

Equipe da DIBD conquista excelentes resultados na segunda fase do Programa de Acesso a Carreira.

Quando se obtém êxito em um processo que contempla as pessoas de forma a valorizar o desempenho, como o Programa de Acesso à Carreira, promovido pelo DRH/USP, junto vem também à gratificação pelo esforço empreendido por toda uma equipe de profissionais que se envolveu diretamente com a sustentação da DIBD.



Pág.4

5

SISTEMA DE GESTÃO

Diretora do SIBi visita as bibliotecas da DIBD, o Campus e Piracicaba

15

SERVIÇOS

Agilidade no fluxo de teses da BC para as setoriais



O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

Diretora:
Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:
Sílvio D.D. Bacheta

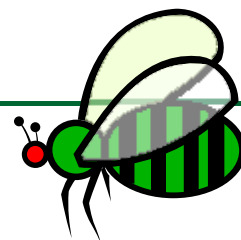
Comissão Editorial:
Kátia M. de A. Ferraz
(katia@esalq.usp.br)
Thais C. C. Moraes
(tcmoraes@esalq.usp.br)
Vilma A.S. Zeferino
(vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:
Ronaldo A. Caprecci
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:
Sílvio D.D. Bacheta
(silvio@esalq.usp.br)



CONTEÚDO



DESTAQUE

- 04 Reconhecimento: uma equipe mais que vencedora!
- 05 PAC: credibilidade na DIBD

SISTEMA DE GESTÃO

- 05 Diretora do SIBi visita as bibliotecas da DIBD, o Campus e Piracicaba
- 07 Pesquisa com o cliente
- 07 Visão: novos desafios
- 07 Célia: a nova Gerente da Técnica 5S

PROJETOS

- 08 Nova metodologia para a definição dos projetos na DIBD
- 09 Resultado dos Projetos de 2008
- 09 Mudança: equipe motivada
- 10 Conclusão de cadastramento de eventos na BST
- 11 Avaliação do acervo de Biblioteconomia

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 12 Novas técnicas de “Apresentação”
- 13 “Negociação eficaz”
- 13 Gimp: novas ferramentas para fotos digitais
- 14 MBA: nota 10
- 14 Dia do Bibliotecário

SERVIÇOS

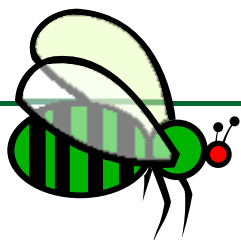
- 15 Agilidade no fluxo de teses para as setoriais
- 15 Otimizando rotinas
- 16 Série Produtor Rural: novos mercados
- 16 Atendimento recepciona novos alunos
- 17 Inovação: novo servidor para a DIBD
- 18 Máquinas copiadoras nas Bibliotecas Setoriais
- 18 Novos integrantes para ministrar Seminários
- 19 Bibliotecas Setoriais de “Cara nova”

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 20 A Páscoa e os símbolos cristãos

ESPAÇO ABERTO

- 21 IFSC: uma parceria que deu certo
- 21 Dicas de leitura
- 22 Reforço positivo
- 23 Ampliando o “leque de amizades”
- 24 Ser estagiário
- 25 Fidelidade: Profª Ana Maria e DIBD
- 26 Cliques do Ronaldo: a biblioteca que pouca gente vê!
- 28 Parabéns aos aniversariantes de janeiro a abril



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Bom dia Silvio,

Você e a equipe do Informativo, estão realmente de parabéns. Parabéns por estar utilizando muito bem o talento que recebeu de Deus. A Universidade vê através destes trabalhos, que vale a pena sim investir em cursos para seus funcionários, como dizia um professor meu: "aprender sempre é bom, e nunca é demais". Para nós funcionários é muito gratificante ver que nosso trabalho diário pode ajudar muitas pessoas. Aqui na Unesp/BLA ficou muito contente quando um aluno vem para mim e diz: "obrigada pela sua ajuda, com os livros e artigos que conseguiu eu consegui passar no concurso tal, ou consegui desenvolver minha tese com mais tranquilidade, etc...", porque sempre procuramos fazer tudo com muito carinho e dedicação. Achei muito bonito também neste informativo, a reportagem sobre a Angela. Muitas pessoas tem seus empregos e não dão valor, ela fez um trabalho bonito e com muito carinho e dedicação. Parabéns a você e toda a equipe,

Um abraço,

Solange

Unesp/BLA

Katia, Thais e Vilma

Agradeço a gentileza da lembrança. Mesmo eu não participando do café da manhã, vocês não esqueceram de mim na foto da equipe das setoriais. Isto que é amizade e profissionalismo.

Beijos.

Bia

Biblioteca Setorial de Tecnologia

Muito obrigada, adorei o Informativo, parabéns a você e toda a equipe.

Abraços,

Ideliza

IBICT

Olá, Márcia!

Obrigada por enviar o link do informativo, pois não sabia de sua existência. Muito boa iniciativa que valoriza ações profissionais e "investimentos" pessoais.

O layout está bem bonito tb.

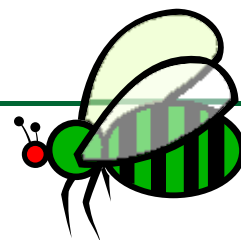
Abs

Luciana Joia de Lima

Relações Públicas - USP/ESALQ

O futuro depende das atitudes que você tomará hoje!





Reconhecimento: uma equipe mais que vencedora!



Não há vento favorável para quem não sabe onde ir.

A equipe do Programa de Educação parabeniza os colegas que foram contemplados através do PAC (Programa de Acesso à Carreira)/USP. Reforça também a importância da busca do aprimoramento e capacitação visando o crescimento pessoal e profissional, bem como o reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.

O depoimento de alguns colegas registra o sentimento que foi despertado em cada um com a conquista e pretende estimular a todos na busca da capacitação.

Thais:

“É evidente que estamos vivendo em um ambiente cada vez mais competitivo, onde a velocidade das transformações e a complexidade crescente dos desafios são fatores propulsores desse processo de criação, inovação e aprendizado. Engajar em grandes processos de mudanças aponta para significativos esforços que tendem a gerar a valorização profissional e pessoal. Vale a pena o desafio!!!!”

Silvio:

“Para conseguir a ascensão na carreira, trabalhei “duro”, busquei capacitação, ampliando as minhas competências. Fiquei muito satisfeito com o reconhecimento que consegui através do PAC, onde tive a oportunidade de expor a evolução e a projeção da minha carreira. Espero que a minha conquista, sirva de motivação para todos os colegas”.

Célia:

“Fiquei feliz pelo reconhecimento! Apesar de estar classificada em um nível distinto à minha qualificação e atribuições na biblioteca, sempre me empenhei, busquei colaborar, nunca desistindo de tentar aprimorar minhas habilidades, me capacitar, inclusive de tentar o acesso à carreira através do PAC. Valeu o esforço!”

Ligiana:

“A conquista representa um marco em minha carreira profissional na USP, que já completa 10 anos. Reconhecer a capacitação das pessoas significa dar importância às oportunidades que foram aproveitadas e que, em seu devido tempo, prosperaram. Significa também reconhecer que muitos desafios foram enfrentados com coragem e motivação. Por isto, agradeço às pessoas que de alguma maneira compartilharam das boas escolhas feitas durante esta jornada, pois a recompensa deste aprendizado jamais se perderá.

Agradeço pela influência dos conselhos e relacionamentos do cotidiano, pois são estes os principais responsáveis por moldar a nossa postura e sinalizar os caminhos que conduzem ao aperfeiçoamento do nosso caráter.”

Márcia:

“A conquista no PAC me trouxe um certo alívio, pois cheguei a pensar que esse dia nunca chegaria; afinal são 35 anos de trabalho! Mas não somente uma troca de atividade pelo salário, e sim uma trajetória de inquietação e busca pela diferença, pelo real significado do que é ser bibliotecário, e o que e quanto pode-se fazer como tal. Embora muitas vezes não acreditei que um dia poderia ter esse salto na minha carreira, no entanto efeito sobre isso jamais me impediu de buscar o melhor para o trabalho e para aqueles que são os atores deste processo.

Obrigada a todos que me ajudaram nessa busca.”

Para Márcia, como diretora da DIBD, “o desempenho muito favorável da DIBD nas 2 fases de avaliação me enchem de orgulho e satisfação por fazer parte desta equipe vencedora e batalhadora. Recebi de muitos dos examinadores do PAC elogios pelo desempenho dos funcionários da DIBD nas entrevistas, pela postura, atitude e segurança na arguição. Apesar de muitos talentos e grandes colaboradores não atingirem o nº de pontos necessários, a biblioteca obteve um excelente percentual (32,35%), acima do esperado e maior que a média da USP. Parabéns aqueles que foram contemplados e aos demais, digo que o caminho já é sabido. Boa sorte e muito trabalho.” ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

PAC: credibilidade na DIBD



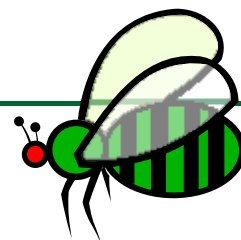
Como incentivo na busca de qualificação dos funcionários da USP e na adequada trajetória ao longo da carreira, a USP iniciou em 2008 a 2ª Fase do Programa de Acesso à Carreira – PAC, sendo finalizada em março/2009.

Para a realização deste processo, foi constituída uma “Comissão Interna de Acesso às Faixas II e III” do Campus da ESALQ.

Como representante da DIBD nessa Comissão, a Márcia designou a Kátia, cuja participação evidencia que seus colaboradores estão aptos e comprometidos com atividades que exigem alto grau de complexidade, postura imparcial e ética. ■

“Meu interesse está no futuro, pois é lá que vou passar o resto da minha vida.” Charles Kettering

Thais C.C. de Moraes



Diretora do SIBi visita as bibliotecas da DIBD, o Campus e Piracicaba



Roberto Barsotti, Kátia, Geraldo, Eliana de Azevedo Marques e Márcia Saad

Acompanhada do Roberto Barsotti, diretor de Gestão de Projetos, Eliana de Azevedo Marques passou 2 dias em Piracicaba, visitando o único Campus que ainda não conhecia e que, segundo ela, tinha muita vontade de conhecer.

No primeiro dia, ela visitou a Biblioteca Central, aproveitou para conhecer nosso Mapa Estratégico e a metodologia adotada, que de acordo com Roberto é semelhante ao modelo atualmente utilizado pelo Departamento Técnico do SIBi.

Fizemos uma visita rápida em alguns processos e no auditório, onde estava sendo realizada naquele momento, uma reunião de finalização de plano de ação.

O almoço foi oferecido pelo CENA e a Marília foi a anfitriã, juntamente com o Prof. Adib, Presidente da Comissão de Biblioteca.

À tarde, Eliana e Roberto conheceram o prédio central e a Diretoria da ESALQ, onde foram recepcionados pela secretária Carmen, que dedicou bastante tempo mostrando o mobiliário e todo o histórico que envolve a construção deste prédio e da própria Escola. Eles ficaram bem impressionados e muito felizes com os brindes que receberam.

Piracicaba, "by night" ficou a cargo da Ligiana, que lhes mostrou os principais pontos turísticos e gastronômicos, como a Ponte Pênsil, a Rua do Porto e seus restaurantes.

No dia seguinte foi a vez de conhecer as Setoriais e o que mais chamou a atenção da Eliana foram as instalações da Biblioteca do LAN e as obras especiais da Biblioteca do LGN. Explico: a Eliana sempre

trabalhou numa biblioteca de arquitetura e é casada com um arquiteto, razão pela fixação em edificações e, dentro da sua atividade profissional, obras raras e especiais são suas "paixões", motivo pelo qual a Biblioteca da FAU tem a oficina mais equipada e qualificada na área.

Como última etapa da sua visita, Eliana conheceu as obras que estão sendo feitas na Biblioteca do Cena.

Na despedida, Eliana me confidenciou que ficou bastante impressionada com a postura e o envolvimento dos profissionais da DIBD com os quais ela pode conversar.

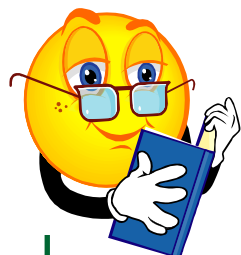
Tenho certeza que eles deixaram a cidade, o campus e as bibliotecas com uma ótima sensação de aproveitamento da viagem. ■



Eliana, Marília (CENA), Marcia e Ligiana

Márcia Regina M. Saad

Pesquisa com o cliente



Identificar, atender e superar as expectativas dos clientes da DIBD.

O “processo Atendimento ao Cliente” iniciou em abril/09 uma Pesquisa com o Cliente que se estenderá até julho/09 (projeto piloto).

O objetivo dessa pesquisa é avaliar o atendimento, identificar as necessidades dos usuários e ouvir suas opiniões e “dificuldades”. Está sendo realizada através de um questionário com apenas 2 questões objetivas que é entregue no momento em que o usuário sai da Biblioteca, contando com a colaboração dos funcionários do balcão de informações.

Há um espaço para que o usuário se identifique e deixe seu contato, de forma que suas dúvidas ou questionamentos sejam respondidos pela equipe em até dois dias.

O resultado dessa pesquisa, tão importante para nós, será divulgado no próximo número do “Fique por Dentro”! ■

Sandra H.M.G.R. dos Santos

Visão: novos desafios

De forma a tornar a linguagem mais perto do nosso cliente, e traduzir seus anseios em meta para o próximos 3 anos, alteramos o nosso rumo, ou seja, a nossa visão, ficando assim definida:

“Queremos ser reconhecidos pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 99% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado”. ■



O crescimento é uma consequência do trabalho.

Geraldo Pereira Júnior

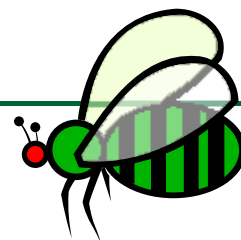
Célia: a nova Gerente da Técnica 5S

Nossa colega Célia atenciosamente aceitou nosso convite para coordenar o comitê do 5S. Queremos desejar boa sorte! Contamos com seu empenho em transmitir aos nossos colaboradores, que o 5S é o bom-senso que pode ser ensinado, aperfeiçoado, praticado para o crescimento humano e profissional e que continue fazendo parte da cultura da DIBD. Acreditamos em você!

Aproveitamos para expressar nossos sinceros agradecimentos ao comitê que está saindo, coordenado por Lurdes, pelo trabalho realizado. ■



Geraldo Pereira Júnior



Nova metodologia para a definição dos projetos na DIBD



"Qualidade é facilitar a vida dos outros."
Florenal Zarpelon

A Reunião de Planejamento estratégico foi realizada no início do ano para a definição das ações ou projetos que a DIBD implementará para os próximos 3 anos.

Este ano a metodologia de trabalho passou por algumas modificações na definição das prioridades da biblioteca e no modo de compilar as idéias encaminhadas pelos Gestores de Processos, visando agilizar a reunião.

Para as ações e projetos estratégicos que envolviam clientes, a prioridade foi definida a partir do resultado de uma pesquisa realizada em 2008. Os "gaps" identificados por nossos usuários corresponderam aos itens referentes à "Inovação", "Acervo", e "Agilidade". Com o objetivo de atender a essas demandas, a DIBD vem direcionando suas atividades com este foco.

Algumas ações, cujas lacunas foram identificadas e especificadas já tiveram início. Para os itens que demandaram estratificação, nova pesquisa (com os clientes) será realizada.

Com essa modificação, todas as idéias propostas pelos Processos, foram encaminhadas por e-mail ao Gestor de Desenvolvimento de Projetos, que as reuniu em uma planilha de fácil visualização, acompanhadas dos nomes dos processos envolvidos. A adoção dessa metodologia visou à agilidade da reunião sem perda para a eficácia do resultado que, aliás, foi muito satisfatório.

Durante a reunião de gestores, houve a apresentação dos projetos ou ações já identificados como prioritários, com a divulgação dos critérios (transparência da administração). Em seguida, procedeu-se como já vem acontecendo, a discussão sobre os demais itens sugeridos pelos gestores de Processos.

A reunião transcorreu com profissionalismo, produtividade e agilidade, o que evidencia a adaptação e o amadurecimento da equipe de trabalho quanto à metodologia adotada referente ao desenvolvimento de projetos da DIBD.

As propostas foram separadas, conforme a sua complexidade, ou seja, propostas que demandavam ações foram somente registradas com suas datas de realização e os envolvidos no processo (que serão também monitorados) e os que se configuravam como Planos de Ação, assim foram identificados para comporem o mapa de Projetos da DIBD.

Mudanças ocorreram também no formato do mapa de Projetos, tornando-o mais flexível e possibilitando o acréscimo de novos Planos de Ação.

O que se observa é que o movimento, a mudança, a proatividade fazem parte de todo o processo que busca crescimento, inovação e melhoria contínua. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Resultado dos Projetos de 2008



A DIBD, através da área de Desenvolvimento de Projetos reuniu e organizou de acordo com suas respectivas Perspectivas, todos os relatórios resultantes das atividades realizadas em 2008 . O objetivo deste trabalho foi possibilitar o compartilhamento das experiências e metodologias utilizadas no desenvolvimento dos Planos de ação, disseminando a informação, através do registro do conhecimento adquirido e/ou utilizado pelas equipes de trabalho.

Uma breve introdução sobre a metodologia adotada para o desenvolvimento dos Planos de ação e sobre o aprendizado do ano de 2008 foi redigida para contextualizar a informação gerada.

Inicialmente o acesso às informações estão no formato impresso e após a implementação de um repositório interno on line da biblioteca, será disponibilizado também via intranet.

A partir da organização desses relatórios, as metodologias de trabalhos similares serão avaliadas, visando definir um método único da DIBD para determinada área ou Perspectiva comum, além de atender parcialmente ao Projeto de Gestão do Conhecimento previsto para o próximo ano. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Mudança: equipe motivada



Iniciamos no dia 13/04 com a colaboração de todos, a mudança do acervo de monografias, um dos Projetos priorizados durante a reunião de planejamento estratégico da DIBD.

Em 2 dias finalizamos a mudança do acervo das teses de referência em novas estantes deslizantes, compactando e otimizando o espaço na Biblioteca.

Finalizando este módulo, começamos a mudança do acervo das teses da circulação, ficando assim um espaço destinado somente a esse tipo de publicação.

Literalmente, 2009 é um ano de mudança! ■



"Tudo que está no plano da realidade já foi sonho um dia."
Leonardo da Vinci

Eliana Maria Garcia

Conclusão do cadastramento de eventos na BST



No mês de outubro de 2008 foi finalizado o cadastramento retrospectivo dos “Eventos Numerados” da Biblioteca Setorial do Departamento de Agroindústria, Alimentos e Nutrição.

A conclusão se deu com o registro dos eventos numerados internacionais (retrospectivos) no DEDALUS – Base 01 : Módulo Livros e Outros Materiais, visando disponibilizar ao usuário a informação e facilitar sua localização.

O sucesso deste trabalho somente foi possível devido à contribuição e empenho de toda a equipe:

Apoio Administrativo: Carlos Eduardo S. Otoni, Sílvia C.M.S. Zanatta;

Biblioteca Setorial LGN: Luciane C. Cipriano;

Biblioteca Setorial LAN: Beatriz H. Giongo, Midiam Gustinelli.

O trabalho alcançou seu objetivo, disponibilizando 100% do acervo de eventos no Banco de Dados Bibliográficos da USP.

Este resultado atende a proposta da DIBD de promover a agilidade no atendimento dos usuários internos e externos (incluindo o serviço de Empréstimo-entre-Bibliotecas e/ou COMUT), oferecendo informações consistentes e confiáveis.

Mais uma vez houve a demonstração de integração de diferentes processos, visando um mesmo objetivo e alcance de uma meta em comum!■

Midiam Gustinelli
Luciane C. Cipriano

Banco de Idéias da DIBD.

O que é bom, sempre pode ser melhorado.
Invista nesta idéia!



Avaliação do acervo de Biblioteconomia



Dando continuidade ao trabalho de avaliação de coleções de periódicos (finalizado em 2008), definiu-se no planejamento estratégico de 2009 o projeto "Avaliação do Acervo de Biblioteconomia".

O objetivo do projeto, além de avaliar a coleção de biblioteconomia para a melhoria do acervo, foi otimizar o espaço e incorporar as publicações selecionadas ao acervo geral, facilitando com isso a recuperação da informação.

A avaliação sistemática da coleção é entendida como o processo utilizado para se determinar o valor e a adequação da coleção, em função dos objetivos da Biblioteca e da própria Instituição. É a etapa do processo onde é possível diagnosticar se o desenvolvimento da coleção está ocorrendo da

forma prevista ou não, e se for o caso efetuar as necessárias correções para que esta coerência seja obtida o mais rápido possível.

Com a finalidade de avaliar o acervo, uma comissão composta por uma equipe interdisciplinar foi formada, coordenada por mim, gestora do Processo Formação e Manutenção do Acervo.

A avaliação das 731 publicações (livros, folhetos, teses e eventos numerados), realizada durante o mês de março, foi baseada nos critérios de seleção, na grade curricular do Curso de Biblioteconomia da PUCCAMP e na bibliografia recomendada em concursos.

O projeto possibilitou manter a qualidade do acervo de Biblioteconomia através de seu crescimento racional e equilibrado, direcionar o uso adequado dos recursos financeiros (aquisição/encadernação), visando a manutenção de coleções relevantes, obter maior espaço físico para as coleções em uso e oferecer as demais para outras instituições exercendo assim a responsabilidade com o patrimônio público e com o enriquecimento do acervo de outra biblioteca do SIBi.

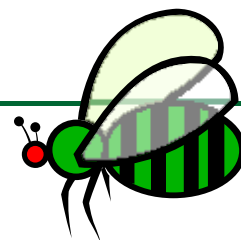
O trabalho resultou no remanejamento de 203 publicações para o acervo geral e o descarte de 528 publicações. ■

Isabel C.M.Barros Chaddad

**O silêncio também
faz parte de um
bom atendimento.**

Promovê-lo é dever de todos!





Novas técnicas de “Apresentação”



“O encontro da preparação com a oportunidade gera o rebento que chamamos sorte.”
Anthony Robins

Nos dias 07 e 08 de abril de 2009 tivemos a oportunidade de participar da 3ª Turma do Curso Técnicas de Apresentação – Módulo Avançado realizado na EESC/USP, em São Carlos, ministrado por Rosana H. Fernandes

Principais atividades desenvolvidas:

- Conceituação do processo de aprendizagem em adultos – pedagogia e andragogia – porque é importante conhecer esta diferenciação;
- Relação professor-aluno e facilitador-treinando;
- Postura e atitudes do comunicador – possíveis interferências no processo de aprendizagem;
- Métodos, técnicas e recursos – cuidados principais na utilização de cada um;
- Noções básicas sobre a confecção de recursos instrucionais;
- Avaliação prática de apresentações – identificação, discussão e correções.

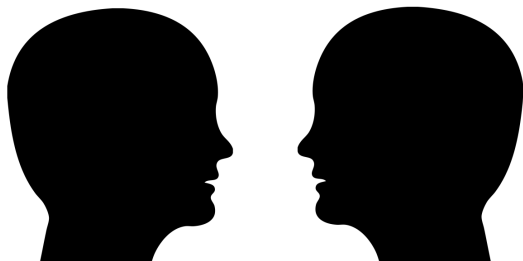
O módulo avançado foi desenvolvido a partir de conteúdos previamente preparados pelos participantes, com simulações de apresentações que foram filmadas. Em seguida, cada participante teve a oportunidade de auto-correção com exposições dialogadas e debates entre os ouvintes.

Estiveram presentes profissionais do SIBI/USP que, na sua área de atuação, necessitam aperfeiçoar apresentações e/ou palestras e que já tinham participado do primeiro módulo deste curso, ministrado em 2008.

Desta forma, esperamos aperfeiçoar as principais habilidades aprendidas na preparação e realização das apresentações em congressos e seminários, de forma a propiciar a assimilação esperada pelos ouvintes! ■

Eliana Maria Garcia
Ligiana Clemente do Carmo

“ Negociação eficaz”



Participei do curso “Negociação eficaz”, realizado na USP e ministrado por Verônica Guida consultora de RH e de Educação Corporativa.

Os principais objetivos desse curso foram:

- Capacitar a equipe para identificar as condições básicas para um processo eficaz de negociação e planejá-la adequadamente;
- Analisar o perfil do negociador e sua eficácia em relação à situação;

- Perceber e tratar objetivamente necessidades e expectativas das partes envolvidas no processo de negociação, na busca da relação ganha-ganha.

Foram abordados os diferentes estilos de negociação e comentado que dependendo do contexto, podem ser utilizados simultaneamente. Outro fator discutido foi a importância da análise e do conhecimento da situação, do assunto e dos envolvidos (antes, durante e após o processo de negociação).

Durante o curso, a exposição dos conceitos aconteceu de modo interativo e propiciou momentos de reflexão quanto à postura profissional existente e a ideal.

De acordo com Ury e Fisher, citados na apostila, “as pessoas negociam para obterem um resultado melhor do que obteriam se não negociassem” e é a mais pura realidade, cujo aprendizado ou aptidão são fundamentais no ambiente de trabalho.

Por acreditar que uma organização só tem sucesso através das pessoas, acho fundamental estar preparado para lidar com diferentes perfis, lidar com as adversidades comuns no ambiente de trabalho, adquirir sensibilidade para interagir com pessoas e assim alcançar o resultado esperado. É importante considerar que o relacionamento interpessoal é uma das variáveis que interferem na produtividade, no comprometimento e nos resultados da organização.

Capacitar-se na área de gestão de pessoas é essencial quando se busca através do trabalho em equipe, promover a inovação e desenvolver projetos interdisciplinares.

Uma experiência que vale o investimento!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Gimp: novas ferramentas para fotos digitais



Nosso colega Ronaldo continua buscando aprimoramento profissional. Recentemente participou de uma oficina sobre fotografia digital, denominado “Gimp”, que foi realizado no Sesc de Piracicaba.

O programa apresentado abordou itens, tais como: alteração de cenário das imagens fotografadas, montagens, retoques, alterações nas cores e nas imagens, entre outros. Recursos estes, cuja aplicabilidade poderá ser utilizada nas fotos divulgadas no Fique por Dentro ou no projeto previsto para 2009–2010 relacionado aos registros fotográficos da DIBD.

É isso aí Ronaldo, continue com essa disposição!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

MBA: nota 10



*“Somos o que repetidamente fazemos.
A excelência, portanto, não é um feito, mas um hábito.”
Aristóteles*

Our colleague Geraldo wins another stage of his professional life: the completion of his MBA.

His monograph with the title: “Construction and implementation of the Balanced Score Card (BSC) in the Division of Library and Documentation of ESALQ/USP: exploratory case study” was delivered and approved with a grade of 10.

Participating in this monograph project, the course colleagues, Maria Adelaide Alves Mestringer and Maria Lucia Adamo Attar.

The Education Program team congratulates Geraldo (and the other authors) for this achievement! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Dia do Bibliotecário!

In commemoration of the day of the librarian (12/03/09), the System of Libraries of USP (SIBi) honored all the collaborators of the DIBD with a gift.

The Education Program team supports the honor and reinforces that motivation is related to the valuation of talent. ■



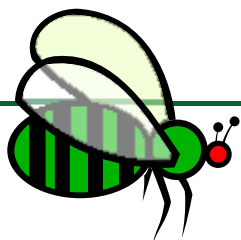
*Um presente com
extremo bom gosto*

Thais C.C. de Moraes



**Faça do ambiente
de trabalho,
um lugar bom
para viver!**

Comitê 5S



Agilidade no fluxo de teses para as setoriais



O subprocesso “Aquisição” buscando agilidade na atividade, verificou que havia uma demora e um re-trabalho no fluxo das teses enviadas às bibliotecas setoriais.

O que ocorria é que a biblioteca central recebia duas teses e aguardava o terceiro exemplar (sem prazo estabelecido) para completar o tratamento técnico das publicações, causando demora na disponibilidade do material dos usuários.

Diante disso, houve um contato com a Pós-graduação e com as secretárias dos departamentos LES, LAN, LGN, para conhecer quais as informações eram necessárias para cada setor e qual o procedimento mais adequado para agilizar esse processo.

O resultado obtido, a partir desse contato:

- As informações de interesse estão sendo enviadas aos departamentos pela biblioteca central através da ficha catalográfica (exceto a LES, por não precisar).
- A pós-graduação envia os 3 exemplares para a BC, que faz o tratamento no prazo estabelecido em sua meta, de modo a disponibilizar as teses na BC e setoriais simultaneamente, sem prejuízo para o usuário e sem re-trabalho. Dessa forma, ganhou-se agilidade.

Valeu a pena, a busca da melhoria contínua!■

Maria Célia Dias Marcon

Otimizando rotinas

A partir de janeiro de 2009, o Subprocesso “Circulação” deixou de registrar o número total de periódicos consultados no Sistema de Informação, uma vez que identificou que havia um re-trabalho e duplicidade de coleta em Processos distintos. Essa proposta foi encaminhada à reunião de análise crítica e aprovada por Márcia.

Sendo assim, cabe a equipe anotar a consulta / demanda dos títulos de periódicos em planilha específica (AVALIA) gerada pelo Subprocesso “Seriados”, que irá tabular os dados compilados na base AVALIA para atender ao RIBi. A partir desse momento, o registro dos dados estatísticos referente ao Subprocesso “Circulação” será inserido semanalmente no Sistema de Informação.■



Thais C.C. de Moraes

Série Produtor Rural: novos mercados



“O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra.”
Aristóteles

A Seção de Publicação acaba de fazer sua primeira venda internacional e já para Espanha, país com uma das maiores áreas plantadas da Europa e grande concorrente de preços agrícolas no Mercado Comum Europeu.

Esperamos que essa seja a primeira de muitas vendas fora do país e que os trabalhos de extensão possam ser relevantes até mesmo em áreas reconhecidamente tão desenvolvidas econômica e tecnologicamente.

Parabéns para as equipes que tornam nossos produtos e serviços visíveis para o mundo! ■

Márcia Regina M. Saad

Atendimento recepciona os novos alunos



*“Se você não for melhor que
hoje no dia de amanhã, então
para que você precisa do amanhã?”*
Rabbi Nahman de Brastslav

A equipe do Subprocesso “Circulação” participou da recepção dos calouros e, nesse ano, realizou a atividade de orientação e treinamento aos seus novos alunos, atuando como mediador no processo de aprendizagem.

A atividade iniciou-se com a orientação individualizada aos alunos no preenchimento do formulário on-line de inscrição. A próxima etapa foi navegar pelo site da biblioteca e mostrar os produtos e serviços disponíveis. Em seguida, realizou o treinamento na base de dados Dedalus, sendo esse o foco principal da recepção. Após a pesquisa e a localização do material, a equipe dirigiu-se ao acervo e orientou os alunos sobre o funcionamento da biblioteca e a sua organização. Entregou um folder com explicações sobre o procedimento do Empréstimo (quantidade de materiais, prazo para devolução, suspensão, EEB/Comut, Pedido de renovação on-line).

Como forma de garantir a aplicabilidade da informação recebida, o usuário recuperou o material na estante.

Além da orientação realizada e da inscrição de 445 usuários nos meses de fevereiro e março, mensagens foram distribuídas como forma de “boas vindas”.

Contribuindo com a missão da biblioteca em promover o acesso e incentivar o uso da biblioteca e seus recursos, a equipe tem se empenhado cada vez mais para oferecer um atendimento de qualidade, que atenda a demanda dos usuários e supere as suas expectativas. ■

Thais C.C. de Moraes
Airton Luiz Barbosa

Inovação: novo servidor para a DIBD

No dia 05/03/09 o nosso colega Facco em parceria com o Ricardo (CIAGRI) divulgou aos funcionários as informações referentes à mudança do servidor da biblioteca. Em seguida, enviou a todos um arquivo com procedimentos, para que cada funcionário pudesse de forma independente mapear a nova rede.

De acordo com Facco, as vantagens são as seguintes:

- Equipamento mais moderno e específico para um servidor;
- Localização no prédio central em uma sala apropriada para servidores, com sistema de ar condicionado e nobreak com potência adequada;
- Maior rapidez no processamento dos dados;
- Equipamento muito mais confiável que o anterior;
- Todo o gerenciamento é feito via internet (somente no campus) e a manutenção a cargo do CIAGRI;
- Sistema operacional Linux que possibilita mais confiança no sistema e o torna mais rápido.

Mais uma inovação na DIBD!■



Kátia M. de Andrade Ferraz

NOVO!

Reserva On-line

Mais um serviço disponível para nosso usuário.

www.esalq.usp.br/biblioteca/reserva.htm



Máquinas copiadoras nas Bibliotecas Setoriais

As Bibliotecas Setoriais já contam com o Serviço de cópias, exclusivo para os materiais do acervo!

Em breve haverá também a possibilidade de impressão remota (em rede).

Características das Máquinas Cânon recebidas:

- Copiadora e impressora com capacidade para 20 cópias por minuto no tamanho A4;
- Possui frente e verso automático padrão;
- Capacidade de papel de até 500 folhas;
- A máquina suporta uma gramatura de até 80g/m²;
- A memória é de 256MB RAM para o modelo 1023IF;
- Possui scanner colorido que permite digitalizar vários tipos de documentos em diferentes formatos;
- Valor máximo mensal de até 30.000 impressões.

Esta melhoria atende às inúmeras solicitações dos usuários, que antes se locomoviam até a Biblioteca Central ou CALQ, para copiar as publicações de seu interesse.

Podemos afirmar que estamos reduzindo as despesas operacionais e aperfeiçoando o uso dos recursos, se considerarmos que a impressão via copiadora é muito mais econômica do que a feita em impressoras comuns, que utilizam cartuchos de alto custo e de pouca durabilidade.

Desta forma, estamos alinhados aos objetivos estratégicos da DIBD!■



Álvaro Sobreiro
Ângela M. Ribeiro

Novos integrantes para ministrar Seminários

A partir de 2009 temos novas integrantes na equipe de instrutoras dos Seminários agendados!

Com o apoio do Processo Atendimento Especializado ao Cliente e da coordenadora das bibliotecas setoriais, tem sido possível a participação das bibliotecárias Glória (BSG) e Beatriz (BST) na apresentação do Seminário denominado "Utilização da Biblioteca e Pesquisa Bibliográfica em Ciências Agrárias por meio da Internet" e "Estrutura do Trabalho Científico" para os alunos de graduação e pós-graduação da ESALQ.

Os seminários são dinâmicos e interativos, com explicação de como se elaboram as estratégias de busca através da lógica booleana utilizadas em pesquisas científicas e demonstrações práticas dos serviços oferecidos e das bases de dados disponibilizadas pelo Sistema de Bibliotecas da USP.

A nossa motivação está em nos capacitarmos de forma crescente e contínua, para atuarmos com assertividade e agilidade no atendimento das demandas diárias pelos serviços de referência.■



Bia (acima)
e Glória:
superando
as expectativas.

Beatriz Helena Giongo

Bibliotecas Setoriais de “Cara nova”

No último mês de março, as três Bibliotecas Setoriais do campus passaram por grandes mudanças de layout.

Com recursos recebidos da FAPESP foi possível uma renovação do mobiliário, que contemplou:

- Novos balcões de Empréstimo (BSG, BST).
- Novas estações de trabalho e armários para as equipes, adequando os espaços do Atendimento Especializado ao Cliente e do Processamento Técnico (BSE, BSG, BST).

Além disso, foram instaladas novas placas de sinalização na entrada da BS Genética e da BS Agroindústria, Alimentos e Nutrição, todas patrocinadas pelos respectivos Departamentos.



Biblioteca LAN



Biblioteca LGN



Biblioteca LES

Setoriais em Números:

Biblioteca de Agroindústria, Alimentos e Nutrição

Térreo

16 lugares para estudo individual junto ao acervo

08 lugares para estudo em grupo

04 terminais de acesso à internet

Subsolo

08 lugares para estudo em grupo

Biblioteca de Genética

10 lugares para estudo individual junto ao acervo

05 lugares para estudo em grupo

05 terminais de acesso à internet

Biblioteca de Economia, Administração e Sociologia

40 lugares para estudo individual junto ao acervo

13 terminais de acesso à internet

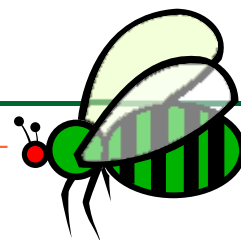
Hall de entrada

10 lugares para estudo em grupo

Como sempre, as mudanças foram muito bem recebidas pelos nossos usuários e proporcionaram, além da otimização do espaço, um ambiente muito mais agradável aos frequentadores das Bibliotecas Setoriais.

Venha nos visitar para conferir!■

Midiam Gustinelli
Beatriz Helena Giongo
Ligiana Clemente do Carmo



A Páscoa e os símbolos cristãos



Páscoa significa renascimento, renascer, passagem para uma nova vida.

Na Páscoa os cristãos celebram a Ressurreição de Jesus Cristo (Vitória sobre a morte).

Os funcionários da DIBD participaram desta passagem para uma nova vida, através de doação de ovos de páscoa (30) para crianças carentes e cestas básicas (4).

Para crer não basta dizer que Ele está vivo e está entre nós. A proclamação verbal deixa uma vaga idéia da verdade. Falar é necessário, mas, se não acompanhado do testemunho, é como distribuir cheques sem fundo. Sejamos evangelho vivo, testemunhas da ressurreição, sinais de esperança.

O dia da Páscoa é o 1º domingo depois da Lua Cheia que ocorre no dia ou depois de 21 março (a data do equinócio). Entretanto, a data da Lua Cheia não é a real, mas a definida nas Tabelas Eclesiásticas. (A igreja, para obter consistência na data da Páscoa decidiu, no Conselho de Niceia em 325 d.C, definir a Páscoa relacionada a uma Lua imaginária - conhecida como a "lua eclesiástica").

A Quarta-Feira de Cinzas ocorre 46 dias antes da Páscoa, e portanto a Terça-Feira de Carnaval ocorre 47 dias antes da Páscoa. Esse é o período da quaresma, que começa na quarta-feira de cinzas.

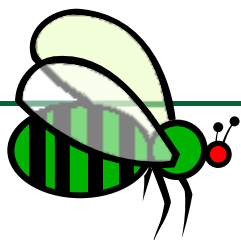
A seqüência de datas varia de ano para ano, sendo no mínimo em 22 de março e no máximo em 24 de abril, transformando a Páscoa numa festa "móvel".

Os símbolos são:

- O cordeiro, que simboliza Jesus sendo morto por seu rebanho;
- A cruz, que simboliza o sofrimento de Jesus;
- O pão e o vinho, que simbolizam a vida eterna;
- O ovo, que simboliza o novo nascimento;
- O coelho, que simboliza a nova geração de fiéis;
- O círio simboliza a luz do mundo, que é Deus;
- O girassol, que simboliza a busca do homem pela luz;
- A colomba pascal, que simboliza a vinda do Espírito Santo;
- O sino, que simboliza a alegria e a celebração pela ressurreição de Jesus. ■



Airton Luiz Barbosa



IFSC: uma parceria que deu certo

Há algum tempo, recebemos uma solicitação da Lena, diretora da Biblioteca do IFSC, para utilizar alguns dos nossos serviços inéditos, na sua Unidade. Ela havia tomado conhecimento através do informativo do Portal Crescer, onde registramos nossas experiências.

Se navegarmos pelo site do IFSC <http://www-sbi.if.usp.br/>, vamos identificar alguns serviços como : reserva on line, novas publicações em feeds, e outros serviços que se repetem também em outras bibliotecas do SIBi, no Campus de São Carlos e em São Paulo, dos quais não sabemos quem criou primeiro, mas temos certeza absoluta que a troca de experiências é uma realidade.

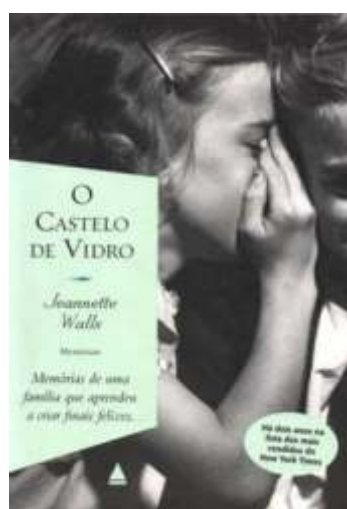
Oxalá, possamos continuar sendo benchmarking, mas que não nos esqueçamos de buscar nas experiências de outros, nossa fonte de inspiração!■



Parcerias ESALQ/IFSC: arte, habilidade e talento para o desenvolvimento do ensino na USP

Márcia Regina M. Saad

Dicas para leitura



Trecho do livro: "Filha, a gente não tem dinheiro para o presente, mas escolhe uma estrela no céu, e fica com ela para toda a vida."

Todo mundo pode dar uma segunda chance à vida. Em suas memórias, a jornalista e escritora Jeannette Walls nos mostra, sem pieguices e respostas fáceis, que tudo na vida é mesmo relativo, que as adversidades podem ser vividas com leveza, somando aprendizado e grandeza às nossas biografias.

O Castelo de Vidro é um impressionante relato de superação e amor. Neste surpreendente livro de memórias, a famosa jornalista mostra como conseguiu lidar, até a adolescência, com a excentricidade, a negligência e a falta de dinheiro dos pais. Durante vinte anos, sempre que alguém perguntava pela sua família, Jeannette Walls mudava de assunto. Nunca contava detalhes do seu passado. Neste livro ela finalmente revela todos os segredos sobre suas origens. Mas, ao contrário do que se poderia imaginar, esta não é uma história triste. Sem qualquer resquício de autopiedade, a autora descreve suas aventuras de forma divertida, e seus pais, com profundo carinho e admiração.■

Título: O Castelo de Vidro

Autor: Jeannette Walls

Editora: Nova Fronteira

Número de Páginas: 368

Sugerido por Roseli Terezinha Barros

Reforço positivo

É bem comum quando alguém faz algo inapropriado ou aquém do desejado, que os reforços negativos se mobilizem ao seu encontro. A avaliação gira em torno do pré-julgamento, associando-a a falta de atenção, impedindo que se compreenda ou esclareça o fato ou o motivo que geraram o resultado insatisfatório. Na maioria das vezes, as críticas são tão duras, que adiam a correção da falha observada. E esse julgamento é conseqüência do hábito que temos de achar que fazemos sempre melhor e mais rápido que todos.

Em contrapartida, o reforço positivo pode nos levar a trabalhar mais e melhor dentro de cada processo. É importante reconhecer a contribuição do outro no resultado de nossas ações, pois estimula o comprometimento e a busca do acerto. Para quem o recebe, é mais do que um reconhecimento, é o comprovante de que a contribuição foi positiva e fundamental ao resultado alcançado.

Ouvindo as críticas (quando construtivas) com base em argumentos sólidos e tendo o reforço positivo, é possível ter uma visão diferente: entendendo que algo que fazemos sempre poderá ser melhorado.

A forma de se comunicar é enriquecida pelo tempo e pelas experiências vivenciadas. Mudar, arriscar, provar experiências novas, recomeçar, perdoar, é sempre muito duro para todos, mas necessário.

Trabalhar com pessoas que nos proporcionam oportunidades de crescimento é muito bom!

Questões relevantes que podemos refletir!!!!

Será que consideramos a opinião das pessoas? Ou somente se essa pessoa ocupar um cargo relevante para nossa ascensão?

Os tempos estão mudando, as atitudes discriminatórias estão sendo cada vez mais banidas do nosso meio. Somos obrigados pela consciência global a pensar que somos seres humanos, que vivemos num único mundo, apesar de dividido em vários submundos, mas que na realidade querendo ou não, tudo que acontece reflete em nossas vidas.

Corremos o risco de sermos vítimas dos outros e de nós mesmos, inclusive do nosso próprio descaso para com o outro.

Doenças do corpo, podem ser curadas com remédios, doenças sócio-econômicas, com dinheiro, doenças da alma, só Deus e nós mesmos com a nossa força interior podem nos curar.

Às vezes não nos damos a chance de crescer, com medo de perder o nosso status, não observamos o que o outro tem de bom, e nos tornamos superficiais, mantendo as aparências e tentando manter o outro no lugar que achamos que lhe cabe. Só que a vida não é algo determinado só pelos nossos desejos pessoais.

Descobri recentemente o significado real de apoio.

O apoio serve:

Para fortalecer as pessoas

Para libertar

Para promover

Para incluir ...



Glória: É importante reconhecer a contribuição do outro no resultado de nossas ações, pois estimula o comprometimento e a busca do acerto.

A diferença entre as pessoas que nos apóiam e as demais é visível:

Tem pessoas que conseguem obter da gente o que temos de melhor, mesmo quando nossa contribuição é pequena, embora existam as que mesmo quando contribuimos com o que temos de melhor, não conseguem aproveitar nada.

Uns enxergam as pessoas como alguém. Outros as vêem como se nada fossem.

Para os que não nos ouvem, não nos vêem, devemos nos esforçar cada vez mais e sempre para fazê-los entender que existimos. Devemos nos empenhar mais em nos tornarmos visíveis e ouvidos. Enfim, mostrar que estamos aqui e agora. E nunca para sempre.

É preciso ouvir sempre, não para que o outro desabafe e sim por considerar a sua palavra, para promover o diálogo, que só existirá, se todos estiverem predispostos a escutar.

“As pessoas não precisam desabafar e sim serem ouvidas”.

Ouçamos também a nossa voz interior:

“O que ela está querendo nos dizer”?■

Maria da Glória Eloi da Silva

Ampliando o "leque de amizades"



Angela entre amigas no Departamento de Genética

No último dia 12/02/09 a Angelinha completou mais um ano de vida.

A comemoração deste ano foi na Biblioteca Setorial de Genética, onde às quartas-feiras ela compõe a equipe de “consistência do acervo”.

Como não poderia ser diferente, ela cativou os funcionários do Depto. de Genética com o seu jeito de ser, alegria e respeito a todos.

"Às vezes fico pensando como uma pessoa pode ter o dom de tocar na alma das pessoas de forma tão profunda, mudando conceitos e preconceitos".

Parabéns Angelinha!■

Luciane Cristina Cipriano

Ser estagiário



Michele



Ivania



Renata



Rebeca



Levi



Daniele

...Compartilhar com os demais funcionários as tarefas do dia-a-dia...

...Compartilhar diversas experiências... Momentos de alegria e alguns dissabores...

...Vibrar com toda a equipe quando uma ação chega ao fim com sucesso...

...Correr contra o tempo quando um serviço era “pra ontem”...

...Corrigir, conferir, listar, cadastrar, atender às várias solicitações de serviços...

Tudo isso faz parte do nosso convívio durante o tempo em que estivermos juntos.

O que vocês deixarão?

Deixarão na Biblioteca e na equipe de trabalho as suas marcas. A marca da sua contribuição com a organização do “nosso” acervo, a marca do seu atendimento aos usuários, que na maioria das vezes serão seus amigos. A marca do seu conhecimento e da sua jovialidade.

O que receberão?

Certamente várias experiências relativas ao relacionamento interpessoal, o resultado do trabalho em equipe, a utilização dos recursos disponíveis nas bases de dados, a compreensão do funcionamento de nossas Bibliotecas.

Enfim, que todos saibam o quanto é importante a sua contribuição, seja através do conhecimento e vivência como aluno, seja como usuário ou profissional.

Desejamos que ao final de cada jornada possamos ter contribuído para uma consciência crítica da importância da Biblioteca para a sua vida acadêmica!

Agradecemos a todos os estagiários que já trabalharam conosco e oferecemos nossas boas-vindas à equipe que começa suas atividades na Temporada 2009!■



Rodrigo

Maria da Glória Eloi da Silva

Fidelidade: Prof^a Ana Maria e DIBD

Como anualmente acontece, a DIBD disponibiliza seu espaço e seu acervo para que a Prof^a Ana Maria Lima do LPV ministre suas aulas de Paisagismo e Arborização Urbana. Há um local reservado para as aulas, de acordo com os dias agendados previamente e as obras de referência específicas ao tema abordado pela professora são separadas para uso dos alunos.

É um momento muito interessante para a biblioteca, uma vez que tem como Missão: "Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da Informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos".

Biblioteca, professores e alunos unidos na busca da informação e do conhecimento! ■



Prof^a Ana Maria: parceiras na busca pela excelência no ensino.



Kátia M. de Andrade Ferraz

Cliques do Ronaldo: a biblioteca que pouca gente vê!



ESPAÇO ABERTO

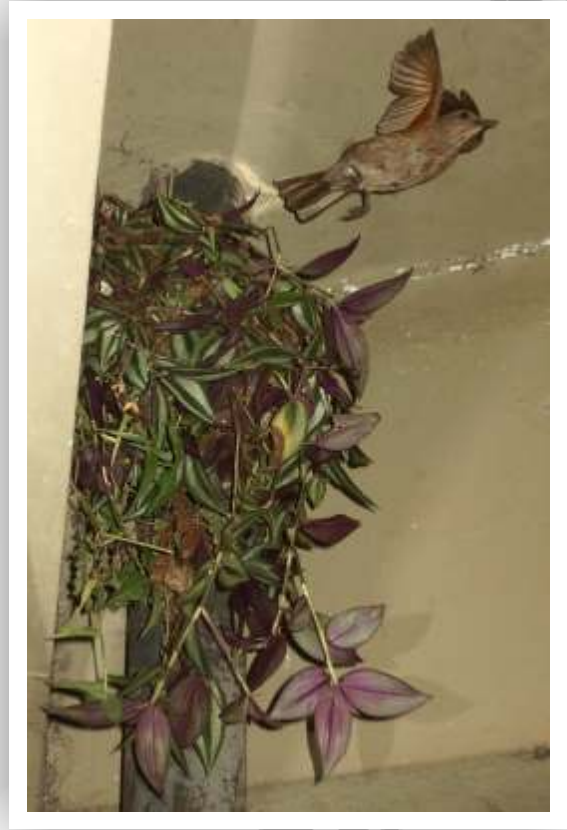


Imagem cedida por Antonio Carlos F. Facco



Parabéns aos aniversariantes de janeiro a abril

Janeiro:

06 Paulo
14 Silvia Zinsly
31 Isabel

Abril

27 Álvaro

Março

01 Cristina
07 Iara
23 Ronaldo
30 Angela Motta



O destino é você quem faz!

Capacite-se!



INFORMATIVO "FIQUE POR DENTRO"

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".