

Agora é fato: 100% do acervo em estantes novas e modernas.

Graças ao apoio do Prof. Roque Dechen, todo recurso FAPESP de 2008 destinado à melhorias de infraestrutura, foi aplicado na DIBD e um dos resultados são as novas estantes.



Pág.4

8

SISTEMA DE GESTÃO

Resultado da Pesquisa com o Cliente

19

SERVIÇOS

Portal BiodieselBR



O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

Diretora:
Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:
Silvio D.D. Bacheta

Comissão Editorial:
Kátia M. de A. Ferraz
(katia@esalq.usp.br)
Thais C. C. Moraes
(tcmoraes@esalq.usp.br)
Vilma A.S. Zeferino
(vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:
Ronaldo A. Caprecci
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:
Silvio D.D. Bacheta
(silvio@esalq.usp.br)



CONTEÚDO

DESTAQUE

- 04 Mais do que um objetivo, um sonho realizado!

SISTEMA DE GESTÃO

- 05 DIBD participa de encontro
05 Nosso conceito: exemplo para todos!
06 Disseminação de conhecimento
07 Bibliotecas Setoriais nas Reuniões de Gestores
08 Resultado da Pesquisa com o Cliente

PROJETOS

- 09 Indicador de eficiência
09 Dicas essenciais para impressão
10 Avaliação da Coleção de Referência
10 Implementação do sistema de medição do desempenho da DIBD
11 Inovação no Expositor de Venda de Publicações
11 Programa FAP-Livros - Fase VI

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

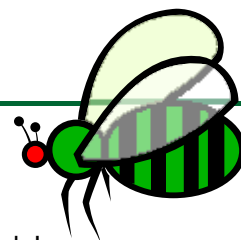
- 12 Workshop “Inovação para uma Biblioteca mais Humana”
13 Unindo esforços
13 Gestão do Conhecimento nas Organizações
14 Profissionais da informação representam a DIBD no XXIII CBBB
14 Acesso às Bases de Dados E-Books
15 Fórum abrange tema sobre bases de indexação e de repositórios de acesso livre
15 Gramática e Técnicas de Redação
16 SIBi promove “Workshop para Troca de Experiências sobre Projetos e/ou Atividades em Andamento nas Bibliotecas
17 Aprendizado e transferência do conhecimento
17 Funcionária apresenta trabalho no XXIII CBBB

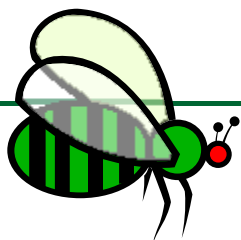
SERVIÇOS

- 18 Licença de Software
18 Disseminando Informação
18 Empenho e desempenho
19 Portal BiodieselBR
19 Envolvimento entre subprocessos: Circulação e Monografia
19 Doação das “Normas de Teses”
20 Setoriais em números: consistências
21 Descentralização do Tratamento da Informação na DIBD
21 Visita à Biblioteca
22 Mais melhorias nas Bibliotecas Setoriais
23 Busca constante: excelência no atendimento

ESPAÇO ABERTO

- 24 A conduta ética no trabalho
25 Balanço positivo
26 Quem são nossos estagiários?
27 Fidelidade: relacionamento a longo prazo
27 Projeto Equiparação
28 Dia das Crianças





COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Prezada Márcia,

Agradeço pelo envio do Informativo Fique por Dentro e pelas palavras tão gentis.

A visita, de fato, foi muito proveitosa, e espero poder retornar assim que possível.....

Abraços,

Eliana

SIBi/USP

Parabenizo toda equipe do Fique por Dentro pelo alto nível do Informativo.

Vocês continuam surpreendendo a cada número publicado!

Isabel

**Formação e Manutenção do Acervo -
ESALQ/DIBD**

Boa tarde Silvio,

Mais uma vez, parabéns pelo informativo.

Abraços

Solange

Unesp/BLA

Thais,

Pra variar mais uma obra maravilhosa do time todo da DIBD, parabéns, ficou lindo o informativo. Ainda não consegui ler todo, mas tenha certeza, vou devorar.

beijão

Cleusa

Biblioteca da FCM-UNICAMP

Parabéns pelo informativo

Um abraço para todos(as) e um especial para minha amiga que não vejo há anos: Beatriz Giongo.

Ademir Benedito Alves de Lima

EMBRAPA/CNPSo

Ficou excelente, parabéns a toda turma do fique por dentro.

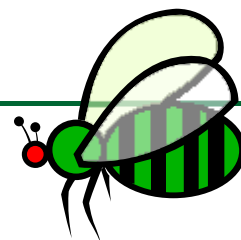
Facco

Apoio Administrativo - ESALQ/DIBD

O futuro depende das atitudes de hoje!



<http://office.microsoft.com>



Mais do que um objetivo, um sonho realizado!



Finalmente esse dia chegou, agora temos 100% do acervo da BC acondicionado em estantes adequadas, resistentes, bem maiores, com mais capacidade de armazenamento e além de tudo, mais bonitas.

A troca de estantes começou no Projeto de Infraestrutura, da FAPESP- Infra IV, em 1998, pelo acervo de periódicos de menor e maior demanda. Depois vieram as estantes deslizantes para obras raras e especiais, mais um jogo de estantes para títulos de menor demanda e por fim, o acervo de monografias, incluindo teses e multimeios, também com recursos da FAPESP, originariamente destinados à toda ESALQ, mas que por sugestão do Prof. Roque aprovada na Congregação, destinou-se à Biblioteca.

Foram adquiridas 118 estantes fixas de dupla-face e 5 corpos deslizantes com 250 prateleiras, no valor total de R\$179 500,00.

Ainda não concluímos os cálculos que poderão nos dizer corretamente quanto espaço foi ganho e por quanto tempo esta não será nossa preocupação, muito embora podemos visualizar com facilidade. Mas fica aqui nosso compromisso de divulgar essa informação, tão logo tenhamos os dados.

Para se chegar ao ambiente que hoje se v : bonito, claro, agradável e mais fácil para o que tecnicamente chamamos de "browsing", ou perambulação pelas estantes, foi preciso muito planejamento, um projeto de design, "brainstorm" e muita, mas muita colaboração, de todos os colegas da biblioteca, do próprio fornecedor, de colegas de outras divisões da ESALQ, dos Serviços Gerais e dos colegas das empresas terceirizadas que prestam serviços no Campus.

Finalizados os serviços adicionais de eletricidade, rede de informática, e a completa instalação dos painéis, sinalização e móveis, teremos então um ambiente mais bonito e funcional que, certamente registraremos no próximo número.

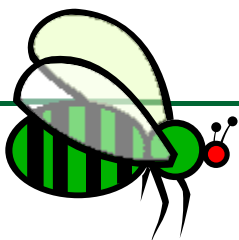
Com o que poderemos, finalmente concluir que um projeto de sucesso não se faz sozinho e sim com uma grande equipe, em número e qualidade.

Obrigada a todos pelo empenho, parceria e cumplicidade na concretização de um objetivo, há muito esperado e cuja repercussão entre os usuários será, temos certeza muito positiva." ■



Perfeição:   desejável e possível. Afinal, ela é dada pelo nível de satisfação do Cliente, em razão do qual se pactua voluntariamente um contrato entre as partes.

Márcia Regina M. Saad
Eliana Maria Garcia
Silvia C.M.S. Zanatta



DIBD participa de encontro



"Eu acredito demais na sorte. E tenho constatado que, quanto mais duro eu trabalho, mais sorte eu tenho." Thomas Jefferson

O Sistema Integrado de Bibliotecas da USP promoveu, no dia 14 de maio na FMVZ/USP, o "Encontro sobre Gestão com Base na Qualidade" apresentando palestra com o Prof. Filipe Miguel Cassapo da Fundação Nacional da Qualidade - FNQ, sobre o tema "Fundamentos da Excelência de Gestão no Contexto do Século XXI".

Foram apresentados aos bibliotecários do Sistema, novos elementos de gestão para a qualidade, bem como práticas sistêmicas visando à equiparação do conhecimento sobre gestão entre as bibliotecas do Sistema e os relatos de experiências bem sucedidas das Bibliotecas da ESALQ e do Instituto de Física de São Carlos (IFSC), com as bibliotecárias Marcia Saad e Maria Helena Di Francisco, respectivamente.

Importante salientar que o Sistema DIBD de Gestão serviu de modelo para o trabalho que vem sendo desenvolvido na biblioteca do IFSC, sendo mencionado várias vezes na apresentação da Maria Helena. Momento este que muito nos orgulhou.

Após o Encontro, os participantes da biblioteca, Márcia, Kátia, Geraldo, Thais, Facco e Silvia Zanatta tiveram a oportunidade de conhecer a biblioteca da Faculdade, muito bem sinalizada e organizada.

Mais um momento importante para a DIBD, que compartilha entre os profissionais da área, a sua experiência, o seu aprimoramento, o seu modo de coordenar os trabalhos, servindo sempre de modelo! Ressaltando também que as experiências de outras bibliotecas também proporcionam um grande aprendizado e integração entre os profissionais. ■

Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz

Nosso Conceito: exemplo para todos!

Atendendo à solicitação de Gabriel Sarriés, professor da disciplina LES 1270, contando com a colaboração da Kátia e do Facco, apresentei o nosso Sistema de Gestão ao aluno Marcos Schiavuzzo. As informações e orientações foram utilizadas como subsídio ao seu trabalho, cujo tema foi: "BSC como ferramenta de gestão", apresentado no dia 18/05/09.

Depois da apresentação de seu trabalho, o aluno Marcos fez o seguinte comentário: **"Agradeço muita a sua colaboração. Nosso trabalho ficou muito bom, segundo o professor o melhor até agora, o grupo todo ficou muito satisfeito"**.

É importante ressaltar que nosso Sistema de Gestão tem sido reconhecido pela comunidade acadêmica graças ao empenho e comprometimento de toda equipe da DIBD. ■



<http://www.sxc.hu>

"Aquele que tem um porquê para viver pode enfrentar todos os como." Friedrich Nietzsche

Geraldo Pereira Junior

Disseminação do conhecimento



Thais durante apresentação de QFD

Andrés Enrique Lai Reyes

A análise das tendências sobre a aplicação da gestão da qualidade em serviços de informação evidencia que modernizar as práticas gerenciais e buscar novas formas de organização do trabalho, comprova a melhoria contínua do atendimento e da qualidade dos níveis de satisfação de seus clientes, atendendo às suas expectativas e necessidades.

Nesse contexto, a DIBD tem participado na disseminação do conhecimento e contribuído para o aprendizado dos alunos do "Grupo de Estudos sobre Sistemas Mundiais de Gestão", coordenado pelo Prof. Gabriel Sarriés, compartilhando experiências sobre o "Sistema DIBD de Gestão".

Algumas apresentações foram ministradas nas aulas do grupo de estudo:

- Programa de Educação – Thais e Kátia
- QFD – Thais
- Marketing – Silvio
- Sistema DIBD de Gestão - Márcia
- Sistema de Informação – Facco e Andrés
- Gerenciamento de Projetos/PDCA e registro no sistema de informação – Kátia
- BSC como ferramenta de gestão - Geraldo

A DIBD mais uma vez mostra que as transformações e a complexidade crescente dos desafios são fatores propulsores do processo de criação, inovação e aprendizado. ■

Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz

O Grupo de Treinamento e Desenvolvimento da ESALQ, está empenhado na otimização dos recursos disponibilizados pela USP para treinamento, levando-se em consideração as especificidades dos grupos de funcionários básico, técnico e superior. Para tanto, a Comissão busca oferecer cursos de qualidade,

procurando contemplar um maior número de funcionários. A verba individual por funcionário para o exercício de 2009 é de R\$ 1.000,00 (um mil reais) .

Fonte: <http://www.esalq.usp.br/treinamento>

Bibliotecas Setoriais nas Reuniões de Gestores



<http://www.sxc.hu>

A partir da participação em reuniões do Planejamento Estratégico no início de 2009, as responsáveis pelas Bibliotecas Setoriais de Agroindústria, Alimentos e Nutrição e de Genética perceberam a necessidade de uma aproximação efetiva nas decisões que afetam diretamente os serviços oferecidos por suas respectivas equipes.

Desta forma, foi feita uma proposta à Diretoria da DIBD para uma representação adicional e alternada nas Reuniões de Gestores, com o objetivo de se estabelecer um canal de comunicação direta entre as necessidades percebidas junto aos usuários e as decisões tomadas pelos Processos.

A proposta foi colocada em votação e aceita por unanimidade pelos gestores.

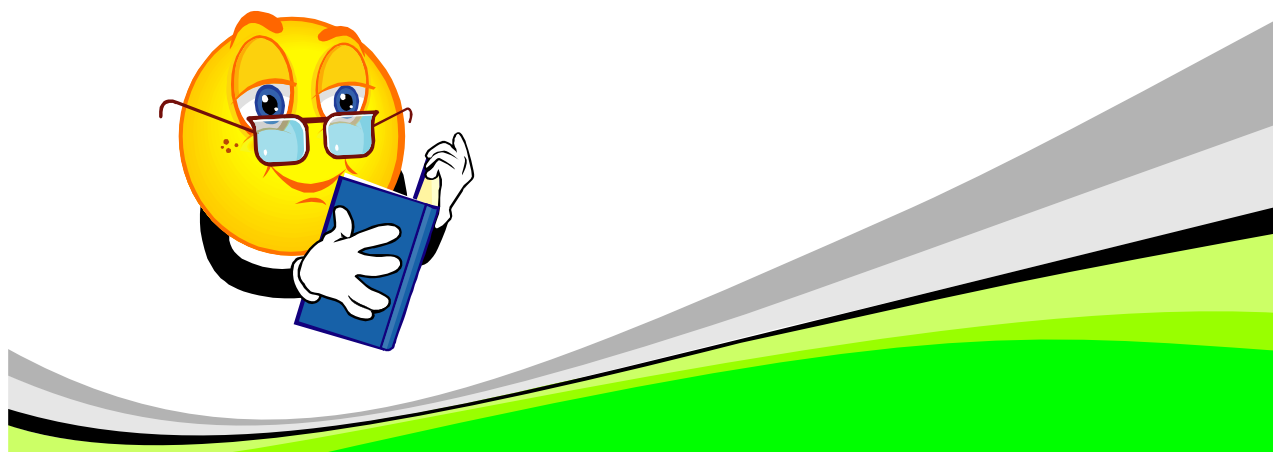
Esta nova experiência tem proporcionado resultados positivos para as equipes, na medida em que tem sido possível compartilhar experiências e realidades características de cada Biblioteca, aproximando ainda mais os colaboradores de cada Processo. ■

Beatriz Helena Giongo
Maria da Glória Eloi da Silva

O que você está esperando?
Capacite-se!



Resultado da Pesquisa com o Cliente



Como uma das “Ações do Mapa Estratégico da DIBD”, a “Pesquisa com o Cliente”, realizada de abril a junho/09 na biblioteca central, teve como objetivo identificar as expectativas do usuário e o seu nível de satisfação em relação ao atendimento e à localização do material de seu interesse.

Dos 65.493 usuários que tiveram acesso à biblioteca no período (nº registrado na catraca) apenas 3.269 participaram da pesquisa, ou seja, 5%. Isso demonstra um nº de participação não representativo, porém os resultados foram significativos, considerando que 80% dos usuários que responderam a pesquisa encontraram o que procuravam. Das dúvidas ou questionamentos registrados 60% referiu-se ao Atendimento, 33% ao Acervo e 7% à Infra-estrutura.

Para o item “Atendimento”, a ideia já discutida de um funcionário qualificado no acervo, com a atribuição de “Atender de modo personalizado o usuário”, irá solucionar os problemas identificados.

As questões relacionadas ao “Acervo” como: quantidade de exemplares, novas aquisições e sugestões por assunto, foram cadastradas e poderão ser adquiridas no próximo processo de aquisição.

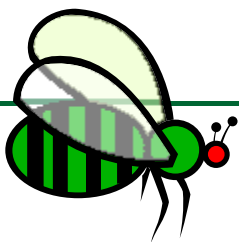
Alguns dos problemas de “Infraestrutura”, foram resolvidos, instalando-se o “Word pad” (editor de texto), que embora não tenha os mesmos recursos do Word “Office”, atende as necessidades registradas. Quanto aos leitores de DVD, a solução encontrada foi instalar caixinhas de som no micro localizado próximo ao “Balcão de Empréstimo”.

A divulgação, através dos nossos canais de comunicação, foi considerada uma boa alternativa, enfatizando a disposição da biblioteca em atender os seus usuários e ao mesmo tempo, reforçando a todos que os questionamentos são sempre ouvidos, e que as opiniões ou sugestões auxiliam na avaliação e na melhoria dos serviços prestados.

Dentre os próximos projetos, “a consistência do acervo” deve ser considerada prioritária, de modo a atender à demanda dos usuários.

Acervos consistentes e com dados confiáveis implicam em informação mais rápida e precisa ao usuário. ■

Sandra H.M. G.R. dos Santos
Vilma A. Sarto Zeferino



Indicador de eficiência



<http://office.microsoft.com>

A qualidade total e progressiva, requer o contínuo aperfeiçoamento da maneira de se fazer as coisas na organização.

Após a implantação do registro eletrônico dos Planos de ação desenvolvidos na DIBD, uma pesquisa foi realizada com os clientes internos (que utilizam o serviço disponibilizado) para avaliar a eficácia do projeto.

Na pesquisa, 97% dos questionários foram respondidos, sendo que 94% consideraram o procedimento mais ágil que o formato anterior, uma vez que o tempo para o preenchimento das informações no sistema foi reduzido. 100% registrou que houve contribuição para que as informações fossem mais concretas e para uma análise mais correta do desempenho do funcionário no projeto.

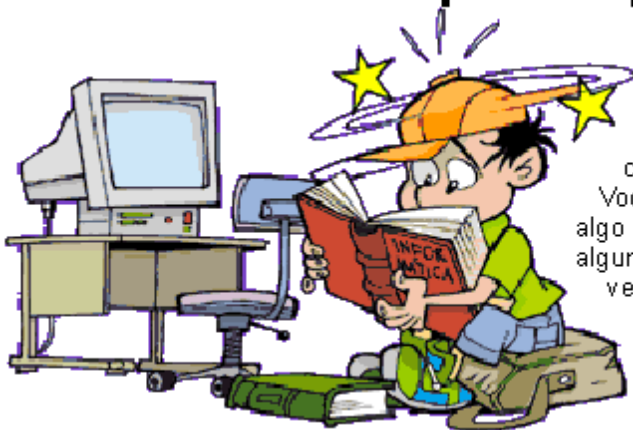
Medidas já foram propostas e encaminhadas aos funcionários (feedback), validando as respostas à pesquisa realizada. Dentre elas: um novo treinamento será ministrado (reciclagem) e uma orientação mais efetiva aos coordenadores dos planos de ação em relação ao monitoramento das atividades e horas registradas por sua equipe no sistema de informação.

Em relação aos “relatórios” emitidos através do sistema de informação, já estão sendo analisados, (formato e conteúdo) para posterior implementação e divulgação aos colegas.

Enfim, foi um projeto inovador e aprovado pela maioria dos funcionários. Vale a pena também comentar e compartilhar este resultado com o Andrés (CIAGRI) parceiro na implementação do sistema de informação. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Dicas essenciais para impressão



Já experimentou imprimir um documento em um prazo apertado, às vésperas de uma reunião? Se sim, certamente você já enfrentou problemas com a impressora justo na hora que mais precisava. Você pode achar que sabe utilizar um aparelho desses, algo praticamente impossível, destinado a apenas alguns técnicos em informática. O problema é que muitas vezes nós não sabemos lidar tão bem com a nossa impressora, seja em casa ou no trabalho.

Com este foco, foi elaborada uma IT (046) – “Redução de gastos com impressões”, que está disponibilizada no arquivo: K:\publico\PO - IT - DE - lista mestra\1 Apoio Técnico e Administrativo\IT. E em breve estará também na rede interna: “Siga” com algumas dessas dicas básicas, para auxiliar tanto na impressão, como na economia de papel, tonner e principalmente na otimização do nosso tempo. ■

Parte do texto foi compilado da Internet.

Fonte pesquisada: <http://pcmag.uol.com.br/conteudo.php?id=189>

Antonio Carlos F. Facco

Avaliação da Coleção de Referência

Nos meses de maio e junho foi realizado o projeto “Avaliação da Coleção de Referência”. Este projeto foi priorizado para evitar o re-trabalho durante a mudança das estantes do acervo de monografias e teve como objetivo avaliar a coleção de referência para a melhoria do acervo e otimização do espaço.

Tendo em vista o tamanho do acervo de referência, aproximadamente 3.600 publicações, definiu-se que o mesmo seria avaliado por etapas, sendo que nesse momento foram priorizadas as classes 000 – 190, num total de 664 publicações, correspondendo a 18% desse acervo.

O trabalho apresentou o seguinte resultado:

- Otimização do espaço físico (liberação de 12 prateleiras de um total de 30, correspondendo a 2 estantes);
- 332 publicações selecionadas (50% do total avaliado) e remanejadas para o acervo de referência;
- 332 publicações descartadas (50% do total avaliado) por não atenderem mais as necessidades dos usuários;
- Exercício da responsabilidade social oferecendo 139 publicações para o enriquecimento do acervo de outras bibliotecas;
- Reparo de 65 publicações danificadas;
- Tombamento de 22 monografias sem registro. ■



<http://office.microsoft.com>

Isabel C.M.Barros Chaddad

Implementação do sistema de medição do desempenho da DIBD



<http://office.microsoft.com>

De modo a garantir o monitoramento e o gerenciamento dos indicadores vitais para a instituição, foi realizado um projeto para a “Identificação e implementação do sistema de medição de desempenho da DIBD / Sistema de Informação”. Teve como objetivo a definição de indicadores e informações institucionais (estatística) para otimizar e padronizar a coleta de dados por processos, atendendo assim os requisitos de medição do RIBi, SIBi e do Mapeamento do Processo.

Como resultado das análises e da percepção das necessidades da DIBD, procedimentos (POs e ITs) foram reavaliados, indicadores foram estabelecidos e foi definida a implantação no sistema de informação do “Módulo Acervo”, cuja finalidade é gerenciar o fluxo das novas aquisições de monografia na biblioteca, desde a sua chegada até a disponibilização para o usuário.

De posse do Mapeamento de Processo e Mapeamento de Indicadores, definidos a partir do projeto, implementações já estão ocorrendo no Sistema de Informação, possibilitando aos líderes e colaboradores uma visão sistêmica e compartilhada da Biblioteca. ■

Thais C.C. de Moraes

Inovação no Expositor de Venda de Publicações

O expositor eletrônico para venda de publicações já é uma realidade e está à disposição daqueles que querem conhecer os títulos oferecidos. Como seu objetivo é interagir com o cliente, usou recursos áudio visuais, muito mais atraente e interessante.

Os clientes aprovaram e validaram a iniciativa, pelo resultado da pesquisa realizada.

O expositor não é só informatização e modernidade, mas também preserva as publicações.

Se você ainda não conhece, aproveite. Vale à pena! ■



Alexandre Fidelis

Programa FAP-Livros – Fase VI

A FAPESP lançou a sexta chamada do Programa FAP-Livros, que tem como objetivo apoiar a aquisição de livros, e-books e publicações em outras mídias, destinados à pesquisa científica e tecnológica.

Para participar desse Programa a biblioteca aguarda até dia 30/09/09, sugestões de publicações através do formulário disponível no endereço <http://www.esalq.usp.br/biblioteca/aquisicao.htm>.

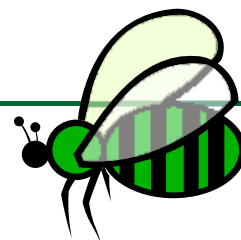
Cada obra sugerida deve ser avaliada por um dos pesquisadores que receberam apoio da FAPESP, entendendo-se seu aval como a declaração de que o livro é relevante para a linha de pesquisa em que se situe o projeto ou bolsa sob sua responsabilidade, no período de 2003 a 2009, e deverá ser identificado pelo número do processo FAPESP, sendo que um mesmo pesquisador pode avaliar mais de uma obra.

O pesquisador responsável pelo Projeto na ESALQ é o Prof. Marcos Milan, presidente da Comissão Assessora da Biblioteca ■

Isabel C.M.Barros Chaddad



<http://www.sxc.hu>



Workshop “Inovação para uma Biblioteca mais Humana”



A DIBD mantém sua trajetória de desenvolvimento e melhoria contínua e isso só é possível se a informação e o conhecimento estiverem presentes em seu ambiente profissional. Sendo assim, conhecer a 3M de Sumaré e assistir a palestra sobre “Inovação” foi muito interessante.

Tivemos a oportunidade de trazer muitas novidades para a DIBD, dentre elas: sistemas de auto-atendimento (empréstimo e devolução), modernos recursos de segurança do acervo compatíveis com o sistema Aleph, acessórios, produtos para limpeza, entre outros. Porém o destaque referiu-se à tecnologia de “Identificação por Rádio Freqüência (RFID)”. “Esta é a mais rápida, fácil e eficiente forma de localizar e controlar os materiais da biblioteca. Permite desde o processamento de vários itens simultaneamente até a localização de materiais fora do lugar. Cada um dos materiais do acervo é identificado com uma etiqueta inteligente capaz de armazenar informações.” (3M). Ficamos impressionadas com as possibilidades do equipamento.

Observamos que não se pode pensar em inovação sem tecnologia e, conseqüentemente, sem que as pessoas estejam totalmente comprometidas com a organização. Nesse sentido, percebemos que todos os palestrantes demonstraram conhecer desde a história da Empresa até a mais recente inovação.

Enfim, foi uma experiência que agregou valor aos nossos conceitos sobre inovação e consciência da importância de se estabelecer um processo específico no sistema de gestão da biblioteca, conforme proposto pela diretoria da DIBD.

Para transferir esses conceitos e informações aos colaboradores da DIBD convidamos um representante da Empresa 3M que virá à Biblioteca na XII Semana do Livro. Aguardem!■



**Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C.C. de Moraes**



<http://office.microsoft.com>

*Equipe do Programa de educação:
O que era bom, ficou melhor!*

Unindo esforços

A equipe do Programa de Educação com seus novos desafios e projetos para 2009, conta com a participação de outros colegas para compor a sua equipe. Colegas estes, que compartilham dos ideais do programa e cuja motivação vem do aprendizado e da inovação que o trabalho impõe.

Sendo assim, a equipe convidou o Eduardo e a Luciane para participarem do Projeto. Sejam bem vindos! Contamos com vocês! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais C.C. de Moraes

Gestão do Conhecimento nas Organizações

Dentre as propostas para 2009, está o Projeto relacionado à matriz de competências diretamente interligado ao conhecimento e ao capital intelectual da DIBD.

Para o sucesso desse projeto, aproveitei para participar de um curso denominado “Gestão do Conhecimento nas Organizações”, ministrado pela Prof. Graziela Oste Graziano da Faculdade D.Bosco, no período de abril a maio deste ano.

Foram abordados alguns tópicos de muito interesse para a biblioteca, para o Programa de Educação, para o aprimoramento do trabalho iniciado sobre competências e para a gestão do conhecimento na DIBD.

Dentre eles, pode-se destacar:

- a sociedade e a gestão do conhecimento
- por que mudar ?
- o valor das competências comportamentais
- o novo modelo de gestão do conhecimento nas empresas e os atuais desafios para a sua implantação
- o papel da educação corporativa
- gestão de pessoas



Com o aprendizado, uma das metodologias apresentadas para definir as competências denominou-se “Inventário Comportamental”, cuja participação dos gestores dos processos é muito importante. Trata-se do levantamento e registro de indicadores comportamentais considerados relevantes para essas lideranças.

A próxima etapa seguirá a seqüência das ações do projeto em andamento.

Sem dúvida, foi um curso que valeu a pena, possibilitando a sua aplicabilidade na biblioteca, mesmo que parcialmente. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Profissionais da informação representam a DIBD no XXIII CBBB



No período de 05 a 08 de julho de 2009 aconteceu o XXIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação – CBBB, na cidade de Bonito - MS, promovido pela Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições – FEBAB, e teve como tema geral “Redes de conhecimento, acesso à informação e gestão sustentável”.

O evento proporcionou aos congressistas o estreitamento das relações entre seus pares, através de palestras com temáticas de alta relevância para os profissionais no contexto da gestão da informação, além da extensa feira de expositores e produtos.

A DIBD foi representada pela Thais, com a apresentação do trabalho: “Pesquisa de opinião aplicando a ferramenta da qualidade”, cujo objetivo foi disseminar o conhecimento e a experiência da biblioteca aos profissionais da área.

Participaram também do evento, Eliana e Ligiana, numa demonstração do apoio dado pela DIBD e ESALQ àqueles que procuram aprimorar suas competências, por meio da capacitação profissional, como também pelo reconhecimento e valorização da equipe. ■

Thais C.C. de Moraes
Ligiana C. do Carmo Damiano

Acesso às Bases de Dados E-Books



ELSEVIER

Em continuidade ao programa de capacitação dos profissionais, o SIBi e a Elsevier, realizaram em maio um treinamento sobre bases de dados bibliográficas e acesso a texto completo (E-books). Participaram do curso, Thais, Eliana, Ligiana, Glória e Beatriz.

Para mim, o curso proporcionou maior entendimento na utilização das ferramentas e dos recursos disponíveis para o usuário, através da plataforma de acesso aos títulos. ■

Thais C.C. de Moraes

Fórum abrange tema sobre bases de indexação e de repositórios de acesso livre



www.unicamp.br

Representantes da DIBD (Thais, Eliana, Adriana e Ligiana) participaram do fórum sobre Base de Dados e Repositório de Acesso Livre, organizado pelo Sistema de Bibliotecas da Unicamp - SBU e Coordenadoria de Centros e Núcleos Interdisciplinares de Pesquisa – COCEN.

O objetivo do evento foi explorar a relevância de bases de indexação e de repositórios de acesso livre para a atividade acadêmica. Em termos amplos, apresentaram parâmetros para:

- Justificar ou priorizar a aquisição e disponibilização de bases de indexação específicas dentro do universo de investimentos em material bibliográfico;
- Planejar o investimento institucional e o escopo de repositórios de acesso livre.

Segundo Abel Packer, a expectativa é que as publicações disponíveis em acesso aberto sejam mais lidas, mais citadas e tenham maior impacto (visibilidade). Essa discussão se insere no contexto da mudança de paradigma no processo de divulgação de pesquisa provocado pela publicação eletrônica e pela formulação de políticas de livre acesso. ■

Thais C.C. de Moraes

Gramática e Técnicas de Redação

Acreditando que o sucesso da DIBD depende do enriquecimento do capital intelectual e do talento de cada colaborador, a equipe do Programa de Educação parabeniza e estimula a participação do Eduardo e da Silvia Zanatta no curso “Gramática e Técnicas de Redação”, (realizado no Prédio Central) promovido pelo Grupo de Treinamento e desenvolvimento da ESALQ. ■



<http://office.microsoft.com>

SIBi promove “Workshop para Troca de Experiências sobre Projetos e/ou Atividades em Andamento nas Bibliotecas”

O Programa de Capacitação das Equipes Bibliotecárias do SIBi/USP realizou em agosto, o “Workshop para Troca de Experiências sobre Projetos e/ou Atividades em Andamento nas Bibliotecas”, com o objetivo de:

- identificar práticas locais, que possam contribuir com iniciativas em andamento ou a serem desenvolvidas em outras bibliotecas, com racionalização de esforços e recursos;
- proporcionar oportunidade de disseminação do trabalho da biblioteca;
- estimular a prática de apresentação e compartilhamento entre as equipes bibliotecárias.

Envolvida com o programa, a DIBD participou na disseminação do conhecimento, apresentando os temas “Experiência da DIBD nas práticas de renovação on line, guarda de material e elaboração do mapa estratégico e seus desdobramentos” (Desenvolvimento de projetos na DIBD) sendo representada por Thais e Kátia.

Além disso, a biblioteca contou também com a presença de seus colaboradores (Isabel, Geraldo, Eduardo, Silvia Zanata, Eliana, Ligiana, Sandra, Célia, Glória) que foram assistir as experiências dos colegas de outras bibliotecas intercalando a participação entre os dois dias do evento (25 e 26 de agosto).

Este evento, além de ser uma grande iniciativa para que as experiências bem sucedidas sejam compartilhadas entre as bibliotecas, possibilita que trabalhos ou projetos possam ser desenvolvidos em parcerias; como é o caso da elaboração de um tutorial sobre o “endnote” e o “roteiro para as teses”, que serão elaborados por algumas bibliotecas participantes.

Sem dúvida, as experiências relatadas nos estimulam a participar de eventos dessa natureza, a inovar em nossos Processos e a fortalecer o conceito de que o trabalho em parceria é essencial para o sucesso de um empreendimento ou inovação.■

Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz

<http://office.microsoft.com>

**O silêncio também
faz parte de um
bom atendimento.**

Promovê-lo é dever de todos!



<http://office.microsoft.com>

Aprendizado e transferência do conhecimento



A equipe do Programa de Educação parabeniza a colega Luciane pela busca de conhecimento, destacando a sua participação:

- Como aluna especial na disciplina - LCE 1270: Gestão pela Qualidade Total: Certificação Internacional, Estatística, Metrologia e Sistema de Informação, ministrada no 1º semestre 2009 pelos Profs. Gabriel Adrián Sarriés e Antonio Roberto Pereira.
- No Seminário sobre Perspectivas e Oportunidades para a Certificação de Produtos Agropecuários e Florestais no Brasil, realizado no dia 05/06/2009 no Prédio da Engenharia, como aula prática.
- Na apresentação de trabalho sobre “QFD - Quality Function Development: estudo de caso do QFD da Biblioteca Central”, em conjunto com suas colegas: Márcia Games M. Veiga, Maria L. M. de S. Campos e Silvana Albertini.

Mais uma colega que assimila o conceito e a importância do sistema de gestão e busca aprendizado e capacitação para aliar à experiência que vem adquirindo com o trabalho desenvolvido na biblioteca. Com certeza trará grandes benefícios para a sua carreira e para a DIBD.



Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz

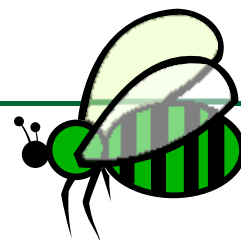
Funcionária apresenta trabalho no XXIII CBBB



A equipe do Programa de Educação sempre com o intuito de valorizar os colegas que buscam o contínuo aprendizado divulga o trabalho da Thais, apresentado no XXIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (CBBB- 2009), na cidade de Bonito - MS. O título, Pesquisa de opinião utilizando a ferramenta da gestão da qualidade dissemina e valoriza a experiência da DIBD entre os profissionais da área. Biblioteca e profissional aliados! Sucesso para todos. ■

<http://office.microsoft.com>

Kátia M. de Andrade Ferraz



Licença de Software



<http://office.microsoft.com>

Com o objetivo de aprimorar os serviços de normalização, a DIBD adquiriu 03 licenças do software Adobe Acrobat.

Ele permite a correção das dissertações / teses que não estão digitadas no Word, como é o caso dos trabalhos do PPG em Estatística e Experimentação Agrônômica e os demais digitados em Látex.

O programa está instalado no meu micro (Atendimento Especializado ao Cliente), no micro da Glória (BSG) e no micro da Beatriz (BST).■

Eliana Maria Garcia

Disseminando Informação

Desde o início do ano, as equipes do Atendimento Especializado ao Cliente e das Bibliotecas Setoriais já realizaram 26 seminários sobre "Utilização da Biblioteca e Pesquisa Bibliográfica em Ciências Agrárias por meio da Internet" e "Estrutura do Trabalho Científico" para os alunos de graduação e pós-graduação da ESALQ.

Neste ano tivemos a participação das bibliotecárias Glória e Beatriz nesta atividade, ministrando os seminários dos respectivos departamentos.

Parabéns!!!!!!■



<http://office.microsoft.com>

Eliana Maria Garcia

Empenho e desempenho

Em consonância com a missão da DIBD, promovendo o acesso, uso e geração da informação, o Subprocesso Circulação realizou nesse período de férias 100% da leitura do acervo de periódicos de maior demanda. A atividade consistiu de checagem de títulos e fascículos e da organização e sinalização das caixinhas e laterais das estantes. No acervo de menor demanda, foi verificada a sinalização e disponibilizada uma lista com os títulos da referida estante, de modo a garantir a qualidade e a satisfação no atendimento dos nossos clientes.

Complementando a atividade, foi realizada também a leitura em todo o acervo de teses, folhetos, atlas, mapas, CDs/DVDs e fitas de vídeo.

Parabéns especial aos estagiários (Cristina, Daniel, Davi, Jefferson e Mônica) pelo empenho e desempenho, que fizeram dessa rotina semestral um diferencial para a biblioteca, proporcionando melhor organização do acervo, através da identificação de falhas ou inconsistências na coleção.

Parabéns para o Processo que aproveitou a oportunidade, da presença dos estagiários, para realizar um trabalho de grandes proporções, que permitiu, além de um resultado positivo, o engajamento de toda a equipe num objetivo comum.■



**Thais C.C. de Moraes
Ronaldo Ap. Caprecci
Airton Luiz Barbosa**

Portal BiodieselBR



<http://office.microsoft.com>

A pedido de algumas Unidades da USP, dentre elas a ESALQ, o SIBi efetuou a assinatura do portal BiodieselBR. Essa assinatura dá acesso a todo conteúdo disponível no portal, e é ideal para pesquisadores, docentes e estudantes interessados nessa área.

Conheça as vantagens:

- Acesso completo a todas as notícias sobre biodiesel sem limitações;
- Economia de tempo, todas as informações em um único lugar;
- Especiais elaborados pela BiodieselBR;
- Análises semanais enviadas diretamente por e-mail toda sexta-feira;
- Opiniões e novidades do setor com os maiores especialistas do Brasil;
- Acesso a centenas de estudos e artigos compreendendo toda a cadeia de Biodiesel;
- Informações sobre as fábricas de biodiesel do Brasil;
- Acesso ilimitado a partir dos boletins de notícias enviados por e-mail;
- Acesso ao histórico de boletins de notícias.

Como o acesso é por senha, os interessados deverão entrar em contato com os bibliotecários do Atendimento Especializado ao Cliente, na Biblioteca Central, para poder usufruir dessas vantagens. ■

Isabel C.M.Barros Chaddad

Envolvimento entre subprocessos: Circulação e Monografia



O Subprocesso Circulação enfatiza o esforço e disposição do estagiário Jefferson por sua colaboração com o Subprocesso Monografia, nesse período de férias. Destaca que esse envolvimento agrega valor ao conhecimento adquirido e gera grandes benefícios para a DIBD. ■

Thais C.C. de Moraes
Ronaldo Ap. Caprecci
Airton Luiz Barbosa

Doação das “Normas de Teses”



Após o contato com o Serviço de Pós-Graduação da ESALQ, estamos doando a todos os usuários interessados (graduação e pós) as Normas de Teses, pois é uma publicação útil na orientação e elaboração de trabalhos científicos.

A publicação está sendo distribuída aos usuários, pelas referencistas da DIBD, durante os seminários e também no Setor de Venda de Publicações da Biblioteca Central.

Vamos divulgar!!!! ■

Eliana Maria Garcia

Setoriais em números: consistências

Em 2009 priorizamos em nossa rotina de trabalho a conferência e consistência do acervo das 3 Bibliotecas Setoriais.

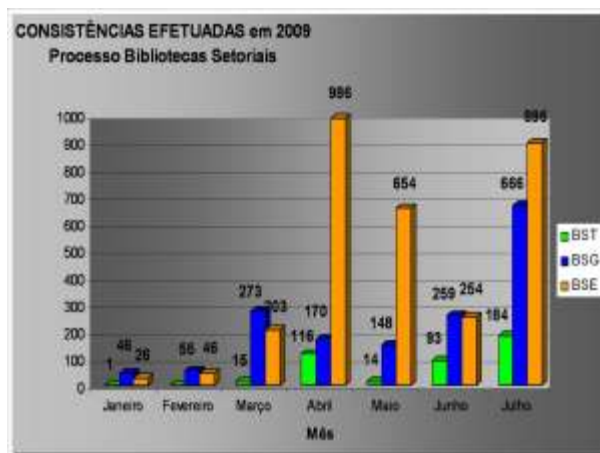
No período de janeiro a julho atingimos o total de 5.105 materiais bibliográficos tratados:

- Nº de tombo para os materiais ainda não tombados
- Atualização completa da "Tela Acervo" no Dedalus
- Substituição das etiquetas de lombada
- Magnetização dos livros
- Descarte das respectivas fichas (matriz, tombo, autor, assunto etc.) e dos antigos cartões de empréstimo.

O resultado positivo do trabalho tem sido gratificante à medida que fica evidente a melhor aparência do acervo e sua correta informação de localização no Dedalus.

Nossa meta é que nenhum material seja reposto nas estantes sem consistência, ou seja, TODOS os livros devolvidos após o Empréstimo ou deixados nas mesas após Consulta têm sido checados pela equipe de estagiários antes da Guarda de Material e, quando necessário, separados para a consistência.

Continuaremos nesta grande empreitada até atingirmos 100% dos 3 acervos, pois assim contribuiremos para a preservação do patrimônio e para o futuro inventário e, acima de tudo, para o aumento do número de empréstimos locais e do Empréstimo entre as Bibliotecas parceiras. ■



Luciane Cristina Cipriano
Ângela M. Ribeiro
Midian Gustinelli

Banco de Idéias da DIBD.

O que é bom, sempre pode ser melhorado.
Invista nesta idéia!



<http://office.microsoft.com>

Descentralização do Tratamento da Informação na DIBD



<http://www.sxc.hu>

A partir de 03 de Agosto de 2009 teve início a descentralização do tratamento da informação de Monografias e Produção na DIBD, ou seja, o processamento técnico (Análise Documentária, Cadastramento e Preparo Físico) passa a ser feito pelas equipes das Bibliotecas Setoriais.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer a toda a equipe do Processo Tratamento da Informação pelo treinamento oferecido às Setoriais e enfatizar a importância da troca de experiências nesta nova fase de parceria em relação aos procedimentos em comum. ■

**Beatriz Helena Giongo
Ligiana C. do Carmo Damiano
Maria da Glória Eloi da Silva**

Visita à Biblioteca

No dia 30/06/2009 recebemos a visita de 40 alunos do curso de Engenharia Florestal da UFSCar – Campus de Araras para conhecer os nossos serviços e o nosso acervo.

Eles foram recepcionados no auditório onde houve a demonstração do nosso site e das bases de dados.

Ficaram bem impressionados com o tamanho do acervo!!!! ■



Eliana Maria Garcia



**Faça do ambiente
de trabalho,
um lugar bom
para viver!**

Comitê 5S

Mais melhorias nas Bibliotecas Setoriais

Temos a satisfação de informar sobre as melhorias na infra-estrutura oferecida aos usuários e colaboradores das Bibliotecas Setoriais!

BSE

- Substituição dos micros da Sala de usuários por Micros Itautec

BSG

- Instalação de 2 equipamentos de ar condicionado Split, substituindo os antigos
- Substituição dos monitores (dos colaboradores) por telas de LCD
- Novas cadeiras para os usuários
- Mesas disponibilizadas para estudo individual e em grupo

BST

- Aumento do nº de computadores disponibilizados para os usuários
- Nova sala de reunião e convivência
- Novas cadeiras para os usuários
- Mesas disponibilizadas para estudo individual e em grupo.

Para os usuários, a melhoria dos padrões de qualidade do ambiente foi garantida pelo redimensionamento do layout da Biblioteca, ampliando o local de estudo individual e em grupo.

As áreas específicas para as atividades técnicas da Biblioteca foram consideradas, readequando a integração dos espaços das Salas de leitura e de Reuniões, Processamento técnico, Balcão de empréstimo e áreas de armazenamento das coleções (acervo).

Além disso, o design do novo layout considerou o clima favorável às novas idéias das equipes. Que possamos sempre ter entusiasmo para as melhorias, pois a criação de espaços diferentes sempre estimula a criatividade das pessoas e o mais importante, exalam vida! ■



BSE



BSG



BST

Beatriz Helena Giongo
Ligiana C. do Carmo Damiano
Maria da Glória Eloi da Silva

Busca constante: excelência no atendimento



A DIBD continua se destacando com a qualidade dos seus serviços e pelo atendimento de excelência oferecido aos usuários.

O subprocesso Comutação frequentemente recebe elogios e dos mais diferentes locais, por isso merece destaque.

O esforço da conquista fica mais forte quando o patamar alcançado consegue se manter ou se superar. ■

From: loala.uema@etj.jus.br
 To: [Comutação Bibliográfica](#)
 Sent: Wednesday, July 15, 2009 9:06 AM
 Subject: Re: COMUT - PE433086/2009

Prezada Vilma,

Acuso o recebimento. Meus parabéns pela presteza, eficiência e eficiência no atendimento. Estamos à disposição.

Grata,
 Junia Uema
 Chefe da Seção de Gestão de Acervos
 Biblioteca Ministro Oscar Saraiva
 Superior Tribunal de Justiça - STJ

From: "biblio" <biblio@sid.inpe.br>
 > To: "Comutação Bibliográfica" <bibcomut@esalq.usp.br>
 > Sent: Friday, May 15, 2009 9:45 AM
 > Subject: Re: REBAE 17/2009

Bom dia!!
 Artigo recebido.
 Muito Obrigada pelo pronto atendimento!
 É muito bom contar com profissionais competentes !!!
 At,
 Lucine

From: lucinio@foiha.com.br
 To: [Comutação Bibliográfica](#)
 Sent: Monday, June 08, 2009 5:33 PM
 Subject: Re: Solicitação de cópia de acervo bibliográfico

Vilma, felicidades.

Recebi a sua comunicação. Sou, mais uma vez, grato à presteza de seu Setor, o que demonstra a grandeza da Instituição que você representa. Muito grato, mesmo.

Lucinio



Kátia M. de Andrade Ferraz

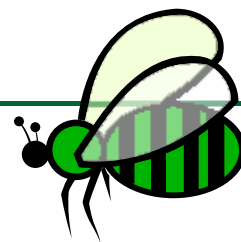
O destino é você quem faz!



PROGRAMA
 DE EDUCAÇÃO



<http://office.microsoft.com>



A conduta ética no trabalho

A ética é algo que sabemos o que é, mas que não é fácil de explicar.

Ética significa:

- Reflexão crítica sobre a moralidade, sendo o termo moralidade entendido como juízos morais, padrões e regras de conduta;
- Conjunto de princípios e disposições voltados para a ação, historicamente produzidos, cujo objetivo é balizar as ações humanas;
- Espécie de cimento na construção da sociedade;

Ser ético é tudo que ajuda a melhorar o ambiente em que se vive tornando-o saudável.

A Constituição direciona a sociedade sobre seus direitos e deveres, ratificando-a como um dos mais belos textos sobre o respeito à dignidade da pessoa humana, aliás, tem como fundamentos: a soberania; a cidadania; a dignidade da pessoa; os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; o pluralismo político. O cumprimento do que diz a Carta Magna não se faz por si só, então, cada um de nós tem a sua parcela de responsabilidade para uma sociedade



<http://office.microsoft.com>

ética, só assim ela será bem estruturada e organizada.

E qual é a nossa parcela de contribuição? É a nossa conduta na sociedade, na família, na comunidade e no trabalho. Aqui, vamos falar da nossa conduta no trabalho.

Antes de tudo precisamos ter consciência dos nossos valores. Valor é a palavra que dá legitimidade a uma pessoa. O valor de cada um, determina a sua importância no mundo. A, sua imagem no trabalho é você quem faz, você é responsável por suas atitudes e conduta ética, isso implica em equidade, que é a capacidade de ser justo e imparcial. A imagem é a apresentação pessoal que representa um conjunto de fatores, a forma de falar, o jeito de se vestir, de agir e de escrever.

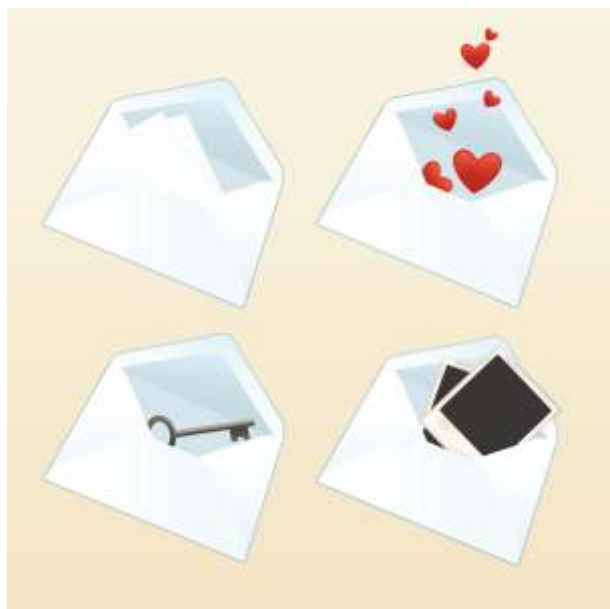
Dicas para uma conduta ética no trabalho:

- Tenha em mente a Missão, Visão e Valores da sua empresa.
- Saiba quais são as suas atribuições e responsabilidades.
- Respeite a hierarquia.
- Esteja 100% comprometido e envolvido com a missão.
- Seja assíduo e pontual.
- Trate todos com respeito (urbanidade).
- Assuma uma atitude imparcial, impessoal e com isenção.
- Exerça suas funções com zelo, competência e eficiência.
- Demonstre confiança e energia (conheça suas forças e fraquezas).
- Conheça os aspectos legais dos seus direitos e deveres. ■

Extraído do texto de Margarida Machado Maranhão da RosaCosta - Diretora da Escola do Servidor Público do Poder Judiciário

Luciane Cristina Cipriano

Balanço positivo



<http://www.sxc.hu>

A participação em reuniões de planejamentos estratégicos e de Gestores me deu a oportunidade de conhecer com maior aprofundamento o Sistema de Gestão da DIBD e esse conhecimento estimula o envolvimento e o nosso comprometimento nas melhorias e propostas inovadoras de trabalho.

É muito gratificante quando a nossa sugestão é aceita pelos colegas, pois temos a sensação de estarmos efetivamente contribuindo, com uma postura proativa e atuante no processo ao qual estamos inseridos.

Neste semestre, tive diversas experiências positivas e o estreitamento de relacionamentos profissionais, trabalhando de forma conjunta. Pude colaborar e compartilhar com os vários Processos, tendo uma visão do todo e o entendimento que um processo pode e deve compartilhar experiências entre si, tendo como foco o mesmo objetivo. A exemplo do SIBi com os Workshops que tem organizado.

Quero registrar que foi uma experiência enriquecedora e produtiva. A partir de sugestões, que geraram

pequenas ações, foi possível alcançar resultados satisfatórios que contribuíram para a melhoria dos procedimentos, os quais nós das setoriais estamos diretamente inseridos:

- Criação de um formulário para as setoriais visando o acompanhamento de falhas dos periódicos, proporcionando agilidade no processo de levantamento dessas informações;
- Modelo de carta de cobrança para as setoriais, conforme as suas peculiaridades;
- Participação na elaboração dos carimbos, com a proposta de evitar poluição visual, utilização de “várias páginas” evitando danos ao material, o que resultou na decisão de se utilizar um carimbo único para BC e setoriais e um carimbo de procedência mais completo atendendo as necessidades dos vários processos envolvidos;
- Sugestão para a criação de um grupo de estudo, para aprimorar as técnicas e as ferramentas utilizadas no atendimento, e proporcionar a troca de experiências, e de conhecimentos entre os profissionais do atendimento;
- Elaboração de formulário padrão para facilitar a operacionalização das atividades do cadastramento e da análise documentária, sanando dificuldades pontuais das setoriais.
- Colaboração com a elaboração de uma Instrução de Trabalho – IT relacionada ao Processo Apoio Técnico e Administrativo referente a melhor utilização dos “Portões eletrônicos”, com as orientações de um profissional da área.

Agradeço a todos que acreditaram e participaram diretamente da implantação de cada sugestão, que mais que idéias registradas, foi o fruto da transposição de muitos obstáculos, o que nos faz crer que nunca devemos desistir das nossas idéias e ideais.

Parabenizo essa Gestão por abrir espaço para compartilhar e prestigiar o trabalho do outro!■

Maria da Glória Eloi da Silva

ESPAÇO ABERTO

QUEM SÃO
NOSSOS
ESTAGIÁRIOS?

EU SOU DAVI.
CURSO
ENGENHARIA
AGRONÔMICA.

MEU NOME É
DANIEL. FAÇO
ENGENHARIA
FLORESTAL.

MÔNICA. FAÇO
ENGENHARIA
AGRONÔMICA.

TRABALHAMOS
NO EMPRÉSTIMO!

MEU NOME É
RODRIGO, TRABALHO
NO COMUT. FAÇO
BIOLOGIA.

MEU NOME É
JEFERSON.
FAÇO CIÊNCIAS
BIOLÓGICAS.

MURILO.
TRABALHO NO
APOIO
ADMINISTRATIVO E
ESTUDO NA EEP,
FAÇO CIÊNCIA DA
COMPUTAÇÃO.

OI! SOU A CRISTINA,
TRABALHO NO
EMPRÉSTIMO.

MEU NOME É VALQUIRIA.
FAÇO CIÊNCIAS DOS
ALIMENTOS E TRABALHO NO
TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO.

CURSAMOS
GESTÃO
AMBIENTAL.

MEU NOME É
FERNANDO.
TRABALHO NO
TRATAMENTO DA
INFORMAÇÃO.

Fidelidade: relacionamento a longo prazo

Nesse 1º semestre, a Biblioteca Central recebeu um número significativo de usuários. Em todos os seus ambientes, havia grupos de usuários pesquisando.

Isso é reflexo de uma forte atuação na divulgação e nas melhorias que estão sendo implementadas na biblioteca. Associadas a isso, pesquisas foram realizadas com o objetivo de conhecer as expectativas e reais demandas dos usuários. Outro aspecto a ser considerado ao aumento dessa frequência, pode estar relacionado à climatização do ambiente, uma vez que estamos numa época mais fria, não sendo necessária a utilização do ar condicionado, ansiosamente esperado por todos.

Embora a biblioteca possa ser consultada 24 horas, parece que os alunos ainda preferem utilizar seu espaço físico para estudar e pesquisar, demonstrando que as mudanças que estão ocorrendo, serão de grande importância para a comunidade acadêmica. ■



Kátia M. de Andrade Ferraz

Projeto Equiparação



A DIBD recebeu com muito prazer, no dia 11 de agosto, alguns colegas de outras Unidades do SIBi/USP, participantes do Projeto Equiparação (SDG/Gespública), que está retomando o sistema de gestão, com base na experiência da nossa biblioteca.

Participaram do Encontro, coordenado pelo Prof. Marcos Milan, Mariza Do Coutto e Roberto Barsotti, do SIBi, Teresinha Coletta, da Escola de Engenharia de São Carlos e Maria Helena Di Francisco, do Instituto de Física de São Carlos. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Dia das Crianças



O Dia das Crianças no Brasil foi idealizado pelo deputado federal Galdino do Valle Filho em 1920. O projeto foi aprovado (1924) e o dia 12 de outubro foi oficializado como “Dia da Criança”.

Em 1960, a Fábrica de Brinquedos Estrela fez uma promoção com a Johnson & Johnson para lançar a "Semana do Bebê Robusto" para aumentar suas vendas, e assim a data passou a ser comemorada. A estratégia deu certo e desde então o dia das Crianças é comemorado com muitos presentes!

Alguns países comemoram o dia das Crianças em datas diferentes do Brasil. Na Índia, a data é comemorada em 15 de novembro, em Portugal e Moçambique, acontece no dia 1º de junho e no Japão e China, dia 5 de maio. Muitos países comemoram no dia 20 de novembro, já que a ONU (Organização das Nações Unidas) reconhece esse dia como o dia Universal das Crianças, uma vez que coincide com a comemoração e aprovação da Declaração dos Direitos das Crianças. Entre outras coisas, esta Declaração estabelece que toda criança deve ter proteção e cuidados especiais antes e depois do nascimento.

“Jesus chamou uma criancinha, colocou-a no meio deles e disse: Em verdade vos declaro: se não vos transformardes e vos tornardes como criancinhas, não entrareis no Reino dos céus. Aquele que se fizer humilde como esta criança será maior no Reino dos céus. E o que recebe em meu nome a um menino como este, é a mim que recebe.” (Mt 18, 2-5)

A DIBD participará mais uma vez desta data importante presenteando as crianças com brinquedos, alimentos e roupas. ■

Airton Luiz Barbosa

<http://www.sxc.hu>

INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.