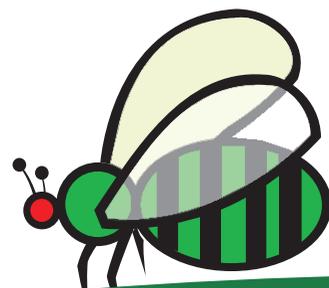


Informativo

# FIQUE POR DENTRO

Divisão de Biblioteca e Documentação



Ano: V • Número 2 • maio a agosto de 2011

[www.esalq.usp.br/biblioteca](http://www.esalq.usp.br/biblioteca)  
[informativo@esalq.usp.br](mailto:informativo@esalq.usp.br)

## Projetos de Sucesso

em destaque!

Equipe motivada rumo aos objetivos estratégicos da DIBD.



### SISTEMA DE GESTÃO

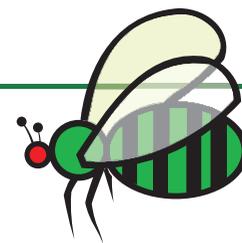
Visita à Case do Brasil

18

### SERVIÇOS

EndNote Web é ministrado à alunos da FZEA

30



## CONTEÚDO

### DESTAQUE

- 05 Projeto: Fórum de Debates sobre Responsabilidade Social em Bibliotecas
- 10 Projeto 100.000 Livros
- 14 Ação Estratégica: Empréstimo Unificado
- 15 Um novo amanhecer: vale a pena recomeçar e prosseguir
- 16 Disciplina LAN 132: uma parceria de sucesso!
- 17 SS Tese: Sistema de Submissão de Teses

### SISTEMA DE GESTÃO

- 18 Visita à Case do Brasil
- 19 Benchmarking: Case do Brasil
- 19 Envolvimento da equipe
- 20 Indicadores sócio-ambientais

### PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 21 Encontro de Negócios
- 22 Gestão de Projetos
- 23 Seminário sobre Bibliotecas e Biblioteconomia
- 23 Equipe da DIBD participa de treinamento da Systems Link International
- 24 Nossos parabéns!
- 24 CBBB 2011
- 25 Participação do XXIV CBBB
- 25 IT para participação em cursos e treinamentos
- 26 Participação como avaliadora
- 26 Produção Científica
- 26 Reconhecimento / oportunidade
- 27 Plano de Carreira na USP: crescimento sustentável
- 28 Resultados de projetos disponíveis aos colaboradores

### SERVIÇOS

- 29 Flexibilidade às mudanças!
- 30 Formação e Manutenção do Acervo: higienização na Sala de Obras Especiais da BC e o acervo da Biblioteca Setorial do LAN
- 30 EndNote Web é ministrado à alunos da FZEA
- 31 Novo integrante do Processo Apoio Técnico e Administrativo
- 31 Sintonia perfeita!

### RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 32 Campanha do Agasalho 2011
- 33 A função de "hibernar", agora nos micros dos funcionários da DIBD
- 33 A História das Coisas

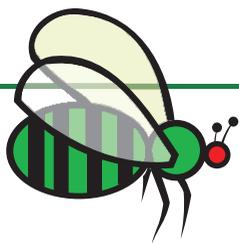
### ESPAÇO ABERTO

- 34 Integração e solidariedade: exemplo à ser seguido
- 34 Como escrever um bom artigo
- 35 Professor da UFPE visita ESALQ
- 35 Motivo + ação
- 36 Depoimento: interação nota 10!
- 36 Análise criteriosa



Imagem: Ronaldo Aparecido Caprecci





## Amigo é coisa para se guardar

No número anterior, Moreno Barros fez vários elogios e sugestões ao Fique por Dentro, dentre eles, a criação de um site para as matérias do informativo. As sugestões de nossos leitores e autores são sempre bem vindas e, na medida do possível, buscaremos implementá-las.

Sem modéstia, podemos afirmar que o Fique por Dentro é uma das ferramentas mais eficaz de comunicação interna graças a participação de todos. Isto se deu por meio de uma gestão participativa, que possibilitou através do envio de matérias, críticas e sugestões a consolidação do Informativo.

Um indicador desta afirmação fica evidenciado quando comparamos o desenvolvimento do primeiro número até o atual.

Moreno, agora estamos a caminho do sexto ano de vida do Fique por Dentro e esperamos que o insumo para os próximos anos continue tendo a participação de pessoas gentis como você.

Obrigado pelas sugestões e pela palestra em nossa Escola. Temos vivas as lembranças daquele dia e esperamos revê-lo em breve em nossa biblioteca, para mais um dia de aprendizado. ■



Moreno Barros proferiu a palestra “O estado da biblioteconomia” na “XIII Semana do Livro e da Biblioteca: A Biblioteca de Ontem, Hoje e Amanhã. Para onde caminha o acesso aberto na USP?” Ele é Graduado em Biblioteconomia e Documentação pela UFF e mestre em Ciência da Informação pelo IBICT/UFF.



INFORME

**Você faz suas escolhas e suas escolhas fazem você!**

O que acontece hoje em sua vida depende única e exclusivamente do que está fazendo ou do que fez ontem. Não existe milagre que leve ao sucesso, tudo depende de você!



Imagem: cafeconoticias.blogspot.com

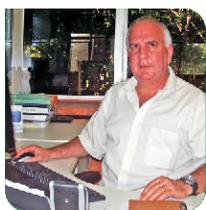
O nadador Brasileiro César Cielo, de apenas 21 anos, conquistou a primeira medalha de ouro nos 50m livre e faz história na piscina do Cubo d'Água, e ainda bateu o recorde olímpico da prova com o tempo de 21s30.

Fonte: [www.esportesite.com.br](http://www.esportesite.com.br)

## QUEM COLABOROU NESTE NÚMERO?



Márcia



Geraldo



Kátia



Ligiana



Carlos Eduardo



Isabel



Ronaldo



Thais



Airton



Vilma



Sílvio



Eliana



Silvia Zinsly



Facco



Silvia Zanatta



Alvaro



O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD/ USP/ESALQ que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos) e por isso, um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral

### **Chefe Técnica da Divisão de Biblioteca:**

Márcia R.M. Saad  
(mrmsaad@esalq.usp.br)

### **Comissão Editorial:**

Kátia M. de A. Ferraz  
(katia@esalq.usp.br)

Thais C. C. Moraes  
(tcmoraes@esalq.usp.br)

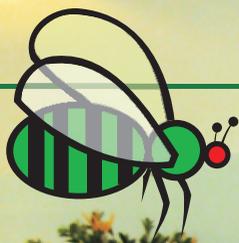
Vilma A.S. Zeferino  
(vilma@esalq.usp.br)

### **Fotografia:**

Ronaldo A. Caprecci  
(racaprec@esalq.usp.br)

### **Arte e Lay out:**

Sílvio D.D. Bacheta  
(silvio@esalq.usp.br)



A mesa foi composta por Isaque Vacari, Victor Simão, Valéria Martins, Eidi Abdalla, Marcia Saad, Adriana Cybele Ferrari, Profª Elisa Machado e Maria Praxedes.

## Projeto: Fórum de Debates sobre Responsabilidade Social em Bibliotecas

Dois palavras caracterizam os projetos realizados na DIBD durante este 1º semestre/11, uma é “Desafio” e a outra “Oportunidade”.

Este projeto teve como objetivo promover um Fórum de Debates sobre Responsabilidade Social em Bibliotecas, como parte das atividades promovidas pelo DT/SIBi em comemoração aos seus 30 anos.

Este projeto foi concebido com restrições, principalmente em relação ao tempo para sua realização, mas isso não afetou o grande sucesso alcançado. E tal resultado foi consequência de um bom planejamento aliado a uma equipe empenhada, motivada e comprometida com o objetivo e meta propostos.

Vale dizer que um planejamento detalhado, incluindo análise de riscos com suas medidas preventivas, o estabelecimento de diretrizes conforme as habilidades, competências e talento dos integrantes da equipe (cuidadosamente selecionada), a comunicação eficaz entre os integrantes, o gerenciamento constante, o apoio de nossa liderança e o direcionamento do DT/SIBi foram fundamentais para o resultado obtido.

A delegação de responsabilidades com monitoramento e apoio favoreceram o comprometimento da equipe, refletindo no bom desempenho de todos.

Para a realização do evento, todas as etapas foram importantes, a sua concepção, a seleção dos palestrantes, a organização do local, a divulgação, o protocolo, a parceria com o Sibi, enfim, todas as ações descritas no escopo do projeto.

Como coordenadora deste projeto na DIBD, devo dizer que para a organização do evento foi fundamental a participação do Processo Apoio Técnico e Administrativo e o empenho do Eduardo que tomou todas as providências necessárias para sua efetiva realização.

A equipe de recepção do evento realizou um ótimo trabalho, comprovando que a coordenação foi perspicaz na seleção de sua equipe de projeto. Além das habilidades já conhecidas, o investimento em pessoas com aptidão para determinadas ações e que ainda não haviam tido a oportunidade de mostrar o seu talento, contribuíram muito para o sucesso do evento, como foi o caso da Sílvia Zinsly como Mestre de cerimônias, do Aírton e da Sílvia Zanatta trabalhando na recepção dos participantes.

# Divulgação

Impressa: banners, faixas, convites, etc.



Eletrônica (sites): biblioteca, USP, ESALQ, etc.



Silvia Zinsly: Mestre de cerimônias do Fórum de Debates.



Airton e Silvia Zanatta: Recepção do evento.



Equipe da Recepção.

O espaço destinado ao café da manhã foi bem organizado, graças ao bom gosto da equipe organizadora desta ação. É importante comentar que utilização de louças, evitando os descartáveis, reforçou o compromisso e a responsabilidade da DIBD para as questões socioambientais, perspectiva esta, que atualmente faz parte de seus objetivos estratégicos.

## DESTAQUE



Café da manhã.

A seleção de palestrantes competentes e a receptividade em que aceitaram nosso convite, compartilhando suas práticas de sucesso sobre o tema e promovendo um debate interessante entre todos os participantes foram essenciais para que nosso objetivo fosse alcançado.

### Nossos palestrantes foram:

Isaque Vacari, Maria Goretti Gurgel Praxedes (Embrapa Informática Agropecuária) e Victor Paulo Marques Simão (Embrapa Meio Ambiente) com a palestra “**Infoteca-e: a experiência do SEB na disseminação de informação tecnológica da EMBRAPA para a sociedade**”.



Victor P. M. Simão (Embrapa Informática Agropecuária).



Isaque Vacari (Embrapa Informática Agropecuária).

Valéria dos Santos Gouveia Martins (Sistema de Bibliotecas da UNICAMP) apresentando a palestra: “**Biblioteca Ator Social de Mudança**”.



Valéria dos S. G. Martins, do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP.

Elisa Campos Machado (Departamento de Estudos e Processos Biblioteconômicos da UNIRIO) com a palestra “**Bibliotecas como prática de responsabilidade social no Brasil**”.



Profª Dra. Elisa Campos Machado - UNIRIO.

O Coordenador do Campus, Prof. Wilson R.S. Mattos, a representante do DT/SIBi Eidi Raquel Franco Abdalla e da nossa chefe, Márcia Saad, também participaram da Abertura do evento.



Prof. Wilson R.S. Mattos, Coordenador do Campus.

## DESTAQUE



Eidi R. F. Abdalla, representando o DT/SIBi.



Márcia Saad, da DIBD.

As palestras também foram transmitidas on line através do site da IPTV/USP. Para que isso fosse possível a equipe responsável por essa ação (Facco, Alexandre e Carlos Eduardo) trabalhou em parceria com outros colegas da área de Tecnologia da Informação e Comunicação.



Equipe da TI.

Para coordenar os debates entre os palestrantes, convidamos Adriana Cybele Ferrari, Coordenadora da Unidade de Bibliotecas e Leitura da Secretaria de Estado da Cultura, que gentilmente aceitou nosso convite, valorizando ainda mais o nosso evento.

A diversidade de perfis dos participantes foi representativa, uma vez que contemplou vários segmentos da sociedade, enriquecendo ainda mais o debate e a proposta do trabalho. Podemos citar os colegas da USP: IQSC, EESC, EEL, FM, CDCC, IFSC, FFLCH, EEFE, EP; de outros locais como a Unicamp, Universidade Anhembi Morumbi, PUC, FATEC, FUMEP e SENAC de Águas de São Pedro; Biblioteca Pública Municipal de Piracicaba, Centro Paula Souza, CTC e da participação do Presidente do Sinfesalq e Vereador da cidade, assim como do Diretor da Ascampus.

Podemos dizer que houve uma participação significativa e interessante durante o debate, validando a proposta e evidenciando o sucesso alcançado.



Carlos Alberto Veríssimo, Diretor da Ascampus e as bibliotecárias: Flávia H. Cassin e Rosana Paschoalino (EESC/USP) e Maria Cristina O. Vilella (EP/USP).



Presidente da Sinfesalq e vereador de Piracicaba, Lâercio Trevisan.



Lucila Calheiros da Biblioteca Pública Municipal de Piracicaba.

Finalizado o debate, cada palestrante recebeu um brinde, fornecido pela Diretoria da ESALQ, apoiadora constante da DIBD, como forma de agradecimento.



Airton faz a entrega de brinde ao palestrante Isaque Vacari.

O sucesso deste projeto do DT/SIBi realizado na DIBD foi comprovado através da pesquisa de opinião realizada após o evento, cujo resultado obtido foi 100% de satisfação em todos os itens investigados: iniciativa do evento, relevância das palestras/debate e identificação das práticas como aplicáveis.

O conhecimento e a experiência dos palestrantes transmitidos a todos os presentes validaram o convite da DIBD a esses profissionais.

132 participantes assistiram às palestras (46 pessoas presencialmente e 86 virtualmente).

O nosso parceiro e coordenador geral do Fórum, Anderson de Santana e a Profa. Sueli, do DT/SIBi, agradeceram oficialmente a DIBD através de um e-mail, validando todo o esforço e empenho dos integrantes do projeto.

Após o Fórum de Debates, para nossa satisfação nossos convidados e palestrantes foram conhecer a Biblioteca Central.



Márcia e Kátia com os palestrantes e convidados na Biblioteca



Sandra com os convidados na Biblioteca Central – Regina Amorim, Roselaine L. Santos e Regina Horta -EEL

É importante ressaltar que não bastaria um planejamento bem feito, diretrizes estabelecidas, entre outros, se a equipe não estivesse empenhada no sucesso deste trabalho. Todo projeto depende do envolvimento e desempenho das pessoas. A equipe deste projeto se mostrou comprometida com as atividades, não medindo esforços para o alcance da meta proposta, conseguindo com isso superar todas as expectativas.

A participação de novos integrantes em atividades, antes realizadas por outros profissionais já habilitados, deu a oportunidade para cada um evidenciar o seu conhecimento e a sua habilidade, beneficiando também a DIBD que poderá contar com uma equipe mais coesa e com maiores possibilidades de desenvolver projetos mais complexos.

Como coordenadora deste Projeto agradeço a todos que participaram!! ■



Equipe do Projeto.

Kátia M. de Andrade Ferraz

## Projeto 100.000 Livros



Equipe do Projeto

Outro Projeto de sucesso realizado este ano e que merece destaque foi o Projeto referente à Aquisição de 1217 livros para o acervo da DIBD cuja meta era atingir o total de 100.000 publicações.

Tal proposta foi encaminhada pelo ex-diretor da Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" (ESALQ), Prof. Dr. Roque Dechen, cuja ideia era que a biblioteca participasse da comemoração dos 110 anos da Escola, tendo em seu acervo esse número emblemático destacando a quantidade de livros. Para a DIBD foi uma oportunidade ímpar, tanto do ponto de vista de reconhecimento pelo apoio dele durante sua gestão na ESALQ, como pela possibilidade de participar da comemoração e de incrementar o seu acervo.

Este projeto foi muito complexo, uma vez que envolveu desde questões financeiras, administrativas, gerenciais, estratégicas e técnicas, mas a equipe encarou esse desafio como uma oportunidade de superação e aprendizado.

A metodologia adotada para o desenvolvimento do projeto também foi eficaz. A análise de riscos colaborou muito para a segurança da equipe e para o andamento das ações, uma vez que medidas preventivas foram traçadas para os problemas previstos. O cronograma de ações foi uma excelente ferramenta de apoio para o monitoramento e cumprimento das metas.

Durante o desenvolvimento das ações, foi possível definir como seria a divulgação do projeto e a forma como ele deveria ser apresentado aos interessados e patrocinadores. Surgiu então a proposta de organizar uma Mostra com os novos títulos adquiridos e também a ideia para a criação de um

selo comemorativo (a ser colado em todos os livros adquiridos nesse período) que fizesse alusão ao Projeto 100.000 Livros, associando-o aos 110 anos da ESALQ. O selo foi então elaborado na própria DIBD, reduzindo os custos e o tempo para a realização do procedimento.



Selo comemorativo para os livros adquiridos nesse período, que fizesse alusão ao Projeto 100.000 Livros.

Para a divulgação do evento foi elaborado um banner com informações sobre o Projeto com alusão aos 110 anos da ESALQ no formato de uma flâmula e as cores utilizadas tiveram como objetivo homenagear a ESALQ, a USP e a DIBD.



**Banner (formato de flâmula) sobre o Projeto com alusão aos 110 anos da ESALQ.**

Da mesma forma, para a Mostra foi também confeccionado um banner com informações mais detalhadas sobre o projeto, incluindo o objetivo, os requisitos do produto, os parceiros (colaboradores e patrocinadores), com destaque aos docentes que contribuíram com doações, o valor do investimento, bem como o resultado obtido, reforçando a superação da meta pretendida.



**Banner com informações detalhadas do projeto.**

Para atender aos objetivos propostos ficou decidido que seriam realizadas 2 Mostras.

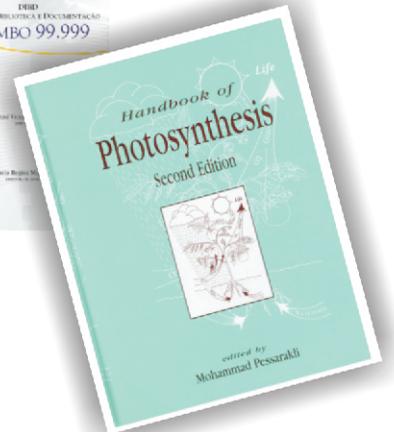
A 1ª Mostra foi realizada no Prédio Central (saguão principal) no mesmo dia em que foi criado o Núcleo de Biodiversidade do Campus. Foi uma ocasião oportuna para a DIBD e para o projeto, considerando que houve a presença do Reitor da Universidade, do Diretor da ESALQ, autoridades e outros visitantes ao evento.

Para evidenciar que a meta do projeto foi alcançada foram selecionadas para a Mostra algumas obras que receberam um nº emblemático de tomo (99.999 e 100.000).

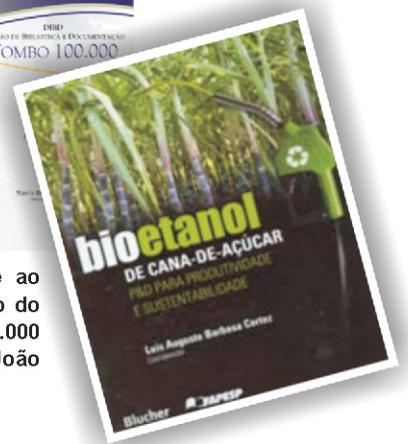
A partir da seleção das obras foi estabelecido entre a DIBD e diretor da ESALQ que durante o evento de Comemoração dos 110 anos da ESALQ, as obras seriam emprestadas simbolicamente para o Prof. Dr. Roque Dechen, idealizador do projeto e para o Reitor João Grandino Rodas durante o evento e ambos receberiam das mãos da Márcia Saad um certificado de 1º usuário a emprestarem os livros considerados emblemáticos do acervo da DIBD. Uma forma para homenageá-los durante a comemoração e também divulgar a meta alcançada com o projeto realizado na biblioteca.



**Certificados referente ao empréstimo simbólico do livro de número 99.999 ao Prof. Roque.**



**Certificados referente ao empréstimo simbólico do livro de número 100.000 ao ao Reitor Prof. João Grandino Rodas.**



## DESTAQUE

Como fator surpresa, houve também uma homenagem ao atual diretor da ESALQ, cujo empréstimo simbólico seria do livro de tomo 100.001, vinculado a uma visão de futuro. Livro este de autoria de docentes da ESALQ.



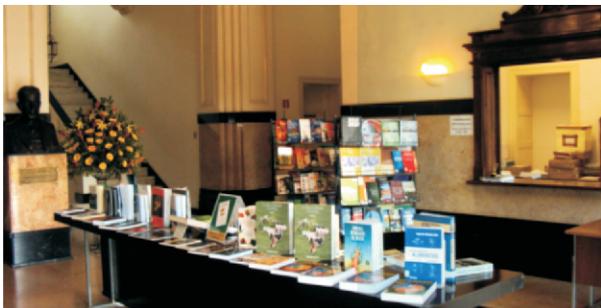
**Certificado referente ao empréstimo simbólico do livro de número 100.001 ao nosso Diretor, Prof. Caixeta.**

A Kátia e Isabel, coordenadoras do projeto, e a Márcia tiveram a oportunidade de explicar às autoridades presentes e ao diretor da ESALQ, Prof. Dr. José Vicente Caixeta a grande conquista deste projeto: a aquisição de um grande número de publicações em tempo recorde, conseguindo, porém, manter o foco na qualidade e na política de desenvolvimento do acervo da DIBD. Sem dúvida, considerados um desafio e uma oportunidade para a equipe da DIBD.



O momento das homenagens prestadas às autoridades durante a Comemoração dos 110 anos da ESALQ, sem dúvida foi um momento significativo para a DIBD e reforçou a sua missão estratégica.

A Mostra realizada no Prédio Central foi um sucesso!



Mostra de livros no saguão do Prédio Principal.



Os livros expostos instigaram a curiosidade dos visitantes.



**Prof. Roque Dechen**



**Prof. Grandino Rodas**

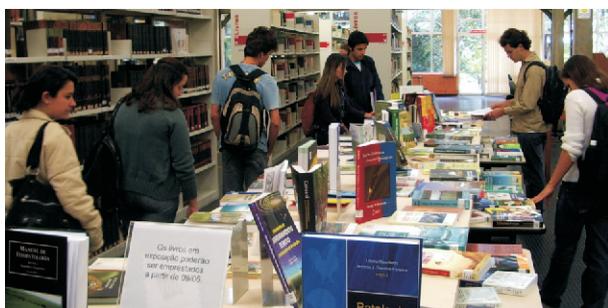
## DESTAQUE



Prof. Vicente Caixeta



A 2ª Mostra foi organizada na Biblioteca Central, de modo que os usuários pudessem ter acesso aos novos materiais adquiridos pela DIBD.



O total registrado nas duas Mostras alcançou 258 pessoas, o que com certeza extrapolou essa quantidade, considerando que muitas pessoas deixam de assinar o livro de presença.

Com este projeto, foram adquiridas 1751 publicações para o acervo, incluindo as 76 doações de 22 docentes, excedendo em 541 livros da meta proposta. Livros estes, que atenderam aos requisitos da área dos cursos ministrados na ESALQ, livros da demanda reprimida, sugeridos por docentes, livros com temas atuais e livros cuja demanda requisitava mais exemplares.

O investimento para o acervo da DIBD foi de R\$ 66.379,04.

Graças ao apoio recebido do idealizador do Projeto, Prof. Roque Dechen, do diretor da ESALQ, Prof. Jose Vicente Caixeta, dos patrocinadores, colaboradores (EDUSP, FEALQ, FAPESP, Livraria Visconde de Cairu), e ao empenho e comprometimento da equipe da DIBD, foi possível trazer à tona um resultado tão gratificante e importante para a Biblioteca.

A coordenação compartilhada, embora tenha sido uma atitude pioneira nos projetos da DIBD foi uma decisão assertiva e de sucesso, onde as responsabilidades e atividades foram adequadas ao perfil e função de cada coordenadora contribuindo efetivamente para o bom desenvolvimento do Projeto.

A Administração da Biblioteca realmente proporcionou todo o suporte necessário para a realização do evento, desde os contatos com autoridades até os trâmites legais que a situação exigiu.

A equipe técnica com o seu conhecimento e experiência deram força e validação à proposta de trabalho e foi essencial para o sucesso alcançado e para a superação da meta.

A equipe de divulgação em parceria com o DT/SIBi e com a Assessoria de Comunicação da ESALQ (Acom), trabalhou de forma efetiva, com criatividade e empolgação, valorizando todo o trabalho desenvolvido.

A equipe organizadora da Mostra e a da Recepção, com o apoio da Carmen Pilotto (Diretoria da ESALQ), foram fundamentais para tornar o ambiente adequado à ocasião, conseguindo o destaque desejado, porém com a discrição que o momento exigia.

Sem dúvida, uma oportunidade ímpar que a equipe da DIBD soube transformar em resultados, colaborando para o alcance dos objetivos estratégicos organizacionais e reforçando a importância de um trabalho desenvolvido, através de projetos e de forma interdisciplinar, aliando todos os conhecimentos e habilidades de sua equipe. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

# Ação Estratégica: Empréstimo Unificado

**D**urante o 1º semestre, coordenei a ação estratégica para a implantação do “Empréstimo Unificado” na DIBD. Além da consolidação desse serviço, a ação pretendeu colaborar efetivamente com o DT/SIBi durante essa fase.

As equipes do Atendimento ao Cliente da Biblioteca Central e das Bibliotecas Setoriais foram envolvidas nesta implantação.

Nesse período, as equipes registraram todas as ocorrências e dúvidas do novo procedimento, buscando a melhoria do Módulo de Circulação do Aleph e a resolução dos problemas de itens ainda não consolidados pelo sistema integrado. As dúvidas e problemas foram repassados ao DT/SIBi por e-mail e por telefone, na medida em que eram detectados.

Para apoiar as bibliotecas nas questões relacionadas à implantação do serviço, o DT/SIBi formou um Grupo para Gestão do Empréstimo Unificado na USP e um Blog de Circulação: <http://circulacao.wordpress.com>.

Após o registro dessas ocorrências, foi feita uma análise e os resultados obtidos, encaminhados ao DT/SIBi, inclusive com as iniciativas da DIBD quanto às questões que poderiam ser resolvidas com a autonomia das bibliotecas, reforçando o empenho da nossa equipe e o seu profissionalismo.

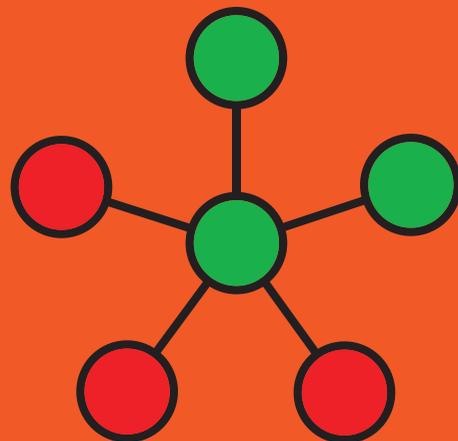
O DT/SIBi nos enviou a resposta com as soluções e andamentos dos itens citados nessa análise.

Apesar do encerramento deste período de implantação, nós (do Atendimento) continuamos e continuaremos nos comunicando com o DT/SIBi, sempre que houver necessidade.

O resultado desta ação estratégica foi positiva, pois a biblioteca contribuiu efetivamente para a melhoria do Sistema Aleph, módulo Circulação, a partir de nossa experiência e conhecimento do sistema. Pudemos detectar problemas e, em alguns casos, até identificamos sua causa e imediatamente repassamos ao DT/SIBi.

Como coordenador dessa ação, agradeço aos funcionários e estagiários do processo Atendimento ao Cliente e em especial à Sandra, Kátia e Álvaro.

Agradeço também em nome de toda a equipe, a Érica Saito, bibliotecária do DT/SIBi e sua equipe pelo empenho, dedicação, atenção e pronto atendimento às nossas dúvidas e à solução dos problemas relacionados ao Empréstimo Unificado. ■



Ronaldo Aparecido Caprecci

## Um novo amanhecer: vale a pena recomeçar e prosseguir

**A**pós 10 anos da implantação da Ferramenta de Gestão do Programa 5S, a equipe vislumbrou a possibilidade de completar mais 5 Sensos solidificando assim o Programa 10S. Este conjunto de técnicas visa reeducar as pessoas, buscar a melhoria nos ambientes, aumentar a produtividade, despertar a responsabilidade social das pessoas e da instituição, recuperar valores éticos e morais.

O exercício desta prática promove a melhoria na utilização, arrumação e limpeza dos ambientes, bem como, aumentar a qualidade e a produtividade por meio do desenvolvimento do espírito para trabalho em equipe. As práticas destes sensos serão percebidas no dia-a-dia da biblioteca, pois os funcionários comprometidos com esta técnica desenvolverão melhor o senso crítico para a saúde, segurança, treinamento e aprendizado e para a diminuição das perdas e dos desperdícios.

Estes conceitos foram demonstrados pela Célia, Silvia Zanatta e pelo Silvio, por meio de uma apresentação realizada no dia 29 de junho, no Auditório da Biblioteca Central, para funcionários efetivos e terceirizados (portaria) da biblioteca.

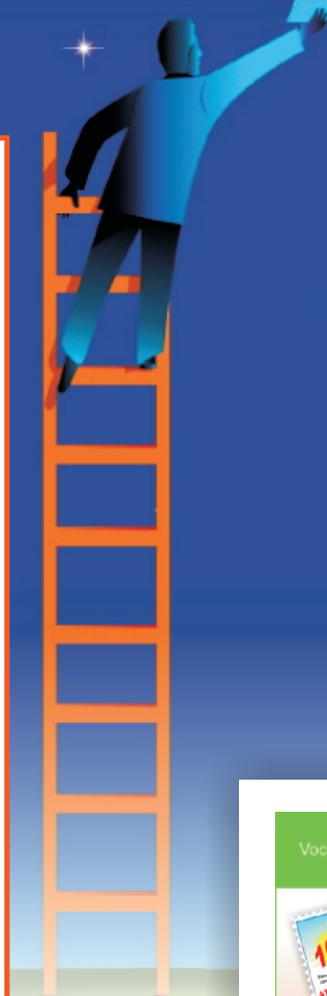
Para compor a identidade do Programa o Silvio elaborou um logotipo caracterizando os 10S da DIBD para ser usado em campanhas desta técnica.

Na semana seguinte à apresentação, deu-se início a Campanha "Atitude 10". Esta campanha sofrerá vários desdobramentos ao longo do semestre de 2011 e usará diversos meios de comunicação interna para chegar aos colaboradores.

Até o momento, foram confeccionados e colados 20 adesivos coloridos no tamanho 11x20cm, no mural do café dos funcionários. O espaço é freqüentado pela maioria dos colaboradores e acredita-se que as peças tenham grande impacto e estimulem discussões sobre os temas.

A campanha buscará meios que promovam de forma efetiva estes 10 sensos e os posicionem da melhor forma na cultura da biblioteca. Nesta perspectiva o Comitê espera alcançar os objetivos, promovendo um ambiente sadio propício às reflexões de nossas atitudes, que nos elevem a novos padrões de postura para uma melhor qualidade de vida. ■

**Silvia Zanatta**  
**Silvio Bacheta**



**Qual é a sua ATITUDE?**  
Você faz suas escolhas e suas escolhas fazem você!



**1º S - Seiri**  
(Senso de Organização/  
Arrumação)

Um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar!

**Atitude 10 é...**

...criar um sistema de identificação visual para armários, gavetas e outros objetos de rotina.



## Disciplina LAN 132: uma parceria de sucesso!

A partir da idéia da Marcia de sistematizar e valorizar a atividade de **information literacy**, ou seja, o ensino da pesquisa e do uso da informação, e após muitas consultas às unidades, departamentos e órgãos centrais da USP, surgiu a oportunidade da criação de uma disciplina, regular e obrigatória, sistematizada com temas relevantes que contextualizem as práticas e metodologias de pesquisa, as fontes de informação de acesso livre e restrito, bem como as atuais normas e ferramentas para elaboração de documentos científicos, disponíveis para a comunidade acadêmica na web.

Com inspiração na experiência da Faculdade de Farmácia da USP e, a pedido do Depto. de Agroindústria, Alimentos e Nutrição, as bibliotecárias Eliana, Ligiana, Silvia Zinsly e Márcia elaboraram o conteúdo programático da disciplina LAN 132 – Informação Científica, oferecida aos alunos ingressantes do curso de Ciências dos Alimentos, ministrada em parceria com os docentes responsáveis, no período de março a junho de 2011.

Tanto a coordenação do Curso de Ciências dos Alimentos, quanto a equipe da Biblioteca pretendem acompanhar o desempenho da Turma 2011 em relação à capacitação recebida, para que seja possível demonstrar que o treinamento recebido na disciplina é um diferencial significativo na formação de alunos, notadamente para aqueles que já possuem o perfil de pesquisador. ■



Imagem: Ligiana C.C. Damiano

**Eliana Maria Garcia  
Ligiana C.C. Damiano**

### Depoimentos dos docentes envolvidos:

**“Parabéns pelo ineditismo da criação da disciplina LAN 132: Informação Científica. Esta parceria DIBD e LAN será um sucesso ao remeter o ingressante do curso de Ciências dos Alimentos ao refletir científico e à motivação de reduzir rapidamente os custos da informação e comunicação. Faz valer a reflexão de Bill Gates de que “A informação e o conhecimento são as armas do poder”; poder intelectual, científico e emocional desenvolvendo tanto o QI como o QE (Inteligência Emocional)”.**

Prof. Evaristo M. Neves

**“Sobre a organização da disciplina, só temos que agradecer às meninas da biblioteca pela dedicação e carinho que vêm mostrando desde o planejamento, no ano passado”.**

Profª Thais Vieira

**“Agradeço em nome do LAN, mas o mérito foi totalmente das meninas, como o senhor mesmo carinhosamente se refere. Ontem mesmo abordamos o assunto na COC e acredito que essa disciplina possa nos dar uma visibilidade mais ampla do Curso CA”.**

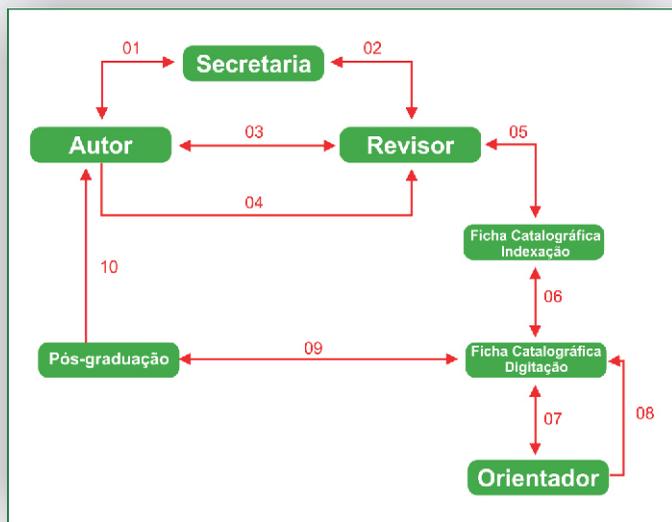
**“Agradeço e parabeno a vocês, em nome do LAN, pelo empenho na disciplina LAN 132. O acompanhamento dos alunos durante a trajetória no decorrer do Curso CA só poderá somar à brilhante atividade de vocês, exercida até o presente momento”.**

Profª Marta H.F. Spotto

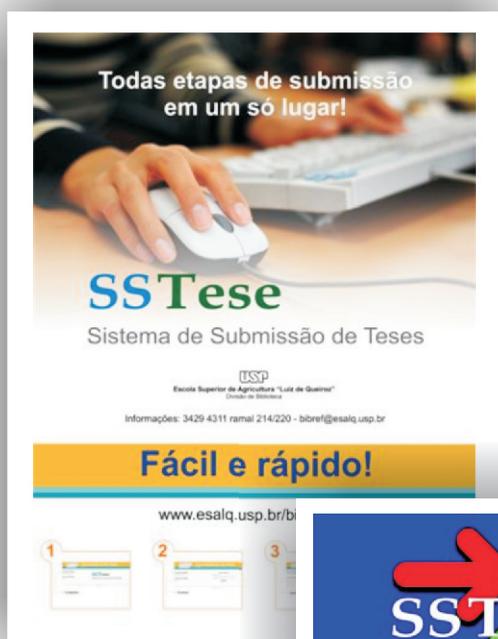
**“Ficou muito bom. Parabéns pela conquista!”**

Prof. Dr. Adalberto Pessoa Junior - Dept. Tecnologia Bioquímico-Farmacêutica - Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP: ■

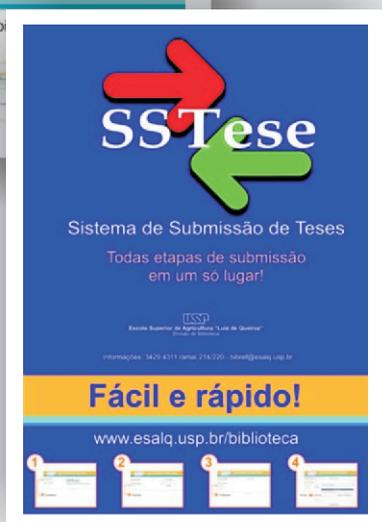
## SS Tese: Sistema de Submissão de Teses



Fluxo



Banner



Cartaz

A DIBD, em parceria com o CIAGRI desenvolveu uma metodologia que beneficia todas as etapas do processo de revisão, editoração, normalização e elaboração da ficha catalográfica da dissertação/ tese.

O objetivo do Sistema de Submissão de Teses (SST) é otimizar todo esse processo de editoração e normalização, através de um sistema, no qual o usuário submete seu documento através do site da Biblioteca totalmente digitalizado, ou seja, o usuário não precisa vir até a Biblioteca para solicitar esse serviço.

A necessidade de aprimorar essa atividade foi percebida a partir da grande demanda e comprovada pelas estatísticas de teses e dissertações revisadas mensalmente nas Bibliotecas da DIBD considerando os prazos finais de depósito e a obrigatoriedade estabelecida pela Comissão de Pós-Graduação da ESALQ quanto à revisão a ser feita pelas bibliotecárias, de acordo com as “Normas para Elaboração de Dissertações e Teses”.

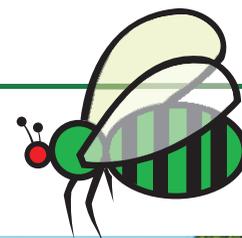
O sistema garante a segurança das informações contidas nas versões e, ainda por cima, vai ao encontro da política institucional de redução de desperdício, pois as únicas cópias impressas são aquelas para o depósito no Serviço de Pós-Graduação.

O SST é monitorado por uma secretária que faz a distribuição dos serviços para os respectivos revisores. Ele propicia visibilidade no andamento das correções para o autor e orientador, além de agilizar a inclusão do documento final em PDF na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP (BDTD) e conseqüentemente no Banco de Dados Bibliográficos da USP (DEDALUS).

Para facilitar a submissão do documento, foi elaborado pela equipe envolvida no SST e pelo Analista de Sistemas do CIAGRI, o “Manual do Usuário” em formato de tutorial, disponível no site da Biblioteca: <http://www.esalq.usp.br/biblioteca>.

Devido a sua grande visibilidade, o projeto pode ter uma repercussão sistêmica, servindo de modelo para outras Unidades da USP. ■

**Eliana Maria Garcia  
Maria da Glória Eloi da Silva**



## Visita à Case do Brasil



Imagem: autor desconhecido

No dia 05/05/11, fui a CASE acompanhada do Geraldo, do Prof. Milan e de seus alunos de pós-graduação para conhecer o sistema de gestão utilizado por essa empresa.

Foi uma ótima oportunidade de aprendizado. O benchmarking possibilitou uma avaliação de nossa realidade e nos contextualizou em relação ao sistema administrativo adotado por outros locais. Semelhanças e diferenças foram observadas, ampliando a nossa visão e o nosso conhecimento.

Sem contar, que pudemos ver o Processo de fabricação das máquinas (colheitadeiras, tratores). Incrível! Os processos em série têm certa semelhança com os nossos Processos, onde há uma sequência e interdependência entre eles, cujo desempenho de um contribui ou prejudica o sucesso do outro.

Observamos que as metas estabelecidas, bem como o seu gerenciamento são divulgados em um quadro de administração visível, bem como o registro das falhas e as medidas corretivas, confirmando a importância de uma gestão transparente, cuja informação / comunicação permeia entre todos (funcionários e visitantes), favorecendo e evidenciando o comprometimento da equipe. As falhas registradas são vistas como oportunidades de melhoria.

Pudemos trazer algumas ideias para a melhoria de alguns itens de nosso sistema e já encaminhei aos responsáveis, justificando e validando a importância de interagirmos e buscarmos conhecimento em todas as formas que ele se apresente, seja através de cursos, palestras, literatura, benchmarking entre outras.

Sugiro a todos que aproveitem as oportunidades profissionais que aparecem! O aprendizado é fundamental para o desenvolvimento e aprimoramento, seja no âmbito pessoal e/ou profissional.

Agradeço ao Prof. Milan e a Empresa CASE por essa oportunidade! ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

### Benchmarking: Case do Brasil



Imagem: autor desconhecido

Visitando a empresa Case, fabricante de tratores agrícolas pude constatar alguns pontos em comum com o nosso sistema de gestão. Os procedimentos operacionais são bem definidos em cada processo da linha de produção e há um controle de qualidade, medindo suas falhas. E, quando a meta estiver fora do estipulado, é feito um PDCA.

Como aprendizado dessa visita, anotei em parceria com a Kátia alguns pontos interessantes do sistema de gestão da empresa para possíveis mudanças nos nossos gráficos de controle, a fim de ficarem mais claros como os deles.

Na análise crítica do segundo trimestre já foram adotados os novos gráficos. ■

Geraldo Pereira Junior

### Envolvimento da equipe



Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

No primeiro semestre de 2011 a equipe do Processo Atendimento ao Cliente mostrou mais uma vez a dedicação e o envolvimento com a DIBD. Além da rotina diária, todos participaram ativamente no uso das ferramentas adotadas pelo Sistema de Gestão: Projetos (Planos de Ação/Ações Estratégicas) e Práticas. Resultados que evidenciam o cumprimento das políticas traçadas pela biblioteca, através da realização de atividades como:

#### Projetos / Ações estratégicas:

- ◆ Recepção dos calouros (coordenação: Airton);
- ◆ Empréstimo unificado (coordenação: Ronaldo);
- ◆ Reestruturação do WebSite da DIBD (coordenação: Thais);
- ◆ Serviço de cópias de apostilas /separatas de trabalhos (em PDF) indicados em aula (coordenação: Paulo).

#### Práticas da Gestão:

- ◆ Campanha da Páscoa (coordenação: Airton);
- ◆ Campanha do Agasalho (coordenação: Airton);
- ◆ Marketing (coordenação: Silvio).

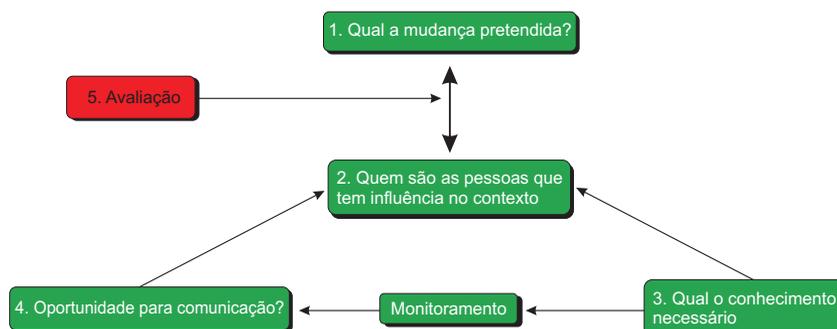
Esta é uma equipe engajada! ■

Thais Cristiane C. de Moraes

### Indicadores sócio-ambientais

No mês de maio tivemos a oportunidade de participar da palestra sobre como construir indicadores sócio-ambientais, proferida pelo Prof. Dr. Tadeu Malheiros - EESC, no Anfiteatro do Pavilhão de Ciências Humanas - ESALQ.

Dentre os itens relevantes, para a construção de indicadores, chamou a atenção as 5 armadilhas representada no esquema abaixo:



Com base nas informações desta palestra, foram propostos dois indicadores sócioambientais para DIBD:

- Consumo de energia BC;
- Controle de papel coletado pelo USPRrecicla. ■

**Geraldo Pereira Jr**  
**Álvaro Sobreiro Filho**  
**Antonio Carlos Fabretti Facco**



INFORME

**Você faz suas escolhas e suas escolhas fazem você!**

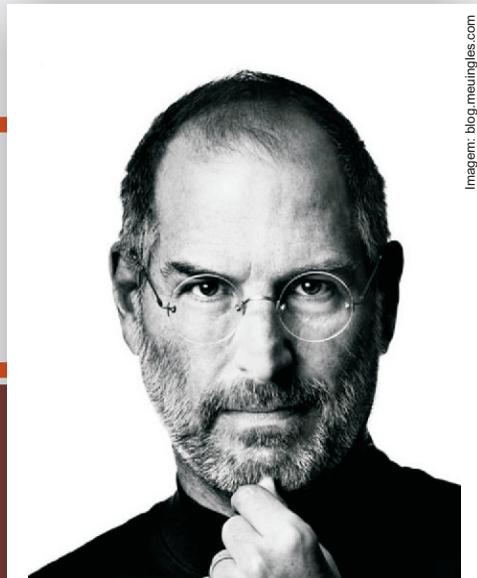
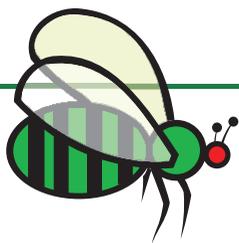


Imagem: blog.meujingles.com

“Lembrar que estarei morto em breve é a ferramenta mais importante que já encontrei para me ajudar nas grandes escolhas da vida”

Steve Jobs

Steven Paul Jobs (São Francisco, Califórnia, 24 de fevereiro de 1955 — Palo Alto, Califórnia, 5 de outubro de 2011)[2] foi um inventor, empresário e magnata americano no setor da informática. Notabilizou-se como cofundador, presidente e diretor executivo da Apple Inc.[6] Foi também diretor executivo da empresa de animação por computação gráfica Pixar e acionista individual máximo da The Walt Disney Company.



## Encontro de Negócios

**D**ia 16/08 tivemos (eu e Márcia) a oportunidade de participar de um Encontro de Negócios, realizado no Espaço Beira Rio.

Para esse evento foram convidados 4 palestrantes renomados:

- Carlos Hilsdorf, conferencista, economista, pós-graduado em Marketing pela FGV, autor, consultor de empresas e pesquisador do Comportamento Humano. Abordou o tema: “Gestão de Alta Performance”;
- José Luis Tejon, jornalista e publicitário, Mestre em Educação, Arte e Cultura pela Universidade Mackenzie; Doutorando em Educação pela Universidad de la Empresa; especialização em Marketing & Agronegócio pela Pace University, Harvard e Mit, nos EUA, e em Liderança pelo Instituto Insead na França. É professor na FGV e Gestor de pós graduação na ESPM de São Paulo. Foi diretor do Grupo do Jornal O Estado de São Paulo; do Grupo Agroceres e executivo da Jacto S/A. Autor de 27 livros Sua palestra: “Liderança para Fazer Acontecer”;
- Steven Dubner, fundador da ADD (Associação Desportiva para Deficientes) com mais de 2000 palestras ministradas no Brasil e no Exterior. Sua palestra: “Não sabia que era impossível, foi lá e fez”.
- Arnaldo Jabor, jornalista, cineasta e comentarista político do Jornal da Globo e da Rádio CBN. Sua palestra: “Brasil – 2011 – Presente e Futuro”.

Dentre os aspectos abordados pelos conferencistas pode-se destacar: o papel da liderança, a importância da gestão de pessoas nas empresas, a superação do ser humano diante de dificuldades, o novo perfil de um administrador e a visão do jornalista Arnaldo Jabor sobre o Brasil.

Sem dúvida alguma foi um evento muito interessante que proporcionou uma visão mais abrangente da administração nas organizações e a mudança necessária de paradigmas deste setor diante da velocidade das transformações do mundo com a globalização e com os avanços tecnológicos.

Quem quiser saber um pouco mais pode encontrar um resumo das palestras: Gazeta de Piracicaba, 17 ago 2011 (v.8, n. 1531, p.6-7). Vale a pena! ■



Imagem: unifenas.br

Carlos Hilsdorf



Imagem: araras.sp.gov.br

José Luis Tejon



Imagem: jornale.com.br

Steven Dubner



Imagem: seclurbc.com.br

Arnaldo Jabor

Kátia M. de Andrade Ferraz

# Gestão de Projetos



Imagem: USP/ESALQ/ACOM

Kleber Graft entre os participantes do curso.

**D**urante o mês de agosto pude participar de um curso sobre Gestão de Projetos, muito importante para a minha área de atuação e para a nova realidade profissional que estamos vivenciando. O curso promovido pelo T&D da ESALQ foi ministrado por professores da Faculdade Salesiana D.Bosco. Kleber Graft e Roberto Sachs. Foi sem dúvida, uma ótima iniciativa e uma evidência da importância e tendência de se trabalhar através de projetos.

Não há mais como trabalhar somente as rotinas, a partir de habilidades técnicas ou específicas de uma determinada área. As mudanças, as inovações, as melhorias enfim todo o movimento de evolução exigido atualmente de todas as profissões requer que se trabalhe com maior dinamismo e planejamento, enfim, através de projetos. E nada melhor do que estudar, aprender e buscar informações sobre o assunto, sobre a metodologia e as ferramentas existentes e disponíveis para a gestão de projetos.

Tenho participado de cursos ou palestras nesta área e sem dúvida alguma, a cada leitura ou contato com pessoas especialistas, mais o meu interesse aumenta e mais ainda a vontade de aprimorar se intensifica.

O curso abrangeu desde os conceitos e ferramentas para o desenvolvimento de um projeto até a gestão de pessoas e liderança, fator importante e decisivo para o sucesso de um projeto, aliados ao objetivo estratégico, à meta bem delineada e ao bom planejamento da organização.

A oportunidade de participar deste curso sem dúvida me deixou muito satisfeita, principalmente quando percebi que a gestão de projetos adotada pela DIBD está alinhada aos conceitos transmitidos.

Os professores sinalizaram também a necessidade e importância de um sistema de gerenciamento que proporcione o monitoramento eficaz das ações de um projeto, bem como o registro dos Planos desenvolvidos, validando a prática utilizada na DIBD e evidenciando que estamos novamente acompanhando os novos tempos, incluindo o monitoramento dos projetos que atualmente é realizado através de um sistema de informação, a partir de recursos tecnológicos.

O conhecimento e a capacitação, sem dúvida, nos estimulam e ampliam a nossa visão, exigindo um olhar mais abrangente e diferenciado para a nossa profissão, conscientizando-nos de que é necessário assumir uma nova postura profissional, fazendo uso de práticas inovadoras. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**

### Seminário sobre Bibliotecas e Biblioteconomia



O Consulado Geral dos Estados Unidos no Rio de Janeiro e o Conselho Regional de Biblioteconomia da 7ª Região – CRB-7, realizou no dia 29 de março de 2011 o Seminário sobre “Bibliotecas e Biblioteconomia”, dentro das comemorações do Dia do Bibliotecário.

A participação ocorreu através da transmissão on-line e a interação com os palestrantes foi em tempo real. O evento contou com excelentes palestrantes brasileiros e americanos que discorreram sobre assuntos atuais dentro da nossa profissão.

Entre as palestras assistidas, destaco a apresentação de Edson Sousa e Silva, Bibliotecário da PUC/Rio de Janeiro, que explanou sobre o “Atendimento Virtual no Sistema de Bibliotecas da PUC do Rio de Janeiro” e ressaltou a trajetória dessa biblioteca na implantação do chat considerando alguns pontos importantes:

- Priorização do acesso on-line;
- Biblioteca como agente educacional na prática profissional;
- Vantagens do chat: acesso mais rápido, acessibilidade;

Os slides autorizados pelos palestrantes foram disponibilizados para o público e estão no site:

<http://irc.embaixadaamericana.org.br/index.php?action=materia&id=553&submenu=119&itemmenu=340>■

Thais Cristiane C. de Moraes

### Equipe da DIBD participa de treinamento da Systems Link International

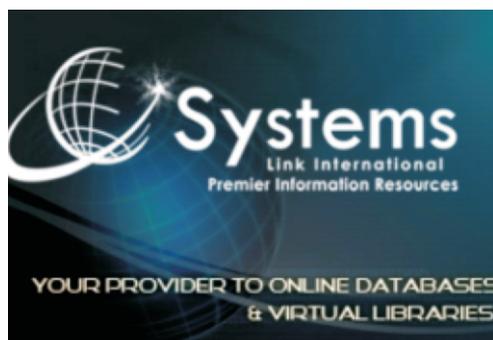


Imagem: systemsint.info

Equipe da DIBD (Thais e Glória) participou de treinamento para acesso às bases de dados da Systems Link International, realizado no Auditório da IFSC em maio desse ano. Esse treinamento foi oferecido pelo SIBi, em continuidade a proposta de desenvolvimento e capacitação das equipes das bibliotecas da USP.

Foi um momento oportuno tanto para conhecer novas ferramentas de busca, como para reciclar os conhecimentos em relação à outras bases já conhecidas e explanadas no treinamento.

Como forma de aplicar o conhecimento adquirido e trocar experiência do treinamento recebido, a equipe atuou como agente multiplicador, repassando as informações na prática aos demais colegas da DIBD.■

Thais Cristiane C. de Moraes



# Participação no XXIV CBBB



Tendo como tema central “Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social”, o XXIV CBBB - Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação - revelou, no contexto da sociedade da informação e do conhecimento, o estado da arte das pesquisas, das práticas e do desenvolvimento de produtos e serviços relacionados às Bibliotecas, Unidades de Informação, Centros de Documentação e Pesquisa, Sistemas e Rede de Informação no Brasil e do exterior.

Mais uma vez a DIBD foi representada no evento e a equipe participou na apresentação de trabalho oral (Thais - Conhecimento sobre as tecnologias da Web 2.0: um estudo com alunos de Biblioteconomia de três Universidades Paulistas) e apresentação de pôster (Eliana - Informação científica: o desafio da Divisão de Biblioteca da ESALQ/USP no processo de ensino-aprendizagem para alunos de graduação).

Momentos como este são importantes e oportunos para aperfeiçoamento e ampliação de ações na área de atuação, para troca de experiências, práticas e difusão da produção técnico-científica relativa à Biblioteca.

O evento contemplou também as Sessões Plenárias com palestras e conferências, Sessões Temáticas e Mesa Redonda. Essa foi uma oportunidade de conhecer fundamentos teóricos e experiências implementadas pelas unidades de informação sob os ângulos da Gestão, Comunicação e Tecnologia da Informação em bases multidisciplinares, como também os aspectos sociais, econômicos e políticos em curso. ■

**Thais Cristiane C. de Moraes**

## IT para participação em cursos e treinamentos



Imagem: <http://office.micossoft.com/pt-br/images>

É claro que trabalhamos com critérios, padronização de atividades e com a prévia aprovação e validação da liderança, mas sempre que possível fazemos melhorias, como foi o caso deste ano.

As dúvidas mais recorrentes foram dos gestores, então foram acrescentadas à Instrução de Trabalho (IT) existente (participação em cursos e treinamentos) todas as orientações e diretrizes para que eles, enquanto líderes de seus processos / pessoas, compreendessem o procedimento, a responsabilidade e o seu papel em relação à participação de suas equipes em cursos e treinamentos.

Vale à pena conferir - IT 57! ■

A equipe do Programa de Educação desde o seu início tem se mostrado flexível às sugestões dos colegas e tem buscado melhorar os seus procedimentos a partir das dúvidas e dificuldades que surgem.

**Equipe do  
Programa de Educação**

## Participação como avaliadora

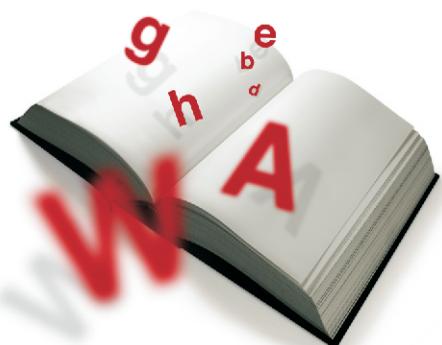


Imagem: www.sxc.hu

A convite do XXIV CBBB – Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, assumi a importante tarefa de participar como avaliadora dos artigos submetidos ao evento, contribuindo para garantir a qualidade dos trabalhos apresentados e publicados.

Essa foi uma oportunidade ímpar que reflete o reconhecimento profissional e a importância da biblioteca como disseminadora do conhecimento em prol do desenvolvimento e progresso da Ciência. ■

**Thais Cristiane C. de Moraes**

## Produção Científica

A Biblioteca colaborou por meio da Eliana e Márcia Saad na elaboração do capítulo “Pesquisa Bibliográfica e Estrutura do Trabalho Científico” no livro de autoria do Prof. Dr. Tomaz Caetano Cannavam Ripoli intitulado “Noções sobre Técnicas de Pesquisa e Comunicação Científica” publicado recentemente, pelo qual o autor agradece as autoras no Prefácio do mesmo. Ressaltamos a importância da participação dos bibliotecários em parceria com os docentes fortalecendo a missão da Biblioteca no processo Ensino-Aprendizagem. ■



Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

**Eliana Maria Garcia**

## Reconhecimento / oportunidade

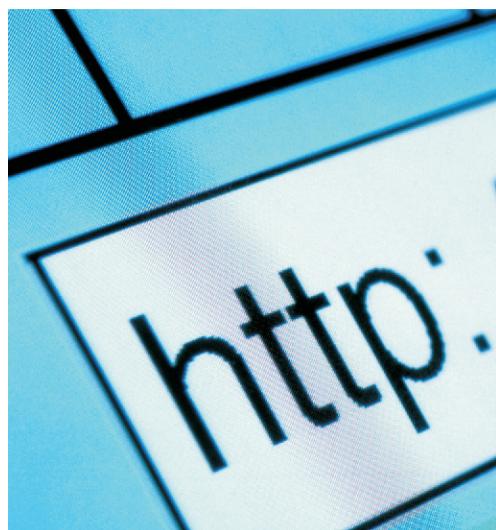


Imagem: www.sxc.hu

A dedicação e o esforço de nossos colegas estão sendo reconhecidos pela administração da DIBD através de oportunidades e investimentos em capacitação.

Novos tempos! Visão de uma liderança atenta à evolução do mundo e com foco nas pessoas, de modo a harmonizar esforços individuais ou coletivos enriquecendo o Capital Intelectual da Instituição. Prova disso é a própria existência de uma equipe instituída desde 2005 (PE) engajada na valorização e na motivação dos colaboradores na busca de sua capacitação.

Vale divulgar a todos, que além da oportunidade que o Alexandre teve para trabalhar no site da Biblioteca, está participando de um Curso Superior de Tecnologia em Web Design e Programação (a distância), patrocinado parcialmente pela FEALQ e com a colaboração da DIBD.

Parabéns Alexandre! ■

**Equipe do  
Programa de Educação**

# Plano de Carreira na USP: crescimento sustentável

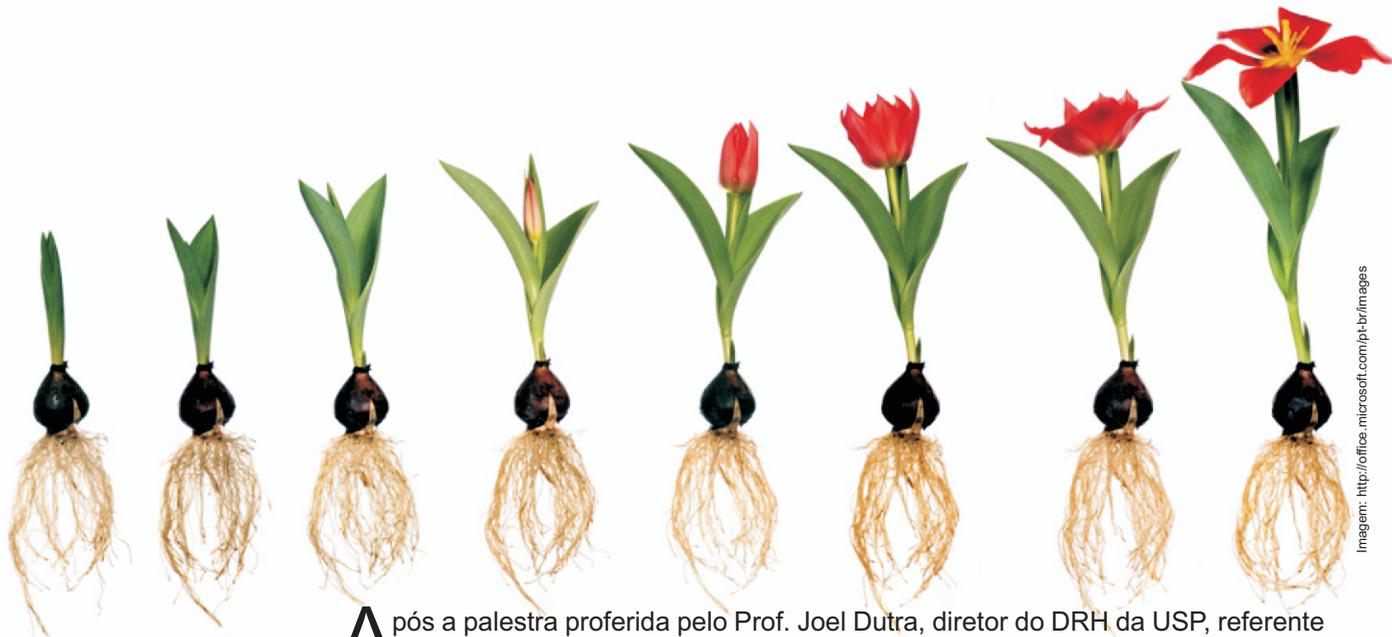


Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

**A**pós a palestra proferida pelo Prof. Joel Dutra, diretor do DRH da USP, referente ao novo Plano de Carreiras, a equipe do Programa de Educação (PE) não poderia deixar de registrar a sua satisfação ao compreender que a proposta que fez em 2005 para a equipe da DIBD está em total consonância com a proposta de carreira divulgada pelo professor.

O crescimento na carreira estará atrelado à capacidade de trabalho do funcionário, a sua contribuição para a Universidade, o nível de complexidade de suas atribuições e responsabilidades, são critérios consolidados no Plano de Carreira USP.

O estímulo à capacitação dos funcionários através do gibi “Manual de Motorista do Destino”, o monitoramento dos cursos e treinamentos para posterior utilização do mapeamento de competências e análise de desempenho, a técnica de agente multiplicador para a transferência do conhecimento adquirido aos colegas, a valorização da aplicabilidade do aprendizado e o reconhecimento das boas práticas no ambiente de trabalho, são ferramentas adotadas pelo PE em total concordância com a nova carreira, de acordo com as informações que obtivemos da palestra.

Funcionários que trazem soluções para os problemas, como acontece em nosso meio muitas vezes, serão valorizados e reconhecidos de acordo com a proposta, independente de seus cargos; o comprometimento; o profissionalismo e a busca de conhecimento, enfim, valores estes já absorvidos pela nossa cultura organizacional.

Outros itens também abordados no Plano de carreira, para a avaliação de desempenho, tais como metas, cumprimento de prazos (como um fator importantíssimo); trabalhos desenvolvidos através de projetos, inovações (ou seja, trabalhar algo mais além das rotinas), também são fatores que estamos trabalhando na DIBD através da Gestão de Projetos e dos Indicadores dos processos.

ADIBD mais uma vez atenta, com uma visão ampla e antecipada dos fatos! ■



Prof. Joel Dutra

Imagem: psigma.wordpress.com

Equipe do  
Programa de Educação

## Resultados de projetos disponíveis aos colaboradores

A equipe do Programa de Educação observou que muito se tem aprendido com os projetos. Sem dúvida, essa metodologia de trabalho agregou valor para a DIBD e contribuiu para o desenvolvimento / retenção do capital intelectual da biblioteca, a partir do registro das práticas, métodos e resultados alcançados, através da entrega de um relatório final. Documento este que pode ser consultado por todos os funcionários (na rede interna da DIBD), servindo inclusive de parâmetro para projetos similares.

É visível o aumento de publicações ou textos elaborados pelos colegas envolvidos em Planos de Ação.

Neste ano, podemos destacar alguns produtos. Dentre eles:

- Manual do novo Sistema de Submissão de Teses, de autoria de Eliana, Maria Cristina, Maria Ângela e Anselmo Rodrigo Tranquilin (CIAGRI).
- IT 025 – Contendo as Instruções de trabalho relativas ao novo serviço de Submissão de Teses.
- Apostila “LAN 132 – Informação Científica”, elaborada para o curso ministrado na disciplina, de autoria de Eliana, Márcia, Sílvia Zinsly e Ligiana.
- Atualização do Manual do “EndNote Web – manual do usuário”, de autoria da Eliana.
- Manual com as “Etapas para Operacionalização do Subsistema de Circulação – Aleph, elaborado por Álvaro.
- Slides “Perspectiva da Sociedade nas Estratégias da Divisão de Biblioteca” para a apresentação durante o Fórum de Debates sobre Responsabilidade Social, realizado através de um projeto do SIBi em parceria com a DIBD, elaborado por Silvío, Márcia e Geraldo, com dados extraídos dos indicadores de projetos realizados até 2011.
- Reestruturação da IT 019 – WebSite, estabelecendo uma sistemática de operacionalização e gerenciamento nas atividades da equipe – Thais, Alexandre e Adriana.
- Manual dos 10S e Procedimento de Gestão da Prática dos 10S, elaborado pela Equipe 10S.

Parabéns aos colegas que tem se empenhado no registro e compartilhamento do conhecimento adquirido através dos projetos que estão envolvidos. ■

**Equipe do  
Programa de Educação**



# Flexibilidade às mudanças!

Depois de muitos anos trabalhando em salas fechadas, mudar para a área de circulação de usuários foi um desafio. Inicialmente nossa intuição nos mostrava que não seria o momento adequado, pois ainda havia sérias dúvidas quanto aos resultados que esta mudança de ambiente ocasionaria.

Contudo, a coragem e a perseverança são outras virtudes que também possuímos e sabemos fazer uso. Analisamos melhor todas as variáveis e passamos a tomar gosto pela ideia de mudança. Dentre as possibilidades, identificamos a oportunidade de promover maior visibilidade aos serviços da Comutação, além do objetivo principal que era reunir o processo “Atendimento ao Cliente”.

Comparando o 1º semestre de 2010 com o mesmo período de 2011 identificamos um aumento de 10% no número de usuário atendidos e 17% no número de pedidos solicitados pelo usuário ESALQ. Embora possa parecer um percentual pequeno, é significativo se considerarmos o acesso eletrônico às publicações e a rotatividade de usuários com perfil diferente a cada ano.

Outro resultado expressivo que a integração proporcionou, foi a participação direta da Comutação no atendimento aos usuários da Circulação e Empréstimo, ocasionado em função da demanda irregular de usuários e da diversidade de atividades desempenhadas pelo processo, que além da rotina, participa efetivamente dos Processos da Gestão: Cliente, Sociedade e Pessoas.

A parceria dinamizou o atendimento e com certeza esta medida foi assertiva e deu mais flexibilidade aos funcionários envolvidos. E quando, vez ou outra recebemos elogios de clientes ou colegas acerca dos resultados obtidos pela mudança de ambiente, somos tomados por um sentimento intenso de satisfação, pois por meio desta ousadia conseguimos aumentar a eficiência da biblioteca na prestação de serviço à comunidade e também compartilhar nossas competências técnicas com nossos colegas. ■

**Vilma A. Sarto Zeferino**  
**Silvio Bacheta**



Depois da tempestade sempre vem o arco-íris.

Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

# Formação e Manutenção do Acervo: higienização na Sala de Obras Especiais da BC e o acervo da Biblioteca Setorial do LAN

O acúmulo de poeira na superfície das publicações interfere negativamente no seu aspecto estético e constitui-se em uma fonte contínua de acidez e degradação do papel, aliado a outros fatores.

Nesse sentido, o processo Formação e Manutenção do Acervo, resolveu aplicar parte dos recursos financeiros destinados ao Programa de Preservação e Conservação de Materiais do SIBi/USP para higienizar a Sala de Obras Especiais da Biblioteca Central e o acervo da Biblioteca Setorial do Departamento de Agroindústria, Alimentos e Nutrição. Foram investidos R\$25.914,25 na higienização de 36.781 publicações, incluindo livros e periódicos.

A higienização do acervo é um dos procedimentos mais significativos existentes no processo de preservação de materiais bibliográficos, uma vez que irá retirar dos materiais os agentes responsáveis pela sua deterioração, tanto os químicos (poluentes atmosféricos, poeira, etc) quanto os biológicos (fungos, insetos, etc).

As publicações foram retiradas das estantes de forma ordenada, higienizadas uma a uma nas estações de trabalho, e recolocadas nas estantes, após a limpeza das mesmas, obedecendo à ordem alfabética para os periódicos e de classificação para os livros.

Foram utilizados materiais e equipamentos



obrigatórios para o processo de higienização, dentre eles: mesa especializada, aspirador de pó industrial com filtro a base de água, álcool etílico hidratado, trincha dupla, cadarço sarjado, papel A4 alcalino 100% celulose, touca, máscara e luvas descartáveis.

As publicações que estavam com as capas soltas, após a higienização, foram protegidas com papel alcalino e amarradas com

cadarço para posterior encadernação ou reparo.

Não faltarão novas oportunidades para estender esse serviço às demais bibliotecas da DIBD!■

Isabel C.M.Barros Chaddad

## EndNote Web é ministrado à alunos da FZEA

A convite do colega Marcelo Dozena, da Biblioteca da Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos, estive no Campus de Pirassununga ministrando o treinamento da ferramenta EndNote Web para docentes e alunos pós-graduação.

Como o nº de vagas era limitado, já aceitei o convite para repetir o evento no segundo semestre.

Sinto-me gratificada pela demanda por esse treinamento, que extrapolou os muros da ESALQ e cuja avaliação, tem sido sempre muito positiva!■



Imagem: Girlei - USP/FZEA

Eliana Maria Garcia

# Novo integrante do Processo Apoio Técnico e Administrativo

No mês de maio, o processo Apoio Técnico e Administrativo passou a contar com a colaboração do funcionário Álvaro que vai exercer suas atividades no subprocesso Suporte Técnico a Informática que presta serviços de atendimento na resolução de pequenos problemas de software e hardware aos usuários internos e externos da DIBD. Ele também vai auxiliar no monitoramento das câmeras de segurança e na manutenção predial.

Essa mudança foi benéfica tanto para a DIBD quanto para o Álvaro. Para a DIBD foi positivo porque não será mais necessário contratar um estagiário de informática, ou seja, haverá uma redução dos custos, além de permitir ao Facco dedicar mais tempo no desenvolvimento e consolidação do Sistema de Informação. Para o Álvaro mais interessante ainda, que terá a oportunidade de aplicar seus conhecimentos, oriundos da formação em hardware, na manutenção dos equipamentos de informática. ■



**Carlos Eduardo Otoni**

## Sintonia perfeita!

Período de férias é momento de trabalho dobrado!!!

No mês de julho, a equipe do Processo Atendimento ao Cliente cumpriu o planejamento de trabalho e garantiu a leitura, o remanejamento, a organização e a sinalização do acervo de periódicos e do acervo de teses da biblioteca central. Além disso, participou da leitura e organização do acervo de livros, aliando tudo isso às atividades diárias da rotina.

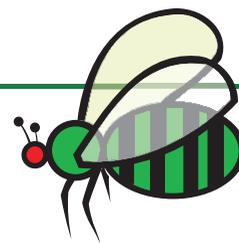
Um agradecimento especial aos nossos estagiários, sempre prontos a colaborar: Bruno, Camila, Erika, Filipe, Felipe e Rodrigo.

Bom trabalho pessoal! ■

**Thais Cristiane C. de Moraes**



Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>



## Campanha do Agasalho 2011



A DIBD participou ativamente da Campanha do Agasalho 2011, promovida pela Divisão de Atendimento à Comunidade (DVATCOM), da Coordenadoria do Campus "Luiz de Queiroz" (CCLQ).

A Campanha de Agasalhos e Cobertores, foi realizada de 1 a 30 de junho, no Campus "Luiz de Queiroz", arrecadou 320 peças de roupas e 72 cobertores que foram entregues aos moradores de rua de Piracicaba e ao Fundo Social de Solidariedade do Município.

Os funcionários da DIBD sentem-se felizes por participar de mais uma campanha em prol de pessoas carentes; esta é a nossa política voltada para os valores humanos e sociais. ■

Airton Luis Barbosa

INFORME



**Você faz suas escolhas e suas escolhas fazem você!**

“O trabalho social precisa de mobilização das forças. Cada um colabora com aquilo que sabe fazer ou com o que tem para oferecer.

Deste modo, fortalece-se o tecido que sustenta a ação e cada um sente que é uma célula de transformação do país.”

Zilda Arns



Zilda Arns Neumann (Forquilha, 25 de agosto de 1934 — Porto Príncipe, 12 de janeiro de 2010) foi uma médica pediatra e sanitarista brasileira.

Irmã de Dom Paulo Evaristo Arns, foi também fundadora e coordenadora internacional da Pastoral da Criança[1] e da Pastoral da Pessoa Idosa, organismos de ação social da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB).

Recebeu diversas menções especiais e títulos de cidadã honorária no país. Da mesma forma, à Pastoral da Criança foram concedidos diversos prêmios pelo trabalho que vem sendo desenvolvido desde a sua fundação.

### A função de “hibernar”, agora nos micros dos funcionários da DIBD

O modo “hibernação” faz com que o computador não desligue e também não fique ligado, ou seja, ele fica entre o meio termo. Quando colocar o computador para “hibernar”, ele entra em um estado onde o computador é “desligado”, mas seus arquivos e suas pastas ou programas que estão em aberto serão automaticamente reabertas quando você retornar a ligar. Após a inicialização depois de uma “hibernação”, o computador irá fazer um boot muito mais rápido se você ao invés de “hibernar” tivesse desligado o computador.

O sistema de hibernação, é considerado um dos melhores métodos para economizar energia e vem ao encontro da nossa política de responsabilidade ambiental. ■

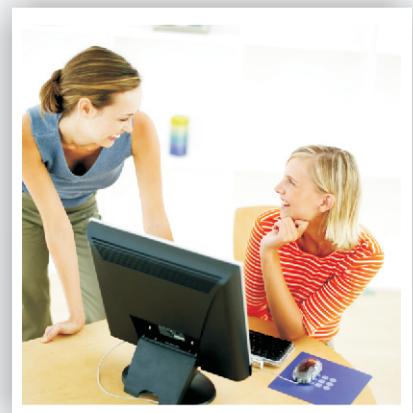


Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

**Alvaro Sobreiro Filho  
Antonio Carlos Facco**

### A História das coisas

Em comemoração a este dia, a Comissão de Gerenciamento Ambiental da DIBD, exibiu no dia 08/07/11, o vídeo A História das coisas, no Anfiteatro da DIBD.

História das Coisas é um documentário de 21 minutos baseado nos nossos padrões de consumo. Através de situações engraçadas, passa seu recado e pode mudar para sempre a forma como vemos os produtos que consumimos em nossas vidas.

Nele temos uma descrição crítica de onde vêm os produtos que consumimos.

Da extração e produção até a venda, consumo e descarte, todos os produtos em nossa vida afetam comunidades em diversos países, a maior parte delas longe de nossos olhos.

Revela as conexões entre diversos problemas ambientais e sociais, e é um alerta pela urgência em criarmos um mundo mais sustentável e justo.

É muito interessante e mesmo assustador, saber que coisas das quais gostamos muito de consumir, podem causar um grande impacto ambiental, durante sua produção.

Com base na superprodução e utilização de bens de consumo e do exagerado consumo destes bens, esse vídeo nos esclarece e nos faz refletir sobre pontos muito importantes dessa questão.

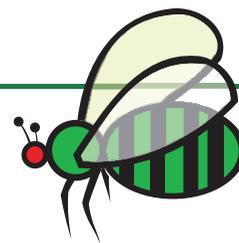
Quer ver? Acesse: <http://www.dignow.org/post/a-hist%C3%B3ria-das-coisas-dublado-839416-28372.html>

<http://video.google.com/videoplay?docid=-7568664880564855303#>. ■

**Alvaro Sobreiro Filho**

Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>





## Integração e solidariedade: exemplo à ser seguido

**D**urante o mês de agosto, tivemos duas comemorações de aniversários: da Márcia e do Josué.

Foram momentos descontraídos onde pudemos compartilhar de forma especial, com os aniversariantes e saborear o lanche oferecidos por eles.

Cada momento teve sua magia.

A comemoração do Josué reforçou e valorizou os vínculos com os colegas de trabalho.

A comemoração da Márcia foi marcada por um convite diferente, que além da originalidade do texto, obra de “nosso artista” Silvio, sugeria um presente aos moradores do Lar Betel. Com isso, Márcia reforçou o compromisso da ação social com os mais carentes, já assimilado por todos os colaboradores da DIBD. Sem dúvida, um ato solidário!■



**Kátia M. de Andrade Ferraz**

## Como escrever um bom artigo



Escrever um bom artigo é bem mais fácil do que a maioria das pessoas pensa. No meu caso, português foi sempre a minha pior matéria. Meu professor de português, o velho Sales, deve estar se revirando na cova.

Ele que dizia que eu jamais seria lido por alguém. Portanto, se você sente que nunca poderá escrever, não desanime, eu sentia a mesma coisa na sua idade.

Escrever bem pode ser um dom para poetas e literatos, mas a maioria de nós está apta para escrever um simples artigo, um resumo, uma redação tosca das próprias idéias, sem mexer com literatura nem com grandes emoções humanas.

O segredo de um bom artigo não é talento, mas dedicação, persistência e manter-se ligado a algumas regras simples...

Gostou? Veja o artigo na íntegra em:

[http://www.kanitz.com.br/impublishaveis/como\\_escrever\\_um\\_artigo.asp](http://www.kanitz.com.br/impublishaveis/como_escrever_um_artigo.asp)

Stephen Kanitz ■

**Enviado por  
Silvio Bacheta**

## Professor da UFPE visita a ESALQ



Imagem: USP/ESALQ/ACOM

Acompanhado da Professora Sueli Mara, do ADT/SIBI, recebemos no dia 19 de abril, a visita do historiador da Universidade Federal de Pernambuco, Professor Marcos Galindo,

Ela veio em busca de fatos e registros importantes que caracterizam a DIBD e sua importância histórica dentro do Sistema, para uma exposição, em comemoração aos 30 anos do Sistema.

<http://www.esalq.usp.br/noticia/detalhe.php?id=1269>. Maiores informações e foto ■

Marcia Regina M. Saad

## Motivo + ação

Quando me aposentei, não contava na época com a possibilidade de continuar trabalhando. Na verdade o primeiro funcionário da ESALQ em 2007 a ter se aposentado e continuado na ativa. O documento que assinei no Departamento Pessoal foi feito de próprio punho, imaginem, por não ter ainda o impresso disponível, tamanha era a novidade para todos, inclusive para mim.

Mas as novidades continuaram, e nessa etapa da vida, as síndromes todas ficam extremamente presentes.

Os filhos voam para cuidar da própria vida, a juventude também se foi, o emprego termina, ou não, você se vê sozinha e perdida.

Nesse período da vida, interessei-me por várias maneiras de ocupar o meu tempo.

Fui presidente da ONG Papel de Mulher e Vice presidente da Ascampus.

Pretendia trabalhar com os “Doutores de Alegrias”, projeto postergado para futuro próximo, se assim Deus quiser.

Em meio a isso fui convidada a participar do Rotary Club Cidade Alta, em Piracicaba, que sinceramente tem sido a minha maior paixão. A identificação com o



Fazendo o Protocolo normal

Imagem: Enviada por Silvia Zinsly

Rotary, as questões humanitárias, o glamour por que não dizer, foram instantâneos.

Lá encontrei companheiros fantásticos, motivados pelo “Dar de si, sem olhar pra si”, as questões éticas, nunca foram tão bem ensinadas por eles e aprendidas por mim.

Estou no meu segundo mandato por assim dizer como Diretora de protocolo e anteriormente, atuei na “rua de serviço”, como oficial de IGE, o intercâmbio de estudantes para o exterior.

Recebi recentemente o título Companheiro Paul Harris, que sem dúvida alguma é uma honraria.

Dizem que quando o aluno está pronto o mestre aparece. ■

Silvia Zinsly

## Depoimento: interação nota 10!

**E**stivemos, Silvia Zanatta, Silvio, Kátia, Eduardo, Facco, Ronaldo, Ligiana, Geraldo, Airton e eu, envolvidos no projeto sobre responsabilidade social, realizado no dia 30 de maio de 2011. Eu como Mestre de cerimônias do Fórum em comemoração aos 30 anos do SIBi, digo que realmente foi muito prazeroso para mim trabalhar com nosso grupo da recepção.



Imagem: Silvia Zinsly

Na verdade fazer protocolo, apresentações de eventos é muito bom e de certa forma sempre foi o meu negócio.

Mas eu e os meus companheiros da recepção interagimos com alegria, isso foi o diferencial. Havia muita cumplicidade no trabalho de todos, desde a passagem de som, as imagens na internet, a organização que foi muito trabalhosa, mas que foi uma delícia de se fazer.

Foi por assim dizer um casamento muito feliz. ■

**Silvia Zinsly**

## Análise criteriosa

**A** Coordenadoria do Campus da USP de São Carlos constituiu a Comissão do Concurso de Bibliotecário para o Campus II. Além de mim, fizeram parte desta Comissão as Bibliotecárias: Vitória (IQSC), Cybele (FOB), Cintia (FFCLRP) e Márcia de Grandi (EEFE).

A responsabilidade desta comissão foi elaborar a prova específica de inglês e informática, aplicada aos participantes.

Para mim foi uma experiência enriquecedora, oportunidade de exercer outra atividade fora da minha função.!!!!!! ■

**Eliana Maria Garcia**



Imagem: <http://office.microsoft.com/pt-br/images>

**INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”**

**Informações aos autores**

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: [informativo@esalq.usp.br](mailto:informativo@esalq.usp.br).

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.