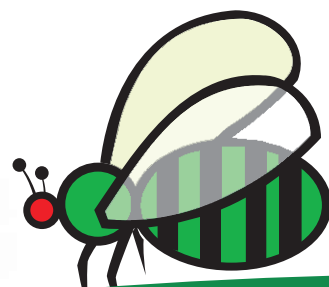


Informativo

FIQUE POR DENTRO

Divisão de Biblioteca



Ano: VI • Número 2 • maio a agosto de 2012

www.esalq.usp.br/biblioteca
informativo.dibd@usp.br

Foi aprovado o novo organograma da Divisão de Biblioteca

O novo organograma buscou adequar-se aos novos paradigmas que norteiam as organizações modernas, com ajustes a sua gestão atual buscando eficiência e o comprometimento de sua equipe a partir do alinhamento de seus processos.

Página 6

SERVIÇOS

A DIBD na USPITEC -
Feira de Inovação e
Empreendedorismo

25

ESPAÇO ABERTO

USP na Rio+20: missão
cumprida!!

30



Universidade de São Paulo
Reitor
João Grandino Rodas

Vice-reitor
Hélio Nogueira da Cruz

Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz”
Diretor
José Vicente Caixeta Filho

Vice-Diretora
Marisa Aparecida Bismara Regitano d'Arce

Sistema Integrado de Bibliotecas
Diretora Técnica
Profa. Dra. Sueli Mara Soares Pinto Ferreira

Divisão de Biblioteca
Chefe Técnica de Divisão
Márcia R.M. Saad

Coordenação
Kátia M. de A. Ferraz

Comissão Editorial
Revisão e organização
Kátia M. de A. Ferraz
Thais C. C. Moraes
Vilma A.S. Zeferino

Fotografia
Ronaldo A. Caprecci

Arte e layout
Alex Diniz de Oliveira
Sílvio D.D. Bacheta

Divisão de Biblioteca
Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9
13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240
www.esalq.usp.br/biblioteca informativo.dibd@usp.br

O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

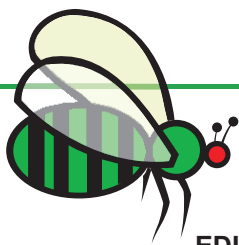
Periodicidade: Quadrimestral

Tiragem: 3 exemplares



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

| |
|---|
| Informativo Fique por Dentro / USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca. -- v. 1 (2007). -- Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 - |
| Quadrimestral Modo de acesso: World Wide Web Disponível em: http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/informativo.htm ISSN: 2316 2384 (versão impressa) ISSN: 2316 2392 (versão online) |
| 1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing interno 4. Motivação 5. Valorização profissional I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título |
| CDD 658.809025 |



CONTEÚDO

EDITORIAL

- 04 Mais uma conquista da DIBD
- 05 Novo integrante da Comissão Editorial do Fique por Dentro

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

- 05 O que dizem da gente?

DESTAQUE

- 06 Novo organograma da DIBD
- 07 De Fato e de Direito
- 08 Funcinários da DIBD visitam as instalações da “Case” em Piracicaba

SISTEMA DE GESTÃO

- 09 Mapa estratégico 2012-2014

PROJETOS

- 10 Gestão de Projetos: nova prática para debater o aprendizado dos projetos
- 11 Implementações no Sistema de Informação - módulo Projetos
- 12 Os novos Projetos do SIBi
- 13 Uma nova cara!
- 14 Equipe que faz a diferença
- 15 Levantamento da Produção Intelectual para a Conferência Rio+20
- 16 Projeto de digitalização de Obras Raras
- 17 O jeito mais fácil de fidelizar o cliente

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 18 Na estrada por melhorias
- 19 Gerenciamento da capacitação: análise e resultados nas Reuniões de Gestores
- 20 XVII SNBU - Trabalho aprovado
- 21 Visibilidade da DIBD
- 21 Mais uma conquista...
- 22 Reforçando o aprendizado
- 23 Sistema de Patrimônio Web

SERVIÇOS

- 24 A DIBD na USPITEC - Feira de Inovação e Empreendedorismo
- 25 Novamente em São Carlos!!!!
- 25 Treinamento dos novos estagiários
- 26 Capricho e desempenho
- 27 Divisão de Biblioteca participa do programa “Cultura é Currículo”
- 28 Novos estagiários, sejam bem vindos!

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 29 USP Recicla fará o gerenciamento de resíduos da DIBD

ESPAÇO ABERTO

- 30 USP na Rio+20: missão cumprida!!
- 32 Participação no SNBU 2012
- 32 Adivinhem quem são os autores das frases...
- 33 Prestando contas e agradecendo as doações para o Lar Betel
- 33 Talento nato
- 34 Cliques!

Mais uma conquista da DIBD

É com muita satisfação que compartilhamos com todos os colegas a aprovação do ISSN para o Fique por Dentro, nas versões impressas e on line.

A equipe sempre acreditou no trabalho desenvolvido e na qualidade dos textos enviados pelos colegas, razão pela qual teve a iniciativa de buscar essa validação para a publicação.

De acordo com informações divulgadas pelo site do IBICT, o ISSN (International Standard Serial Number), sigla em inglês para Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas, é o código aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada. Esse número torna o título da publicação único e definitivo e seu uso é padronizado pela ISO 3297.

O uso do ISSN possibilita rapidez, produtividade, qualidade e precisão na identificação e controle da publicação seriada nas etapas da cadeia produtiva editorial. Seu uso facilita a identificação rápida e precisa das publicações, o que possibilita uma verificação eficaz e simples no intercâmbio eletrônico de informações.

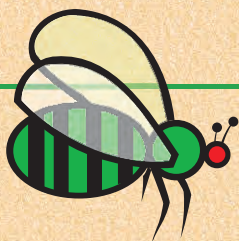
Para maiores informações sobre o assunto, consultem o site: (<http://www.ibict.br/informacao-paraciencia-tecnologia-e-inovacao%20centro-brasileiro-do-issn>).

Após 7 anos de publicação, sem interrupção e com inovações constantes, finalmente o nosso informativo se consolida como uma publicação dentro dos padrões oficiais.

Vale o agradecimento pelo empenho de nossa colega Eliana, de nossa chefe Márcia para a obtenção do nº via IBICT e do DT/SIBi, através de nosso colega Andrés Serradas com as diretrizes referentes ao procedimento de publicações da USP. ■



Kátia M. de Andrade Ferraz



Novo integrante da Comissão Editorial do Fique por Dentro

Depois de muito tempo buscando ampliar a Comissão Editorial do informativo “Fique por Dentro”, finalmente teremos a participação de nosso colega Alex.

A sua colaboração será muito importante, considerando as suas habilidades e principalmente a sua vontade de participar da equipe, afinal, trata-se de uma atividade voluntária, cujos integrantes acreditam na proposta do informativo e gostam muito de fazer parte da Comissão.

Para todos da equipe, apesar de algumas dificuldades de adequação do tempo e conciliação com as rotinas, é uma atividade extremamente prazerosa e que por isso não gera nenhum impacto negativo sobre os processos.

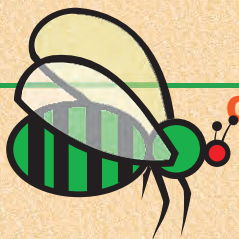
E assim percebemos a resposta do Alex ao nosso convite, apesar de preocupado com o desafio e com a atividade nova, o aceite foi de imediato. A postura dele nos leva a crer que haverá sintonia com os demais integrantes e, com certeza ganhos para o informativo.

Há propostas de aprimoramento das ferramentas para a elaboração do informativo que com uma equipe maior e sintonizada, se tornará mais fácil de ser concretizada.

Seja bem vindo Alex, a Comissão está muito satisfeita com a sua decisão de fazer parte de nossa equipe. ■



Kátia M. de Andrade Ferraz



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

O que dizem da gente?

Pela segunda vez recebo este informativo. Parabéns pela singular iniciativa. Mesmo para quem não é colaborador da Esalq/Usf, o informativo presta um belo serviço de divulgação e difusão das atividades internas da Instituição. De maneira agradável e dinâmica, somos convidados a entrar no universo desta tão importante Instituição.

Parabéns pelo excelente trabalho! Estejam bem!

Com os melhores cumprimentos,

Prof. Adelino Francisco de Oliveira

**Programa de Extensão e Ação Comunitária
Faculdade Salesiana Dom Bosco de
Piracicaba**

Tenho muito gosto em receber as publicações de vcs, gosto do cuidado que vcs tem com a editoração e com a escolha das reportagens, sempre quanto tiver um número fresquinho não se esqueça de mim.

Carlos Augusto Conceição

**Bibliotecário da Faculdade de Odontologia
(FO) da USP**



Novo organograma da DIBD

Em 2006, eu e o Geraldo recebemos da Márcia, nossa chefe, a incumbência de estudar uma nova proposta de redesenho organizacional para a DIBD, tendo como parâmetro uma estrutura matricial.

E a partir de um extenso levantamento bibliográfico, da análise do organograma de outras bibliotecas e de muita leitura começamos a compreender as diferentes estruturas organizacionais e suas implicações, inclusive pudemos avaliar as tendências do período. E assim, comparando a nossa estrutura com as informações obtidas fizemos uma proposta para a alteração de nosso organograma, mas confesso que sem grandes pretensões.

O trabalho foi bastante intenso, pois incluiu não somente a proposta em si, mas também um diagnóstico da situação vigente, com seus itens críticos, as diferenças entre o modelo existente e o proposto, a comparação entre um organograma por Processos e Matricial, a identificação das práticas de sucesso em termos de gestão, as responsabilidades dos novos setores e até mesmo, as possíveis implicações e medidas preventivas para os impactos que poderiam ocorrer decorrentes de uma possível mudança estrutural, ou seja, a preparação do ambiente interno.

Após análise, a Márcia aprovou a proposta e nossa estrutura foi alterada internamente e tem obtido bons resultados em relação aos objetivos estratégicos desde então. Hoje, após passar por todos os trâmites oficiais, o nosso organograma foi aprovado, com algumas alterações da chefia da DIBD, validando todo o nosso esforço e parceria nessa inovação que buscou a melhoria na gestão da biblioteca.

Foi muito gratificante ter contribuído para essa conquista, principalmente por sua aprovação, que evidenciou a nossa seriedade e comprometimento na elaboração da proposta e a confiança da chefia. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

De Fato e de Direito

Agora é oficial! O organograma da Divisão de Biblioteca que era um fato, agora está sustentado pelo organograma da ESALQ.

Ele foi concebido em 2007, a partir de um estudo encomendado à Kátia e ao Geraldo, com propósito de torná-lo o mais próximo possível das organizações de excelência, premiadas pelo PNQ.

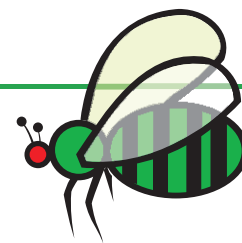
Está estruturado por processos do ponto de vista da rotina e matricial, quando se tratar de atividades de projetos e do sistema de gestão.

No período anterior a sua oficialização, passou por alterações, decorrentes da decisão de unificar os acervos; quando então criou-se a Seção de Comunicação e Disseminação de Produtos e Serviços, em substituição à Coordenação de Bibliotecas Setoriais.

Aos idealizadores, meus agradecimentos, assim como para toda equipe pela compreensão e apoio a sucessivas mudanças.

Com a estrutura já consolidada e oficializada, podemos pensar na modernização dos processos gerenciais para continuarmos competitivos em condições de buscar novos prêmios. ■

Márcia Regina M. Saad



Funcionários da DIBD visitam as instalações da “Case” em Piracicaba



No dia 17 de maio, a empresa Case do Brasil, em Piracicaba, abriu suas portas mais uma vez à ESALQ para uma visita às suas instalações e ao seu sistema de gestão. O grupo formado por alunos da disciplina LEB 0589, Professor Milan, Luciane e eu, partiu do Campus às 13h30, permanecendo na empresa por cerca de 3 horas. Fomos recebidos pelo funcionário Edmilson e ficamos impressionados pelo seu jeito cortês e por sua demonstração prática do sistema de gestão aplicado ao processo de montagem de máquinas agrícolas.

Inicialmente, o Edmilson fez algumas ressalvas quanto ao registro de imagens das áreas de montagem e também quanto ao uso obrigatório dos equipamentos de segurança. Logo após, ele nos conduziu até a frente de um grande painel contendo vários gráficos e procedimentos operacionais. Naquele local, ele

explicou o Sistema de Gestão WCM - World Class Manufacturing, adotado há 15 anos pela Case do Brasil e a conquista das certificações ISO 9.000 (qualidade), ISO 14.000 (ambiental) e OHSAS (saúde ocupacional), como também fez menção a cada um dos gráficos expostos.

A segunda parte da visita foi ocupada com um “passeio” pelo início da linha de montagem até o seu final, quando são realizados os testes para aferir a qualidade dos componentes dos tratores e disponibilizá-los para entrega ao cliente.

A empresa trabalha no sistema “just in time”, ou seja, tanto a montagem quanto a gestão do estoque de peças, são realizados conforme a demanda. Contudo, para garantir os requisitos de qualidade e desempenho, sua produção está limitada a montagem diária de 4 tratores. Assim, a eficiência na gestão dos processos de geração deste produto faz das duas marcas que a empresa produz, a “Case” e “New Holland”, referências mundiais quando o assunto é alta performance em máquinas agrícolas.

Nesta visita, o que mais me impressionou foi a sinergia entre os processos para o desenvolvimento do produto. Tive a impressão que os processos tinham a consciência que eles se completavam para atender um único objetivo, a satisfação do cliente final.

Se você estiver pensando: - Ah, Silvio! Isso é lógico. Eu digo que até pode ser, mas nem sempre é isso que ocorre. Veja bem, o seu cliente nem sempre é o usuário final e isso te induz a atender o solicitante imediato. Isso é errado? Acredito que não, mas na Case tive a impressão que eles conseguiam enxergar a máquina em funcionamento no campo com seu condutor totalmente satisfeito. E esta visão da cadeia gera valor a marca da empresa. Não concorda comigo? Tudo bem, caso queira podemos falar sobre isso outra hora.

Mas para mim foi uma visita extraordinária e desse modo, agradeço a Márcia e ao Professor Milan pela oportunidade concedida e espero que você também tenha esta oportunidade. ■



Silvio Douglas Dias Bacheta

Mapa estratégico 2012-2014

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Centro de Estatística e Documentação



Missão

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

Valores

Mante o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Visão

Queremos ser reconhecidos pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda às necessidades em 100% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.

MAPA ESTRATÉGICO

2012-2014

| Objetivos Estratégicos | Indicadores | Periodicidade | Fator Crítico de Sucesso | Meta | | |
|---|---|---------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 |
| Otimizar o uso dos recursos (Racionalização) | Controle do consumo por funcionário | Trimestral | Controle de insumos (Reprovetamento de material e Redução de custos) | 2 em 100% de controle | 2 em 100% de controle | 2 em 100% de controle |
| | % de desperdício | Trimestral | Controle de gastos e uso racional de papel/ Redução de desperdício | 3% | 2% | 2% |
| | Otimização de infraestrutura | Anual | Soluções para otimizar a infraestrutura | 0,86 | 0,86 | 0,86 |
| Captar recursos (Eficiência na obtenção dos recursos) | Total de recursos captados | Anual | Captar recursos identificados | 3% | 3% | 3% |
| Atender ou superar a satisfação do cliente (Produtos relevantes e com qualidade para o cliente) | Pesquisa de satisfação | Anual | Monitoramento da satisfação do cliente | 90% | 95% | 95% |
| | Número de Reclamações/Sugestões | Trimestral | | 25% | 20% | 20% |
| Desenvolver políticas socioambientais (Responsabilidade socioambiental) | Número de práticas socioambientais | Anual | Consolidar em 2012 duas práticas de gestão: 1- Controle e monitoramento de resíduos; 2- Reciclagem de material bibliográfico de nosso acervo para outras bibliotecas. | 2 | — | — |
| Promover melhoria contínua nos processos (Excelência na produção dos serviços) | % Qualidade | Trimestral | Monitoramento da qualidade e produtividade dos processos entregues ao cliente | 85% | 96% | 97% |
| | % Produtividade | | | | | |
| Consolidar gestão do conhecimento (Conhecimento) | Nº de novos produtos | Anual | Registrar o conhecimento tácito e explícito (resultado da experiência e capacitação) | 4 | 6 | 6 |
| | Nº de inovações em serviços | Anual | | 6 | 6 | 6 |
| Gerenciar capacitação/competência (Capacitação/Competências) | % do conhecimento registrado e organizado | Anual | Capacitação para inovação | 60% | 70% | 80% |
| | Aplicabilidade do conhecimento adquirido | Anual | | 8 | 8 | 8 |
| | Nº de artigos, monografias, caps, de livros publicados e apresentados | Anual | | 4 | 6 | 6 |
| | Nº de eventos de difusão | Trimestral | | 5 | 6 | 7 |
| Capacitação para melhoria | Nº de notas de treinamentos/ total de funcionários | Trimestral | Capacitação para melhoria | 2,30 | 2,45 | 3,00 |
| | Nº treinamentos/ total de funcionários | Trimestral | | 1,8 | 2 | 2 |

A estruturação de um sistema de gestão na prática Mapa Estratégico, é uma realidade dentro da DIBD desde 2009, quando se elaborou o Plano Estratégico 2004 – 2009, utilizando-se da metodologia de gerenciamento dos resultados, Gestão Estratégica por Indicadores, inspirada no Balanced Scorecard – BSC.

O mapa estratégico é uma ferramenta que permite visualizar os diferentes itens do BSC (objetivos, indicadores, metas e perspectivas) de uma organização, numa cadeia de causa-efeito que relaciona os resultados pretendidos com os respectivos objetivos.

Coube a nós buscar cumprir a nossa missão, elevar continuamente nosso desempenho, atento aos desafios futuros. Com esse propósito, no mês de março a DIBD iniciou um novo ciclo de planejamento criando seu Mapa Estratégico para o período 2012 – 2014.

O novo mapa está disponível na rede, na nossa página (www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/mapa_estrategico.pdf) e em formato impresso afixado no quadro ao lado da portaria, na entrada da biblioteca. ■

Geraldo Pereira Jr.



Gestão de Projetos: nova prática para debater o aprendizado dos projetos

A partir da experiência e das análises de desempenho dos projetos desenvolvidos na DIBD desde 2008, fiz uma proposta à chefe da biblioteca para debater o aprendizado da equipe após a sua finalização.

Após a comprovação das entregas de cada etapa importante do projeto, denominada de ações que acontecem diretamente entre o coordenador e o gerente de projetos e que se consolida após o término de todas as etapas, há a análise de desempenho que se realiza durante o desenvolvimento de todo o projeto e é registrada no Sistema de informação.

Finalizados os projetos, apresentados os indicadores, feita a análise de desempenho, surgiu uma nova proposta para efetivamente finalizar o projeto: uma oportunidade ao coordenador do projeto e sua equipe de evidenciar o seu aprendizado à chefe da biblioteca que por sua vez, como a “dona do negócio” faz as considerações que julgar relevantes para o aprimoramento e estímulo à equipe.

Tal proposta foi avaliada e aprovada pela chefia da DIBD e em julho de 2012, essa prática foi adotada (como plano piloto) para quatro projetos realizados. Durante este mês houve a apresentação de 5 projetos:

- Unificação do acervo da DIBD - Fase 2: Biblioteca do LAN (módulos Monografia e Produção);
- Descrição física e separação de obras raras e especiais da DIBD (selecionadas pelo SIBi);
- A USP e a Rio+20: levantamento da Produção USP no âmbito do tema da Conferência das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável;
- Melhoria dos produtos/serviços da web - Módulo IV: Inovações - Catálogo online para venda de publicações e textos da Série Produtor Rural.
- Recepção dos alunos ingressantes.

Sem dúvida, a proposta obteve um resultado positivo, uma vez que o debate se mostrou rico de conteúdo em relação às informações que permearam a reunião, que serão utilizadas durante a análise crítica específica aos projetos. As próprias equipes que participaram da nova prática evidenciaram a satisfação em poder explicar (com um tempo maior) a experiência adquirida durante o desenvolvimento dos projetos.

O que se pode concluir, é que o progresso ou sucesso, seja na gestão ou nos procedimentos, estão diretamente ligados ao movimento, às inovações, à inquietação na busca de melhoria contínua nas atividades que realizamos. E essa tem sido uma característica da atual “Gestão de Projetos” da DIBD. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Implementações no Sistema de Informação – módulo Projetos

Mais um ano marcado por inovações e implementações no Sistema de Informação - módulo – PDCA (Projetos).

A melhoria constante que tem sido realizada já faz parte da dinâmica da gestão de projetos, tendo como parâmetro: a experiência desses 4 anos, o estudo do assunto, a participação de todos os colegas que coordenam e participam dos Planos de ação desenvolvidos na DIBD e a parceria com nosso colega Andrés do SIESALQ que implementa o Sistema. Essa troca de experiência e conhecimentos tem sido fundamental para as melhorias conseguidas até hoje.

As alterações do módulo projeto do Sistema de Informação da DIBD, permitem que sejam visualizados itens complementares e importantes que fazem parte de um Termo de Abertura e da Declaração de escopo de um projeto, tais como: a justificativa, a Identificação das partes interessadas (stakeholders), os resultados propostos e obtidos, os riscos previstos, as restrições, o orçamento previsto, os requisitos, o orçamento do projeto e até mesmo um espaço para registrar os itens que estão fora do escopo do projeto.

Com essas implementações, o relatório fica praticamente pronto e, conforme a característica do projeto pode até ser utilizado como relatório final, obviamente em um formato resumido, sem espaço para anexos ou ilustrações e nem um grande detalhamento da metodologia, restrição esta, advinda do próprio sistema, porém será possível mencionar endereços remissivos.

As ações descritas podem servir de parâmetro para a representação do método adotado, uma vez que delimita cada atividade e suas respectivas entregas. Cada caso será avaliado individualmente, mas de qualquer forma estes novos campos disponibilizados irão contribuir muito para a estruturação dos resultados que deverão ser apresentados. Caberá ao coordenador do projeto, com a validação da chefe da DIBD, definir qual o melhor formato de apresentação desses relatórios.

Tais campos recentemente criados no sistema de informação, complementados à análise de desempenho sob o aspecto de resultados, liderança e trabalho em equipe, vem agregando valor à área de Gestão de Projetos, tornando-a mais fortalecida e possibilitando que as informações estejam disponibilizadas simultaneamente a todos os envolvidos.

A aceitação de todos os gestores foi unânime, validando todo o esforço para que essas melhorias fossem implementadas.

Aguardem os gráficos que serão inseridos automaticamente aos resultados obtidos, tão logo o nosso parceiro Andrés finalize os procedimentos referentes aos indicadores já registrados em tabelas recentemente criadas no sistema.

Finalizada esta etapa, todos receberão novo treinamento, que no momento está sendo feito individualmente aos coordenadores dos projetos em andamento.

Agradeço a parceria do colega Andres do SIESALQ, cujo conhecimento e habilidades na área de Tecnologia possibilitaram melhorias significativas nessa área de atuação da DIBD. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

| Sistema de Informação da Divisão de Biblioteca e Documentação | |
|---|---|
| RELATORIO DE PLANO DE AÇÃO | |
| Responsável | SILVIO D. DIAS BACHETA |
| Descrição | Organização da XV Semana do Livro e da Biblioteca |
| Perspectiva | Cliente / Sociedade |
| Estratégia | Produtos relevantes e com qualidade para o cliente |
| Projeto | Atender ao superior e satisfação do cliente |
| Objetivo | |
| Justificativa | |
| Resultados Propostos | |
| Resultados Obtidos | |
| Riscos | |
| Restrições | |
| Requisitos | |
| Fora do Escopo | |
| Orçamento | Previsão: 0 Executado: 0 |
| Ações | Ação Atividade Data % Status |
| Equipe | Nome Horas (aprox) Total de horas 0h 0min |
| Início | 30/09/0300 (previsto) |
| Término | 30/09/0300 (previsto) |
| Workshop | 30/09/0300 (data prevista) |
| Observação | |
| Conclusão | 30/09/0300 (data real de encerramento) |
| Executado | 1 (% do projeto) |
| Status | A iniciar |
| Considerações | Gerente dos E.L.s <ul style="list-style-type: none"> Partes envolvidas Partes a Melhorar Acompanhamento Diretoria |

Os novos Projetos do SIBi

No dia 16 de maio, a ESALQ recebeu na Sala da Congregação, localizada no Prédio Central, a Profa. Dra. Sueli Mara Soares Pinto Ferreira, Diretora do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBiUSP), para um encontro com os Diretores, Docentes, Funcionários e Pós-Graduandos sobre os novos projetos, incluindo os produtos e serviços relativos à Gestão Estratégica da Informação para a USP.

Após a Abertura, a professora apresentou os Projetos e respectivas equipes. Dentre eles:

- Portal de Busca Integrada

Vale destacar que neste projeto há a participação da colega Thais, representando a DIBD.

- Biblioteca Digital da Produção Intelectual da USP
- Biblioteca Digital de Obras Raras e Oficina de Digitalização

Para iniciar este projeto, o DT/SIBi selecionou a área de Ciências Biológicas e a DIBD foi a 1ª biblioteca do interior a ter os seus livros digitalizados. O projeto foi coordenado por nossa colega Roseli.

- Portal de Revistas USP

A nossa chefe Márcia faz parte da Comissão, evidenciando mais uma vez a participação direta da DIBD nos projetos do DT/SIBi.

- Centros de Acessibilidade
- Objetos Educacionais de Aprendizagem, como as aulas e treinamentos efetuados pelas bibliotecárias da DIBD

Sem dúvida, uma ótima oportunidade para todos que participaram!■

Kátia M. de Andrade Ferraz



Imagens de Roberto Amari (Acervo/ESALQ)



Imagens de Roberto Amari (Acervo/ESALQ)



Imagens de Roberto Amari (Acervo/ESALQ)

Uma nova cara!

Desde de junho deste ano, a publicação Série Produtor Rural, está disponível e acessível no nosso site: <http://www.esalq.usp.br/biblioteca/publicacao.php>.

A ampla divulgação feita pela Assessoria de Comunicação repercutiu em 26 sites e vários jornais, com destaque para a reportagem do Jornal de Piracicaba.

Para a “Semana do Livro e da Biblioteca” em outubro próximo, todos os números da série estarão disponíveis também para download, cumprindo assim nossa missão de “promover acesso à informação e ao conhecimento para pequenos produtores rurais”.

Os próximos três últimos fascículos da Série Produtor Rural terão um novo layout elaborado pelo Adilson da Gráfica, finalizando a versão impressa dessa publicação. ■

Alexandre Nasser Fidelis
Eliana Maria Garcia



Imagem enviada por Alexandre N. Fidelis



Imagem enviada por Eliana Maria Garcia

Equipe que faz a diferença

Belo trabalho de equipe esse, desde o planejamento até a conclusão, do qual tivemos o prazer de coordenar.

A primeira fase do projeto de remanejamento do acervo da biblioteca do LAN – monografias (pla 01/12) foi concluída em 35 dias úteis, já com a sinalização das estantes, evitando assim problemas de localização para os usuários.

Isso foi possível graças a um trabalho muito bem planejado pela equipe do Apoio Administrativo, que utilizando a metodologia elaborada pela equipe do Processo Tratamento da Informação na coordenação do projeto de unificação da biblioteca do Departamento de Genética, e com a colaboração dos demais colegas, foi determinante para o êxito desse trabalho.

As medições e simulações foram feitas de forma a garantir o espaço, a localização correta (guia visual), o volume de livros em cada prateleira.

Os primeiros remanejamentos foram feitos pela própria equipe para testar o plano, que ao menor sinal de falha, corrigia imediatamente, fornecendo aos colaboradores informações e procedimentos seguros para o remanejamento.

Foram convocados todos os funcionários, que trabalharam em duplas, seguindo o esquema definido e sem qualquer problema, ou intercorrência.

Imediatamente após a inserção das publicações, a sinalização ia sendo atualizada, garantindo o acesso aos usuários.■



Márcia Regina M. Saad
Carlos Eduardo Otoni

Levantamento da Produção Intelectual para a Conferência Rio + 20

A pedido da professora Sueli Mara, durante sua visita no Campus para apresentação dos novos projetos do SIBi, as bibliotecas da ESALQ e do CENA foram encarregadas de realizar a pesquisa sobre a Produção Intelectual da USP, no âmbito da Conferência das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável.

A base para pesquisa foi um artigo publicado na Revista Estudos Avançados, v. 26, nº 74, 2012, que analisou teses e dissertações defendidas nos últimos 20 anos, período entre a primeira e a segunda conferência, com enfoque em desenvolvimento sustentável, Agenda 21, políticas públicas e inclusão social.

A partir destes temas, a equipe se reuniu e decidiu ampliar o escopo da pesquisa, utilizando termos mais específicos, voltados para o meio físico e aos recursos naturais, mas sempre correlacionado-os com o enfoque principal da Conferência.

A equipe, constituída por Maria Ângela, Eliana, Ligiana, Thaís e eu, da ESALQ e Marília, do CENA, teve 10 dias para planejar e executar o trabalho que foi entregue ao DT/SIBi por meio eletrônico de arquivo compartilhado.

Apesar das dificuldades, especialmente no envio por arquivo que acabou impactando no produto final a ser apresentado, a produção USP pode ser consultada, através da internet por todos os visitantes da Conferência presentes no estande da USP.

E nós profissionais da informação, sentimo-nos orgulhosos de atuar mais uma vez nas atividades integradas do SIBi, especialmente neste evento de abrangência global e de importância para todas as gerações futuras. Valeu!■

Márcia Regina M. Saad

Projeto de digitalização de Obras Raras

Durante este 1º semestre, coordenei um projeto da DIBD sobre a digitalização de Obras Raras e Especiais, cuja finalidade principal foi preservar os acervos bibliográficos e culturais pertencentes à Universidade, que por sua raridade, importância, idade ou estado de conservação é de difícil acesso. Disseminar a informação e possibilitar seu acesso à comunidade é tarefa essencial à Biblioteca.

A digitalização dos acervos é a melhor maneira para criar, manter, preservar e propagar o patrimônio cultural do passado, presente e futuro da humanidade.

Este projeto teve início com a proposta do DT/SIBi que nesta primeira fase de seu projeto de digitalização de livros da USP, escolheu a área de Ciências Biológicas com obras até 1900, sendo possível a incorporação de títulos posteriores a esta data, desde que considerados especiais. A DIBD foi escolhida como a primeira biblioteca do interior a ter os seus livros digitalizados, por possuir o maior acervo nesta área. Este Projeto consistiu em dar suporte para que os livros fossem encaminhados para digitalização, sem que os mesmos sofressem algum dano físico.

A digitalização é um recurso valioso, importante e com grande repercussão na comunidade acadêmica, pois torna possível disponibilizar Obras Raras de grande valor, antes com acessibilidade restrita, buscando com isso a satisfação de nossos usuários, mantendo os cuidados com a preservação, pois evita o manuseio da obra. O DT/SIBi sempre teve como uma de suas prioridades, zelar pela preservação e conservação dos acervos da Universidade.

A participação da DIBD foi fundamental, contribuindo com 31% dos livros previstos para digitalização na área de ciências biológicas. Total de obras digitalizadas neste projeto: 725.

Como resultado adicional é importante destacar a minha visita, enquanto coordenadora deste projeto da DIBD, ao Laboratório de Digitalização provisoriamente instalado na biblioteca da Engenharia Elétrica da Escola Politécnica. Foi uma oportunidade para conhecimento do Projeto do DT/SIBi possibilitando uma visão abrangente da proposta.

O Laboratório tem 5 máquinas de digitalização, 2 são do SIBi e conta com 1 engenheiro responsável pelas máquinas e uma equipe de 15 estagiários, que completam o trabalho de digitalização, fazendo o tratamento da imagem no computador, retirando manchas e recortes das folhas.

Coordenar este projeto envolvendo colegas da DIBD e do DT/SIBi foi uma experiência positiva que me agregou conhecimento e experiência profissional. Trabalhar com pessoas de perfis diferentes é um grande desafio e também um aprendizado durante a realização deste projeto, principalmente do ponto de vista de gerenciamento de equipe.

A meta foi alcançada, deixando claro que um planejamento bem feito e um monitoramento direto e constante dos integrantes possibilitam que um projeto seja realizado com sucesso. ■

Roseli Terezinha Barros



Cuidado com o envio dos livros.



Parte da equipe do projeto trabalhando na descrição das coleções.



Equipe do projeto e integrantes do DT/SIBi (Adriana e Eugenia).



Laboratório de digitalização.

O jeito mais fácil de fidelizar o cliente

Entre os dias 27 de fevereiro e 30 de março deste ano, a Divisão de Biblioteca promoveu a tradicional “Recepção aos Ingressantes”. Este evento teve como objetivo principal, promover a integração dos novos alunos, pois além do contato com os produtos e serviços, proporcionou ao ingressante a oportunidade de interagir com os colegas de outros cursos.

Para se ter uma idéia da importância do assunto “integração”, no dia 30 de novembro de 2011 a Pró-reitoria de Graduação organizou um seminário para tratar exclusivamente deste tema e buscar meios facilitadores à adaptação dos ingressantes, bem como de suas famílias,

aos valores da USP.

Seguindo estas premissas, houve várias ações nos campi da USP com o intento de tornar o ambiente receptivo e caloroso à adaptação dos novos alunos à rotina da

Universidade. Assim, a recepção organizada pela DIBD atingiu os propósitos da Pró-reitoria sem mudar o conceito da recepção que a biblioteca já aplica há vários anos aqui na ESALQ. Neste ano, o evento foi composto por três atividades principais: Seminários sobre Pesquisa Bibliográfica, exposição de banners e validação de cadastro na Base Aleph.

Os seminários foram ministrados a 365 alunos dos seis cursos presenciais da ESALQ (incluindo os alunos da Disciplina LAN 132), no auditório da BC, pelas bibliotecárias Eliana Garcia e Ligiana Damiano. As bibliotecárias lamentaram a ausência da turma de Ciências Biológicas, pois isso impossibilitou a transmissão das informações a 100% dos ingressantes. Os cursos foram apresentados em dias alternados, conforme a disponibilização e agendamento feito no site da biblioteca.

Além disso, houve uma pequena exposição de sete painéis fotográficos com depoimentos de 5 coordenadores de curso da graduação e também dois ex-docentes da ESALQ. Os autores fizeram recomendações aos novos alunos sobre as vantagens em utilizar os produtos e serviços da biblioteca como apoio a formação profissional. Os painéis ficaram expostos na entrada da Biblioteca Central e tiveram a autoria dos professores José Otávio Machado Menten (Coordenador do Curso de Engenharia Agrônômica); João Luis Ferreira Batista (Coordenador do Curso de Engenharia Florestal); Roberto Arruda de Souza Lima (Coordenador do Curso de Ciências Econômicas); Alexandre Reis Percequillo (Coordenador do Curso de Ciências Biológicas); Maria Angélica Penatti Pipitone (Coordenador do Curso de Licenciatura) e dos ex-docentes, Urgel Almeida de Lima e Luiz Geraldo Mialhe, frequentadores assíduos da biblioteca.

Atualmente, os painéis estão afixados nas dependências da biblioteca, sendo 6 no Acervo de Periódicos da BC e outro, do coordenador do Curso de Ciências Econômicas, na Biblioteca do LES, para que todos que passem por lá, possam ler, a qualquer momento.

A “validação de cadastro” foi outra forma encontrada para recepcionar o aluno, pois este procedimento de rotina do Processo Atendimento ao Cliente é na maioria das vezes o primeiro contato que o aluno tem com a biblioteca e esta atividade serviu de âncora para outras duas ações: a visita orientada e a entrega de brinde aos ingressantes. Como brinde, foi entregue um bloco de notas com uma mensagem de boas vindas e na “visita orientada”, a gestora do processo conduziu e orientou os usuários para o uso adequado dos produtos e serviços.

Eventos como este, evidenciam a estratégia adotada há anos pela biblioteca, onde a tática é estabelecer vínculos duradouros, apoiados em uma relação de respeito e confiança com seu cliente, logo no primeiro contato. ■

Silvio Douglas Dias Bacheta
Sandra H.M. G.R. dos Santos



Na estrada por melhorias



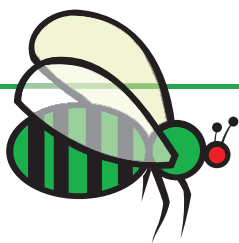
Como já dizia Aristóteles “O prazer no trabalho aperfeiçoa a obra”.

Essa frase representa muito bem a integração e envolvimento da equipe do Projeto Primo, que com muita dedicação tem mais uma vez a oportunidade de mostrar o trabalho do Portal de Busca Integrada em um evento de grande importância para a nossa área, o Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias – SNBU, que ocorrerá em setembro.

A aprovação do artigo denominado “Portal de Busca Integrada do SIBi USP: metodologia de implantação” representa mais uma conquista, considerando inclusive a contribuição da produção científica para a universidade. O trabalho relata o estudo, a instalação e implantação de ferramenta de descoberta e entrega - Portal de Busca Integrada, para o Sistema Integrado de Bibliotecas da USP (SIBi USP). Esta nova interface possibilita uma nova experiência de pesquisa científica ao usuário final pela recuperação de literatura em diferentes fontes de informação simultaneamente.

E não pára por aí. A equipe continua em sua jornada de trabalho diário, de modo a garantir o aperfeiçoamento da ferramenta e a informação precisa no acesso integrado às fontes de informações impressas e digitais certificadas, independente do formato e da localização, para melhor atender as necessidades de informação de seus usuários. ■

Thais Cristiane C. de Moraes



Gerenciamento da capacitação: análise e resultados nas Reuniões de Gestores

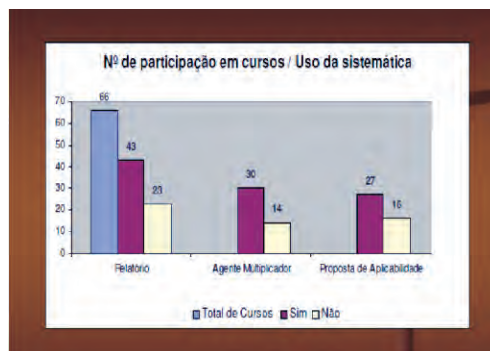
Durante a análise crítica de 2011, a equipe do Programa de Educação apresentou alguns resultados obtidos com o gerenciamento da capacitação dos funcionários da DIBD. O objetivo foi contribuir com dados para a análise da Perspectiva Capacitação / Desenvolvimento, relevantes e específicos a esta análise na biblioteca, lembrando que os dados avaliados atualmente são restritos ao nº de participações em cursos.

Em julho deste ano, essas informações foram novamente discutidas com a chefe da biblioteca, que decidiu que por sua importância e abrangência, elas serão repassadas às lideranças da DIBD durante as reuniões de Gestores.

O critério definido é que a cada quatro meses, nas reuniões previamente agendadas, os gestores apresentem os resultados obtidos (de suas equipes) decorrentes de participação em cursos e treinamentos, evidenciando a aplicabilidade do aprendizado em seus Processos ou até mesmo na biblioteca como um todo.

Proposta esta, apresentada pela equipe do Programa de Educação (cujas atividades atuais estão diretamente ligadas ao item “Pessoas”) e aprovada pela chefe da DIBD, por possibilitar um “feedback” do investimento que é feito em capacitação e até mesmo com a identificação de lacunas para a tomada de decisão à tempo de reverter o problema sinalizado quanto ao desenvolvimento da equipe da DIBD.

Sem dúvida alguma, mais um passo para a melhoria do monitoramento realizado na DIBD, da comunicação entre os diversos níveis, do entrosamento das lideranças com suas equipes e da transparência das informações que permeiam na biblioteca. ■

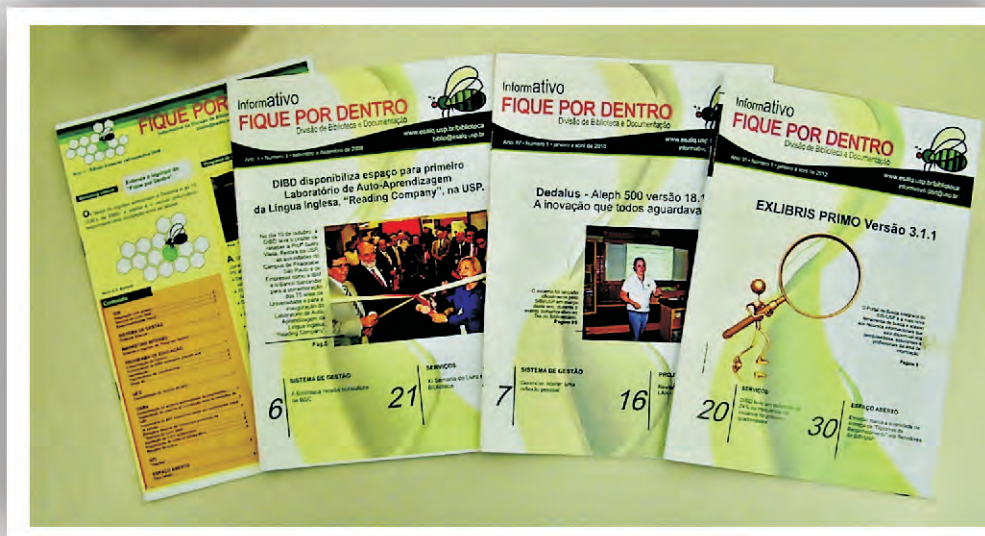


Kátia M. de Andrade Ferraz

XVII SNBU - Trabalho aprovado

O prazo já estava chegando ao fim, os trabalhos para o SNBU de 2012 deveriam ser encaminhados. E de repente, um trabalho iniciado há dois anos foi resgatado e revisto na esperança de apresentá-lo no evento de nossa área de atuação.

Um trabalho sobre o nosso informativo, que pode inclusive gerar outros segmentos a serem apresentados devido a sua abrangência. O foco para este ano, foi a sua idealização, o motivo que fez com que o “Fique por Dentro” fosse criado, ou seja, o começo de tudo.



Foi uma tarefa árdua, desde a seleção do que deveria constar de seu conteúdo tão rico de informações, restrito pela delimitação do espaço destinado ao texto, do tempo para a leitura de bibliografias e para a sua concretização e envio. Uma incerteza, porém a esperança de divulgar o nosso trabalho.

Mas o esforço da equipe do Programa de Educação, responsável por sua idealização, não foi em vão! O trabalho foi aprovado e considerado plenamente satisfatório pela banca avaliadora, o que nos deixou bastante satisfeitas, inclusive por contribuir para o avanço do conhecimento técnico e científico sinalizado também pelos avaliadores.

O trabalho será apresentado no evento por nossa colega Thais, que mais uma vez irá representar à DIBD em eventos externos e possibilitar maior visibilidade ao nosso informativo.

Compartilhamos o resumo do artigo que em breve estará disponível na íntegra, através dos anais do SNBU.

Endomarketing: uma ferramenta no processo do Sistema de Gestão da Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

O presente trabalho tem como objetivo apresentar o endomarketing como uma ferramenta no processo do Sistema de Gestão da Divisão de Biblioteca (DIBD) da ESALQ/USP. O método utilizado para alcançar o objetivo proposto foi através de uma pesquisa exploratória aplicada aos funcionários da biblioteca, buscando identificar e reconhecer a percepção sobre assuntos como: o ambiente de trabalho, lideranças, integração, motivação, conhecimento das atividades desenvolvidas, reconhecimento profissional e forma de comunicação. O resultado demonstrou o desconhecimento de alguns colegas sobre as atividades realizadas por outras áreas, a ausência de visibilidade e reconhecimento do trabalho desenvolvido, além de lacunas na comunicação interna. Assim, foi idealizada, definida e estruturada uma forma de comunicação sistematizada, justificando a elaboração de um informativo denominado “Fique por Dentro” para a divulgação das atividades como um meio de reconhecimento profissional e integração entre os diferentes Processos. Conclui-se que o informativo valoriza as pessoas, promove as boas práticas e tem sido um instrumento de gestão. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz
Vilma A. Sarto Zeferino
Thais Cristiane C. de Moraes**

Visibilidade da DIBD



A participação de Thais no Projeto Primo do DT/SIBi sem dúvida alguma contribuiu para a confiança já conquistada pela DIBD perante o Sistema de Bibliotecas da USP (SIBi).

O desenvolvimento do trabalho de nossa colega tem sido constantemente elogiado pelo DT/SIBi, inclusive como integrante da equipe do Projeto foi convidada para participar do evento Rio+20 e,

recentemente, recebeu convite para atuar em outro Projeto do Sistema, referente ao desdobramento de novos módulos do Aleph.

Quando há dedicação e entrega no ambiente de trabalho, a consequência é acumular mais responsabilidades, porém, em contrapartida, há o reconhecimento do trabalho realizado e novas oportunidades na carreira.

A equipe do Programa de Educação sugere uma reflexão sobre o novo formato de avaliação da carreira e a importância do reconhecimento profissional aliado às evidências (“entregas”) apresentadas pelos colegas de trabalho de que todo esforço e competência tem valido a pena! ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz
Vilma A. Sarto Zeferino**



Mais uma conquista...

Gostaríamos de parabenizar nosso colega Alex que completou mais uma etapa de sua carreira ao concluir a graduação em “Engenharia de Controle e Automação”.

Há pouco mais de 1 ano trabalhando conosco, tem evidenciado comprometimento e envolvimento nas atividades desempenhadas, aceitando os desafios e compartilhando experiências.

Parabéns por mais essa conquista! ■

**Equipe do
Programa de Educação**

Reforçando o aprendizado

De modo a reforçar o aprendizado no uso do Portal de Busca Integrado, necessidade sinalizada por alguns colaboradores da DIBD, ocorreu em julho/2012 uma 2ª etapa de treinamento direcionado a todos os funcionários. O objetivo foi o aperfeiçoamento do aprendizado na ferramenta e o esclarecimento de possíveis dúvidas, quanto a operacionalização e as facilidades obtidas através da nova interface de busca.

O treinamento foi realizado no auditório da Biblioteca Central. O método adotado contou com uma breve explanação das novas funcionalidades de busca aliando-a a prática da ferramenta. Como forma de assimilar o conteúdo apresentado, os colaboradores responderam a um teste prático, fazendo exercícios de fixação. Puderam também expor suas sugestões em relação à nova interface, enriquecendo ainda mais o trabalho já realizado pelo “Grupo de Trabalho do Projeto Primo – SIBi USP”, o qual eu faço parte.

Foi uma ótima oportunidade de reciclagem e aprendizado da equipe, mostrando mais uma vez o envolvimento e compromisso com os objetivos estratégicos da DIBD, aliados aos grandes projetos do SIBi.

Vale salientar a importância da utilização do Portal de Busca Integrada na rotina diária de cada colaborador, para que o treinamento realizado contemple, em sua totalidade o objetivo proposto. ■

Thais Cristiane C. de Moraes



Sistema de Patrimônio Web

Para melhor atender aos novos procedimentos da Vice-Reitoria Executiva de Administração, por meio do Serviço de Materiais da ESALQ, fomos indicados pela chefia para participar do treinamento no último dia 25/06 sobre o novo Sistema de Patrimônio Web.

A finalidade desse sistema é proporcionar aos servidores uma maior autonomia no gerenciamento dos bens sob sua responsabilidade, ou seja, desburocratizar o controle patrimonial atual, que hoje é feito através de formulários, ofícios, memorandos ou solicitações por e-mail.

A primeira etapa desse processo constitui da confirmação dos bens que estão sob a responsabilidade do servidor e essa ação deve ser executada em 90 dias a contar do dia 29/06/12.

Com base nas orientações recebidas, elaboramos um treinamento prático para orientar os demais colaboradores da biblioteca de como utilizar esse novo sistema e reforçar a importância desse gerenciamento.

Portanto você que ainda não efetuou a regularização dos bens sob sua responsabilidade o faça até 30/09/12, porque o prazo esta se esgotando. ■

Sistema Patrimônio



Imagem enviada por Carlos Eduardo Otoni

**Álvaro Sobreiro Filho
Carlos Eduardo Otoni**

INFORME

Ser reconhecido pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 99% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.



VISÃO



A DIBD na USPITEC – Feira de Inovação e Empreendedorismo



Imagem: SIBi - USP

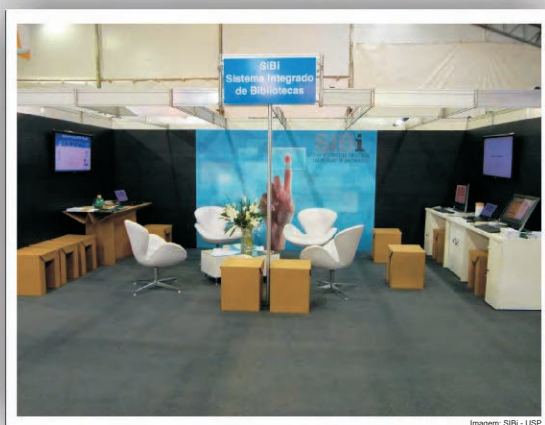


Imagem: SIBi - USP

A DIBD apresentou seus produtos e projetos na Feira realizada pela USP Leste, entre os dias 23 e 25 de agosto passado.

Foram expostos para o público presente no estande do SIBi, o “Sistema de Informação da DIBD” consagrado pelo sistema de Gestão e benchmarking para diversas bibliotecas e o “Sistema de Submissão de Teses”, que inovou a metodologia de normalização dos documentos, além de implantar uma logística totalmente automatizada e on-line.

Complementando nossa participação na feira, expusemos o mais novo projeto para o usuário, que vai revolucionar o método de capacitar os alunos ingressantes de graduação e pós-graduação no uso

das fontes e ferramentas da informação, o projeto vídeo aulas.

A foto pode elucidar melhor a apresentação dos produtos, em formato de slides, transmitidos através de uma tela de vídeo continuamente.

Ainda não temos as informações por parte do DT / SIBi quanto a repercussão, nem quanto ao número de visitantes, mas sei que fomos a única biblioteca a expor suas inovações.

Parabéns a toda a equipe da DIBD que vem trabalhando forte para se manter na vanguarda! ■

Márcia Regina M. Saad

Novamente em São Carlos!!!!



Recebi novamente o convite da Biblioteca da EESC, de São Carlos para ministrar o treinamento da ferramenta EndNote, dentro da programação da VII Semana "A Pós-Graduação da EESC na Biblioteca"

Esse segundo convite muito me honra, pois é um indicativo do reconhecimento do trabalho que venho fazendo para desenvolver competência informacional aos alunos da USP, fruto de uma política institucional (SIBi) e local (DIBD).

Como sempre, foi uma acolhida calorosa e agradável das colegas de São Carlos, para quem agradeço muito e enfatizo que continuo à disposição para novos treinamentos. ■



Eliana Maria Garcia

Treinamento dos novos estagiários

A DIBD renovou seu quadro de estagiários. Sempre que isso ocorre, há a necessidade de treiná-los para que desempenhem as suas funções dentro dos padrões que a biblioteca necessita. Em julho ocorreu a contratação de três novos estagiários, Gleica, Isabela e Mateus para atuarem no subprocesso Circulação, no período noturno.

O treinamento foi realizado oportunamente em julho, período de férias, o que permitiu uma dedicação de tempo maior.

Normalmente os treinamentos são realizados seguindo as ITs já elaboradas. Com isso, conseguimos verificar se os procedimentos estão atualizados e também transmitir o conhecimento de maneira uniforme a todos eles.

Ao treiná-los verificamos que não houve dificuldade quanto ao uso do sistema de empréstimo e tampouco para entender os procedimentos que adotamos para executar as tarefas. Claro que por ser novidade e pela quantidade de informação, algumas dúvidas sempre ocorrem, mas nada que com a rotina não sejam sanadas.

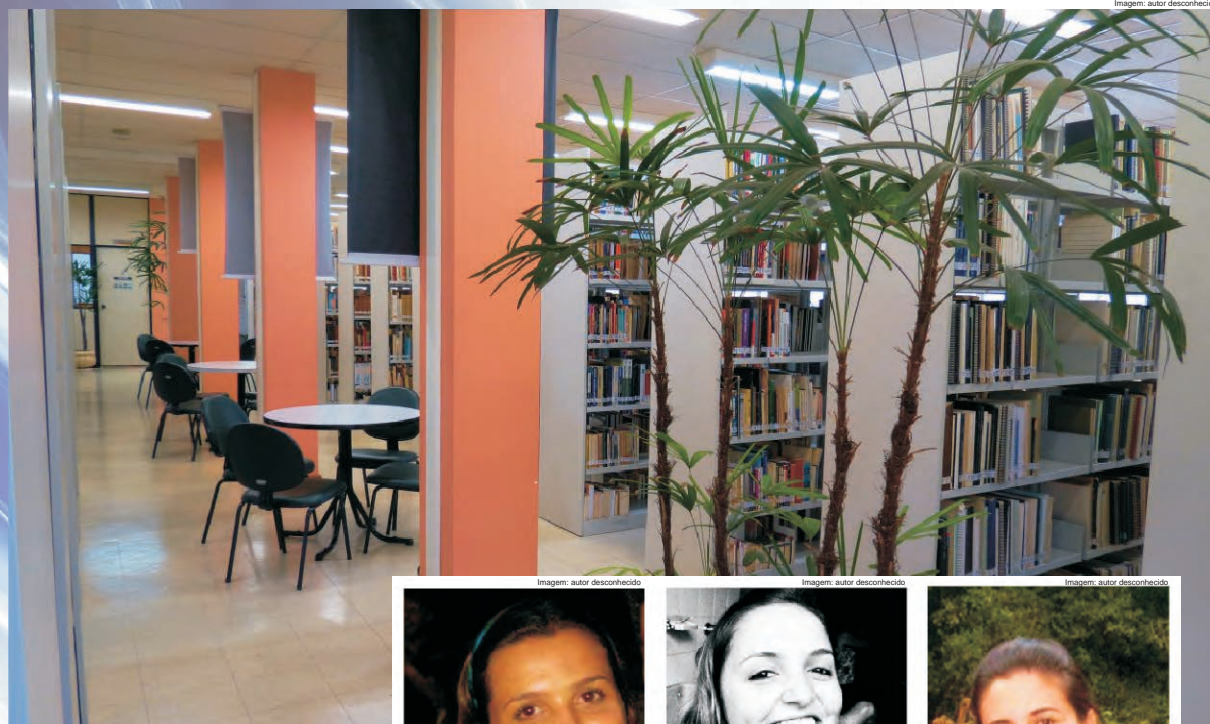
Após duas semanas do treinamento, foi possível perceber o resultado. Os estagiários já fazem atendimentos sem a necessidade da presença de funcionário, e quando surgem dúvidas sabem que temos as ITs para saná-las.

A equipe do "Atendimento e Orientação ao Usuário" dá as boas vindas a esse grupo e que juntos, façamos a diferença nessa nova jornada. ■

**Alex Diniz de Oliveira
Airton Luiz Barbosa
Ronaldo Ap. Caprecci**



Capricho e desempenho



Durante os meses de Julho e Agosto de 2012 as 3 estagiárias da Biblioteca do LES, Valquíria, Nicole e Marina, realizaram 3 atividades importantes:

1. Leitura de estantes em 100% do acervo, quando foram recolocados em seus devidos lugares 658 itens, a saber: 9 eventos, 11 referências, 235 livros, 4 multimeios, 75 dissertações e teses, 2 monografias e 322 fascículos de periódicos;
2. Remanejamento e organização das coleções de periódicos em uma ordem alfabética única, retirando todos os fascículos em duplicata, adequando-os aos espaços disponíveis que restaram após a substituição das estantes antigas pelas estantes novas, realizada em Janeiro de 2012;
3. Desbaste / Descarte dos títulos de Espera (aqueles títulos recebidos que aguardam o recebimento das coleções para registro no Portal de Busca Integrada), conforme as orientações recebidas do Processo Formação e Manutenção do Acervo.

Sem dúvida, este tem sido um trabalho periódico, minucioso e intenso, porém extremamente necessário para agilizar a recuperação dos itens pelos nossos usuários, facilitando a circulação do acervo e minimizando os registros de itens não localizados.

Mais uma vez parabenizamos a todas as garotas da equipe, pelo seu excelente desempenho e capricho!■

Ligiana C.C. Damiano

Divisão de Biblioteca participa do programa “Cultura é Currículo”

Em agosto deste ano, a DIBD se tornou a mais nova colaboradora do programa “Cultura é Currículo” da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo. O programa foi desenvolvido pela “Fundação para o Desenvolvimento da Educação”, FDE, em parceria com o Museu Luiz de Queiroz e objetiva melhorar a qualidade de ensino e inserir alunos das escolas públicas estaduais ao ambiente cultural, promovendo visitas às instituições de ensino e cultura.

Segundo Célia Regina Vello, educadora do Museu, a iniciativa teve início em 2011 com os projetos: o Pró-hort e o Solo na Escola, ambos da ESALQ. Em 2012, teve a adesão de mais três setores: o GEWA (Grupo de Estudos Walter Accorsi); o USP Recicla e a Divisão de Biblioteca. Segundo ela, que quem faz o transporte, providencia a alimentação e gerencia toda a cadeia de logística, desde a seleção da escola até a entrega do aluno em seu local de origem, é a FDE.

Assim que tomou conhecimento dessas ações, a Biblioteca vislumbrou a possibilidade de alinhá-las aos seus objetivos estratégicos de atendimento à sociedade.

Através de um contato apenas verbal, ficou estabelecida uma parceria entre o Museu e a Biblioteca de forma a receber semanalmente as escolas para uma visita orientada às oportunidades que a biblioteca oferece para o conhecimento e desenvolvimento dos alunos.

Nossa participação teve início em 23 de agosto, com o primeiro grupo de alunos da Escola Gerônimo Gallo, que receberam informações sobre a história da Biblioteca, seu acervo, ressaltando a importância no cenário universitário nacional.



Acompanhados pela Silvia, conheceram todas as dependências da Biblioteca e no final receberam um bloco de notas, como brinde e incentivo para anotarem o que viram.

A Visita orientada é uma atividade, a partir deste novo organograma, da Seção de Comunicação e Disseminação de Produtos, com a participação da Bibliotecária Sílvia Zinsly, que foi escolhida especialmente neste programa, pela sua habilidade de interagir com adolescentes.

Esse programa se encerra em outubro próximo e deve ser estabelecido um novo contrato para 2013, quando então poderemos planejar as atividades com antecedência.

Não são somente os alunos das escolas públicas que se beneficiam de projetos tão ricos como esse, mas a biblioteca que ganha uma oportunidade de exercer sua política de inclusão social, fomentando no jovem o desejo e a consciência de atingir plena cidadania. ■

Silvio Douglas Dias Bacheta

Novos estagiários, sejam bem vindos!



A Biblioteca Central no mês de julho recebeu mais três estagiários para compor a nossa equipe do Atendimento. São eles a Gleica Graviel Silva e Isabela Quatrochi Soncin que cursam Engenharia Agrônômica na ESALQ, e o Matheus Tavano Pereira, Ciências Econômicas.

As atividades realizadas por nós estagiários desse Processo, independente do período, contemplam a organização e leitura do acervo, scanner, recuperação de material incluindo Comut e EEB, empréstimos, controles dos procedimentos, atendimento e orientação, entre outras atividades.

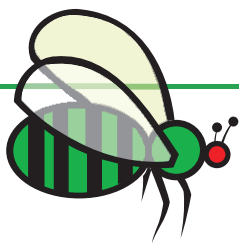
Lembro-me que quando entrei na biblioteca, tudo era novo e diferente, mas também algo que transforma e nos permite amadurecer. Isso se deve ao ambiente que é propício ao aprendizado e repleto de amizade.

O meu aprendizado tem sido amplo e constante. Entender o funcionamento e a complexidade de cada serviço que envolve os diversos processos da biblioteca tem sido uma tarefa enriquecedora.

Espero que para os novos estagiários também seja uma ótima experiência e que eles se sintam tão acolhidos quanto eu.

Sejam bem vindos a nossa equipe! ■

Marina Jesus Carvalho



USP Recicla fará o gerenciamento de resíduos da DIBD

Diagnosticar os resíduos gerados pela DIBD em todos os espaços físicos, considerando todas as atividades realizadas tanto em espaços comuns quanto naqueles utilizados somente por funcionários é um compromisso da biblioteca com a responsabilidade socioambiental.

Após reunião entre Ana Meira e Márcia, ficou acordado que a cada três meses o Programa USP Recicla realizará pesagem dos sacos de lixo comuns, com o objetivo de monitorar a geração de resíduos, bem como avaliar a eficiência dos processos de coleta seletiva e dos programas de educação ambiental na DIBD.

Na medição realizada em 14/06/2012 a porcentagem de recicláveis no lixo comum foi de 19,81 %, resultado bem acima do tolerável e ainda maior que os departamentos da ESALQ, atualmente esta em 10%, que não tem pública e oficialmente divulgada uma política ambiental.

Foram encontrados no lixo comum rolos de papel higiênico (papelão), embalagens de iogurte, desinfetante e detergente, entre outros.

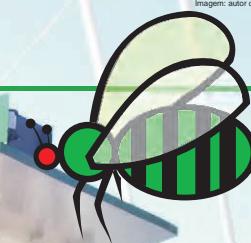
A DIBD, que há muito tempo tem uma política de responsabilidade ambiental, entende que seus serviços podem atender às necessidades do presente, sem comprometer as gerações futuras.

Fica claro nessa primeira coleta, que há necessidade da participação efetiva da Comissão Ambiental da biblioteca na conscientização da coleta seletiva e dos programas de educação ambiental de sua equipe. ■



Geraldo Pereira Junior

ESPAÇO ABERTO



USP na Rio+20: missão cumprida!!

No período de 13 a 24 de junho de 2012, a Pró-Reitoria de Cultura e Extensão Universitária - PRCEU, a Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – FEA, o Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi e o Instituto de Estudos Avançados – IEA somaram esforços para promoção da USP na Rio+20, a Conferência das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável.

O estande da USP foi montado no Pier Mauá – Armazém 1, onde trabalharam docentes, funcionários, alunos de graduação e de pós-graduação envolvidos com a temática SUSTENTABILIDADE, expondo pessoalmente suas pesquisas ou enviando materiais para serem distribuídos, preferencialmente, em inglês, francês, espanhol, chinês, árabe e russo, idiomas oficiais do evento.

A participação da equipe do SIBi teve como objetivo apresentar o Portal de Busca Integrada e facilitar o acesso às referências e/ou textos completos de mais de 50 mil documentos (dentre artigos científicos, livros, capítulos, vídeos, teses, dissertações etc.) publicados pela comunidade uspiana nos últimos 20 anos sobre os temas em discussão na Rio+20.

Os documentos, com interface em inglês e/ou português, foram classificados nos quatro grandes eixos temáticos da Conferência: Economia Verde, Biodiversidade, Mudanças Climáticas e Agenda 21 e Governança. Através de uma estrutura de web semântica, foram agrupados de forma a evidenciar autores, co-autores, tipologia de documentos, palavras-chave, idiomas, ano de publicação, dentre outros (Disponíveis em: www.sibi.usp.br/buscaintegrada).

Além do Portal de Busca Integrada, foi disponibilizado um espaço virtual que reúne as experiências, informações e contribuições dos diversos Órgãos e Unidades de Ensino e Pesquisa da USP, preparadas por ocasião da Conferência (Disponíveis em: www.prceu.usp.br/rio20/).



Pensando na Acessibilidade, o SIBi também disponibilizou recursos especialmente preparados para visitantes portadores de cadeiras de rodas, cegos e de baixa visão, tais como:

(a) scanner com sintetizador de voz (Poet Compact) para transmissão em áudio de resumos dos atuais projetos de pesquisadores e docentes USP nos temas da Rio+20;

(b) equipamento especial (SuperVario 40) para transmissão em Braille dos mesmos resumos;

(c) notebooks dispostos em altura padrão (normas internacionais) equipados com software para acesso áudio formato DAISY (Digital Accessible Information System) para acesso à revista Estudos Avançados, v. 26, n. 74, 1º sem. 2012, um dossiê de autores da USP sobre Sustentabilidade. (Disponível em: <http://200.144.183.67/ojs/index.php/eav/issue/current>).

A TV USP também esteve presente, registrando a programação e captando imagens para transmissão a toda comunidade uspiana! Confira no link: <http://www.youtube.com/watch?v=T3k1eeatR-A>

Missão cumprida!

"Ao final dos onze dias de "maratona" e dos impasses para efetuar os pagamentos aos fornecedores, a equipe da FEA e os demais participantes da USP comemoraram. O movimento no estande foi muito grande. Foi difícil administrar as dificuldades, mas no fim, acredito que todos gostaram do resultado," diz Rose, coordenadora da equipe.

"O objetivo da Pró-Reitoria de Cultura e Extensão era aproveitar a oportunidade para mostrar as iniciativas da USP reunidas. "Queríamos mostrar a Universidade como uma unidade. O estande com os recursos disponíveis cumpriu a função", diz a professora Marina Mitiyo Yamamoto, Pró-Reitora Adjunta de Cultura e Extensão. Os visitantes eram convidados a gravar depoimentos. Queríamos levantar o entendimento das pessoas sobre sustentabilidade, a percepção delas sobre o que o mundo precisa, o que seria preciso fazer para melhorar. Temos um material muito rico que será organizado num vídeo. Vai tudo para o portal", explica a professora Marina.

Para o professor José Roberto Kassai, do Departamento de Contabilidade e coordenador do Núcleo de Estudos em Contabilidade e Meio Ambiente (NECMA/USP), o estande da USP na Rio+20 se tornou um ponto de referência. "Era um local simples perto dos outros estandes, mas a movimentação era muito grande. A integração de pesquisadores, projetos, foi intensa. E o importante é que conseguimos mostrar o papel da USP no debate de temas relacionados à sustentabilidade", afirma professor Kassai.

Fonte: FEAUSP. Jornal Gente da FEA. Disponível em: <http://www.fea.usp.br/noticias.php?i=963>. Acesso em: 27 ago. 2012.

Mais do que uma singular experiência profissional, esta foi, sem dúvida, uma inesquecível experiência de cidadania!■

Ligiana C.C. Damiano

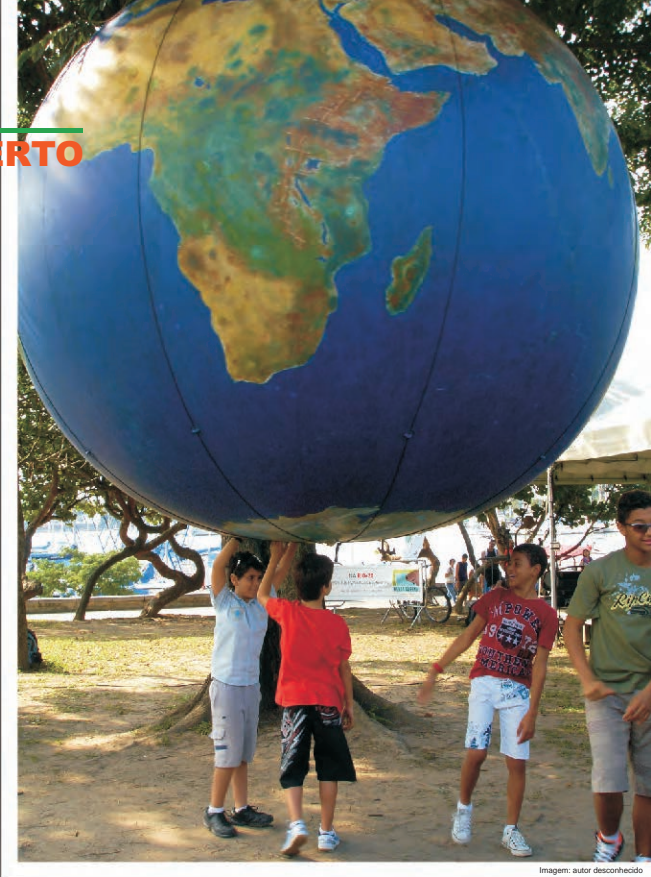


Imagem: autor desconhecido



Imagem: autor desconhecido



Imagem: autor desconhecido

Participação no SNBU 2012



Imagem enviada por Ligiana Clemente

A Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com a colaboração da Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias, realizará o XVII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias – SNBU, de 16 a 21 de Setembro de 2012, em Gramado-RS.

Neste ano o evento discutirá a temática: A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COMO LABORATÓRIO NA SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO, com reflexões sobre a biblioteca universitária atuante como laboratório de ensino voltado para o desenvolvimento de competências informacionais e de pesquisa, facilitando a identificação e o acesso às informações necessárias para a formação profissional e o avanço do conhecimento técnico e científico.

A Divisão de Biblioteca e Documentação estará representada pelas bibliotecárias Thaís (com apresentação de trabalho), Eliana e Ligiana, com o objetivo de conhecer novas práticas nas bibliotecas universitárias brasileiras, como também para atualização em relação às novidades e tendências que podem ser aplicadas à DIBD/ESALQ/USP.■

Ligiana C.C. Damiano

Adivinhem quem são os autores das frases...

Aqui estão, frases de brincadeira, ditas com frequência por alguns de nossos colegas. Vejam se são capazes de descobrir!!! Eis o desafio:

- | | |
|---|--|
| - “Tudo certinho, dentro do vidrinho?” | - “Isso dói” |
| - “É tocha!” | - “Quem pode manda e quem tem juízo obedece” |
| - “Veje bem, nalise” | - “Se eu não esquecer, eu te lembro” |
| - “Tô bem, tô bem” | - “Gostaria? Agora não quer mais?” |
| - “Jojuzinho” | - “Pó deixar” |
| - “Brincadeirrrrra sô!” (r piracicabano) | - “Bom dia pra quem eu não dei” |
| - “É um per....rr...rr..r igo” (r piracicabano) | - “Se você me permite um à parte....” |
| - “Oi bem, oi benhê!” | - “Moderação é pra monge” |
| -- “Positivo e operante” | - “O ótimo é inimigo do bom” |
| - “Deixa com o beck” | - “O “não” você já tem, que tal um sim ou talvez?” |
| - “Tire essa amargura do seu coração” | - “É show de bola” |
| - “Ninguém ofusca meu brilho” | - “Com cerveja” |
| - “Eu já tenho um brilho natural” | - “Viu ô, é o seguinte...”■ |
| - “Eu sou a estrela maior da constelação” | |

Kátia M. de Andrade Ferraz

Prestando contas e agradecendo as doações para o Lar Betel



Caros amigos (as)

Agradeço muito pela receptividade ao meu pedido de presente de aniversário.

Foi muito bom para mim e, tenho certeza para vocês também se juntar a essa pequena "grande causa". Afinal os idosos seremos nós logo mais.

Além da solidão que, sem dúvida acomete aqueles que lá estão, a falta de recursos num momento tão frágil de suas vidas, agrava ainda mais a sensação de abandono.

Muitos certamente trabalharam duro e receberam pouco, coisas de um país injusto com as causas sociais e os direitos mínimo dos aposentados; outros provavelmente são vítimas da indiferença de suas famílias.

A foto mostra o número de fraldas que conseguimos comprar com o dinheiro, gentilmente arrecadado pela Sílvia e o xale confeccionado pelas prendas da DIBD, Célia, Sandra, Eliana e Silvana.

Não posso terminar esse agradecimento sem citar a dona da ideia, a baixinha geniosa e engajada.

Com respeito e carinho, mais uma vez agradeço a todos! ■

Márcia Regina M. Saad

Talento nato

Não podemos deixar de observar que o talento de nosso fotógrafo Ronaldo já foi reconhecido por outros colegas da ESALQ.

A foto do jardim da Biblioteca saiu publicada no ESALQ Notícias, Ano IX Número 28 junho/2012.

Parabéns! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz





Imagem: Silvio Bacheta

ESPAÇO ABERTO

Cliques!

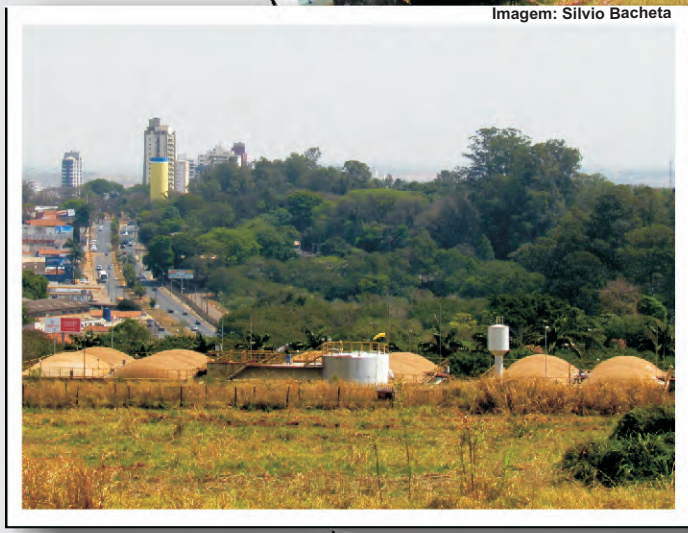


Imagem: Silvio Bacheta

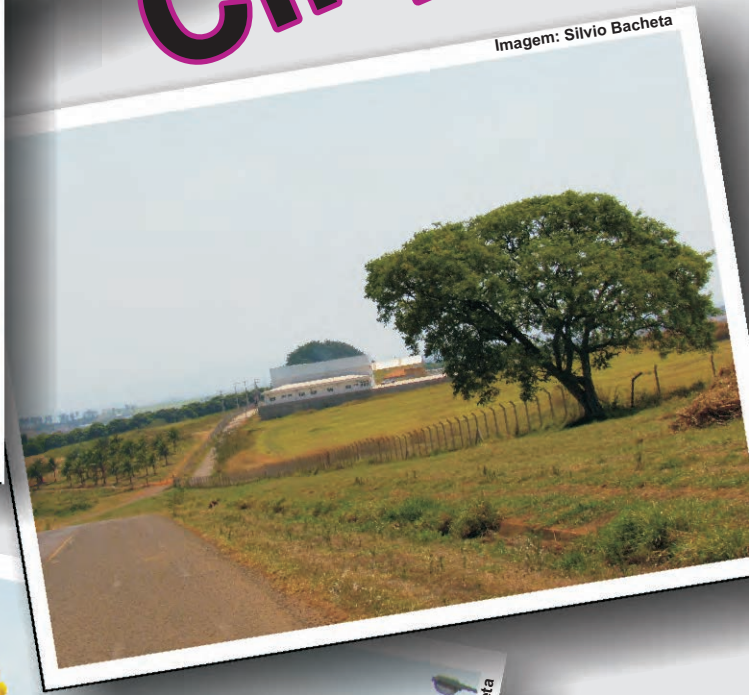


Imagem: Silvio Bacheta



Imagem: Silvio Bacheta

ESPAÇO ABERTO



Imagem: Alexandre Fidelis



Imagem: Alexandre Fidelis



Imagem: Alexandre Fidelis



Imagem: Alexandre Fidelis

QUEM COLABOROU NESTE NÚMERO?



INFORMATIVO "FIQUE POR DENTRO"

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: informativo.dibd@usp.br. O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".