

Dedalus - Aleph 500 versão 18.1: A inovação que todos aguardavam

O sistema foi lançado oficialmente pelo SIBi/USP em março deste ano, durante o evento comemorativo ao Dia do Bibliotecário. **Página 05**



7

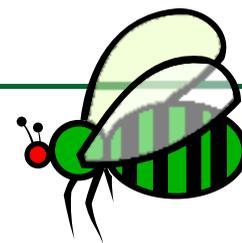
SISTEMA DE GESTÃO

Gerenciar, liderar: uma reflexão pessoal

16

PROJETOS

Revitalização da biblioteca do LAN - primeira etapa



Para onde caminha O Fique por Dentro. Para onde pode caminhar.

O nosso informativo já deixou de ser apenas um veículo de informação e comunicação entre os colaboradores e mesmo na comunidade, para se tornar um espaço para artigos e crônicas. Já tivemos até, um papo gostoso com o seu João, numa pequena entrevista concedida ao Silvio, falando sobre sua vida, seu trabalho, sua família, e depoimentos muito bem humorados, como “um caipira em Sampa.”

Claro que nosso foco continua sendo divulgar nossos avanços, experiências bem sucedidas, e a repercussão de nossas atividades no meio acadêmico, além de ser fundamentalmente um instrumento de motivação para equipe, que vê seu trabalho reconhecido e validado.

Mas ainda há espaço para matérias como: “Fique de Olho”, que poderia trazer artigos sobre novas oportunidades de trabalho na profissão, “Fique Atento” ao que outras bibliotecas estão fazendo, aqui e no mundo, “Fique Ligado” nas novas tecnologias, novos eventos, “Fique Engajado”, na cidadania, nas políticas e leis que regem sua organização, “Fique Feliz”, na qualidade de vida no trabalho (essa é uma dica para o pessoal dos 10 S) e por aí a fora.

E então, quem se habilita? A Comissão Editorial vai ficar muito gratificada em receber sua colaboração para o próximo número.

Um abraço,

Marcia ■

O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

Diretora:
Márcia R.M. Saad

Comissão Editorial:

Kátia M. de A. Ferraz
(katia@esalq.usp.br)

Thais C. C. Moraes
(tcmoraes@esalq.usp.br)

Vilma A.S. Zeferino
(vilma@esalq.usp.br)

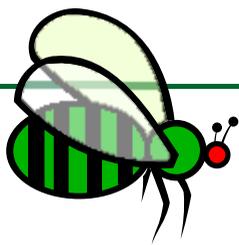
Fotografia:

Ronaldo A. Caprecci
(racaprec@esalq.usp.br)

Arte e Lay out:

Silvio D.D. Bacheta
(silvio@esalq.usp.br)





CONTEÚDO

DESTAQUE

- 05 Nova versão do Aleph é implantada

SISTEMA DE GESTÃO

- 07 Gerenciar, liderar: uma reflexão pessoal
08 Reunião de Gestores
09 A DIBD inserida na Avaliação Externa do “III Ciclo de Avaliação Institucional 2005-2009”
10 Ações Estratégicas
11 Gestão orientada para o PNQ
11 Horizontalidade sistêmica: todos ganham!
12 Biblioteca tem nova Comissão Assessora

PROJETOS

- 13 Eficiência: resultados esperados
14 O constante aprendizado leva à Excelência!
15 EndNote Web
16 Revitalização da biblioteca do LAN - primeira etapa

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 18 Nossos valores: fundamentais para nossa missão
18 Os desafios das gerações pré-informática
19 Gestão Pública: satisfação em servir bem
20 Treinamento do Sistema ALEPH 500: Módulo Aquisição e Periódicos
20 Treinamento: acesso às bases de dados da empresa Systems Link International

SERVIÇOS

- 21 Serviços de Valor para o Cliente...
22 DIBD recebe os alunos ingressantes
23 4º Encontro da Associação Brasileira de Frutas Raras
23 Facilidades para digitação das dissertações e teses
24 “Controle de recebimento de periódicos nas BSs” : sugestão simples gerando resultado satisfatório
25 Parceria nos Processos
25 Novidades na equipe de processamento técnico das Bibliotecas Setoriais
26 Acessibilidade: melhorias contínuas no Processo Atendimento ao Cliente

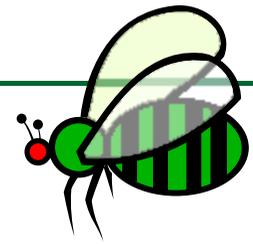
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 27 Causas sociais: responsabilidade de todos!
28 Plano Diretor Socioambiental Participativo do Campus “Luiz de Queiroz”

ESPAÇO ABERTO

- 29 Apresentando os novos estagiários da Biblioteca Setorial de Genética
29 Três novos colaboradores integram a equipe da BC
30 DIBD recebe visita de integrantes da UEM
30 Biblioteca Central foi “sala de aula” para alunos de Paisagismo, Parques e Jardins
31 Dia Internacional da Mulher
31 DIBD recebe visitas
32 Todos Por Um(a)





Oi Eliana, parabéns pelo Informativo "Fique por Dentro". Ficou muito bom. Abração...

Parabéns "tbm" pelos 25 de formação profissional...

Girlei Aparecido de Lima
FZEA/USP

Márcia

Obrigada pelo envio do informativo.

Numa rápida lida achei-o muito interessante.

Vou olhá-lo com mais tranquilidade e, certamente, aproveitar muito.

Um abraço e parabéns a todos pelo trabalho!

Márcia
USP/ESALQ/ATAC



Querida Thais, estou por dentro!!!!

Muito bom. Estou orgulhosa do trabalho

abraços

Prof. Ms Marisa Zanatta
Faculdade de Biblioteconomia
PUC-Campinas

Kátia

"Adorei o Fique por Dentro. Parabéns pela iniciativa e trabalho. Reforça o vínculo das pessoas com as realizações/conquistas da Instituição, mais especificamente na Biblioteca.

Uma ótima ferramenta para difundir a comunicação e a integração da equipe, item trabalhado e destacado em nosso último curso.

Tomarei a liberdade para repassar aos outros envolvidos no Dom Bosco, como forma de divulgar o trabalho e a parceria recente de sucesso entre ESALQ e Faculdade Dom Bosco.

Um abraço,

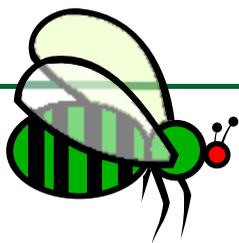
Roberto de Mello Sachs
(Ministrou o curso sobre Liderança, Criatividade, Gestão de Equipes e Motivação, realizado na ESALQ em 2009, com o apoio do T&D)

O conhecimento nos modifica de alguma maneira.

Nos acrescenta, nos lapida e nos torna seres melhores e mais harmonizados.



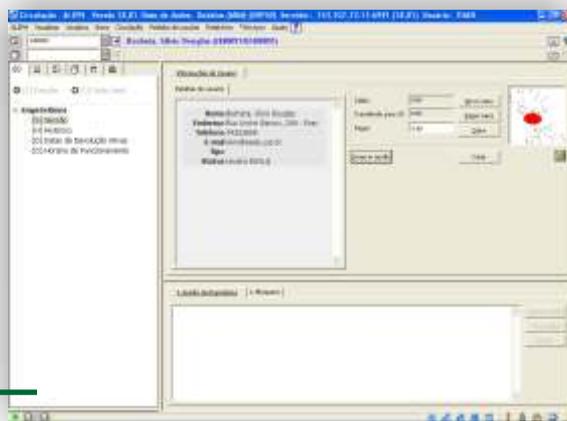
**Você melhor,
seremos
melhores!**



Nova versão do Aleph é implantada



Interface OPAC Web usuário



Interface GUI (interno)

O software Aleph 500, versão 18.1, foi adquirido por pregão em maio de 2009. Desde então, o SIBi/USP vem desenvolvendo atividades para a implementação dessa nova versão do Dedalus aos seus usuários, com a realização de treinamentos para as equipes técnicas, adequação de equipamentos e migração dos dados.

O sistema foi lançado oficialmente pelo SIBi/USP em março deste ano, durante o evento comemorativo ao Dia do Bibliotecário. A partir desse momento o Banco DEDALUS está compatível tecnologicamente com catálogos de outras Universidades internacionais e nacionais, como por exemplo: Harvard University, Massachusetts Institute of Technology – MIT, UNESP e Universidade Federal do Rio de Janeiro, entre outras.

Em consonância aos objetivos estratégicos do SIBi, a DIBD através do Processo Atendimento ao Cliente, elaborou um projeto cujo objetivo foi capacitar os funcionários envolvidos na operacionalização do novo sistema, módulo Circulação, visando facilitar a utilização e o desenvolvimento de atividades pertinentes ao software, de modo a garantir a eficácia no atendimento ao cliente.

O Plano de Ação tornou-se necessário uma vez que os colaboradores envolvidos no treinamento atuam diretamente no atendimento ao cliente. Nesse sentido, sistematizar as atividades, planejar e definir previamente os horários dos encontros foi uma especificidade desse processo.



Os colaboradores ouviram com atenção os colegas que atuaram como agentes multiplicadores.

DESTAQUE

Os treinamentos ocorreram em dias alternados, possibilitando um maior comprometimento da equipe, uma vez que os colaboradores realizavam uma exploração do que foi apreendido no treinamento anterior, trazendo para o próximo encontro suas dúvidas ou, até mesmo, soluções, momento este, de compartilhamento entre todos.

Como forma de evidenciar a assimilação do treinamento, foram aplicados exercícios de fixação aos participantes. Para a medição e capacitação dos colaboradores, foi realizada a análise das atividades propostas de modo que todas as questões fossem feitas corretamente pelos envolvidos, até o final do processo (se necessário com reciclagem ou repetição dos exercícios). É interessante enfatizar que as questões foram interligadas, ou seja, uma era pré-requisito para a outra, reforçando e intensificando o aprendizado.

A participação da equipe de monitores (Thais, Silvio e Álvaro) em todo processo de aprendizado foi essencial. Em contrapartida, é importante salientar o empenho dos participantes do treinamento na transferência do conhecimento aos estagiários, atuando como agentes multiplicadores.

Falhas ocorreram durante o processo de implantação do sistema, porém totalmente previsíveis, sendo registradas e gerenciadas com tranquilidade e eficácia.

Para complementar o treinamento assistido, a bibliotecária do Departamento de Genética (Glória) elaborou um manual resumido, com alguns exercícios adequando-os à especificidade de sua biblioteca. Essa iniciativa evidencia também a assimilação e a aplicabilidade do conhecimento, validando o treinamento ministrado e reforçando os conceitos do Programa de Educação da DIBD.

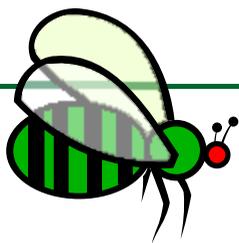
A proposta de aprimoramento do módulo Circulação terá continuidade através da exploração do sistema, para alcançar o uso eficaz, identificar as facilidades e melhorias, buscar soluções para as possíveis falhas, em parceria com o SIBi.

O envolvimento dos colaboradores em todo processo de aprendizado foi muito positivo. Ainda há muito que aprender nessa nova fase de mudança, mas o objetivo do trabalho foi alcançado, graças ao empenho de todos: Álvaro, Silvio, Ronaldo, Airton, Sandra, Vilma, Ligiana, Beatriz, Midiam, Luciane, Gloria, Eduardo e Lurdes. ■



Para a realização deste treinamento de forma organizada, precisou-se pensar também nos meios necessários para a sua execução: os equipamentos, as ferramentas, os materiais, o tempo das pessoas e suas qualificações. Pensar em todos estes fatores significou organizar o trabalho para alcançar bons resultados.

Thais Cristiane C. de Moraes



Gerenciar, liderar: uma reflexão pessoal



Fui convocada pelos editores para escrever sobre nossas reuniões regulares de gestores, que por sinal vem melhorando a cada dia, graças ao amadurecimento de toda equipe, entre a qual me incluo, e às bênçãos dos céus, com a quais temos que contar sempre.

Mas por que o caminho que nos leva a administrar nem sempre é, e acho até que na maioria das vezes, não é, aquele planejado para tal? Por que nos sentimos tão despreparados?

No nosso caso, mesmo oriundos de cursos meramente técnicos, muito embora pelas características, nos deu alguma bagagem em padronização, organização e sistemática, mas é só.

Se quisermos usar os modelos das escolas de administração, baseados na gestão das grandes organizações com muitos executivos, não chegaremos a lugar algum.

Por outro lado, se usarmos como referência os modelos de gestão pública, mais conservadores e bastante hierarquizados, também não veremos uma luz no fim do túnel, pois como se diz em linguagem popular, a gestão pública tem muito chefe para pouco índio.

É pelo modelo diferenciado, que nos foi apresentado ao longo destes anos, voltado para a qualidade da gestão e baseado nos valores das pessoas, que de fato poderemos continuar avançando. Estabelecendo para cada núcleo de produção de serviço, grande ou pequeno uma responsabilidade, teremos conseqüentemente, o desenvolvimento da gestão, o surgimento de uma liderança.

A liderança surge, a partir de 2 pontos: pela capacidade de executar a tarefa e pela habilidade de replicar e transmitir da melhor forma sua execução, com mais acerto e produtividade.

Quão maior for a experiência na realização das atividades e a visão da sua respectiva inserção à estratégia, maior a capacidade de gerenciar e liderar.

Ou seja, não há gestão, sem conhecimento do método e do todo. Essa é a condição ideal para o gestor, somando-se à habilidade de conduzir a equipe aos resultados, que são obtidos depois de muito aprendizado, aprendizado que garante a possibilidade da geração de novos conhecimentos.

Se o líder de uma equipe não trabalhar todo o ciclo, ele certamente não obterá resultados que garantam seu aprendizado e não perceberá que novas demandas surgirão, novos conhecimentos e métodos serão necessários para geração de novos produtos, novos resultados e assim sucessivamente.

Por fim como gerenciar é também controlar e controlar exige cobrança; esse papel é difícil, mas inerente à função.

Os cargos existem em qualquer organização estruturada e merecem nosso respeito, independente de quaisquer questões.

Mas de que valem os cargos, sem a densidade de conhecimento?

Nossa condição de gestores nos obriga de todas as maneiras ao crescimento intelectual, técnico e como ser humano, numa busca pelo equilíbrio entre os requisitos mencionados pra que sejamos de fato e de direito, **Gestores** e quem sabe **Líderes**. ■

Reunião de Gestores



Transferência e decisões compartilhadas geram um bom desempenho.

Dentre as práticas do sistema de gestão podemos destacar as reuniões de gestores da DIBD, que ocorrem quinzenalmente, desde março de 2010.

Trata-se de um momento muito interessante, onde a proposta é que haja total transparência entre os gestores nas questões relacionadas aos assuntos comuns da biblioteca, assuntos interdisciplinares, ou seja, que envolve processos distintos, propostas, questionamentos, enfim, um momento para que a equipe se una e discuta tudo que for relevante para os propósitos da biblioteca e um melhor desempenho de seus funcionários.

Sem dúvida, mais uma conquista do sistema de gestão, considerando a importância de uma gestão transparente e democrática, onde as decisões são compartilhadas e definidas com a participação de todas as lideranças. Liderança esta, que deve representar cada integrante de sua equipe. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

A DIBD inserida na Avaliação Externa do “III Ciclo de Avaliação Institucional 2005-2009”

A avaliação institucional é coordenada pela Comissão Permanente de Avaliação, ligada à Vice-Reitoria e, de acordo com legislação específica, ocorre a cada 5 anos.

É um processo de diagnóstico e planejamento acadêmico que combina auto-avaliação com avaliação externa - <http://www.usp.br/gvr/pdf/orientacoesgerais2.pdf>.

No último ciclo, completadas as duas etapas de auto-avaliação e relatório final, foram constituídas as comissões externas, para leitura e avaliação dos relatórios e visitas às Unidades e Departamentos, entre os quais a DIBD. As comissões foram escolhidas, segundo um perfil de afinidades e sugestões advindas dos Departamentos.

Os avaliadores escolhidos para visita à ESALQ foram:

- Edvaldo Ferreira Vilela – Secretário Adjunto da Secretaria De Ciência e Tecnologia de Minas Gerais;
- Flávio Moscardi – Pesquisador da Embrapa Soja , Londrina, PR;
- Marcelo Bento Soares – Northwestern University, Feinberg School of Medicine, Chicago, IL, USA;
- Roberval Daiton Vieira – Prof. UNESP, Campus de Jaboticabal;
- Silvio Crestana – Pesquisador Embrapa Instrumentação Agropecuária, São Carlos, SP.

Todos estiveram no dia 4 de março deste ano, no período da tarde visitando as instalações da Biblioteca Central, como também participaram de uma rápida apresentação do nosso sistema de gestão e seus resultados.

Para nós foi uma grande vitória estar incluídos no rol das visitas e avaliações e torcemos para ter contribuído com o impacto positivo e desempenho favorável da ESALQ. ■



Marcia Regina M. Saad

Ações Estratégicas

Dando continuidade ao propósito de transparência da área de Desenvolvimento de Projetos inserida no sistema de gestão da DIBD, é fundamental que todos conheçam os resultados das ações estratégicas desenvolvidas em 2009. Dentre as ações propostas, 78% foram realizadas, sendo 53% decorrentes de demandas internas dos processos e 47% de demandas identificadas pelo próprio cliente.

Das ações realizadas podemos destacar:

- Novas pesquisas com clientes, para identificar suas expectativas quanto à biblioteca e para conhecer a sua satisfação. Muitos destes itens, já atendidos por meios das próprias ações, como era o caso das reservas de materiais no antigo sistema Aleph;
- Possibilidade de recursos para a recepção dos calouros;
- Transporte interno para agilidade dos serviços prestados pela DIBD;
- Realocação de funcionário para o ambiente do acervo, de modo a proporcionar um atendimento mais próximo e efetivo aos usuários;
- Liberação de salas para estudo individual ou em grupo;
- Ambiente mais confortável próximo ao acervo de livros, com sofás e expositor para as novas aquisições;
- Mudança de computadores, mais ágeis e mais modernos;
- Instalação de equipamento para cópias por email;
- Alterações em carimbos, para melhoria das informações e preservação do material bibliográfico;
- Elaboração de formulários, procedimentos, para utilização específica das bibliotecas setoriais, visando maior controle e monitoramento sobre as atividades realizadas;
- Elaboração de Instruções de Trabalho, como ferramentas de apoio ao sistema de gestão;
- Tradução do site da DIBD para atender a um espectro maior de clientes;
- Otimização de procedimentos, visando à redução de perdas de cópias solicitadas remotamente.



Ambiente mais confortável próximo ao acervo de livros, com atendimento personalizado.

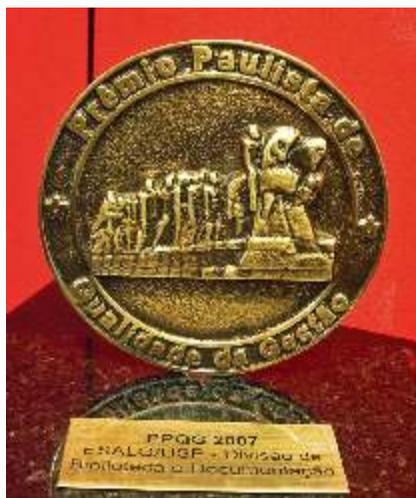
As demais ações podem ser segmentadas: 13% foram adiadas para 2010, 6% estavam em andamento até o final do ano e somente 3% estavam pendentes.

Lembrando que todas as propostas contempladas no Planejamento Estratégico são realizadas através de Planos de Ações (quando exigem uma complexidade maior, o envolvimento de equipes interdisciplinares ou ações estratificadas conforme previsto em seu planejamento) ou podem ser realizadas através de ações que embora, de menor complexidade atendem às Perspectivas e ao mapa estratégico da DIBD.

Podemos dizer que a DIBD finalizou o ano de 2009, atingindo seus objetivos, com muito empenho e dedicação de sua equipe!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Gestão orientada para o PNQ



Desde 1998, o modelo de gestão adotado para a DIBD, tem como base o Sistema Dia de Gestão, desenvolvido pela Diagrama e transferido através da Fundação Douglas Andreani.

Na busca da melhoria contínua, a biblioteca está desenvolvendo uma metodologia para integrar o seu sistema de gestão aos requisitos do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

A reorganização e a reestruturação da gestão da biblioteca com base nos critérios deste Prêmio visam contribuir para simplificar e facilitar o gerenciamento de seus processos e ferramentas do sistema. ■

Geraldo Pereira Junior

Horizontalidade sistêmica: todos ganham!

Com a mudança no organograma da DIBD ocorrida em 2008, as atividades passaram a ser realizadas através de um fluxo horizontal, com Processos interligados, cujo êxito tem sido evidenciado, a partir dos resultados obtidos.

Observa-se que os Processos atendem às diversas Perspectivas da DIBD e não se restringem às suas próprias rotinas.

Podemos citar o Processo de “Formação e Manutenção do Acervo” que tem como atribuição avaliar, selecionar, adquirir o material para a formação de nosso acervo, além de atuar como responsável pelo patrimônio de nossa biblioteca. Dentre as suas atividades, há a grande preocupação com a adequação do conteúdo do acervo à especificidade da biblioteca e seu público alvo. Muitas vezes, durante o processo de avaliação da coleção, a equipe se depara com materiais que não mais atendem à demanda de seus clientes e busca com isso a decisão mais assertiva para que o patrimônio seja reaproveitado.

Neste momento de sistematização e registro pontual de dados relevantes para a biblioteca, destaca-se esse importante trabalho, que busca realocar o material para outras bibliotecas, cujo assunto avaliado vem ao encontro das suas respectivas especificidades, contribuindo dessa forma para a Perspectiva da Sociedade, sendo um agente de responsabilidade social.

Por outro lado, do ponto de vista da gestão sistêmica, reforça a ligação entre os processos da DIBD, demonstrando que temos um único objetivo. ■



Imagem: www.sxc.hu

Kátia M. de Andrade Ferraz

Biblioteca tem nova Comissão Assessora

A Comissão Assessora da biblioteca é constituída por nove membros titulares e respectivos suplentes, sendo seis docentes indicados pelo Diretor da ESALQ, o Diretor da biblioteca e dois discentes, um da graduação e um da pós-graduação, eleitos pelos seus pares. Cabe à Comissão assessorar a Diretoria da DIBD, promover reuniões, analisar planos e relatórios e emitir sugestões e pareceres, quando solicitados.

Compõem essa Comissão:

Titular: Marcos Milan (LEB)

Suplente: Sergio Oliveira Moraes (LEB)

Titular: Evaristo Marzabal Neves (LES)

Suplente: Odaléia Telles M. M. Queiroz (LES)

Titular: Ana Maria L. Pereira Lima (LPV)

Suplente: Francisco de Assis A. Mourão F^o (LPV)

Titular: Sonia M^a de Stefano Piedade (LCB)

Suplente: M^a do Carmo B. de Oliveira (LCB)

Titular: Giancarlo C. Xavier Oliveira (LGN)

Suplente: Fernando Seixas (LCF)

Titular: Gilma Lucazechi Sturion (LAN)

Suplente: Claudio Rosa Gallo (LAN)

Titular: Anderson Ferreira

Suplente: Marina Arruda C. Danes

Desejamos a todos um bom trabalho!■



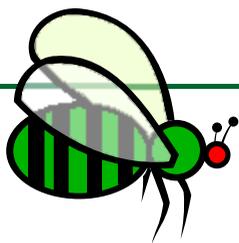
Imagem: www.sxc.hu

Kátia M. de Andrade Ferraz

MISSÃO



Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.



Eficiência: resultados esperados



Imagem: www.sxc.hu

No exercício da Gestão de Projetos quero destacar dois projetos de 2010, cuja coordenação e desenvolvimento foram bem sucedidos e podem servir de modelo para atividades similares, principalmente considerando à sua abrangência, complexidade e repercussão.

Um dos projetos foi a implantação do novo software Aleph – “Módulo Circulação”, cujas ações pude monitorar e cujos indicadores de metas e de resultados já foram apresentados.

O outro Projeto, que ainda está em andamento, mas que tenho acompanhado desde o seu planejamento, iniciado em 2009 é sobre a utilização da ferramenta EndNoteWeb, utilizada para importar e padronizar citações e referências bibliográficas de trabalhos científicos.

Os dois projetos envolveram treinamentos internos e em ambos, as coordenadoras (Thais e Eliana) elaboraram bons manuais a serem utilizados pelos participantes, evidenciando comprometimento e proatividade; e se empenharam para que fosse possível a aplicabilidade do conhecimento transmitido.

As atividades propostas no Projeto do Aleph foram realizadas, até que o participante estivesse realmente capacitado e habilitado a operacionalizar o serviço, (foco do treinamento), com monitoramento e metas a serem alcançadas para evidenciar tal capacitação. E ainda, proporcionou aos participantes, a possibilidade de atuarem como agentes multiplicadores. Os funcionários das bibliotecas setoriais, por exemplo, repassaram todo o conhecimento adquirido aos seus estagiários e até mesmo fizeram complementações ao manual do Aleph, como é o caso da biblioteca da genética.

O comprometimento da equipe da DIBD, a partir da continuidade dos projetos, tem sido comprovada diariamente, nos desafios que estão sendo enfrentados a cada nova descoberta, implementações ou disponibilidade dos recursos dos softwares citados.

Acredito que tenha sido uma experiência muito rica tanto para as equipes de monitores, quanto para os participantes, pelo caráter inovador e pela própria dinâmica do processo. E extremamente importante para os usuários da biblioteca que já estão usufruindo de todos os resultados dos projetos, seja através do uso do Dedalus, das novas possibilidades no sistema de circulação (empréstimo, renovação, reserva entre outros) ou através da facilidade para a elaboração de seus trabalhos (monografias, dissertações e teses).

Parabéns a equipe e às coordenadoras dos projetos! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

O constante aprendizado leva à Excelência!



O único lugar onde o êxito chega antes do trabalho é no dicionário. (Vidal Sassoon)

Imagem: autor desconhecido

Durante o 1º trimestre deste ano, foi possível avaliar o desenvolvimento e os resultados dos Projetos da DIBD desde a mudança de sua metodologia em 2008. Dentre as atividades realizadas, atendendo a todas as perspectivas da DIBD, é visível a evolução dos trabalhos e de seus coordenadores.

Os relatórios apresentados, que inicialmente eram os grandes obstáculos, estão agora sendo elaborados com maior facilidade, clareza e objetividade, sem deixar de serem completos e focados no objetivo principal do projeto realizado através de Planos de ação.

Os resultados obtidos estão sendo evidenciados, a partir da apresentação de novos produtos ou de gráficos e tabelas, ou através da compilação de resultados de pesquisa com o cliente, dependendo da característica do projeto. Resultados estes, essenciais para definição de indicadores e metas propostas no mapa estratégico da DIBD, cujo índice tende a ser mais realista, com base em dados e fatos.

A própria experiência dos coordenadores e seu aprendizado neste período, que estão mais convictos e cientes de que seus projetos são interligados e que têm um único objetivo, favorecem o entendimento da política básica da biblioteca, fortalece o sistema de gestão e reflete positivamente na qualidade de seus produtos e serviços, cujo foco é o cliente.

Pode-se afirmar que, apesar de algumas resistências (previstas em toda e qualquer mudança na metodologia de trabalho), o aprendizado de todos é fato inegável. O conhecimento gerado, a partir dos Planos de Ação tem sido compartilhado e a disponibilização das informações na rede interna da DIBD é hoje uma realidade.

Não deixem de consultar nossa rede (K/Publico/Sistema Gestão/ Desenvolvimento Projetos), lembrando que os relatórios, os gráficos, as medições podem ser utilizados, readaptados ou servir de modelo para os projetos futuros, agilizando o tempo de todos que têm além dos projetos, as suas rotinas de trabalho com objetivos e metas a serem alcançadas. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

EndNote Web

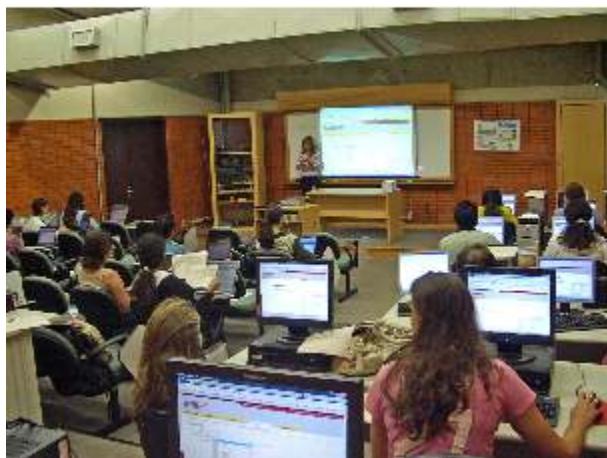


Eliana durante o treinamento sobre o uso do software

Para atender às expectativas dos usuários interessados em um software para a formatação de citação e referências bibliográficas, participei de um treinamento sobre o EndNote Web na Faculdade de Odontologia/USP, fiz benchmarking com outras unidades, explorei o software, o que me capacitou para a elaboração de um manual de utilização do EndNote Web para os usuários.

O próximo passo foi treinar os colaboradores da DIBD principalmente àqueles diretamente ligados ao atendimento e demais interessados em conhecer a ferramenta, com demonstração e exercícios para fixação do aprendizado.

Os treinamentos estão sendo realizados no Auditório da BC, desde o dia 07 de abril e terão continuidade no decorrer do ano, cumprindo um cronograma previsto em projeto. Eles são agendados previamente com várias opções de datas, de modo atingir maior número de participantes.



O aluno tem a opção de usar seu próprio notebook, ou os equipamentos disponíveis, garantindo um micro para cada integrante.

O nº crescente de inscrições, e os resultados das avaliações entregues, demonstram o sucesso junto aos usuários, servindo de motivação para o meu aprimoramento e para o sucesso do Projeto. ■

Eliana Maria Garcia

Revitalização da biblioteca do LAN – primeira etapa



Imagem: Paulo A.S.da Silva



Imagem: Paulo Airton Soares da Silva

Durante o segundo semestre de 2009 a Biblioteca do LAN passou por grandes mudanças em seu ambiente. Confira!

- Readequação dos espaços dos acervos;
- Reformulação dos espaços para estudo individual e em grupo, com aumento de 90% do número de assentos;
- Instalação de novos terminais de pesquisa;
- Remodelagem da área de Processamento Técnico e Sala de Reuniões;
- Reforma da Copa;
- Pintura do Subsolo;
- Modernização da rede elétrica dos pisos Subsolo, Térreo e Mezanino.

Avaliação dos resultados alcançados:

- Quanto à otimização dos espaços disponibilizados para estudos e melhoria do ambiente: 83% Ótimo e 17% Bom;
- Quanto à nova distribuição dos acervos de monografias e periódicos: 66% Ótimo, 33% Bom e 1% Regular.

Com o apoio da chefia do LAN e da diretora da DIBD, a reinauguração da Biblioteca foi realizada no dia 10 de dezembro de 2009, com a presença de muitos convidados, dentre eles o Sr. Marcos Criado, gerente da Dot.Lib, patrocinadora do evento, além de vários docentes do Depto., alunos de graduação, pós-graduação e funcionários.

A recepção foi um sucesso! A apresentação musical do grupo de chorinho “Cochichando & Cia.” proporcionou um ambiente descontraído, com música da melhor qualidade.



Na ocasião comemorou-se também o Terra Madre Day, celebração coletiva da diversidade alimentar que acontece em 100 países simultaneamente e tem como objetivo valorizar e promover os produtos da terra. Durante a festa foi valorizado o tradicional prato típico da região, através da degustação das Picolinas, “As Pamonhas de Piracicaba”.

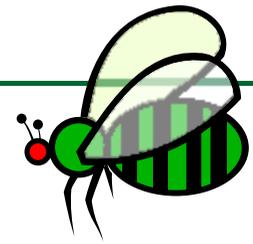
Agradecemos a toda a equipe envolvida neste grande projeto de revitalização. Com certeza a Biblioteca do LAN ganhou maior visibilidade no campus, tornando-se uma ótima opção de convivência e de estudo através da modernização conquistada!

E as melhorias devem continuar, em breve teremos mais novidades! Além da execução da segunda etapa na Biblioteca do LAN, já estão em andamento as negociações das propostas de remodelagem da Biblioteca do LGN e Biblioteca do LES, apresentadas recentemente na forma de Planos de Ação da DIBD. ■

**Beatriz Helena Giongo
Midiam Gustinelli
Ligiana C. do Carmo Damiano**



**O futuro depende
de suas atitudes
de hoje!**



Nossos valores: fundamentais para nossa missão

A equipe da DIBD começou este ano, bastante animada na busca de sua capacitação e aprimoramento profissional.

Na área de informática, Márcia e Álvaro participaram de cursos no CIAGRI.

Na área técnica de aquisição e catalogação, Silvana, Célia e Isabel participaram de treinamentos no SIBi.

Direcionado à área de atendimento, Beatriz, participou do Treinamento sobre "Acesso as Bases de Dados da Empresa Systems Link International" e Eliana do Treinamento do novo Portal de Periódicos da CAPES.

Também com foco em suas atividades Eliana participou do Curso "Estruturação de Artigo para Publicação Internacional" e do "IV Encontro de Editores de Revistas Científicas de Psicologia", este último, em companhia de sua colega Glória na Faculdade de Psicologia - USP.

É muito importante que a equipe da DIBD continue nesta busca de capacitação, reforçando o aprendizado através da aplicabilidade em sua área de trabalho, e também na transferência do conhecimento adquirido aos seus colegas. ■



Imagem: www.sxc.hu

Equipe Programa de Educação

Os desafios das gerações pré-informática



Imagem: autor desconhecido

Não espere que cheguem as circunstâncias ideais nem a melhor ocasião para atuar, porque talvez não cheguem nunca.

Depois de voltar a estudar inglês para refrescar a memória e evitar gaguejar diante de visitantes estrangeiros, parti para enfrentar o trauma das ferramentas e aplicativos da informática.

Foi assim que depois de muita resistência, me matriculei no curso de Word Básico.

Lastimo que tenha demorado tanto para descobrir quão facilitador pode ser os recursos para aqueles que digitam textos, grande ou pequenos, não importa.

Também compartilho com as pessoas da minha geração, como pode ser libertador qualquer pequeno conhecimento adquirido.

Pessoal, pense nisso, vá em frente, tente! Se não pela pressão da vida moderna e das demandas profissionais, pelo menos para satisfação de buscar a realização, a superação. ■

Marcia Regina M. Saad

Gestão Pública: satisfação em servir bem



Imagem: www.sxc.hu

O futuro depende das estratégias adotadas no presente.

Muito mais do que currículos que comprovem a larga experiência profissional, cada vez mais as pessoas estão em busca de capacitação e aperfeiçoamento profissional. Exemplo este, que pode ser evidenciado por um dos integrantes do time da DIBD.

Carlos Eduardo Otoni, formado em Administração de Empresas, busca agora uma complementação de suas habilidades e inicia em 2010 o curso de Técnico em Contabilidade, no ETE "Cel. Fernando Febeliano da Costa" - Centro Paula Souza.

Ele responde a equipe do Programa de Educação:

Porque seu interesse nessa área?

"Meu interesse nessa área é devido ao leque de opções que ela oferece, pois a contabilidade é de suma importância tanto das pessoas físicas quanto jurídicas".

Quais são suas perspectivas com mais esse Know-how?

"Minha perspectiva com mais esse know-how é ter um norte para definir em qual área vou fazer minha pós-graduação, se vai ser direcionada à área administrativa ou à área contábil".

Mais uma vez, parabenizamos nosso colega pelo empenho e envolvimento, reafirmando o comprometimento com seu trabalho e seus objetivos. Sucesso!!!■

Equipe Programa de
Educação

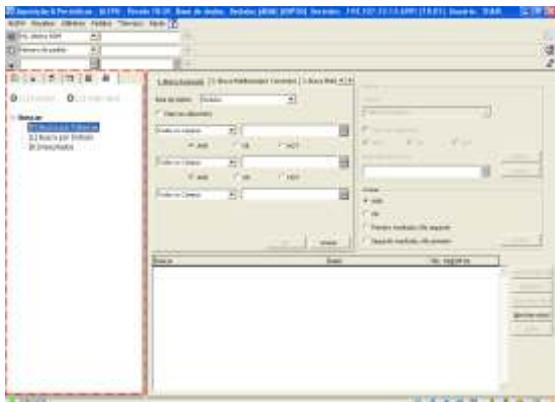
Treinamento do Sistema ALEPH 500: Módulo Aquisição e Periódicos

No período de 01 a 05/02/2010 a empresa Ex Libris Brasil promoveu o “Treinamento de Aquisição e Controle de Periódicos do Sistema ALEPH 500 versão 18.01”.

O treinamento, ministrado por Luiz Claudio França dos Santos foi realizado em São Carlos e contou com a participação da Isabel, Célia e Silvana.

O objetivo do evento foi a apresentação do novo software e os recursos que o mesmo oferece nos módulos Aquisição e Periódicos.

O conhecimento adquirido está sendo aplicado, aos poucos, em nossos processos, visando à melhoria contínua dos serviços. ■



Isabel C.M.Barros Chaddad

Treinamento: acesso às bases de dados da empresa Systems Link International



Imagem: www.sxc.hu

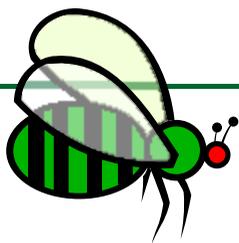
No dia 17/03 estive em São Paulo, na FEA/USP para participar do treinamento das Bases de Dados da Empresa Systems Link International.

As bases demonstradas foram: ACM; ACS; Annual Reviews; ASTM; HighWire; ICE; IOP Physicis, SciFinder Scholar e Science.

O conteúdo das bases acrescentou mais opções de pesquisa nas áreas de Matemática, Física e ciências afins, e podem ser consultadas por toda a comunidade acadêmica a partir de um terminal de pesquisa disponível no campus ou remotamente via VPN.

Desta forma, o treinamento vem ao encontro com a necessidade de conhecimento nestas áreas específicas, uma vez que estas disciplinas constam da grade curricular dos cursos de graduação oferecidos na ESALQ/USP. ■

Beatriz Helena Giongo



Serviços de Valor para o Cliente...



O trabalho foi realizado por vários colaboradores da biblioteca, no entanto a participação da Suelen e do Thiago foi fundamental para o sucesso da atividade.

...E econômicos também.

Todos os manuais que ensinam a estabelecer as estratégias de uma organização, dentro da perspectiva de mercado, colocam em principal destaque, serviços de valor para o cliente, sem custos adicionais.

É assim que a DIBD vem procurando pautar seus produtos e serviços. Recentemente pudemos constatar que o tal valor pode ser uma tremenda economia para o cliente, sem que tenhamos que investir um centavo a mais, além de informação.

Com informações recebidas da Consultoria Jurídica e com base na legislação estadual, qualquer funcionário público (no caso, a biblioteca) pode dar “fé pública” a documento copiado, cujo original se encontra no acervo ou diante dele, dispensando assim a autenticação feita em cartórios.

Graças a mais esta iniciativa, no último concurso público, da qual participaram vários alunos e ex-alunos, a economia com os custos de autenticação girou em torno de R\$ 60.000,00, cálculo efetuado, a partir do nº de cópias para esse fim. É ainda por cima, sem que saísse ou se retivesse um único documento.

Os interessados pagaram apenas pelos custos das cópias, ou seja, R\$0,10.

Bom e barato para clientes, fornecedores e, sem nenhuma burocracia.■

Marcia Regina M. Saad

DIBD recebe os alunos ingressantes

A DIBD, com o objetivo de promover a integração dos novos alunos no ambiente da biblioteca, realizou a Recepção dos Ingressantes preparando uma abordagem diferenciada, visando causar um impacto positivo.

A equipe do atendimento presenteou os ingressantes, no momento da inscrição na biblioteca, com *pen-drives* (aos 170 primeiros inscritos), blocos de anotações personalizados, marcadores de livro com o resumo do regulamento da DIBD e mensagens de boas vindas. Nesse momento, a equipe se dedicou em explanar aos alunos, as funcionalidades e facilidades do novo sistema de Empréstimo, orientar sobre os produtos / serviços oferecidos e a base de dados Dedalus, finalizando com uma visita para conhecer os espaços da biblioteca. Esse processo aconteceu, simultaneamente, na Biblioteca Central e nas Bibliotecas Setoriais da ESALQ.

Como parte da recepção dos alunos, integrantes da equipe do processo Atendimento Especializado ao Cliente, ministraram aulas nas disciplinas introdutórias dos cursos de graduação da ESALQ, apresentando o site da DIBD, reforçando a divulgação dos produtos/serviços e realizando o treinamento no uso de bases de dados como Dedalus, revistas eletrônicas, entre outras. As aulas foram realizadas tanto no auditório da biblioteca central quanto em espaço externo, cedido pelos próprios departamentos. No final de cada aula, houve o sorteio de *pen-drives* personalizados, como forma de estímulo à participação dos alunos.

A equipe agradece a todos os envolvidos que, direta ou indiretamente, possibilitaram o sucesso de mais uma "Recepção dos novos alunos". ■



A primeira impressão é a que fica...

Airton Luiz Barbosa
Alexandre Nasser Fidelis
Ronaldo Ap. Caprecci
Sandra H.M. G.R. dos Santos
Thais C.C. de Moraes

4º Encontro da Associação Brasileira de Frutas Raras

Em comemoração aos cinco anos da Casa do Produtor Rural (CPRural), da ESALQ, estivemos no dia 17/04/2010 no 4º Encontro da Associação Brasileira de Frutas Raras, realizado no Anfiteatro Heitor Montenegro, do LPV. Participamos com a exposição de nossa Série Produtor Rural com destaque para as publicações “Cultivo de camu-camu (Myrciaria dubia)” e “A cultura da lichia”.

Foi uma excelente oportunidade e esperamos participar de outros eventos similares. ■



Imagem: Alexandre Fidelis

Alexandre Nasser Fidelis

Facilidades para digitação das dissertações e teses

Para melhor atender as necessidades e suprir as dificuldades encontradas pelos usuários, na formatação das dissertações e teses, elaborei em Word as “folhas de estilo para formatação” desses documentos.

As folhas de estilo são templates (modelos) no qual o usuário irá gravar em seu computador e digitar seu trabalho sobre eles.

Confiram no site: www.esalq.usp.br/biblioteca/netec.htm ■



Imagem: www.sxc.hu

Eliana Maria Garcia

Controle de recebimento de periódicos nas Bibliotecas Setoriais: sugestão simples gerando resultado satisfatório



Imagem: www.sxc.hu

É gratificante constatar que sugestões propostas pelas setoriais estão sendo colocadas em prática e produzindo excelentes resultados para quem as utiliza.

Já faz dois anos que estamos utilizando o modelo (planilha) para acompanhamento de falhas de periódicos. Para melhor entendimento, esse trabalho é realizado em parceria com o Processo “Formação e Manutenção do Acervo”, que gerencia essa atividade.

Essa planilha ou modelo tem sido uma ferramenta fundamental para o envio da informação precisa e para o cumprimento de prazo. Conforme retorno da Silvana, nesse início de ano a biblioteca da Genética enviou as informações com 100% de acertos.

As solicitações das informações relativas à coleção de periódicos ocorrem em aproximadamente 8 levantamentos ao ano, e englobam listagens recebidas de diversos fornecedores e também do SIBI.

Medidas simples, formuladas sem grandes pretensões, colaboram para dar suporte aos procedimentos já existentes de alguns processos, provando (a partir dos resultados obtidos) que vale a pena inovar para adquirir um resultado satisfatório, que nesse caso pode ser medido através da rapidez /cumprimento dos prazos e da incidência de “falha zero”. Esse resultado positivo se dá pelo esforço da equipe que vem se empenhando em monitorar e registrar diariamente os dados conforme a metodologia proposta.

A planilha permite também a observação de vários detalhes referentes aos periódicos:

- Visualização da coleção de periódicos correntes possibilitando um estudo mais detalhado de cada coleção, sua progressão ou problemas existentes;
- Acompanhamento de determinados títulos, possibilitando detectar com precisão quando há alteração da periodicidade;
- Maior segurança e confiabilidade no envio dos dados para o processo responsável.

A Silvana (“Seriados”) tem se mostrado bastante satisfeita quanto ao modelo proposto pelas setoriais. E pensa em adotá-lo também em função dos resultados.

Suas palavras foram muito motivadoras e nos fez acreditar que novas idéias devem sempre ser compartilhadas e que a busca pela melhoria deve ser uma constante em nosso trabalho. ■

Maria da Glória Eloi da Silva

Parceria nos Processos



Faça o que puder, com o que tiver, onde estiver.
(Theodore Roosevelt)

Imagem: www.sxc.hu

As parcerias de sucesso merecem registro, vejam essas:

Processo Bibliotecas Setoriais X Processo Tratamento da Informação

A Biblioteca do LES contou com este auxílio para agilizar a Análise Documentária (Indexação e Classificação) dos materiais novos recebidos no período de 01 a 20 de Março de 2010.

Revisão de Teses nas Bibliotecas Setoriais

Durante o período de férias ou em períodos de muitas atividades de rotina as bibliotecárias Beatriz, Glória e Ligiana têm se revezado na cobertura do atendimento das teses e dissertações recebidas para revisão nas Bibliotecas Setoriais.

Esta parceria evidencia o quanto é necessário o entrosamento entre as pessoas, bem como a sensibilidade em relação às necessidades alheias ■

Ligiana C. C. Damiano
Maria da Glória E. Silva
Beatriz H. Giongo

Novidades na equipe de processamento técnico das Bibliotecas Setoriais

Recentemente foram realizadas algumas mudanças nas atividades da equipe do processamento técnico das Bibliotecas Setoriais.

A capacitação da equipe e o redirecionamento das atividades resultaram em melhorias significativas e tiveram o propósito de maximizar o fluxo de materiais a serem tratados das Bibliotecas Setoriais.

Além disso, percebemos que as novas atribuições trouxeram maior autonomia e responsabilidade em relação à aplicação do conhecimento adquirido pelos membros da equipe.

Desta forma, a Luciane passa a ser responsável pelas atividades de cadastramento de monografias e produções recebidas nas 3 Bibliotecas Setoriais e responde pela coordenação do Projeto de Consistência do acervo da Biblioteca do LGN (em andamento).

Após treinamento recebido da equipe do Processo Tratamento da Informação, a Midiam assume a responsabilidade pelo cadastramento das novas monografias recebidas na Biblioteca do LAN, compartilhando esta atribuição com a colega Luciane. ■



Ligiana C. C. Damiano

Acessibilidade: melhorias contínuas no Processo Atendimento ao Cliente



O Processo Atendimento ao Cliente, a partir da demanda dos usuários, teve a iniciativa de remanejar os anexos dos DVDs e VHS para a Sala de Leitura, juntamente com a coleção de “Multimeios”, visando facilitar o acesso a esses materiais e favorecer a autonomia dos nossos alunos.

A organização desses materiais continua sendo do Subprocesso Circulação.

Estão localizados próximo ao balcão da guarda de materiais com a identificação na estante: MULTIMEIOS – cor violeta.

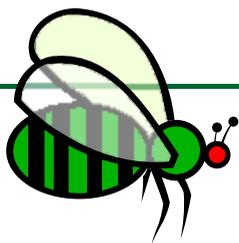
Maiores esclarecimentos entrar em contato com a equipe do Atendimento ao Cliente. ■

Sandra H.M. G.R. dos Santos

VALORES



Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.



Causas sociais: responsabilidade de todos!



As ações estratégicas da DIBD começam a ser registradas sistematicamente e com isso, conseguem uma visibilidade maior. A partir de um Plano de Ação realizado em 2009, uma Comissão foi instituída na biblioteca para trabalhar com as questões sociais, tendo como coordenador o Airton.

Esta comissão elaborou um documento, ou seja, uma Instrução Técnica (IT) para nortear e agilizar as ações promovidas pela biblioteca, de modo organizado, objetivo e sistematizado. Isso facilita as ações de funcionários que podem se reunir durante o expediente, sem prejuízos para as suas atividades específicas.

Durante este ano, já foi realizada a Campanha da Páscoa e de acordo com informações do coordenador da Comissão, foi possível presentear 31 crianças do Centro de Apoio a Criança com Câncer (CACC), com ovos de páscoa.

Conforme Airton, a campanha teve arrecadação acima do esperado, e com o excedente foi comprado uma cesta básica e 04 ovos de páscoa para uma família carente.

Houve a participação de 28 funcionários da DIBD, ou seja, 85% de sua equipe, além de 2 funcionários da ESALQ, 4 docentes, 1 aluno e 1 pessoa da comunidade.

Podemos dizer que a DIBD está no caminho certo mais uma vez, considerando que continua com a sua equipe de voluntários comprometida, que vem trabalhando há muito tempo e que agora de uma forma mais sistematizada, poderá se sentir mais forte e com o apoio necessário para as suas propostas. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz



**Comissão de Gerenciamento Ambiental:
para garantir uma biblioteca totalmente
sustentável e verde!**

Plano Diretor Socioambiental Participativo do Campus “Luiz de Queiroz”



Imagem: www.sxc.hu

Particpei no dia 08 de abril do 1º Dia de Vivência no Campus “Luiz de Queiroz”, que teve como objetivo divulgar as atividades do Plano Diretor Socioambiental Participativo e sensibilizar a comunidade interna com relação à gestão ambiental do campus.

Neste dia visitamos áreas que ilustram a atual situação ambiental do campus, entre elas: o Galpão USP recicla e CEPARA (Grupo de Estudos e Práticas para Aproveitamento de Resíduos Agroindustriais), Ribeirão Piracicamirim e GEPURA (Grupo de Estudos e Práticas e Uso Racional da Água), Aterro e GADE (Grupo de Adequação Ambiental) e Lagoa do Monte Olimpo (tema fauna, água). Em todos os pontos houve discussão sobre a gestão dos temas.

Conheça o Plano Diretor Socioambiental do Campus “Luiz de Queiroz”:

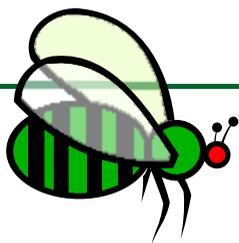
www.esalq.usp.br/instituicao/docs/plano_diretor_socioambiental.pdf. ■

Álvaro Sobreiro Filho

VISÃO



Ser reconhecido pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 99% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.



Apresentando os novos estagiários da Biblioteca Setorial de Genética



É com satisfação que apresentamos os novos estagiários que compõem a equipe da Biblioteca Setorial de Genética.

Os estagiários se constituem em elementos fundamentais ao bom funcionamento e sustentabilidade das setoriais. Sob minha orientação, o Luiz e a Maira vem desempenhando várias atividades e dando suporte ao desenvolvimento dos vários serviços oferecidos.

O aprendizado tem sido amplo e constante, entender o funcionamento e a complexidade de cada serviço que envolve os diversos processos tem sido uma tarefa enriquecedora para ambos. O envolvimento deles é algo notado por todos.

Posso afirmar que sem a contribuição dos estagiários, não seria possível desenvolver tantas tarefas e atender o nível de exigência que envolve cada processo. Todos já entenderam que tal esforço se justifica pelo compromisso firmado em atender de maneira satisfatória o nosso "o nosso cliente". ■

Maria da Glória Eloi da Silva

Três novos colaboradores integram a equipe da BC

Reforçando as palavras citadas no texto acima, no que se refere ao envolvimento e à importância dos estagiários da DIBD, destacamos também os novos integrantes da biblioteca central e da biblioteca do LAN.

BC

Sara Mondoni

Ciências Biológicas

Jofre Carneiro

Engenharia Agrônoma

Douglas Moreira Andrade

Ciências da Computação ■



**Equipe
Atendimento ao Cliente**

DIBD recebe visita de integrantes da UEM

No dia 08/03/10 recebemos a visita de Antonio Carlos de Andrade Gonçalves (ex-aluno de Doutorado da ESALQ), atualmente professor da Universidade Estadual de Maringá. Ele veio com seus alunos do curso de Agronomia - Programa PET para conhecer alguns departamentos e laboratórios para enriquecimento de suas pesquisas.



Nesse contexto, Célia Regina Vello, funcionária do Museu e Centro de Ciências, Educação e Artes “Luiz de Queiroz” teve a iniciativa de trazê-los até a DIBD. Segundo ela, não poderiam deixar de vir à biblioteca “referência nacional em ciências agrárias”.

Foi um momento bastante agradável, onde fizeram um pequeno “tour” para conhecer as nossas instalações. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Biblioteca Central foi “sala de aula” para alunos de Paisagismo, Parques e Jardins



Como acontece todo ano, a Profª Ana Maria, do Depto. LPV veio à Biblioteca Central para ministrar suas aulas, trazendo um número significativo de alunos. Nesse período, com essa concentração de alunos, a biblioteca ganha mais vida e o acervo muito mais uso. A professora é nossa parceira, contribuindo sempre para o alcance de nossa missão. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Dia Internacional da Mulher

O Dia Internacional da Mulher, evento organizado por Silvia Maria Zinsly e apresentado ao público, pelo Mestre de Cerimônias da Câmara Municipal de Piracicaba, Sr. Evandro Evangelista, com dinâmica apresentada pela psicóloga Sra. Lucy H. Abrahão Valdrighi, foi marcado pelo alto nível de suas atrações, como as palestras "O que há de novo na infertilidade conjugal" do médico ginecologista Dr. Paulo Arthur Machado Padovani, e "Defesa e Direito do Consumidor" com a Coordenadora-Executiva do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor, Sra. Marilena Lazzarine, culminando com a apresentação da cantora lírica Katie,



Imagens: Marília Cury

A esalqueana e associada da ASCAMPUS, Vera Marli Caro, foi a homenageada da noite pelo destaque como Assistente Administrativa da ESALQ.

Ao final da cerimônia, foram distribuídos vários prêmios, flores e lembranças à todas as mulheres presentes e oferecido um fino coquetel, ao som do sax do Cidão, do grupo Falando da Vida.

Sem dúvida, um evento para ficar marcado no currículo da ASCAMPUS, Associação dos Servidores do Campus da USP em Piracicaba, cumpriu o seu papel de proporcionar aos seus associados às melhores opções de informação e de lazer, de acordo com as propostas da diretoria do triênio 2008-2010, de realmente trazer inovações e modernidade à associação. ■

Silvia Maria Zinsly

DIBD recebe visitas

A Biblioteca Central recebeu no dia 11/02/2010, a visita em "petit comitê" funcionários da Biblioteca Pública Municipal de Limeira, com objetivo de conhecer nossos serviços e instalações.

E no dia 11/03/2010 também nos prestigiaram com sua visita alunos Intercambistas do IGE Rotary Internacional, da França, Alemanha e Eslováquia e a Sra. Lucy, Secretária do Rotary Cidade Alta, a convite da bibliotecária Silvia Maria Zinsly.

Curiosos em conhecer a Biblioteca Central, que surpreendeu positivamente por seu acervo, dimensões e instalações, principalmente, Marry, intercambista francesa, cujo pai foi aluno de Mestrado e que adorou a estada no Brasil.

Foi oferecido aos visitantes um kit com produtos promocionais da ESALQ, numa gentileza da Diretoria da ESALQ. ■



Imagem: Silvio Bacheta

Silvia Maria Zinsly

Todos Por Um(a)

Durante o mês de janeiro, a reforma do telhado e as chuvas – uma combinação perigosa, resultou em água por todo lado, molhando vários documentos importantes, localizados na sala da Kátia, que na ocasião estava de férias.

Mas, graças à ação dos colegas, cada um dentro da sua possibilidade, toda a papelada foi salva.

Por essa mesma razão, parte de uma estante de livros foi danificada e desta feita, o pessoal da guarda de livros percebeu e imediatamente avisou ao Apoio Administrativo, que após consulta à DVINFRA, sugeriu que cobrássemos a Empresa e assim foi feito.

A equipe do Processo de Formação e Manutenção do acervo consultou vários sites, fizeram o orçamento e o valor já foi depositado na conta da ESALQ.

Também o expositor foi prejudicado, exigindo uma decisão acertada dos colaboradores da Biblioteca Central

Obrigada pelo companheirismo, espírito de grupo e comprometimento com os valores de preservação do patrimônio. ■



Marcia Regina M. Saad

INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto consiso e revisado para o e-mail: informativo@esalq.usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.