

Charles Darwin foi homenageado na “XII Semana do Livro e da Biblioteca”



A comemoração pelos 200 anos de nascimento de Darwin foi o tema da XII Semana do Livro e da Biblioteca, realizada entre 27 e 30 de outubro, na Biblioteca Central – BC. **Página 05**

SISTEMA DE GESTÃO

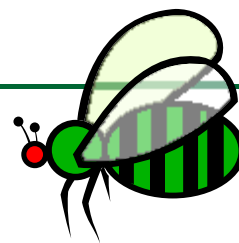
A DIBD compartilha sua
experiência com projetos do SIBi

8

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

Novo Aleph

13



Para onde caminha O Fique por Dentro

No fechamento deste terceiro ano, me pego pensando, como evoluiu essa publicação: na apresentação gráfica, na forma de divulgação das atividades das equipes da DIBD, no conteúdo dos artigos, reflexivos e até mesmo emocionantes, algumas vezes.

Não que desde o início não tenha sido criativo, mas aos poucos os colaboradores foram surgindo, sentindo segurança em colocar suas idéias e o que era bom, ficou melhor.

Pois então me surpreendo pensando em como a Comissão Editorial vai manter o padrão conquistado, que desafio tem pela frente!

Mas só há um caminho: aquele que passa pelas pessoas, porque são elas, de forma voluntária e sem nenhuma compensação material, que dão vida ao informativo, que podem manter vivo o sonho de seus idealizadores.

Sem captadores de novidades, identificadores de boas matérias, divulgadores das boas práticas, não é possível construir o informativo.

Portanto para vocês, responsáveis pelo sucesso deste empreendimento, que rendo o meu profundo reconhecimento e gratidão, declarando que vocês são, junto com os editores, os responsáveis pelo rumo desta pequena grande publicação. ■

Marcia Regina M. Saad



Ano: I • Edição Especial:
retrospectiva 2006



Ano: II • Número 1
Janeiro a abril
de 2008



Ano: III • Número 1
janeiro a abril
de 2009



Ano: III • Número 2
maio a agosto
de 2009

O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Diretora:
Márcia R.M. Saad

Gerente de Marketing:
Sílvia D.D. Bacheta

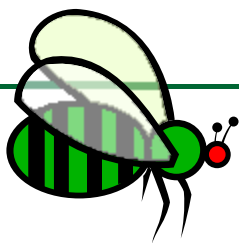
Comissão Editorial:
Kátia M. de A. Ferraz
(katia@esalq.usp.br)
Thais C. C. Moraes
(tcmoraes@esalq.usp.br)
Vilma A.S. Zeferino
(vaszefer@esalq.usp.br)

Fotografia:
Ronaldo A. Caprecci
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:
Sílvia D.D. Bacheta
(silvio@esalq.usp.br)

Periodicidade: quadrimestral





CONTEÚDO

DESTAQUE

- 05 Homenagem aos 200 anos de nascimento de um gênio
- 07 3M apresentou inovações durante a Semana do Livro

SISTEMA DE GESTÃO

- 08 A DIBD compartilha sua experiência em projetos do SIBi
- 09 Novas diretrizes: rumo ao prêmio
- 09 DIBD propõe implantação dos 10S

PROJETOS

- 10 Novo procedimento para recepção dos ingressantes
- 10 Instalação dos micros recebidos do SIBi
- 11 Consistência do Banco Dedalus na DIBD
- 12 Programa FAP-Livros - Fase VI

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 13 Novo Aleph
- 14 II Seminário sobre Organização da Informação Digital
- 15 Serviços da DIBD são reconhecidos pelo cliente
- 15 Workshop Gerenciamento em Preservação - Diagnóstico e Uso dos Recursos
- 16 Curso de "Liderança, Criatividade, Gestão de equipes e Motivação"
- 17 "Técnicas de Apresentação": aprimorando habilidades

SERVIÇOS

- 18 Conceito DIBD de atendimento
- 18 Novo espaço para o expositor de livros
- 19 COMUT - Nova versão
- 19 EndNote web: novo serviço disponível

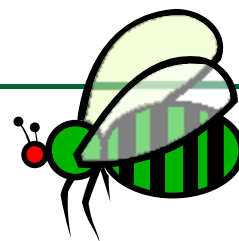
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 20 A DIBD conta agora com uma Comissão de Responsabilidade Social
- 21 Sustentabilidade, consumo e publicidade

ESPAÇO ABERTO

- 22 Confraternização de final de ano
- 23 Biblioteca recebe "intercambistas"
- 23 Pessoas que passaram por aqui!
- 24 Estágio: oportunidade de aprendizado
- 24 Depoimento
- 25 Repaginando a DIBD
- 26 Bodas de Prata
- 26 Além das fronteiras
- 27 Nem toda distância é ausência, nem todo silêncio é esquecimento
- 27 Câmeras de segurança na Biblioteca da Economia
- 28 Parabéns em dose dupla: aniversário de colaboradoras é comemorado na BST





Agradeço pelo envio do Informativo "Fique por dentro".

Muito bem elaborado, de leitura agradável, de excelente apresentação!

PARABÉNS a toda equipe pelo Informativo e pelas novas e funcionais estantes.

Continuem com esse padrão de excelência que muito honra a ESALQ e a USP.

Joaquim Engler

Diretor Administrativo da FAPESP

Colegas,

Parabéns a toda equipe, pois o Informativo está ótimo!!!!!!!

Maria Angela

Tratamento da Informação - ESALQ/DIBD

.....parabéns pelo Informativo.

Silvelene Lamon

CDCC/USP

PARABÉNS!

Belíssimo trabalho!

Abraços a todos!

Atenciosamente,

Sílvia Celeste Sálvio

UNICAMP - Instituto de Biologia

Thais, tudo bem?

Gostei muito do boletim. Lembro-me do primeiro que recebi. A evolução de lá para cá foi grande. Parabéns à equipe da Biblioteca!!!

Mariângela Zanaga

**Diretora da Faculdade de Biblioteconomia
PUC Campinas**

Parabéns colegas!!! Muito sucesso, vocês merecem...

Iara

Tratamento da Informação - ESALQ/DIBD

Silvio e Equipe Responsável do Fique por dentro, Parabéns pelo trabalho realizado pela equipe. O informativo esta cada vez melhor.

Airton

Atendimento ao Cliente - ESALQ/DIBD

Excelente trabalho.

Parabéns!

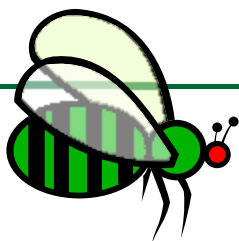
Silvia Zinsly

**Atendimento Especializado ao Cliente -
ESALQ/DIBD**

Parabéns.

Gleison Chagas

Bibliotecário



Homenagem aos 200 anos de nascimento de um gênio



Kátia Ferraz durante abertura do evento.



Prof. Roque Dechen (esquerda), Prof. Urgel de Almeida Lima (centro) e Prof. Giancarlo Conde Xavier Oliveira (direita).



A comemoração pelos 200 anos de nascimento de Darwin foi o tema da XII Semana do Livro e da Biblioteca, realizada entre 27 e 30 de outubro, na Biblioteca Central – BC.

O evento foi aberto oficialmente pelo Prof. Roque Dechen, Diretor da ESALQ e em seguida, como diretora substituta, Kátia comentou sobre a Semana. Contamos com a presença de professores, funcionários, alunos, a equipe da DIBD e de bibliotecários da UNICAMP e EEP.

Compôs a Mostra, livros e painéis sobre Darwin, seus antecessores, contemporâneos e sucessores.

Logo no hall de entrada havia 16 pôsteres, cedidos pelo Conselho Britânico sobre sua trajetória pessoal e profissional.

Na área de circulação ficaram dispostos os livros, como a primeira edição em língua portuguesa de *A Origem das Espécies*, e outros 61 sobre evolução, publicados anterior e posteriormente ao seu mais famoso livro.

Ao lado, foram dispostos 17 banners com fotos e textos relativos *A Origem das espécies*, suas várias edições, sobre evolução e evolucionistas até os dias atuais, compilados e editados pelo Prof. Giancarlo, do Departamento de Genética e o idealizador da XII Semana.

Completando a mostra, havia um pôster, compilado pelas bibliotecárias Eliana, Glória e Isabel, com citações sobre Darwin nas duas maiores bases de citações: o Scopus e o Web of Science.

A montagem da exposição foi de responsabilidade de toda equipe envolvida na Semana: Isabel, Eliana, Glória, Roseli, Célia e Silvia. Ao Silvio, coube a responsabilidade pela arte final dos banners.

Paralelamente à exposição na BC, tivemos uma palestra do Prof. Nélcio Bizzo, da Faculdade de Educação da USP e colaborador de grandes projetos educacionais, dentre eles o Tele curso 2º Grau, intitulada “As duas críticas que mudaram o livro de Darwin”.

De uma maneira criativa e entremeada de histórias da vida pessoal de Darwin, o professor atraiu a atenção da platéia que lotou o auditório do Pavilhão da Horticultura. ►►

DESTAQUE

A palestra foi aberta a toda comunidade da ESALQ e para os alunos do ensino médio da escola pública Prof. Mello Moraes, que a convite nosso, tiveram a oportunidade ímpar de uma aula brilhante sobre Darwin e a evolução da ciência e dos costumes do século XIX.

Foi motivo de satisfação e sensação de dever cumprido que a DIBD encerrou esta XII Semana, certa de que cumpriu a sua Missão e desempenhou seu papel transformador que só a educação e a cultura podem proporcionar. ■



Professor Nélcio Bizzo da Faculdade de Educação da USP.



Marcia Saad, diretora da DIBD (foto superior) e participantes da palestra no auditório do Departamento de Horticultura (foto inferior).



Professor Giancarlo (esquerda) e Professor Marcos Milan (direita) observam exposição de livros no hall da Biblioteca Central.



Livros selecionados para exposição (foto superior) e equipe organizadora (foto inferior).

Marcia Regina M. Saad

3M apresentou inovações durante a Semana do Livro



Durante a XII Semana do Livro e da Biblioteca, ocorreram no auditório da BC duas palestras ministradas por profissionais da 3M direcionadas à equipe da DIBD.

A iniciativa de convidá-los partiu da Thais que teve a oportunidade de ir pessoalmente à empresa conhecer as inovações. Informações tão interessantes, não poderiam deixar de serem compartilhadas com todos, e para isso, nada melhor que a divulgação realizada pelos próprios funcionários da 3M.

Os palestrantes divulgaram produtos inovadores aplicáveis às bibliotecas. Apresentaram desde a tecnologia RFID indicada para atividades como o inventário de coleções, como também de produtos para a qualidade do ambiente (higiene e limpeza), muito interessantes para uma biblioteca que tem um fluxo intenso de pessoas e que fica localizada numa área campestre.

Sem dúvida, muitas inovações foram demonstradas, agregando informação e conhecimento tecnológico aos funcionários. ■

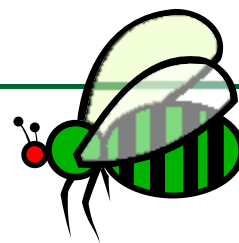


Representantes da 3M apresentando inovações à equipe da DIBD.



A equipe DIBD ficou bem impressionada com os resultados dos produtos apresentados.

Kátia M. de Andrade Ferraz



A DIBD compartilha sua experiência em projetos do SIBi



Imagem: <http://www.sxc.hu>

Todas as flores do futuro estão nas sementes de hoje (Provérbio Chinês).

A participação da equipe da DIBD em projetos do SIBi já é uma prática, mas especialmente na 4ª versão do PAQ (Programa de Avaliação da Qualidade, 2009), houve além da participação, uma oportunidade de dividir a experiência e o conhecimento adquiridos em elaboração e avaliação de gráficos.

Neste ano foram utilizados no PAQ, os gaps em forma de porcentagem para indicar a distância entre o que é de valor para o cliente, na avaliação do serviço oferecido. E para cada serviço avaliado, foi feita uma análise, a partir dos gráficos, nos mesmos moldes do que foi feito na DIBD.

Depois de analisar o número de respostas, cujas alternativas: “não uso, não conheço, não respondeu” eram superiores a 50%, a equipe optou por estratificar essas respostas, pois havia um forte indicativo de desconhecimento de muitos dos serviços oferecidos entre as principais categorias de usuários.

A partir daí, várias informações foram extraídas, enriquecendo o trabalho de análise e permitindo a identificação dos itens críticos, facilitando a tomada de decisão, por parte das bibliotecas que integraram a pesquisa.

Essa metodologia, bem como a execução e análise dos gráficos coube a equipe da DIBD, não somente a mim, como participante oficial do projeto, mas e principalmente ao Geraldo, Facco, Thais com o apoio e supervisão do Pedro.

As análises foram feitas em nível sistêmico e apresentadas na Reunião de Diretoras, porém as fórmulas foram repassadas às bibliotecas que poderão realizar o mesmo trabalho, apenas substituindo pelos números obtidos na sua pesquisa.

Dessa forma, todas terão suas análises locais e ainda poderão compará-las como o desempenho global do Sistema, gerando uma nova demanda por planos de ação que venham ajudar a reduzir ou eliminar os gaps de desempenho entre uma e outra biblioteca, partindo-se do princípio de que a biblioteca de melhor desempenho passa ser o referencial comparativo.

Vejam como este pequeno conhecimento compartilhado pode agregar valor ao trabalho do PAQ. ■

Marcia Regina M. Saad

Novas diretrizes: rumo ao prêmio



Geraldo Pereira, diretor de Sistema de Gestão.



Kátia Ferraz diretora de Projetos.

Como já acontece em todo final de ano, no dia 22 de dezembro foi realizada a reunião de planejamento, apenas para repassar a toda equipe as modificações no nosso mapa estratégico e mudança nas diretrizes dos PDCA's, como mais uma etapa rumo a conquista do prêmio.

Márcia abordou as modificações do mapa estratégico, visando sua melhoria. O Geraldo demonstrou o "Painel de Bordo" da DIBD, que como o próprio nome diz dá as coordenadas, ou seja, os indicadores e suas respectivas metas ficam visíveis a todos.

O painel foi elaborado, a partir de um curso que o Facco e ele participaram realizado pelo IPEG sobre medição de desempenho das organizações. Explicou o que são os indicadores estratégicos e de onde são extraídos.

Inicialmente os dados coletados foram compilados de uma planilha de Indicadores de Planos de ação, elaborada por mim, a partir dos resultados apresentados pelos coordenadores de Projetos, que foi exibida a todos.

Orientei sobre as alterações em alguns procedimentos relativos ao desenvolvimento de Planos de ação, decorrentes da experiência desses dois anos e do feedback dos funcionários. Mudanças essas, que proporcionarão maior autonomia aos coordenadores de Projetos e oportunidade de aplicar o aprendizado adquirido nesse período.

Em seguida, combinamos sobre a próxima reunião para definição dos planos de 2010 e qual a metodologia a ser usada.

Para finalizar, apresentamos um vídeo sobre Gestão em Empresas, do consultor Waldez L. Ludwig, que proporcionou entendimento do contexto atual, reflexão e até mesmo descontração. ■

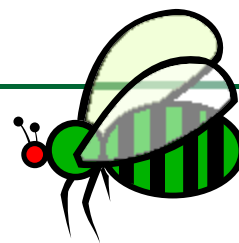
Kátia M. de Andrade Ferraz

DIBD propõe implantação dos 10S



A proposta para 2010, da Comissão do 5S da DIBD quanto à implantação dos 10S é justamente para conscientizar a todos de que é possível contribuir com ações diversas. Visa reeducar as pessoas, recuperar valores, buscar a melhoria nos ambientes, aumentar a produtividade, não descuidando da saúde e da segurança. Dessa forma, as organizações estarão se modernizando e acima de tudo, buscando conscientizar seus colaboradores para as práticas de cidadania, onde o comprometimento é condição fundamental para o crescimento profissional, pessoal e humano. ■

Maria Célia Dias Marcon
Luciane Cristina Cipriano
Sílvia C.M. Scudeller Zanatta



Novo procedimento para a recepção dos ingressantes



Imagem: <http://www.sxc.hu>

A DIBD conta agora com uma Instrução de Trabalho (IT) para a “Recepção dos novos alunos”.

O trabalho, desenvolvido em conjunto com as equipes do atendimento, apoio administrativo e bibliotecas setoriais, teve como objetivo estabelecer um padrão para a “Recepção dos novos alunos” que acontece anualmente na DIBD, visando a divulgação dos produtos e serviços, a utilização eficaz de seus recursos e a integração dos novos alunos na biblioteca.

A equipe acredita que essa sistemática irá nortear o coordenador, de modo a facilitar e agilizar as etapas que antecedem essa atividade.

Você encontrará a IT disponível na intranet da DIBD:

- Sistema de Gestão: IT 54 – Padrão DIBD para recepção dos novos alunos.■

Thais C.C. de Moraes
Sandra H.M.G.R. dos Santos

Instalação dos micros recebidos do SIBi

A DIBD recebeu do SIBi (através do programa permanente de Atualização do parque computacional), 45 micros que foram distribuídos de acordo com um cronograma elaborado pela Diretoria e pelo Apoio Técnico da DIBD. Dentre eles, 19 micros foram destinados aos funcionários e 26 aos usuários. Tal definição teve como critério, no que diz respeito aos colaboradores, a demanda de serviço e aquelas pessoas que não haviam sido anteriormente contempladas.

Paralelamente à instalação dos equipamentos novos, os micros

Itautec, modelo Infoway foram remanejados para aqueles que dispunham dos micros Positivo, cuja vida útil e capacidade já deixavam a desejar.

Parte dos micros destinados aos usuários foram doados para outros departamentos: 19 para o LAN e 1 para o setor de Transportes, restando mais alguns disponíveis.

Dessa forma, renovamos nossos equipamentos e ainda contribuímos com outros setores, otimizando e racionalizando o patrimônio da ESALQ. ■



Imagem: <http://www.sxc.hu>

Antonio Carlos F. Facco

Consistência do Banco Dedalus na DIBD



A busca pela qualidade de produtos, serviços e do ambiente físico, sempre foi uma constante na DIBD, oficializada com a implantação, em 1998, do Programa de Gestão de Qualidade e disseminada através da sua política básica (Missão, Valores e Visão).

Além das melhorias e revitalização do seu ambiente, através da aquisição de novo mobiliário e equipamentos, destaca-se a consistência de dados cadastrados em bases/bancos, principalmente no Dedalus - Banco de Dados Bibliográficos da USP, como um passo definitivo para obtenção da excelência na recuperação da informação.

A consistência abrange: análise; avaliação; cadastramento; complementação e/ou correção de dados; inserção do nº de registro patrimonial; código de barras; troca de etiquetas e colocação de protetor.

Houve grande evolução em seu fluxo, operacionalizado anteriormente pela área de Tratamento da Informação, e desde 2009, como projeto, pelos diversos processos e equipes da DIBD devidamente capacitadas.

A otimização da consistência ampliou a recuperação precisa da informação, impactando positivamente na agilidade dos serviços de atendimento ao cliente.

Vejam os resultados referentes aos meses de set./dez. 2009 (52 dias úteis):

- ◆ 3385 consistências efetuadas
- ◆ 1024 publicações avaliadas
- ◆ 479 publicações tombadas
- ◆ 160 publicações consertadas/encadernadas

Como líder deste projeto, afirmo que é uma experiência enriquecedora trabalhar com inúmeras pessoas com competências, habilidades e atitudes diferenciadas, mas todas focadas na busca do mesmo objetivo: **qualidade**.

Parabéns à toda a equipe pelo comprometimento no alcance da meta proposta! ■

Maria Angela Toledo Leme

Programa FAP-Livros – Fase VI



A Biblioteca agradece aos docentes que encaminharam sugestões de livros para participação no Programa FAP-Livros – Fase VI.

Nossa proposta, foi encaminhada à FAPESP no dia 17 de novembro e estamos aguardando a divulgação do resultado que acontecerá no dia 08 de fevereiro de 2010.

Este projeto, que tem como pesquisador responsável o Prof. Marcos Milan, está sendo coordenado por mim, e conta também com a colaboração da Célia e da Roseli.

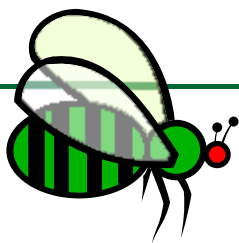
Houve a participação de 52 docentes da ESALQ, e foi solicitada a aquisição de 429 livros, sendo 64 nacionais e 365 internacionais, com valor estimado em R\$116.542,00.

Para o julgamento e distribuição dos recursos disponíveis, a FAPESP irá considerar principalmente:
a) a coerência entre a relação dos livros solicitados com as linhas de pesquisa desenvolvidas pelos pesquisadores listados na solicitação;

b) o peso relativo da participação dos pesquisadores relacionados na solicitação em relação ao total de projetos FAPESP concedidos nos últimos cinco anos.

Estamos torcendo para que nossa proposta seja aprovada, pois é mais uma grande oportunidade da biblioteca atualizar o seu acervo, com livros que dêem suporte ao desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica, inclusive aos projetos apoiados pela FAPESP. ■

Isabel C.M.Barros Chaddad



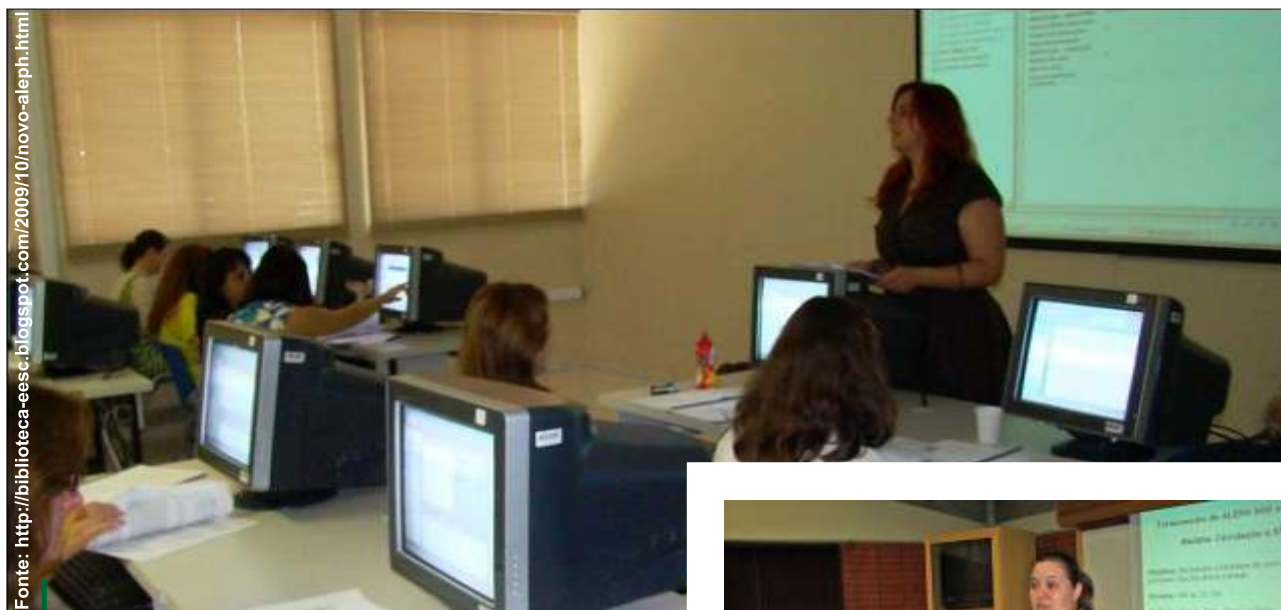
Novo Aleph

No mês de outubro/09, foi realizada em São Carlos (EESC), a apresentação da nova interface do Aleph versão 500 e o treinamento nos módulos: Circulação e EEB. O treinamento contou com a participação dos colaboradores Thais, Silvio e Álvaro. A representante da empresa Ex-Librix Letícia Prestes Caldas explicou o funcionamento de todas as funções do sistema e suas facilidades.

O novo Aleph é um sistema flexível, aberto, permite o compartilhamento de recursos, é composto de componentes modulares e customizáveis.

Acredita-se que essa nova versão otimizará os processos rotineiros da biblioteca e permitirá que os colaboradores da DIBD possam se dedicar ainda mais em atender as demandas e necessidades de seus usuários, através de um atendimento ágil e qualificado, disponibilizando recursos inovadores de acesso à informação.

Como forma de compartilhar o conhecimento com os colaboradores da DIBD, a equipe atuou como agente multiplicador apresentando a interface e as principais funções do sistema. ■



Fonte: <http://biblioteca-eesc.blogspot.com/2009/10/novo-aleph.html>

Letícia Prestes Caldas, representante da empresa Ex-Librix.

Thais Moraes, no auditório da DIBD, transfere conhecimento adquirido.



Thais C.C. de Moraes

II Seminário sobre Organização da Informação Digital

O evento foi realizado em 10/11/09 na Embrapa/Informática (Unicamp) e contou com a participação de profissionais de informação, informática, comunicação e áreas correlatas, bem como produtores e editores de conteúdo para web e TV digital, pesquisadores, estudantes. As palestras podem ser lidas na íntegra, através do site:

<http://www.cnptia.embrapa.br/infodigital/palestrantes.html>

Como forma de multiplicar as informações assimiladas, segue o destaque para algumas palestras, por abordar assuntos interessantes e passíveis de estudos para aplicação na DIBD:

“Mineração de textos” / palestrante Solange Rezende(ICMC/USP): Comenta que o desafio está na organização da informação digital (por categorias hierárquicas, com um vocabulário bem estruturado) para gerar conhecimento e facilitar o acesso. Enfatiza também que o arquivamento das informações por si só de nada adianta, é necessário que agreguem conhecimento e sejam úteis na tomada de decisões. Apresenta também algumas ferramentas da mineração de textos que permitem extrair metadados.

“Produção de Conteúdos de Mídias Digitais” / palestrante Ana Silvia L.D. Médola (UNESP): Aborda as novas formas de estrutura e relacionamento entre as mídias. Enfatiza que a tendência no consumo de mídia ocorre de uma forma mais participativa, com conteúdos compartilhados, consumo de diversos meios e mais individualizados (relativizado) e um controle maior pelo usuário.

Ficou muito evidente, durante a participação neste seminário, que a inovação, a gestão do conhecimento, a inteligência competitiva, a gestão da qualidade, a tecnologia da informação, o monitoramento e a interatividade são fundamentais no exercício de nossa profissão. Não há como retroceder e nem se deve. Trata-se de uma evolução constante, que requer profissionais cada vez mais participantes, mais capacitados para entender e acompanhar a velocidade das informações, bem como a forma que devemos lidar com elas.

A nossa sugestão é que cada vez mais, colegas participem deste tipo de evento e busquem na literatura, a base para o entendimento das novas tecnologias utilizadas na área em que atuam. ■



Fonte: <http://www.cnptia.embrapa.br/infodigital>

Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz

Serviços da DIBD são reconhecidos pelo cliente

E-mail da Prof. Ana Maria (Depto LPV) encaminhado ao processo Formação e Manutenção do Acervo:

“Cara Isabel

Agradeço sua atenção de sempre!

Encaminho os títulos para aquisição e mais alguns da lista de 54 títulos que você encaminhou.

Vamos ver o que conseguimos!

Realmente, vocês tem adquirido praticamente tudo o que solicitamos....

Parabéns pela agilidade do serviço!

Bom final de semana prolongado,

Ana Maria”

E-mail do Prof. Mialhe encaminhado à Comutação

“Prezada Vilma,

É no trabalho silencioso e quase anônimo de pessoas com a senhora que se constroem os pilares da ciência e do avanço tecnológico de nossa comunidade esalqueana. Receba os melhores agradecimentos deste velho professor aposentado, mas que ainda se vale da preciosa infraestrutura de informação da nossa Biblioteca Central para suas atividades de consultoria.

Prof. Mialhe.”

Parabéns às Equipes



Equipe do Programa de Educação

Imagem: <http://www.sxc.hu>

Workshop Gerenciamento em Preservação – Diagnóstico e Uso dos Recursos



O Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi/USP, atuando na capacitação de seus funcionários na área de preservação dos acervos das bibliotecas, realizou no dia 30.11.2009, no auditório da FEA 5, sob a coordenação da bibliotecária Lisely S. de Carvalho Pinto, o “Workshop Gerenciamento em Preservação – Diagnóstico e Uso dos Recursos”.

Participaram desse evento a equipe do Processo Formação e Manutenção do Acervo: Isabel, Célia e Roseli.

Este workshop teve como objetivo fornecer subsídios para planejamento do uso da verba do Programa de Preservação e Conservação de Acervos e possibilitar a troca de experiências nos serviços de encadernação e cuidados com os acervos.

Sem dúvida, as experiências relatadas e o conhecimento adquirido nos estimulam a participar cada vez mais de eventos dessa natureza e a aplicar em nosso Processo, o novo aprendizado.

Esta participação fortalece o conceito de que o trabalho em parceria é essencial para o sucesso de um programa de conservação e preservação de acervos. ■

**Maria Célia Dias Marcon
Roseli Terezinha Barros**

Curso de “Liderança, Criatividade, Gestão de Equipes e Motivação”



Participantes do curso promovido pelo T&D da ESALQ.

Este curso de extensão In Company foi promovido pelo T&D no mês de novembro e foi ministrado pelo Prof. Roberto Sachs, da Faculdade D. Bosco. Contou com a participação de Kátia, Ligiana, Glória, Beatriz e Carlos Eduardo.

A busca pelo aprimoramento profissional, principalmente na área que envolve relacionamento interpessoal é fundamental, uma vez que hoje é a causa do sucesso ou do fracasso de qualquer organização.

O curso proporcionou reflexões sobre o mercado, sobre as tendências e projeções das competências comportamentais e gerenciais exigidas em qualquer área de atuação. Descreveu algumas das qualidades básicas e as desejáveis para um líder e para o processo criativo, sendo a inovação um item diferenciador nas empresas. Elucidou a diferença que há entre chefes e líderes através da descrição de perfis e estilos de liderança.

Para uma maior assimilação do conceito e de algumas técnicas de trabalho em equipe houve dinâmica de grupo, foi distribuído o material didático com o conteúdo abordado, exercícios individuais, exibição de vídeos e debates, com interação dos participantes de forma descontraída e agradável.

Ao final do curso, houve um momento de integração entre os participantes (colegas da ESALQ, quem nem sempre temos oportunidade de conhecer ou encontrar), através de um saboroso café da manhã na diretoria do Campus. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz



“Apesar de tantos compromissos a serem cumpridos, valeu a pena ter aproveitado esta grande oportunidade de aprendizado e interação com várias lideranças do campus, nos seus mais variados postos de trabalho. Sem dúvida, a participação dos gestores da DIBD será imprescindível nas próximas oportunidades!

Aprendemos muito com as reflexões sobre as novas tendências do mercado de trabalho, através das exposições dialogadas sobre as temáticas “Comunicação e relacionamento interpessoal”, “Equilíbrio emocional em situações de Liderança”, “Gestão de equipes e suas competências” e “Marketing pessoal”. Certamente as dicas recebidas nos ajudarão a desenvolver a criatividade, a motivação e assertividade na busca pela capacitação.” ■

Ligiana C.C. Damiano

“Técnicas de Apresentação”: aprimorando habilidades

O curso “Técnicas de Apresentação”, promovido pelo SIBi, foi realizado em novembro de 2009 na EESC/USP pela consultora Aparecida Bucater (Empresa Bucater & Associados) – Consultoria em Gestão, desenvolvimento de equipes e de lideranças, análise de potencial e desempenho.

O objetivo do curso foi proporcionar aos participantes o desenvolvimento de habilidades que permitam aprimorar as apresentações tornando-as mais objetivas, eficientes e atraentes.

Destacam-se alguns tópicos trabalhados:

- ♦ Filmagem dos participantes em momentos estratégicos onde, posteriormente, realizou-se uma avaliação dos pontos positivos e dos pontos a melhorar;
- ♦ Preparação e formato da apresentação;
- ♦ Formas de comunicação;

Os participantes (Kátia, Thais e Silvia Zinsly) buscaram com este treinamento melhorar seu desempenho, considerando que há uma crescente exigência do mercado e da área de atuação quanto à capacitação e qualificação técnica.

Diante disso, a DIBD vem desenvolvendo diversas atividades nesse sentido e necessita de uma equipe com habilidades na área de comunicação e apresentação.

Atualmente, além dos treinamentos que oferece aos seus usuários, os colaboradores da biblioteca têm participado ativamente na disseminação do conhecimento, quer seja através de benchmarking para outras unidades e/ou profissionais, como também em eventos da área, o que requer um aperfeiçoamento constante nessa área de apresentação de trabalhos, conhecendo os novos recursos e a melhor postura do palestrante.

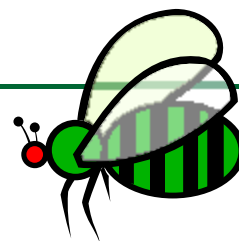
Cabe a cada um buscar desenvolver suas habilidades. Pensem nisso! ■



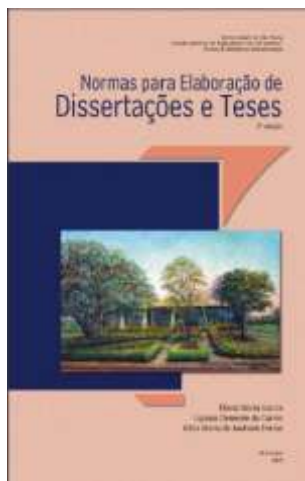
Fonte: <http://biblioteca-eesc.blogspot.com/2009/11/curso-tecnicas-de-apresentacao.html>

Há três coisas que jamais voltam: a flecha lançada, a palavra dita e a oportunidade perdida. (Provérbio Chinês)

Thais C.C. de Moraes
Kátia M. de Andrade Ferraz



Conceito DIBD de atendimento



Recentemente, recebi um email do Prof. Ing. Agr. Julio R P. Alacaraz, da Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Asunción, comentando do tempo que fez o seu mestrado na ESALQ e sobre suas boas lembranças da escola, da biblioteca e do atendimento recebido através das referencistas da época, cujos nomes ainda se lembra, apesar do tempo já considerável em que esteve aqui.

Para nossa surpresa, ele pedia autorização para traduzir as “Normas para elaboração de dissertações e teses”, elaborada pela equipe da DIBD, de modo que servisse de referencial aos alunos de sua universidade.

Sem dúvida, a biblioteca colaborando mais uma vez na transferência do conhecimento e validando o seu compromisso com o ensino e a pesquisa da universidade, fazendo valer a sua política básica.

Vale lembrar que um atendimento de qualidade é algo que fica gravado na mente das pessoas, independente da distância e do tempo que tal atendimento acontece, criando um vínculo que a qualquer momento pode ser lembrado. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Novo espaço para o expositor de livros

A DIBD criou um novo ambiente na parte superior da biblioteca Central, um “Lounge” com sofás, mesa central e ao lado o expositor de novas aquisições: livros, teses, referências, folhetos, eventos, folders e multimeios.

A localização do expositor proporciona maior visibilidade e conforto aos usuários, além de criar um clima mais agradável e harmônico, propício à leitura.

A periodicidade na troca do expositor continua semanal. ■



Thais C.C. de Moraes
Sandra H.M. G.R. dos Santos
Ronaldo Ap. Caprecci
Airton Luiz Barbosa

COMUT – Nova versão



A nova versão do software: “Programa de Comutação Bibliográfica” foi apresentada no dia 4 de dezembro, no Instituto de Biociências da USP. O Encontro COMUT teve transmissão via internet, permitindo que o Silvio e eu pudéssemos participar na própria biblioteca.

O sistema atual é muito bom, porém a nova versão irá contemplar as falhas e/ou limitações detectadas pelas bibliotecas e usuários que utilizam o serviço.

Os ajustes finais do sistema serão concluídos em março, porém o sistema será disponibilizado somente em julho de 2010, período ideal, já que a maioria dos usuários estará em férias. O atendimento será interrompido para a transferência dos cadastros e bônus do sistema atual para o novo. No meio do semestre o impacto seria extremamente negativo.

Mais uma vez temos a certeza de que a parceria da USP com o IBICT, resultado do Projeto SUA (Sistema Único de Atendimento para o serviço de Comutação, desenvolvido pelo SIBi e coordenado pela Márcia) foi um sucesso, pois além de otimizar gastos com o desenvolvimento de um sistema próprio para a USP, também é possível usufruir das inovações constantes implantadas pelo IBICT. ■

Vilma A. Sarto Zeferino

EndNote web: novo serviço disponível



Com o intuito de facilitar ao usuário das bases do International Scientific Information (ISI) e agregar valor aos seus produtos, a empresa Thomson Reuters desenvolveu o EndNote Web.

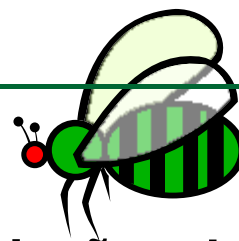
O EndNote Web é um software disponibilizado aos usuários através de acesso gratuito. O software é um gerenciador de referências bibliográficas para auxiliar os usuários na elaboração de artigos científicos, permitindo a importação de referências a partir de pesquisas elaboradas nas bases de dados do ISI e de outras bases.

O material didático (apostila e a apresentação em slides) elaborado por mim, já está disponibilizado no site da biblioteca para acesso aos usuários e será utilizado para treinar os colaboradores da DIBD no início de 2010.

É só conferir!!!!

www.esalq.usp.br/biblioteca/EndNoteWeb.pdf. ■

Eliana Maria Garcia



A DIBD conta agora com uma Comissão de Responsabilidade Social



Para começar um grande projeto é preciso valentia. Para terminar um grande projeto é preciso perseverança.

Dentre as ações da DIBD destaca-se o seu engajamento com as questões sociais, pois está sempre buscando beneficiar as pessoas carentes, por meio de suas campanhas de solidariedade. Através de atitudes de amor ao próximo, seus funcionários têm procurado conscientizar e fazer com que as pessoas ajudem a modificar, mesmo que pouco, a vida de pessoas que não possuem uma estrutura adequada, que também sonham e desejam dias mais felizes.

Com esse foco, foi criada uma comissão cujo objetivo é desenvolver uma política social na DIBD, através de Campanhas de Conscientização dos funcionários para a participação em atividades voluntárias.

Inicialmente haverá o estímulo às campanhas de doação e posteriormente às propostas ou projetos sociais para a comunidade, contando com o envolvimento e a participação de toda a equipe da biblioteca.

Integrantes da comissão de 2010:

Airton L. Barbosa, Coordenador

Maria Célia Dias Marcon

Lurdes F. Gandra

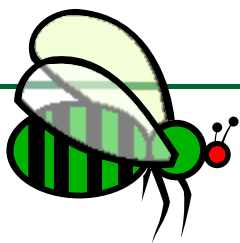
Roseli T. Barros

Sandra H.M.G.R. dos Santos

Silvio D. Bacheta

A divulgação da comissão e de seus integrantes está disponível no site da DIBD, no link http://www.esalq.usp.br/biblioteca/R_Social.pdf■

Airton Luiz Barbosa



Sustentabilidade, consumo e publicidade



Imagem: <http://www.sxc.hu>

"Podemos escolher o que semear, mas somos obrigados a colher aquilo que plantamos" (Provérbio Chinês).

Nos últimos 50 anos, a população mundial mais do que dobrou, indo de 2,5 bilhões (1950) para 6 bilhões (2000) e quase 7 bilhões (2009). Neste mesmo período, a industrialização permitiu que o consumo aumentasse exponencialmente; como consequência, a poluição e o lixo também aumentaram. Há algum tempo o planeta vem dando sinais, claros de que não pode acompanhar o nosso modo de vida, e estudos indicam que hoje, mesmo com grande parte da população mundial excluída, já consumimos 20% por ano a mais de recursos naturais renováveis do que o planeta Terra é capaz de regenerar.

"Se continuarmos a consumir neste ritmo, vamos precisar de mais 3 planetas Terra, para sobreviver"

Existe ainda uma dificuldade muito grande em relacionar os problemas sociais e ambientais aos nossos hábitos de consumo cotidianos. Não associamos a destruição da floresta com a madeira que compramos para construção ou em móveis. Não pensamos nas mudanças climáticas quando ligamos nossos carros. Se comprarmos uma roupa, não pensamos nos agrotóxicos usados na plantação de algodão ou no trabalho escravo encontrado nas fazendas.

Portanto, se almejarmos justiça social e preservação da natureza, vamos ter de mudar nossos hábitos de consumo.

A sociedade é chamada de "sociedade de consumo" pois consumir se tornou uma atividade cotidiana que foi além da ideia inicial de satisfazer necessidades para se tornar até uma doença. Consumimos de forma impulsiva, e "ser alguém" passa a estar associado à posse de determinados produtos ou ao uso de determinados serviços.

Consumo desnecessário não existiria sem a publicidade, ferramenta fundamental para influenciar padrões de consumo, formar estilos de vida e consequentemente, criar necessidades que, independentemente de serem físicas e biológicas, podem ser psicossociais. A publicidade é a ponte entre a produção e o consumo: demonstra a necessidade de se consumir um produto ou serviço para que tenhamos certo estilo de vida ou possamos pertencer à determinada "tribo".

É fundamental perguntar pra nós mesmos em cada ato de compra: precisamos realmente deste produto e/ou serviço? É preciso reagir ao consumismo desenfreado a que mensagens publicitárias querem nos induzir. Além de nos habituar a ler rótulos, etiquetas e embalagens, temos de prestar atenção não apenas no preço e na qualidade, mas também questionar quem produziu, onde produziu, como foi a produção – quais são os impactos sociais e ambientais associados à produção e ao consumo.

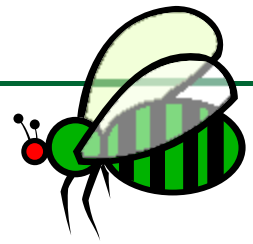
As empresas devem compreender que a sustentabilidade – entendida como viabilidade econômica, justiça social e conservação ambiental, somada à responsabilidade social empresarial, será atributo considerado essencial, e não apenas diferenciador.

Bibliografia consultada:

NIDUMOLU, R. et al. Como o verde vai salvar as empresas: sustentabilidade + inovação. Harvard Business Review, v. 87 n. 9, p. 25- 41, 2009.

TRIGUEIRO, A. Mundo sustentável: abrindo espaço na mídia para um planeta em transformação, São Paulo: Globo, 2005. p. 21 - 43!■

Alvaro Sobreiro Filho



Confraternização de final de ano

Como sempre, a DIBD graças aos seus funcionários mais animados e dispostos a unirem toda a equipe, promove a confraternização de natal no final de ano.

Em dezembro, foi realizado um delicioso churrasco feito pelo Cometa e Valéria, que sempre participam desses bons momentos da biblioteca.

Para atuar como DJ tivemos a participação do Gera, com músicas para todos os gostos. Como barman, o Álvaro, fazendo suas batidas especiais. Como fotógrafo, o Facco, com seu super celular, que sempre aparece nos momentos em que todos esquecem a câmera fotográfica. E para celebrar a alegria de todos, Sr. João, juntamente com a Sandra deram um show de dança, que acabou contagiando a todos.

E para animar mais ainda, houve um sorteio de vários brindes.

Sem dúvida, um momento de descontração e alegria, evidenciando que com maturidade e coração aberto, é possível manter um relacionamento saudável e de integração entre colegas de trabalho. ■



A diversão foi garantida e o público ficou satisfeito com a atração. Risadas não faltaram durante toda a confraternização.



Bota a mão na cabeça que vai começar;
O Rebolation, tion o rebolation, o rebolation, tion, rebolation;
O Rebolation, tion o rebolation, o rebolation, tion, rebolation.

Kátia M. de Andrade Ferraz

Biblioteca recebe “intercambistas”



A DIBD recebeu no dia 09/09/09, os intercambistas do Rotary Internacional, acompanhados do Presidente do Rotary, Cidade Alta, Sr. Deovaldo Antônio Pachane e da coordenadora do IGE - Intercâmbio de Grupos de Estudo, Sra. Rosely Piovezani Assis. Vieram conhecer a ESALQ e aceitaram o meu convite para conhecer a biblioteca central, lembrando que também sou rotariana Oficial do IGE. Eu os acompanhei pela Biblioteca, mostrei as suas dependências e serviços.

Em seguida foram ao prédio principal e ao museu, contando com a colaboração do colega Pataxo que os levou a uma tour pela Esalq. ■

Silvia Maria Zinsly

Pessoas que passaram por aqui!

Cada pessoa que passa na nossa vida, passa sozinha, mas não vai sozinha e nem nos deixará só, porque leva um pouco de nós e deixa um pouco de si”. (Charlie Chaplin)

É certo sim que todas as pessoas que passam pela nossa vida acrescentam algo e vale sempre por ser uma experiência nova... Continuam a ter um lugar e um carinho especial!

Parabéns colegas (ex-estagiários) que um dia fizeram parte da história da DIBD atuando no Processo ■



Rodrigo de Campos Gullo (2007)

Gestor Ambiental - Dedini S/A

Pós-graduando em Ecologia

Aplicada - Programa

Interunidades de Pós-Graduação

- USP



Davi Carlos de Jesus Filho – Maomé (2009)

Graduando em Engenharia Agrônoma
ESALQ/USP



Armando Cesar Sugawara – Xugar (2005)

Agrônomo da empresa Frutimag

Thais C.C. de Moraes

Estágio: oportunidade de aprendizado

A experiência de estagiar na biblioteca vai muito além do objetivo da relação de troca do trabalho dos estagiários (em sua rotina de afazeres) e do retorno da universidade com a valor da bolsa (que para muitos, e este foi o meu caso, foi um fator decisivo para permanência no curso). É, na verdade, uma oportunidade única de aprendizado, de troca de experiências com a equipe da DIBD e da vivência de trabalho num ambiente profissional. E mais ainda, o tempo que o estagiário passa na biblioteca, tendo contato com o acervo físico (apesar dos recursos digitais e de informação via internet, wi-fi, VPN, entre outros) possibilita uma experiência individual única. Representa a oportunidade de contato com a história da Universidade de São Paulo, da evolução da ciência brasileira e internacional através do amplo acervo histórico e de obras raras.

Além de acompanhar diariamente a chegada de novos materiais, conhecer como o acervo é organizado, mantido e atualizado. Isso tudo reflete no estagiário um respeito e admiração pelos bons trabalhos realizados na biblioteca através de projetos como os voltados à modernização dos serviços, à qualidade do atendimento e principalmente de melhoria do acesso à informação.

Percebemos as iniciativas da DIBD em buscar uma maior interatividade do acervo físico com o digital, proporcionando novos meios de busca e utilização dos serviços pelos usuários. E para o estagiário, participar desse processo é de grande valia, pois ao encararmos a questão como um estudo de caso, é possível transportar as experiências adquiridas para situações relacionadas à nossas áreas de formação.

Parabéns aos projetos de progresso e de modernização!■



Rodrigo Gullo

Depoimento

Durante o mês de outubro fiquei substituindo a Márcia, durante o seu período de férias.

É interessante observar que somente temos a noção exata de uma atividade ou de sua complexidade quando realmente assumimos as funções inerentes a ela, principalmente quando se trata de algo novo e desvinculado de nossa rotina.

No exercício de qualquer profissão ou função, a prática é fundamental para o aprendizado.

Nesse período, tive a oportunidade de apresentar duas experiências profissionais ligadas ao sistema de gestão da DIBD na FEA/USP e, durante a Semana do Livro e da Biblioteca, procedi a abertura do evento juntamente com o Prof. Roque, nosso diretor. Experiências estas, desafiadoras sem dúvida, que com certeza contribuirão para o meu crescimento profissional.■



Kátia M. de Andrade Ferraz

Repaginando a DIBD



Nossa equipe é a mesma firme e forte, mas nossas instalações quanta diferença!

Nestes 4 meses vimos o ambiente da Biblioteca Central se modificar a cada dia, as estantes tomarem lugar na grande sala de acervo, vimos surgir às novas salas de estudo, as novas mesas de usuário com instalação para notebooks, a área de pesquisa em micros, também com mesa e cadeiras novas, vimos a sinalização bem moderna e colorida, vimos finalmente a ocupação da rampa, ainda que em condições ambientais difíceis. Dentre estas modificações, colocamos um novo ponto de atendimento junto ao acervo, ainda em caráter experimental.

Mas as mudanças no lay out não se restringiram à BC, algumas modificações já foram feitas na BSG e na Biblioteca do LÂN, esta última com direito a festa e música ao vivo.

Porém ainda falta muito, como a finalização do telhado e da instalação do ar-condicionado, entre outras, pois nem as pessoas, nem o acervo merecem tanto calor!

Sonho em registrar no próximo número a sensação de prazer de todos nós num ambiente climatizado, até que enfim.

Oxalá! Assim Seja! ■



Marcia Regina M. Saad

Bodas de Prata



Kátia e eu completamos 25 anos de formada em 1984 pela Escola de Biblioteconomia e Documentação de São Carlos.

A comemoração foi no último dia 12 de dezembro e reuniu várias de nossas colegas, dentre as quais Cristina Pereira.

Desde então, estamos juntas na DIBD, colecionando experiências e conhecimentos. ■

Eliana Maria Garcia



Imagem: <http://www.sxc.hu>

O futuro depende de suas atitudes de hoje!



Comitê 5S

Além das fronteiras



No último mês de outubro, durante o Colóquio Brasil-França tive a oportunidade de visitar a Biblioteca de Economia, Administração e Sociologia e a Biblioteca Central, localizadas na ESALQ em Piracicaba.

O motivo da visita era a necessidade de realizar levantamento bibliográfico específico para a finalização de texto em andamento para apresentação, em dezembro, na United Nations Climate Change Conference, Copenhagen. Maiores informações: <http://en.cop15.dk/>.

Graças a uma ação assertiva das bibliotecas e ao atendimento pronto e de muita qualidade foi possível complementar o material de pesquisa, em um momento crucial em que o tempo era fator essencial para o sucesso do projeto. Meus agradecimentos às equipes das Bibliotecas. ■

Profª. Gisele F. Araújo

Nem toda distância é ausência, nem todo silêncio é esquecimento



Se planta uma semente de amizade, recolherá um ramo de felicidade (Lois L. Kaufman).

A nossa colega Angela Maria de Arruda Ribeiro aposentou-se no dia 10/12/2009, merecidamente, após 31 anos de colaboração junto à DIBD.

Aproveito a oportunidade para agradecer pelos bons momentos de convivência e pelo produtivo trabalho realizado nas Bibliotecas Setoriais e para desejar a ela que seja muito feliz neste novo capítulo do livro da história de sua vida que a partir de agora se inicia!■

Ligiana C.C. Damiano

Câmeras de segurança na Biblioteca de Economia



Por iniciativa da chefia do Depto. Economia, Administração e Sociologia foram instaladas câmeras de segurança nos 3 pisos do Pavilhão de Economia, visando monitorar o acesso das pessoas ao Auditório e Salas da Pós-graduação (1º Piso), Biblioteca (2º Piso) e CEPEA (3º Piso).

Já estão em funcionamento as três câmaras instaladas na Biblioteca, sendo duas na área interna e uma no saguão de acesso, cujas imagens são gravadas e monitoradas pela equipe de informática do CEPEA.

Agradecemos à chefia do LES, especialmente ao Prof. Carlos J.C. Bacha, por mais este benefício e parceria!■

Alvaro Sobreiro Filho

Parabéns em dose dupla: aniversário de colaboradoras é comemorado na BST



A amizade é o ingrediente mais importante na receita da vida.

Em meio a muitas atividades e tarefas, as colaboradoras da BST encontraram tempo para a descontração, ao comemorarem os aniversários de Daniele do Carmo Balestrin (estagiária) e de Maria Cândida Rita de Amorim (funcionária PROVAC Serviços), completados nos dias 26 e 28/08/09, respectivamente. De maneira inusitada, a festa foi organizada com direito às tradicionais guloseimas e a vários presentes... "É a primeira vez que fazemos isso e estamos muito felizes e animadas. Pudemos por alguns momentos experimentar a sensação de gratidão e reconhecimento".

Foi um dia para reflexão e fortalecimento do espírito de equipe, pois sabemos que 75% do nosso tempo em que estamos acordados ficamos envolvidos com atividades relacionadas ao trabalho. Acreditamos também que um colaborador motivado é muito mais produtivo!

Desta forma, deixamos um agradecimento especial a todos aqueles que têm contribuído para nosso crescimento enquanto grupo e enquanto pessoas!■



**Midiam Gustinelli
Beatriz Helena Giongo
Ligiana C. do Carmo Damiano**

INFORMATIVO "FIQUE POR DENTRO"

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail silvio@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".