiro Laboratório de Auto-Aprendizagem da Língua Inglesa, “Reading Company”, na USP.

No dia 10 de outubro, a DIBD teve o prazer de receber a Profª Suely Vilela, Reitora da USP, as autoridades do Campus de Piracicaba, São Paulo e de Empresas como a IBM e o Banco Santander para a comemoração dos 75 anos da Universidade e para a inauguração do Laboratório de Auto-Aprendizagem da Língua Inglesa, “Reading Company”.



Pág.5

6

### SISTEMA DE GESTÃO

A Biblioteca recebe consultora de BSC

21

### SERVIÇOS

XI Semana do Livro e da Biblioteca



O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

Diretora:  
Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:  
Silvio D.D. Bacheta

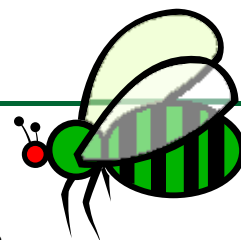
Comissão Editorial:  
Kátia M. de A. Ferraz  
(katia@esalq.usp.br)  
Thais C. C. Moraes  
(tcmoraes@esalq.usp.br)  
Vilma A.S. Zeferino  
(vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:  
Ronaldo A. Caprecci  
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:  
Silvio D.D. Bacheta  
(silvio@esalq.usp.br)



## CONTEÚDO



### DESTAQUE

- 05 Biblioteca recebe visita da Reitora da USP para inaugurar Curso de Inglês Interativo

### SISTEMA DE GESTÃO

- 06 DIBD compartilha experiência bem sucedida  
06 A biblioteca recebe consultora de BSC

### PROJETOS

- 07 Treinamento sobre Projetos & Sistema de Informação  
07 Inovação  
08 Mapeamento das necessidades informacionais e tecnológicas dos clientes da DIBD  
09 Organização do acervo de periódicos

### PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 10 Curso de Liderança  
10 DIBD integra o “Grupo de Estudos sobre Sistemas Mundiais de Gestão”  
11 Nossos valores  
12 Parceiros inteligentes - o exemplo através da capacitação e da pró-atividade  
13 XIII Encontro de Iniciação Científica da PUC-Campinas  
13 Silvio usa seu talento para preparar a DIBD para os 75 anos da USP  
14 Seminário sobre Organização da Informação Digital  
14 Reconhecimento do trabalho da DIBD  
15 “Empreendedorismo e inovação” no XV SNBU  
16 DIBD divulga sua experiência no XV SNBU  
16 Mais um talento descoberto!  
17 “Conservação do Acervo” é tema em curso promovido pelo SIBi

### SERVIÇOS

- 18 Ufa!!!  
18 Portugueses visitam Biblioteca da Tec  
19 Treinamento sobre produtos e serviços da DIBD  
19 Parceria na revisão de teses do Campus  
20 DIBD recebe alunos da ETEC de Rio das Pedras  
20 Benchmarking nas unidades da USP em São Carlos  
21 XI Semana do Livro e da Biblioteca: revitalização das Bibliotecas Setoriais

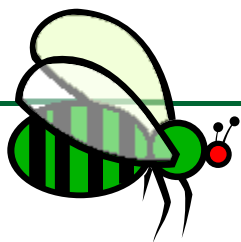
### RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 24 O Grupo PANGea apresenta adequação ambiental da Biblioteca Central  
24 DIBD se solidariza com as bibliotecas cubanas

### ESPAÇO ABERTO

- 25 Um dia de benção  
26 Dicas do Faccó  
27 “Atendimento ao Cliente” agradece a colaboração dos estagiários  
27 Criatividade  
28 25 anos de formatura  
28 Ângela, um lindo anjo!  
29 Cliques do Ronaldo: a biblioteca que pouca gente vê!  
30 Estágios de uma carreira (por Max Gehringer)  
31 Doces lembranças  
32 Confraternização 2008

“FLASHES” (página 32)



A Comissão Editorial deseja compartilhar a evolução do Fique por Dentro com todos os colegas que tem contribuído e prestigiado o nosso informativo.

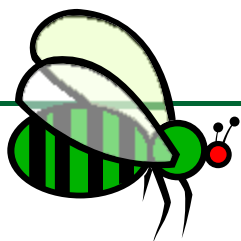
Aproveita esse espaço, para comentar sobre os diferentes layouts que o informativo apresentou desde o 1º número, buscando sempre uma forma mais criativa e profissional para valorizar a divulgação dos textos enviados.

No último exemplar, foi possível que o Silvio, responsável pelo layout do Fique por Dentro, aplicasse os conhecimentos adquiridos durante os cursos de aperfeiçoamento em “Ilustração Digital e Tratamento de Imagem - Corel X3” e “Photoshop CS2”, realizados no Senac, agregando valores à experiência e à maturidade da equipe, conquistada dia-a-dia, após cada exemplar lançado.

Através do reconhecimento da equipe da DIBD, foi evidenciada a melhoria na qualidade de sua apresentação, com texto em formato mais agradável para a leitura impressa e maior rapidez para a visualização das imagens via Web.

Agradecemos a todos, as palavras de incentivo que servem de motivação para que a Comissão Editorial realize o trabalho com satisfação, conseguindo assim, melhorar o seu desempenho, adequar o seu tempo de envolvimento com rotinas e projetos ao tempo dedicado ao informativo.

Um Ano Novo com muita paz e saúde. ■



## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

### Falha nossa

A Comissão Editorial pede desculpas ao autor pelo engano cometido no nº anterior, referente ao artigo “Nova facilidades para os usuários da rede interna da DIBD”, página 15, 1º parágrafo e divulga o esclarecimento do autor quanto ao conteúdo do texto citado abaixo, que faltou a palavra “também”, dando assim a impressão que o agendamento do Auditório ficou sob responsabilidade da Referência e na verdade ele está disponibilizado no micro do Apoio compartilhado com o micro da Referência. **“O Processo Apoio Técnico e Administrativo na busca de melhores soluções está compartilhando seus**

**arquivos em rede. Isso vai permitir que o agendamento do auditório e o controle possam ser feitos TAMBÉM pela Referência”.** De acordo com Silvia, autora do texto, isso mostra que somos humanos e no intuito de melhorarmos o texto acabamos dando sentido diferente”.

### Agradecimentos



O “Boletim Interação”, informativo das Bibliotecas da USP de agosto / outubro de 2008, divulgou o nosso “Fique

por Dentro”, valorizando o trabalho e nos motivando a continuar.

Nosso agradecimento à equipe do “Interação”!



No número anterior do nosso “Fique por Dentro”, foi divulgada a visita de docentes e alunos da Fatec de Itapetininga e para nossa surpresa e satisfação, eles viram a notícia e divulgaram o nosso informativo no Boletim da Instituição.

A Comissão editorial agradece a homenagem!

## COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Silvio:

Sei que sou mais uma, mas não poderia deixar de te cumprimentar pelo Fique por Dentro.

Já era bom! agora, com este novo visual ficou melhor ainda. Você sempre nos surpreendendo com seus trabalhos com muita qualidade, sempre melhorando seus conhecimentos.

PARABÉNS!!

SUCESSO sempre te desejo.

Com carinho!

**Sandra H.M.G.R. dos Santos**

Parabéns pela idéia do informativo, achei muito legal!

**Marta Adriana**

COMUT/BCRP

Parabenizo à equipe pelo "Fique por Dentro".

Tenho uma sugestão que pode

ser um pouco estranha mas vamos lá. Como é uma publicação feita para leitura no computador o formato de colunas dificulta um pouco o acompanhamento da notícia. Existe um outro formato que facilite?

**Prof. Marcos Milan**

USP/ESALQ/LER

**Resposta:**

**A equipe agradece a colaboração e já procedeu as alterações nesse número.**

Ficou ótimo o trabalho..... de excelente qualidade... parabéns... o projeto gráfico ficou bom.

**Rolan Echegaray Junior**

Designer Gráfico – Goiânia - GO

Achei muito lindo o informativo. Passarei o informativo aos colegas de biblioteca.

**Solange**

UNESP/BLA

Aproveito para dar os parabéns pelo trabalho, muito bonito, graficamente, bem redigido e com conteúdo de interesse para todos.

Parabéns a todos.

Abrço,

**Cybelle de Assumpcao Fontes**

Diretora Técnica - USP/FOB

Somente hoje pude ver o informe de vocês.

ESTOU ENCANTADA pela qualidade do produto que vocês geraram.

Amei "Só porque você dança bem acha que deve ser convidada para o baile?"

Que bom quando atingimos essa consciência!

**Maria Aparecida Pardini**

Bibliotecária

UNESP/BRC



## A sorte está do seu lado.

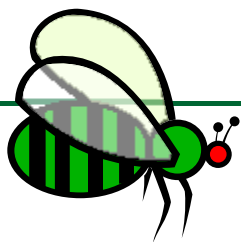
# APOSTE NO SEU FUTURO!



PROGRAMA  
DE EDUCAÇÃO

Informativo  
**FIQUE POR DENTRO**





## Biblioteca recebe visita da Reitora da USP para inaugurar Curso de Inglês Interativo

No dia 10 de outubro, a DIBD teve o prazer de receber a Profª Suely Vilela, Reitora da USP, as autoridades do Campus de Piracicaba, São Paulo e de Empresas como a IBM e o Banco Santander para a comemoração dos 75 anos da Universidade e para a inauguração do Laboratório de Auto-Aprendizagem da Língua Inglesa, “Reading Company”. Participaram também do evento, professores, alunos e funcionários.

Para a viabilização desse Projeto foi essencial a utilização de um espaço adequado, que viesse a atender aos requisitos exigidos na instalação do laboratório.

Esse novo formato de aprendizagem é destinado à comunidade docente e discente, a partir do convênio IBM-Universia-FUSP-ESALQ, contando com o apoio da DIBD, na administração do espaço e de Fernanda Bacellar, professora de inglês do Campus, na organização dos módulos dos cursos.

Esse foi o primeiro Laboratório implantado na USP e mesmo em outras universidades brasileiras, lembrando que foi graças aos esforços da equipe da DIBD e a disposição de compartilhar seu espaço para mais uma atividade dirigida ao usuário.

Para o evento, a biblioteca revitalizou sua entrada principal, decorada com flores e painéis e preparou em conjunto com o cerimonial da reitoria, um ambiente para os discursos e para a inauguração.

O diretor da ESALQ, Prof. Roque Dechen fez a abertura do evento, para em seguida ouvirmos a palavra dos representantes da IBM, do Santander e, por fim da Reitora Suely Vilela, que cortou a fita, dando por inaugurado o Laboratório!

Da Profª Suely, das autoridades da USP e das organizações patrocinadoras, ouvimos também manifestações positivas quanto à qualidade de nossas instalações e da acolhida gentil dos colaboradores da DIBD.

Sem dúvida alguma, um dia muito especial! ■



Representante da IBM demonstrando o sistema às autoridades.



Autoridades e funcionários da DIBD.

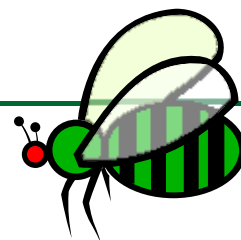


Plantio de árvore comemorativa ao evento.



Laboratório do curso.

Marcia R.M Saad  
Kátia M. de Andrade Ferraz



## DIBD compartilha experiência bem sucedida

A DIBD mais uma vez busca compartilhar suas experiências bem sucedidas com os colegas de outras bibliotecas. Por isso divulga outro serviço no Portal do SIBi – Experiências bem sucedidas: <http://143.107.73.105/crescer/>.

Embora não seja o procedimento ideal, o serviço de renovação via e-mail tem demonstrado sua eficácia, atendendo à necessidade que o usuário tem de agilizar suas pesquisas e para isso, o fator tempo precisa ser muito bem gerenciado. Com essa facilidade, o usuário não precisa vir à biblioteca para proceder à renovação.

A DIBD mais uma vez busca através de proatividade encontrar soluções diante das dificuldades, sem deixar de vislumbrar todas as perspectivas de inovações futuras. ■



Portal Crescer.

Kátia M. de Andrade Ferraz

## A Biblioteca recebe consultora de BSC



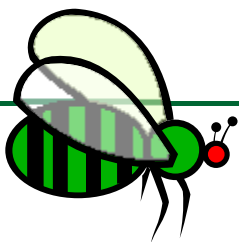
Pedro, Heloísa, Kátia, Geraldo, Marcia e Facco.

Dia 22 de outubro último, a biblioteca recebeu Heloisa A. Mestriner, da “Integra Cursos e Consultoria de Organizações” para orientações sobre BSC e associação dos processos aos objetivos estratégicos, incluindo informações sobre Indicadores e Fatores críticos de sucesso.

A reunião foi muito interessante e produtiva, sendo complementada por textos enviados por Heloisa sobre o assunto, com um exemplo (ensaio) elaborado por ela com material que a DIBD enviou.

A DIBD tem buscado através de estudos e parcerias apresentar um trabalho de qualidade, utilizando as ferramentas de gerenciamento mais utilizadas, adequando-as à sua realidade e contando com sua equipe sempre comprometida e pronta para os novos desafios que surgem a cada dia e com maior rapidez. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Geraldo Pereira Junior



## Treinamento sobre Projetos & Sistema de Informação



Kátia durante treinamento.

A partir da nova metodologia adotada para a Gestão de Projetos, que consiste em orientar e divulgar a todos, as inovações ou as alterações dos procedimentos de trabalho referentes aos Planos de Ação, foi realizado um novo treinamento, para o registro dos projetos desenvolvidos no sistema de informação da DIBD.

O objetivo desse treinamento foi esclarecer a todos, como os projetos estão sendo cadastrados no sistema de informação e orientá-los sobre a forma de registrar individualmente (via web) as atividades desenvolvidas.

Algumas implementações estão em fase de elaboração, por nosso parceiro Andrés (CIAGRI), mas isso não interfere no registro das informações e até mesmo torna-se essencial a sua utilização, de modo que ajustes (se necessário) possam ser feitos nessa fase de consolidação.

O treinamento foi tranquilo e realizado em 4 turmas, de modo que todos os funcionários pudessem participar. Houve comentários positivos sobre o sistema de informação que vem sendo desenvolvido pelo Andrés.

Agora é preciso utilizá-lo! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

## Inovação

Como resultado de um Projeto desenvolvido por Alexandre, a DIBD conta com mais uma inovação: um expositor eletrônico das publicações à venda.

Inicialmente o serviço está disponibilizado em power point (mas já com a idéia de um projeto mais arrojado) e conta com um recurso de áudio muito interessante. Recurso este, que possibilita ao usuário, ouvir os títulos e o conteúdo das publicações, atuando também como uma ferramenta de inclusão social.

Utilizando criatividade, proatividade e tendo a consciência da necessidade atual de estar inovando a cada instante, Alexandre buscou através do auto-aprendizado, desenvolver algo que diferenciasse o produto que vende e atraísse o cliente.

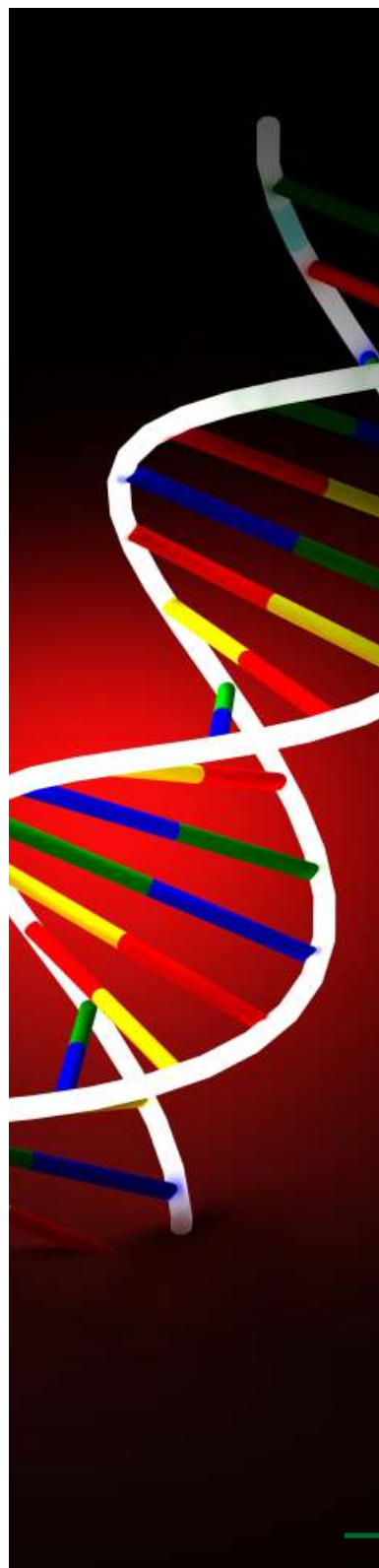
E isso é só começo, vale à pena conferir! O serviço está disponibilizado próximo ao setor de vendas das publicações. ■



Kátia M. de Andrade Ferraz



## Mapeamento das necessidades informacionais e tecnológicas dos clientes da DIBD



**A**tendendo às lacunas do planejamento estratégico da DIBD para 2008, esse projeto teve como objetivo mapear as necessidades informacionais e tecnológicas dos clientes internos (funcionários) e externos (usuários).

A pesquisa realizada com o cliente externo contou com a participação de 165 pessoas, constatando-se que (das 90 respostas) o DEDALUS (49%) foi identificado pelo usuário como “O que menos gosta no site da DIBD”, enquanto que 9% referem-se à fragilidade na divulgação e 3% referem-se à carência de orientação. O resultado da questão “O que inovaria no site da DIBD” (91 respostas), identificou-se novamente o DEDALUS, representando 41% das respostas, evidenciando também a necessidade de melhoria na divulgação das informações do site (26%), dos tutoriais (5%), do atendimento on-line (4%) e do informativo (3%). A questão “O que mais gosta no site da DIBD” foi respondida por 121 usuários e a maioria identificou que o site é muito bom. O resultado também evidencia relevância em alguns itens quanto à satisfação: Dedalus, facilidade de acesso às publicações eletrônicas, renovação on-line, entre outras.

Das 65 lacunas identificadas pelos Processos internos da DIBD, as inovações referentes a Web 2.0 tiveram destaque, sendo mapeadas em 26% das respostas. Tal resultado destaca também: inovações no site (14%), necessidade de um sistema de gerenciamento de RH (12%), implementações e melhorias no Subsistema de Empréstimo (8%), intranet (6%), Dedalus / Microisís / Tutoriais (5%), informativo on-line / equipamento / formulário on-line / sistema gerencial COMUT/EEB (3%), Normas de teses on-line / sistema de informação / sistema de telefonia (2%).

A partir do resultado identificado, propõe-se a realização de um estudo que analise a viabilidade e a prioridade dos itens detectados, visando elevar o desempenho operacional, garantir e superar a satisfação do usuário e conseqüentemente a usabilidade dos serviços, promovendo cada vez mais a adequação dos “Planos de Ação” às necessidades dos clientes. ■

*A equipe envolvida no projeto realizou um excelente trabalho, mapeando as necessidades iminentes dos clientes interno e externo.*

---

**Thaís Cristina C. de Moraes**



## Organização do acervo de periódicos



*Otimizar espaço é preciso em toda e qualquer organização. Todos ganham!*

Com o objetivo de facilitar a recuperação do documento e a informação requisitada pelos usuários, o processo “Atendimento ao Cliente” realizou através de um Plano de Ação, o remanejamento e a organização do acervo de periódicos de menor demanda.

Simultaneamente ao remanejamento, foram incluídos no acervo os títulos de periódicos de “referência” e “biblioteconomia”, unificando a coleção e facilitando a sua recuperação. A leitura totalizou 100% do acervo de menor demanda (1.757 títulos de periódicos) e resultou num trabalho consistente e com a exatidão na informação das coleções.

A atividade contou com uma nova proposta de sinalização do acervo, de modo a integrar o padrão já existente nas bibliotecas setoriais.

A próxima etapa será avaliar o impacto causado por essa mudança, através da realização de uma pesquisa com os usuários, a partir do início das aulas. ■

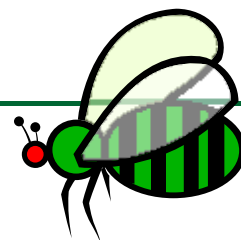


Thaís Cristina C. de Moraes

## Banco de Idéias da DIBD.

O que é bom, sempre pode ser melhorado.  
Invista nesta idéia!





## Curso de Liderança



*O líder é responsável pela inclusão dos membros na equipe.*

A Faculdade Salesiana D. Bosco de Piracicaba, ofereceu nos últimos meses, um Curso de Extensão, "Liderando equipes vencedoras", ministrado pelo Prof. José Fernando Fonseca, que recentemente lançou seu livro: "Como se tornar um líder?"

O meu interesse por esse tema e participação no curso, surgiu da importância que acredito ter, as relações interpessoais no ambiente de trabalho, cuja tomada de decisão depende de equipes integradas, coesas, e com um relacionamento profissional positivo, visando um bom desempenho no gerenciamento de trabalhos interdisciplinares.

Acredito que a busca de um objetivo único, através de uma liderança atuante e uma equipe comprometida possibilita o desenvolvimento de um trabalho eficiente, estabelecendo assim, o verdadeiro significado de uma equipe.

Nesse contexto e diante das mudanças nas organizações em relação ao papel do chefe, que assume agora uma posição de líder, é muito importante estarmos atualizados e agregando valores ao nosso dia-a-dia.

Penso que a busca contínua de aprimoramento do processo de liderança e da postura pessoal e profissional contribuirá com certeza para um melhor desempenho no ambiente de trabalho.

O curso foi muito interessante por abordar o papel do novo líder, os relacionamentos interpessoais, os trabalhos em equipe, definindo claramente a diferença entre grupos de pessoas e equipe de trabalho.

Valeu à pena! Sugiro que outros colegas participem de cursos similares. São oferecidos aos sábados, não interferindo no andamento da atividade ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

## DIBD integra o "Grupo de Estudos sobre Sistemas Mundiais de Gestão"



*Estas reuniões são excelentes oportunidades para o crescimento pessoal, desempenho e reconhecimento profissional.*

Silvia Zanatta e Luciane participam do grupo, coordenado pelo professor Gabriel Sarriés e pelo analista do CIAGRI e nosso colaborador, Andrés Reyes.

A finalidade do grupo é compartilhar experiências mundiais de gestão com as experiências desenvolvidas pelos diversos setores do Campus.

A iniciativa partiu de ambas que utilizam o horário de almoço para acumular conhecimento em prol das melhorias da Biblioteca e do desenvolvimento pessoal.

Parabéns a essas "motoristas do destino", proativas e determinadas! ■

**Marcia Regina M. Saad**

### Nossos valores



O sucesso da organização é sustentado por nossos valores, para se obter o reconhecimento institucional e pessoal.

Antes vamos lembrar o que é missão, valores e visão?

Missão é o guia que você ou a empresa se propõe a fazer para satisfazer as necessidades de seu cliente.

Valores são todas as coisas que darão suporte para que a missão seja alcançada, ou seja, o caráter, a proatividade e a formação que servirão para tomadas de decisões.

Visão é o objetivo em que todos trabalham para merecer o reconhecimento da sociedade. Em outras palavras, é o que a instituição almeja alcançar.

Retomando, as políticas da biblioteca, baseada em missão, visão e valores podem ser aplicadas desde nossa vida pessoal até algo bem maior, como a Universidade de São Paulo.

Para ilustrar este pensamento, imaginemos que a USP seja um tapete e que este seja tecido diariamente por todas as pessoas que diretamente ou não, se relacionam com ela.

Ora, os tapetes são formados por fios e são estes que determinarão o formato, durabilidade e a beleza que serão apresentados aos mais diversos apreciadores. Consideremos que o fio disposto na horizontal seja a missão e o vertical, os valores e o tapete finalizado, a visão.

Em certo momento, a missão irá cruzar com os valores e é neste ponto que um fio dará suporte ao outro. Porém, devemos estar atentos para qualidade de fio estamos utilizando. Fios cuja, missão é forte, requerem valores compatíveis. Se a qualidade de um for inferior ao outro, corre-se o risco de rompimento, desvalorização do tapete.

O sucesso da sua missão depende dos valores não somente seus, mas de uma série de pessoas que nos relacionaremos no decorrer da vida. Nossa responsabilidade é muito grande, porque devemos estar preparados para dar suporte para a missão de outros.

Veja este exemplo:

Um professor precisa de uma orientação do Atendimento Especializado ao Cliente e a Eliana ou a Silvia prestam um atendimento de excelência.

Notamos que o docente tem uma missão na universidade, que é contribuir com formação e promover o acesso de pessoas ao mercado de trabalho. Neste momento a sua missão está em contato com os valores de nossas bibliotecárias. Se invertermos as posições o processo é o mesmo.

Notaram a responsabilidade em ter fios confiantes? Se os valores da Eliana ou Silvia forem fracos, interferiria diretamente na missão do docente e, por conseguinte, na Visão da USP.

Outro dia, o “seu” João disse assim:

\_\_\_ Silvio, todas as pessoas têm alguma serventia neste mundo!



Uma que é ruim pra mim, pode ser muito boa pra você.

Ele seguiu dando exemplos:

\_\_\_Cada ferramenta tem uma finalidade. Você não consegue pregar com um serrote! Mas utilizando esta para o devido fim e o martelo para pregar, conseguirá se fazer um móvel.

Como adquirimos estes valores? A cada momento estamos adquirindo valores. Quer seja na educação que recebemos de nossos pais, nas brincadeiras com nossas avós, no bate-papo com os amigos, nos cursos que participamos eu até mesmo em um “site” que visitamos recentemente.

São estes valores que formarão nosso caráter e farão de nós pessoas éticas e bem preparadas para realização de um trabalho com qualidade.

A USP comemora 75 anos de existência e tem tecido em excelente tapete com fios fortes e bonitos. Você tem cuidado para que seu fio contribua para a qualidade deste tapete nos próximos 25 anos? ■

---

Silvio Douglas Dias Bacheta

## Parceiros inteligentes – o exemplo através da capacitação e da proatividade



*Só com trabalho sério se atinge reconhecimento. Sucesso nesta nova etapa da vida.*

**A** equipe do Programa de Educação resolveu compartilhar com todos os colegas, o desafio enfrentado pelo Thiago e pelo Rodrigo, ambos estagiários da biblioteca.

O Thiago, além de estar desempenhando suas atividades na biblioteca com competência e seriedade, foi aprovado em dois Processos seletivos – Programa de Estágios 2009 (Incluindo várias etapas complexas) na Unilever e outro na Danone, concorrendo com 18600 e 14000 candidatos respectivamente.

O Rodrigo por sua vez, também colaborou muito com a biblioteca e nos deixou recentemente, pois foi contratado pela Empresa Dedini, celebrando conosco a sua conquista e o quanto a sua experiência na DIBD contribuiu para isso, através da vivência que teve ao trabalhar em equipe e do conhecimento que adquiriu sobre o sistema de gestão. A área em que está atuando (coordenação de meio ambiente) é pertinente ao seu curso, porém requer conhecimento dos requisitos da qualidade.

Queremos registrar nossos parabéns e dizer: “Meninos, vocês merecem!” ■

---

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Wilma Ap. Sarto Zeferino  
Thaís Cristina C. de Moraes

## XIII Encontro de Iniciação Científica da PUC-Campinas



O Encontro aconteceu em outubro/2008 e reuniu estudantes e profissionais das diferentes áreas do conhecimento, com o objetivo de apresentar trabalhos de pesquisa, seja comunicação oral ou pôster.

O trabalho oral apresentado foi resultado de um projeto de pesquisa do CNPq "Desenvolvimento de produtos e serviços informacionais baseados na Internet", tema este, que tem como um dos pilares a Inteligência Competitiva (IC).

O propósito da IC é constituir-se num processo sistematizado que se realiza por meio de um ciclo dinâmico de informações e que tem, como principal objetivo, a produção de informações capazes de produzir um diferencial estratégico para a instituição. Fundamentado nesse conceito, o projeto objetivou, tendo como base os conhecimentos da área de Informação sobre a organização e a disponibilização de

informações na Web, apoiar o desenvolvimento de um portal capaz de gerar a troca, a produção, o armazenamento e a disseminação de informações para redes de pesquisadores. O estudo possibilitou o desenvolvimento de um guia ilustrativo do uso da ferramenta Plone, cuja finalidade foi apoiar equipes de desenvolvedores na produção de portais mais adequados às necessidades informacionais presentes em redes de pesquisa. ■

---

Thaís Cristina C. de Moraes

## Silvio usa seu talento para preparar a DIBD para os 75 anos da USP



Figuras representando todas as etnias formadoras da USP.

A equipe do Programa de Educação não pode deixar de reconhecer o talento do colega Silvio, que através de sua proatividade preparou a biblioteca para os 75 anos da USP.

De acordo com ele, a idéia de confeccionar imagens de pessoas para serem afixadas nas portas da DIBD, surgiu do entendimento de que a universidade é constituída de pessoas e que busca formar cidadãos. A impressão de movimento das imagens, parte do princípio que tanto as pessoas como a universidade estão no mesmo ritmo, ou seja, sempre em atividade, em busca do aprendizado, do conhecimento e da inovação.

Parabéns Silvio por mais essa iniciativa! ■

---

Kátia M. de Andrade Ferraz

## Seminário sobre Organização da Informação Digital



Realizado em 04 de novembro/2008, na EMBRAPA Informática (Campinas), o evento contou com a participação de especialistas da Embrapa, Unicamp, Ministério do Meio Ambiente e Tribunal de Contas da União.

O evento promoveu o debate e a troca de experiências acerca de questões relacionadas à organização e tratamento da informação digital, como metadados geoespaciais, preservação digital, arquitetura da informação, design centrado no usuário, ferramentas de edição e visualização de informação web e a produção de conteúdos para TV digital.

A relevância do tema, direcionado a área de conhecimento do profissional da informação, expõe a necessidade de incorporar aos produtos e serviços às novas ferramentas da sociedade digital, disponibilizando informação em formato eletrônico e preparando a preservação de documentos em novas mídias que possam ser acessadas no futuro.

Os recursos para organização, veiculação e visualização de conteúdo digital, exigem o desenvolvimento de novas ferramentas tecnológicas, baseadas em computação gráfica,

processamento de imagens, interface com usuário e biometria.

Além disso, é fundamental que os profissionais de tecnologia da informação que desenvolvem ferramentas, como software e websites, envolvam os usuários desde a concepção dos projetos. A arquitetura da informação engloba um conjunto de diferentes especialistas na construção de um sistema, ou seja, representa um grande planejamento. Quando há interação com o usuário nesse processo, as soluções desenvolvidas são muito mais eficientes, destacou a analista Márcia Fugisawa Souza – Embrapa. ■

---

Thaís Cristina C. de Moraes

## Reconhecimento do trabalho da DIBD

Em setembro, o Comut recebeu um e-mail da bibliotecária Kizzy França, do Centro de Tecnologia Canaveieira – Área de Gestão do Conhecimento, elogiando o bom serviço prestado pela DIBD.

Nesse e-mail comentou que durante uma palestra que proferiu na UFSCar sobre a “Atuação do Profissional Bibliotecário”, destacou o nosso serviço, considerando-o diferenciado e extremamente eficiente. Enfatizou também a importância das parcerias entre as bibliotecas, citando a DIBD como uma de suas maiores parceiras.

Este tipo de feedback motiva a equipe e a estimula à busca constante da excelência no atendimento.

À Kizzy, nossos agradecimentos! ■



*Criar ambientes que favoreçam a troca de conhecimento, faz parte das Políticas da DIBD.*

---

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Vilma A. Sarto Zeferino



## “Empreendedorismo e inovação” no XV SNBU



*A DIBD busca olhar e enfrentar seus desafios para a construção do futuro em termos de excelência na gestão, inclusão social, inovação tecnológica, internacionalização e, o mais importante, de auto-avaliação das atividades que realiza em ensino, pesquisa e extensão.*

O XV SNBU, realizado em São Paulo, em novembro/2008, teve como tema “Empreendedorismo e Inovação: desafios da biblioteca universitária”. A edição marcou a comemoração dos 30 anos do evento, iniciado em 1978 e sucedido por iniciativas bienais em diferentes estados brasileiros.

O seminário promoveu a reflexão e o debate sobre o tema, tendo em vista a adequação das bibliotecas às demandas internas e externas de acesso à informação científica e ao ensino de qualidade. Possibilitou o intercâmbio de informações entre os profissionais, apresentando um panorama das tecnologias, produção intelectual e novidades na área de bibliotecas universitárias.

A oportunidade de participação no evento foi proporcionada a todos os colaboradores da biblioteca, validando a proposta do Programa de Educação, cujo objetivo é motivar os funcionários no aprimoramento de suas competências através da capacitação profissional, da valorização e do reconhecimento das atividades desenvolvidas por sua equipe.

A DIBD foi representada por alguns colaboradores nas apresentações orais, uma vez que 6 trabalhos (relato de experiência) foram aprovados, sendo eles:

- ◆ Biblioteca 24 horas: a informação na ponta dos dedos.
- ◆ Desdobramento da Função Qualidade (QFD) aplicado na Divisão de Biblioteca e Documentação da ESALQ/USP.
- ◆ Desenvolvimento e implantação do novo sistema de informação, via web da Divisão de Biblioteca e Documentação da ESALQ/USP.
- ◆ Indicadores de desempenho para bibliotecas universitárias: projeto desenvolvido no SIBi/USP.
- ◆ Programa de capacitação para uso dos produtos e serviços das bibliotecas da ESALQ/USP.
- ◆ Qualidade de produtos e serviços em unidades de informação sob a ótica do cliente. ■

Thaís Cristina C. de Moraes

# DIBD divulga sua experiência no XV SNBU

**D**entre as apresentações da biblioteca no XV SNBU realizado em São Paulo, este ano, o trabalho “Desenvolvimento e Implantação do novo sistema de informação, via Web da DIBD / ESALQ/USP”, teve como objetivo compartilhar a sua experiência e divulgar o sistema implantado.

O projeto que surgiu a partir das exigências por um meio ágil e eficaz de monitorar o desempenho da DIBD, foi descrito de modo a evidenciar a sua importância, uma vez que permite gerenciar de forma sistêmica os indicadores vitais para a biblioteca.

Um dos tópicos abordados referiu-se ao módulo “PDCAs”, referente ao registro e gerenciamento dos Planos de Ação da DIBD, cuja necessidade de monitoramento automático surgiu paralelamente ao desenvolvimento da etapa referente ao controle dos indicadores dos processos da biblioteca. Esse módulo está em funcionamento e os ajustes estão sendo providenciados pelo administrador na medida em que ocorrem.

A próxima etapa do Projeto será a aplicação de um questionário, utilizado como um indicador de eficiência que contará com a equipe da DIBD na avaliação do novo sistema de informação disponibilizado.

Com a participação no SNBU, a DIBD buscou compartilhar a sua experiência com os profissionais da área e também reconhecer e valorizar o trabalho de sua equipe, uma vez que eventos dessa natureza possibilitam a divulgação dos projetos desenvolvidos e o contato com outros aprendizados ou projetos bem sucedidos, favorecendo o aprimoramento pessoal e profissional. ■

---

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

## Mais um talento descoberto!



*Desafios são motivadores.*

**D**ia 12 de novembro, no auditório da DIBD, nossa colega Glória realizou treinamento para 30 alunos de graduação da disciplina Genética Geral, atendendo à solicitação do Prof. Flávio S. Almeida Tavares.

O objetivo do treinamento foi divulgar os produtos e serviços disponibilizados pela biblioteca, ou seja, as informações básicas relativas à recuperação da informação, não se aprofundando nos recursos mais sofisticados que estão também à disposição de nossos usuários.

De acordo com Glória, os alunos foram participativos, com diversos questionamentos, enriquecendo o treinamento e favorecendo os esclarecimentos das dúvidas. Ficou evidente também, que a base de dados mais consultada pela maioria dos alunos é o “Google” e que a maior dificuldade deles está em selecionar as melhores fontes para suas pesquisas, atrelando-as aos seus objetivos momentâneos e pontuais. A partir dessa experiência, ela pode perceber também que o 2º semestre foi um período produtivo para o treinamento, pois os alunos demonstraram ter noção do que, de fato, querem.

Como 1ª experiência em monitoria, Glória achou interessante e percebeu que o conteúdo simplificado do treinamento atendeu às expectativas e as demandas desses alunos da graduação. Nesse sentido, também ela sentiu-se mais preparada e segura, pelo domínio maior que tem do assunto, associado ao público alvo. A aprovação dos alunos foi imediata, através da participação e das respostas no questionário de avaliação.

Para Glória, o treinamento serviu também com um recurso muito importante para conhecer o aluno, tanto quanto às informações que eles têm da DIBD e da experiência e vivência deles em outras bibliotecas e com isso, nortear quais os serviços ou treinamentos que são mais adequados a eles.

A equipe do Programa de Educação compartilha e estimula o desenvolvimento de novas habilidades e valoriza a experiência de cada um, buscando através do informativo divulgar a todos os colegas, as conquistas e os desafios enfrentados no dia-a-dia por todos nós.

Sem dúvida um bom começo e que a vale a pena ser compartilhado. ■

---

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

## “Conservação do Acervo” é tema em curso promovido pelo SIBi

O Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi/USP vem investindo na capacitação de seus funcionários despertando a responsabilidade para a preservação dos acervos das bibliotecas.

Nesse sentido, um grupo de bibliotecários da USP, coordenado pela bibliotecária Lisely S. de Carvalho Pinto, da Biblioteca da FAU, promoveu o Curso “Licitação para Serviços de Encadernação nas Bibliotecas da USP”, no dia 25/09/08, no auditório da FEA/USP. Participaram desse evento a equipe do Processo Formação e Manutenção do Acervo: Isabel, Célia e Roseli. O curso teve como objetivo dar diretrizes sobre como utilizar a verba de preservação e estudar o funcionamento do processo de licitação em benefício do tratamento de conservação em acervos bibliográficos.

O SIBi também promoveu o Curso “Critérios de Higienização de Acervos Bibliográficos com Atenção Especial à Obras Molhadas e Atacadas por Microorganismos, ministrado pela Sra. Norma Cianflone Cassares, da Associação Brasileira de Encadernação e Restauro – ABER, nos dias 06 a 08/10/08, no anfiteatro do IQSC, em São Carlos. Participaram desse curso as funcionárias Isabel e Roseli, que teve como objetivo capacitar os participantes na escolha do procedimento mais adequado para higienização de obras bibliográficas e do meio ambiente, através de técnicas de execução, segundo os princípios da conservação preventiva, com ênfase nos cuidados e técnicas de tratamento de obras molhadas e fungadas, ressaltando a importância da proteção pessoal durante os procedimentos de limpeza de acervos e ambientes.

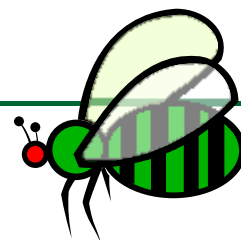
Os dois cursos foram muito interessantes e ampliaram nossos conhecimentos nessa área. ■



As meninas super poderosas.

Isabel C.M.Barros Chaddad





## Ufa!!!

**U**fa! Finalmente.... depois de uma longa espera, dia 11 de novembro passamos a contar com um novo colaborador no Empréstimo (período noturno).

O novo integrante da equipe é o Davi.

Seja bem vindo! Você foi muito aguardado. ■



*A biblioteca deseja sucesso nessa nova fase, que seja cheia de novas conquistas!*

**Equipe do Empréstimo**

## Portugueses visitam a Biblioteca da Tec



*O Brasil continua despertando interesse dos portugueses.*

**O** Depto. de Agroindústria, Alimentos e Nutrição – LAN recebeu a visita dos empresários portugueses: Américo Almeida e Marcelo Franco, ambos economistas e administradores da Empresa Iberpharm-Laboratórios, credenciados em análises de alimentos com sede em Portugal e laboratório no Brasil, especializado em análise de leite e produtos lácteos.

Durante a visita, eles foram conduzidos a nossa biblioteca pela Prof<sup>a</sup>. Marília Oetterer e tiveram a oportunidade de conhecer os serviços oferecidos, as bases de dados disponíveis e o acervo especializado.

A apresentação da Biblioteca enfatizou nossa missão de dar suporte informacional às atividades realizadas para alunos, docentes, pesquisadores e funcionários do Campus, com ênfase nos cursos de graduação e pós-graduação em Ciências dos Alimentos.

Eles apreciaram os serviços, o acervo e também a existência de coleções completas de revistas com a qualidade da "Comptes Rendus Hebdomadaires des Séances de l'Académie des Sciences".

Vale destacar um dos comentários feitos por eles: "Essa biblioteca tem história!" ■

**Midiam Gustinelli  
Beatriz Helena Giongo**



**O futuro depende das atitudes que você tomará hoje!**



## Treinamento sobre produtos e serviços da DIBD



Atendendo solicitação do Professor Durval Dourado, ministrei um seminário para os alunos do curso de Pós-graduação Profissionalizante em Agroenergia.

O MPAgro é um curso *stricto sensu* autorizado pela CAPES e faz parte do Programa de Pós-graduação da FGV/EESP, em parceria com a EMBRAPA e ESALQ-USP, destina-se a profissionais com experiência de trabalho que buscam aprofundar seus estudos e qualificar-se para a administração de empresas direta ou indiretamente ligadas à Agroenergia. ■

---

Eliana Maria Garcia

## Parceria na revisão de teses do Campus

A DIBD tem buscado a excelência no atendimento e com esse foco, pensando no usuário, eu como bibliotecária da Genética, assumi de 10 a 14 de novembro, a atividade de revisão de todas as dissertações e teses desse período. Com isso, foi possível que as bibliotecárias referencistas pudessem participar do XV SNBU, em São Paulo, sem prejuízo para os pós-graduandos.

Essa parceria contou com a participação da colega Luciane que assumiu em tempo integral, o balcão de empréstimo da biblioteca setorial. Seu comprometimento e boa vontade ficaram evidentes nessa semana.

O trabalho em equipe fortalece o compromisso da biblioteca com os seus usuários e estimula os funcionários no bom desempenho de suas atividades. ■



A parceria foi um sucesso e todos saíram satisfeitos com seu resultado.

---

Maria da Glória Eloi da Silva

### DIBD recebe alunos da ETEC de Rio das Pedras



*Kátia orienta os alunos sobre os produtos e serviços da DIBD.*

Dia 22 de setembro, a DIBD recebeu a visita dos alunos do Centro Paula Souza - Escola Técnica de Rio das Pedras "Dr. José Cury". Eles vieram acompanhados do coordenador e professor *Alexandre Vendemiatti*, responsável pelo "Curso de Capacitação em Práticas de Ecofisiologia Vegetal Florestal" com o objetivo de conhecer a biblioteca e os produtos e serviços oferecidos aos usuários, estimulando o uso de seus recursos.

É uma atividade muito interessante tanto para os alunos se inserirem no mundo da informação, quanto para a biblioteca, que cumpre o seu papel social de atender outras Instituições de Ensino.

O interesse demonstrado pelos alunos ficou evidente durante a visita, com a participação da maioria, através de perguntas e comentários. Posteriormente, o Prof. Alexandre agendou um treinamento no Processo Atendimento Especializado ao Cliente, para que eles participassem de aulas específicas sobre a utilização dos recursos disponíveis na biblioteca. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

### Benchmarking nas unidades da USP em São Carlos

Cientes da importância de se realizar um Benchmarking antes da execução das melhorias, um grupo da DIBD visitou no dia 02/10 duas Bibliotecas do SIBi/USP em São Carlos (Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação - ICMC e Instituto de Física de São Carlos - IFSC) para conhecer suas instalações recém-inauguradas.

Registramos várias novidades que podem ser adotadas em futuros projetos de layout e infraestrutura da Biblioteca Central e Bibliotecas Setoriais, como:

- ◆ Expositores de novas aquisições com design moderno, inserido num contexto de sala de leitura com sofás;
- ◆ Salas de estudo em grupo 24 horas, com divisórias de vidro anti-ruído;
- ◆ Caixa de devolução 24 horas;
- ◆ Sinalização dos ambientes com relação ao "uso do celular" e "barulho";
- ◆ Texturas de parede e pisos adequados;
- ◆ Copa para funcionários. ■



*Um ambiente agradável propicia melhor relacionamento entre funcionários e usuários, mais qualidade e maior produtividade, dando assim dignidade profissional a quem dele participa.*

**Ligiana C.C. Damiano  
Eliana Maria Garcia  
Sandra H.M.G.R. dos Santos  
Silvia C.M.S. Zanatta**





*Equipe das Bibliotecas Setoriais.*

## XI Semana do Livro e da Biblioteca: revitalização das Bibliotecas Setoriais

### Biblioteca de Economia



*Prof. Evaristo, Marcia Saad e Prof. Bacha.*



*Foi servido um delicioso café durante o evento.*

A Biblioteca de Economia, Administração e Sociologia comemorou a XI Semana do Livro e da Biblioteca da USP em clima de festa!

O evento foi realizado em 23/10/08 e proporcionou um ambiente agradável, no qual foram registrados cerca de 100 convidados que prestigiaram esse momento tão singular.

Um delicioso café foi oferecido pelo Departamento, com a finalidade de aproximar colaboradores da DIBD, docentes, funcionários, pesquisadores do CEPEA, alunos de graduação e pós-graduação.

Todos puderam prestigiar os depoimentos do Prof. Carlos J.C. Bacha e do Prof. Evaristo M. Neves, Chefe e Vice-Chefe do LES respectivamente, e da Diretora da DIBD, Márcia R.M. Saad, que relataram sobre as perspectivas futuras para esta biblioteca. Dentre os tópicos abordados destacam-se a construção do novo prédio, a tendência de aumento da frequência dos usuários e o investimento em novos computadores para pesquisa, ressaltando a grande importância que esta biblioteca tem para os pesquisadores que a frequentam e nela têm investido.

Foi muito bom receber a todos os colegas. Esperamos que novos encontros como este, aconteçam em breve! ■

**Ligiana C.C. Damiano  
Alvaro Sobreiro Filho  
Angela M. A. Ribeiro**



Profª Gilma, Prof. Urgel e Profª Marília.

### Biblioteca de Tecnologia

Em parceria com o Depto. de Agroindústria, Alimentos e Nutrição, durante a “XI Semana do Livro e da Biblioteca”, no dia 22 de outubro, a Biblioteca ofereceu um café da manhã aos docentes, pesquisadores, alunos, estagiários e funcionários do LAN e da DIBD. A recepção teve como objetivo aproximar usuários e colegas de trabalho, proporcionando um momento de convívio alegre, cordial e prazeroso.

Na ocasião, a Profa. Marília Oetterer, chefe do Departamento, sinalizou a importância da Biblioteca da TEC, ressaltando principalmente o apoio recebido através da aquisição de literatura especializada para os cursos de graduação e pós-graduação em Ciências dos Alimentos e comentou sobre a futura implantação de Doutorado na mesma área. Destacou também o trabalho que a DIBD vem desenvolvendo junto à Biblioteca da TEC, servindo como modelo na implantação da Ferramenta de Gestão da Qualidade – 5S no LAN. Quanto ao espaço físico, falou sobre a importância do subsolo da Biblioteca com seu novo layout disponibilizado aos usuários, onde foi realizada a nossa recepção.

Entre os visitantes presentes, fez uso da palavra o Prof. Urgel de Almeida Lima, que mencionou a importância do trabalho que a Biblioteca desenvolve junto à comunidade acadêmica da ESALQ/USP.

Recebemos inúmeros elogios pela iniciativa e recepção primorosa, tanto da chefia do Departamento quanto dos demais presentes.

“Prezadas Bia e Midiam.

**Parabenizo-as pela reunião festiva. Como já disse vocês são "exemplo" para todo o LAN! Tomara que consigamos daqui para a frente melhorar cada vez mais a nossa Biblioteca e serviços. No que depender de mim estarei às ordens.**

Obrigada.

**Abraços. Marília”**

Que nosso exemplo possa ser seguido por todos, criando um ambiente de harmonia em nosso trabalho!

Foi muito bom tê-los recebido neste dia! ■



Marcia, Isabel e Profª Marília.



Profª Marília ressaltou a importância da biblioteca para o departamento.



Após o discurso foram servidos deliciosos quitutes.

**Midiam Gustinelli  
Beatriz Helena Giongo**





Luciane, Maria da Glória, Ligiana, Marcia Saad e Silvia Zanatta.



Marcia Saad, Prof. Cláudio e Prof. Giancarlo.

### Biblioteca de Genética

Foi uma honra para a Biblioteca Setorial da Genética, iniciar a “IX Semana do Livro e da Biblioteca”, com um delicioso café da tarde oferecido pelo Prof. Cláudio Lopes Souza Jr, chefe do LGN.

A idéia da realização do evento foi proporcionar uma maior integração entre docentes, alunos e setorial e apresentar o novo layout com um espaço maior e mais confortável para os usuários, tornando o ambiente mais agradável.

O evento teve início com as palavras do Prof. Cláudio que elogiou o trabalho da biblioteca e o desempenho da equipe, enfatizando essa nova fase de revitalização das setoriais e a importância da Biblioteca da Genética para a comunidade científica.

Posteriormente, Márcia reforçou que a meta da DIBD é aumentar a interação e a proximidade com o usuário, tendo em vista que o MEC fará uma avaliação de desempenho dos alunos através de dados relacionados ao uso dos recursos de cada Biblioteca.

Aproveitamos para agradecer a presença dos docentes: Prof<sup>a</sup> Maria Lucia, Prof. Giancarlo, Prof. Bandel, Prof<sup>a</sup>. Elizabeth, pesquisadores, alunos, estagiários e funcionários do departamento e da DIBD.

Não poderíamos deixar de registrar nossos agradecimentos a todos que direta e indiretamente contribuíram para a essa nova fase de “Revitalização das Bibliotecas Setoriais”. ■

Maria da Glória Eloi da Silva  
Luciane Cipriano

## Palestras especiais, temas inovadores

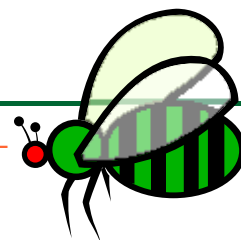
Deixamos para o último dia da Semana, a apresentação das palestras: “Fator de Impacto e Índice H”, “Publicações impressas e eletrônicas: prós & contras”, “Redação acadêmica para a web 2.0” e “Pesquisas acadêmicas na web: o quê, como e onde pesquisar”, todas apresentadas pela bibliotecária Suely de Brito Clemente Soares, da Biblioteca Digital da UNESP - Campus de Rio Claro.

Foram 8 horas de diferentes informações e conteúdos inovadores, que certamente vão impactar nas novas implementações da DIBD, em 2009.

Também para os usuários, alunos e professores, as palestras trouxeram novas possibilidades para realização de pesquisas e avaliação de citações.

À Suely, nossos agradecimentos por mais essa oportunidade de aprendizado! ■

Marcia Regina M. Saad



## O Grupo PANGea apresenta a adequação ambiental da Biblioteca



Funcionários da biblioteca.

O grupo PANGeA, formado por alunos do Curso de Gestão Ambiental, vem desenvolvendo projetos ambientais e em 2007 e 2008, realizou um trabalho de levantamento dos aspectos e impactos ambientais na DIBD.

Os resultados foram apresentados no dia 31 de outubro no nosso auditório pelas alunas: Mariana Luzia Bettinardi, Kátia Maria Sampaio Cezarino, Nara Froes de Aguiar Giocondo e Ana Gianfrancesco Freire de Andrade, abordando o diagnóstico atual e a elaboração de procedimentos operacionais que criem uma metodologia para contagem dos resíduos e monitoramento das metas ambientais.

O grupo também propôs a realização de palestras de conscientização e levantamento, visando capacitar a equipe da DIBD no levantamento dos aspectos e impactos ambientais, bem como para a determinação e análise dos resíduos. O PANGeA deixou uma mensagem se colocando à disposição para realizar em conjunto as atividades propostas. Agradeceram a oportunidade que lhes foi dada e nós, satisfeitos com a parceria que nos ajuda na realização das nossas estratégias ambientais, também agradecemos.

Esta é uma ótima oportunidade proporcionada pela ESALQ de alunos e funcionários contribuírem para o aprimoramento das melhores práticas ambientais e o desenvolvimento do nosso capital intelectual. ■



Representantes do PANGea.

Marcia R.M. Saad  
Geraldo Pereira Junior

## DIBD se solidariza com as bibliotecas cubanas

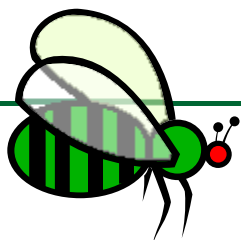


Em setembro, a DIBD recebeu um e-mail enviado pela "Asociación Cubana de Bibliotecários" informando sobre a catástrofe provocada por um furacão que atingiu a Ilha e devastou todo país. Diante dos fatos, a Organização solicitou a todas as bibliotecas do mundo que contribuíssem com doações para a reconstrução de suas bibliotecas.

A DIBD se sensibilizou com o problema e fez a sua contribuição, enviando a coleção completa da "Série Produtor Rural", inclusive arcando com as despesas de envio. ■

Sandra H.M.G.R. dos Santos





## Um dia de benção!



Padre Edvaldo entre os funcionários da biblioteca.



O padre aconselhou sobre a necessidade de sermos o sal da terra e luz do mundo.

**T**odo ano a DIBD tem como procedimento realizar o “Dia da Bermuda”. A biblioteca é fechada ao público para que a equipe tenha a oportunidade de melhorar o ambiente de trabalho, através da limpeza e organização do espaço físico de cada Processo.

No dia 12 de setembro, antes de iniciar o trabalho, a equipe da DIBD teve a satisfação de receber o Padre Edvaldo Nascimento. A iniciativa de convidá-lo nesse dia, partiu de colegas que enxergaram uma oportunidade de aliar à essa organização do ambiente de trabalho, à “organização” do lado espiritual de cada um, uma vez que ambos se complementam na busca da harmonia e da qualidade de vida das pessoas.

As palavras do Padre nos levaram a pensar sobre a importância do trabalho e o cuidado que devemos ter com o nosso lado espiritual. Ele teve a sensibilidade de abordar espontaneamente uma questão essencial, principalmente nos dias de hoje, que é o relacionamento humano.

Também nesse contexto leu um trecho do evangelho – “Sal da terra e luz do mundo” (Mt, 5,13-16). Dentre os ensinamentos, pode-se enfatizar que devemos dar sabor aos relacionamentos, à vida e a todos que nos rodeiam, ser o diferencial positivo. “Se o sal perder seu sabor, se ficar inosso não servirá para mais nada, perde o seu valor e a sua função”. Quanto à luz, serve o alerta do perigo de se viver sem luz, na ignorância, na cegueira espiritual. “Ninguém acende uma luz para escondê-la, ela serve para clarear os caminhos e a vida das pessoas”. Através da luz e do sal, devemos repensar nossas atitudes, para ser aquele que transforma, clareia, ensina, ajuda o outro, participa da vida em comum e faz desse mundo um lugar melhor para se viver.

Podemos dizer que ele encantou a todos com a sua simplicidade e atenção. Fez uma visita em todos os ambientes da Biblioteca Central e na biblioteca setorial do Depto. de Agroindústria, Alimentos e Nutrição. Demonstrou surpresa e satisfação por ter sido convidado a vir até a universidade.

A equipe da DIBD só tem a agradecer por sua visita! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Vilma A. Sarto Zeferino

## Dicas do Facco



**T**oda bobagem da Internet é arriscada porque envolve bandidos, que buscam atingir os bobos da Internet.

Objetivo dos bandidos: querem que você envie o maior número possível de e-mails, para que possam captar, através de programas especiais, todos os endereços da sua lista de amigos e conhecidos.

A seguir, dicas de e-mails que você deve excluir:

### 1) Mentiras:

- ◆ Menina seqüestrada;
- ◆ MSN e ORKUT vão ser pagos;
- ◆ Microsoft está dando dinheiro para quem enviar e-mails;
- ◆ Jovem encontrado numa banheira, os bandidos abriram-lhe a barriga, injetaram sangue contaminado nele e o deixou numa banheira cheia de gelo;
- ◆ Mensagem escrita por pessoas ou autores conhecidos;
- ◆ Nokia presenteia com celular;
- ◆ Cobranças da EMBRATEL, TELEMAR e Telefônica;
- ◆ Microsoft descobriu novo vírus devastador que danifica o seu HD: mentira, todas as providências contra ameaças ao sistema operacional constam das atualizações do Windows e baixa gratuitamente no site dela, pela opção Update;
- ◆ SERASA, SPC e Receita Federal não enviam e-mail: jamais digite o seu CPF nessas mensagens. No

período de declaração de imposto de renda, milhares de pessoas se prejudicaram no Brasil por causa disto;

- ◆ Solicitação para confirmação da sua compra nas empresas Gol, TAM, Submarino e Americanas;
- ◆ Apagar o ursinho cinza de diretório do seu computador: não é vírus coisa nenhuma, é um programa normal do sistema operacional do seu computador. Se você apagar, aí sim pode danificar o seu sistema;
- ◆ Dieta pra emagrecer, do Chico Xavier;
- ◆ Criança seqüestrada: isso só ocorre muito raramente, e é preciso manter contato com a polícia, com e-mail de algum familiar ou parente e há sempre alguma forma de identificação;
- ◆ Criança pobre precisa de ajuda para fazer transplante de medula;
- ◆ Intimação da Polícia Federal via Internet;
- ◆ Telegrama do Correio pela internet;
- ◆ Receita Federal informa: "Seu CPF está cancelado": a Receita não se comunica por e-mail;
- ◆ Veja o que fizeram com suas fotos no Orkut: é armadilha.

### 2) Vírus:

- ◆ "Faz muito tempo que não lhe vejo, aí estão as minhas fotos": não aceite e-mail de ninguém, solicitando para abrir fotos;
- ◆ Cenas do Big Brother que a Globo não mostrou (aparece no Orkut);
- ◆ Paparazzo de pessoas famosas;
- ◆ Cartões virtuais: a possibilidade de ser vírus é grande;
- ◆ No ORKUT – "Vote na minha foto, vi este filme que é a sua cara, cenas do Big Brother": outra forma de mandarem vírus;
- ◆ Cartão virtual da TIM, Claro, Vivo, Oi.

Esses são apenas alguns exemplos, devemos ter bom senso e desconsiderar esses tipos de mensagens. Todo cuidado é pouco, pois as conseqüências podem ser bastante prejudiciais. ■

(extraído da Internet)

**Antonio Carlos F. Facco**

## “Atendimento ao Cliente” agradece a colaboração dos estagiários



Diorny



Marcelo



Carina



Thiago

O Empréstimo e a Comutação agradecem aos estagiários pelo empenho, dedicação e colaboração durante todo tempo de trabalho na biblioteca. O compartilhamento de experiências é o maior aprendizado.

"Aprender é a única coisa de que a mente nunca se cansa, nunca tem medo e nunca se arrepende."

(Leonardo da Vinci)

"Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina."

(Cora Coralina)

Desejamos sucesso!! ■

Thaís Cristina C. de Moraes

## Criatividade

Sujeito vai ao psicólogo:

- Doutor, eu estou com um problema: toda vez que estou na cama, acho que tem alguém embaixo.

- Aí eu vou embaixo da cama e acho que tem alguém em cima. Pra baixo, pra cima, pra baixo, pra cima. Estou ficando maluco!

- Deixe-me tratar de você durante dois anos, diz o psicólogo.

- Venha três vezes por semana, e eu curo este problema.

- E quanto o senhor cobra? pergunta o paciente.

- R\$ 120,00 por sessão - responde o psicólogo.

- Bem, eu vou pensar - conclui o sujeito.

Passados seis meses, eles se

encontram na rua.

- Por que você não me procurou mais? - pergunta o psicólogo.

- A R\$120,00 a consulta, três vezes por semana, durante dois anos? Um sujeito num bar me

curou por 100 reais.

- Ah é? Como? - pergunta o psicólogo.

O sujeito responde:

- Por R\$ 100,00 ele cortou os pés da cama.

**Muitas vezes o problema é sério, mas a solução pode ser muito simples!**

**Há uma grande diferença entre foco no problema e foco na solução.**

**Pense! ■**

(extraído da Internet)



Carlos Eduardo Ottoni

## 25 anos de Formatura!

No dia 19/10/08, realizamos um Encontro dos Formandos da XXXIV Turma da Faculdade de Biblioteconomia da PUCCAMP, em comemoração aos 25 anos de formatura.

Com a facilidade da internet conseguimos localizar as colegas e nos reunimos para um almoço na Churrascaria O Matuto, em Campinas, para matar a saudade. Passamos momentos muito agradáveis e recordamos a época da faculdade. Fui presenteada por uma de minhas colegas com uma



*Aqui passamos maravilhosos anos de nossas vidas, fizemos amigos, muitos dos quais, nos acompanharão para sempre. Por isso temos que comemorar!*

placa em comemoração a data; foi uma lembrança muito especial. Apesar da distância e do tempo ficou comprovado que a amizade e o carinho são eternos.

Fizemos uma promessa de não esperar mais 25 anos para nos reunirmos novamente! ■

---

Isabel C.M.Barros Chaddad

## Ângela, um lindo anjo!



*Dedicação e amizade.*

Dia 17 de novembro, há 3 anos, teve início uma contribuição muito especial na pessoa da Ângela que veio, como voluntária, trabalhar na Biblioteca Central e com seu jeito meigo e sincero, logo cativou a todos.

Distribuindo abraços, começa seu dia, com um sorriso e gestos de carinho.

Exerce suas atribuições com muita responsabilidade, e boa vontade e está sempre disposta a aprender coisas novas.

Atualmente trabalha, às 2ª feiras, no Processo de Tratamento da Informação (Biblioteca Central) onde coloca carimbos e fitas magnéticas, colaborando para a segurança do nosso acervo, e às 4ª feiras na Biblioteca Setorial do Departamento de Genética.

Esta data foi comemorada pelos funcionários com um delicioso bolo trazido pela Ângela além de seu agradecimento descrito abaixo:

“Galera:

**Muito obrigada, agradeço de coração, por esses 3 anos, que passei com vocês na biblioteca junto com os meus amigos de longa data. Que Deus fique no coração de todos vocês.**

**Beijos da Ângela”**

Registramos também nossos agradecimentos e torcemos para que estes 3 anos, que nem sentimos passar, pois é tão bom tê-la conosco, se multipliquem por muitos mais!!!!

Querida, que você continue assim, conquistando a todos e nos alegrando com sua presença. ■

---

Maria Angela Toledo Leme



# Cliques do Ronaldo: a biblioteca que pouca gente vê!



## Estágios de uma carreira (por Max Gehringer)



**E**xistem 5 estágios em uma carreira.

O 1º estágio é aquele em que um funcionário precisa usar crachá, porque quase ninguém na empresa sabe o nome dele.

No 2º estágio, o funcionário começa a ficar conhecido dentro da empresa e seu sobrenome passa a ser o nome do departamento em que trabalha. Por exemplo, Heitor do Patrimônio.

No 3º estágio, o funcionário passa a ser conhecido fora da empresa e o nome da empresa se transforma em sobrenome. Heitor do banco tal.

No 4º estágio, é acrescentado um título hierárquico ao nome dele: Heitor, gerente do banco tal.

Finalmente, no 5º estágio, vem a distinção definitiva. Pessoas que mal conhecem o Heitor passam a se referir a ele como 'o meu amigo Heitor, gerente do banco tal'. Esse é o momento em que uma pessoa se torna, mesmo contra sua vontade, em 'amigo profissional'

Existem algumas diferenças entre um amigo que é amigo e um amigo profissional. Amigos que são amigos trocam sentimentos. Amigos profissionais trocam cartões de visita.

Uma amizade dura para sempre. Uma amizade profissional é uma relação de curto prazo e dura apenas enquanto um estiver sendo útil ao outro.

Amigos de verdade perguntam se podem ajudar. Amigos profissionais solicitam favores. Amigos de verdade estão no coração. Amigos profissionais estão em uma planilha.

É bom ter uma penca de amigos profissionais. É isso que, hoje, chamamos networking, um círculo de relacionamentos puramente profissional. Mas é bom não confundir uma coisa com a outra. Amigos profissionais são necessários. Amigos de verdade, indispensáveis.

**Algum dia, e esse dia chega rápido, os únicos amigos com quem poderemos contar serão aqueles poucos que fizemos, quando amizade, era coisa de amadores. ■**

(extraído da Internet)

Carlos Eduardo Ottoni



## Doces lembranças!



Senhorita Marcia Migliorato.



Amigas para sempre!



Nossa casa estava quase pronta.



Silvia Zinsly (última da esquerda para direita).

## Confraternização 2008

Final de ano...  
Confraternização!  
Reflexão!  
Alegria!  
Descontração!  
União!  
Festa!  
Esperança!  
Eis o momento da DIBD!  
Comemorado com muita música,  
dança e alegria!

**Ano Novo!**  
**Vida nova!**  
**Muita alegria!**  
**Novos desafios!**  
**Muitas realizações!**



Que show de humor!



É um prá cá, dois prá lá.



Show de talento!

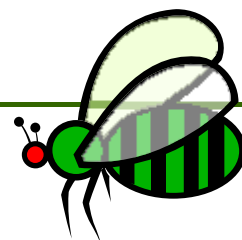


Os manos.



As minas e "seu" João.

## "FLASHES"



### Dia Mundial da Qualidade

13 de novembro é o dia em que as organizações comemoram todas as suas conquistas e realizações. Em tempo de incertezas, essa é a oportunidade para as organizações olharem no horizonte e buscarem modelos mais sustentáveis de atuação e de relacionamento com a sociedade.

### Comissão Interna para Prevenção de Acidentes

Mais uma vez, DIBD marca presença na CIPA, contando com a participação do Sílvio, eleito representante dos funcionários e Eduardo, indicado representante do empregador.

### Segurança

Telas de proteção foram colocadas nas janelas da

sala de Obras Especiais e no Acervo de Periódicos, visando à preservação e conservação do material bibliográfico, com recursos RUSP destinados para este fim.

### PAC

O Programa de Acesso à Carreira (PAC), constituído de uma Comissão interna, contou com a participação da Kátia que foi designada pelo diretor da ESALQ.

### Campanha de Natal

A DIBD mais uma vez participa efetivamente da Campanha "Viver o Natal", contando com a participação de todos os seus funcionários, sob a coordenação do Airton.

### INFORMATIVO "FIQUE POR DENTRO"

### Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail [silvio@esalq.usp.br](mailto:silvio@esalq.usp.br).

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".