

Informativo FIQUE POR DENTRO

ISSN 2316-2392



Ano: VII • Número 3 • setembro a dezembro de 2013

Divisão de Biblioteca



11

SISTEMA
DE GESTÃO

13

PROJETOS

23

PROGRAMA
DE EDUCAÇÃO

29

SERVIÇOS

33

RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL

37

ESPAÇO ABERTO

XVI SEMANA DO LIVRO E DA BIBLIOTECA

Página 6



Universidade de São Paulo
Reitor
João Grandino Rodas

Vice-reitor
Hélio Nogueira da Cruz

Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Diretor
José Vicente Caixeta Filho

Vice-Diretora
Marisa Aparecida Bismara Regitano d'Arce

Sistema Integrado de Bibliotecas
Diretora Técnica
Profa. Dra. Sueli Mara Soares Pinto Ferreira

Divisão de Biblioteca
Chefe Técnica de Divisão
Márcia R.M. Saad

Coordenação
Kátia M. de A. Ferraz

Comissão Editorial
Revisão e organização
Kátia M. de A. Ferraz
Thais C. C. Moraes
Vilma A.S. Zeferino

Fotografia
Ronaldo A. Caprecci

Arte e layout
Alex Diniz de Oliveira
Silvio D.D. Bacheta

Divisão de Biblioteca
Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9
13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240
www.esalq.usp.br/biblioteca informativo.dibd@usp.br

O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

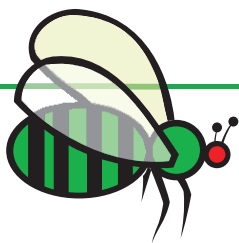
Periodicidade: Quadrimestral

Tiragem: 3 exemplares



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

Informativo Fique por Dentro - USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca. - v. 1 (2007). - Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 -
Quadrimestral Modo de acesso: World Wide Web Disponível em: http://www.usp.br/biblioteca/HTML/Informativo.htm ISSN: 2316 2384 (versão impressa) ISSP: 2316 2392 (versão online)
1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing Interno 4. Motivação 5. Valorização profissional I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título
CDD 658.809025



CONTEÚDO

EDITORIAL

- 04 Resultados positivos!

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

- 05 O que dizem da gente?

DESTAQUE

- 06 XVI Semana do Livro e da Biblioteca
- 09 Programa de Educação na DIBD e suas práticas de sucesso marcam presença na Semana do Livro
- 10 Depoimento sobre a participação na Semana do Livro

SISTEMA DE GESTÃO

- 11 Dia “D”

PROJETOS

- 13 Melhoria contínua!
- 14 Desempenho dos projetos de 2013
- 15 Projetos para 2014
- 16 Captação de recursos para infraestrutura da biblioteca
- 17 Avaliação do acervo de periódicos da Biblioteca Central da ESALQ/USP
- 18 Biblioteca do LES: Informação precisa.
- 19 Organização e disponibilização de registros fotográficos da DIBD: 3º módulo – 2007 e 2008
- 20 Adequação do padrão de preparo físico das obras raras e especiais
- 21 “Semana do Perdão”: Campanha de conscientização do material em atraso
- 22 Sistema SISWEEB na DIBD

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO

- 23 A gestão do conhecimento nas organizações
- 24 Curso in Company: Capacitação para supervisores e líderes
- 25 Depoimento
- 26 Atualizar é preciso!
- 27 Desafios... aprendizado
- 28 Em busca de novos desafios

SERVIÇOS

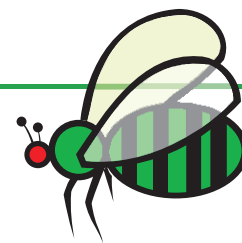
- 29 Gestão coordenada e equipe engajada
- 30 Compromisso assumido... reconhecimento e satisfação!
- 30 Entenda o direito autoral
- 31 SPR nas ondas do rádio
- 31 Facilitando a integração com alunos estrangeiros

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 33 Diagnósticos dos resíduos gerados pela DIBD
- 34 Dia das Crianças
- 35 Solidariedade com responsabilidade socioambiental – Proposta da DIBD
- 36 O Natal e seu significado
- 36 Solidariedade

ESPAÇO ABERTO

- 37 Motivação no trabalho em equipe
- 38 Visita a Hyundai
- 38 Estadão online
- 39 Movimento na biblioteca
- 40 Nosso vídeo institucional
- 40 Mensagem de Natal
- 41 Do lado de cá
- 42 Seguindo em frente!
- 42 1º Lugar na categoria funcionárias da ESALQ...
- 43 Adivinha quem é?



Resultados positivos!

Desde o início do nosso informativo Fique por Dentro, a equipe buscou interagir com todos os colegas e atender a todas as expectativas, até mesmo antes de sua concepção. Aliás, ele foi criado para atender a uma pesquisa realizada pela equipe do Programa de Educação sobre motivação e comunicação interna (em 2005) e o resultado obtido gerou a sua concepção e criação, como todos já sabem.

Durante o seu trajeto, mesmo tendo uma repercussão positiva, novas pesquisas foram realizadas, buscando sempre aprimorar ou validar o trabalho desenvolvido até então. Afinal nosso público alvo éramos nós e nossos colegas de trabalho e a responsabilidade e o desafio eram grandes e por isso motivadores.

E em 2013, nova pesquisa foi feita cumprindo o procedimento adotado pela equipe do Programa de Educação, de manter esse contato periódico.

Mais uma vez, para nossa satisfação, os resultados foram positivos: 93% dos colegas lêem os textos publicados e o consideram uma ferramenta importante para a comunicação na DIBD e o mesmo percentual validou o alcance dos objetivos propostos pelo informativo de valorizar, reconhecer, integrar e motivar as pessoas.

Dentre os participantes como autores, 46% contribuem com seus textos, representando um percentual significativo, uma vez que a maioria não tem o hábito de redigir e que dizem sentir certa dificuldade para a escrita. O conteúdo e a qualidade das matérias têm agradado 82% dos nossos colegas, gerando satisfação a todos que participam de uma forma ou outra para a sua concepção (como Comissão ou como autores).

Algumas opiniões obviamente divergem, mais especificamente em relação aos tamanhos dos textos, uns preferem algo sucinto, outros mais consistentes, alguns com ilustrações, outros não, mas tal diversidade de opiniões enriquece ainda mais o trabalho desenvolvido até então, que contempla todos os gostos. Os textos, além de informação promovem a integração entre as diferentes áreas e perfis, geram questionamentos, sugestões, opiniões, participações que muito enriquecem a proposta do Informativo no que se refere ao seu papel de interação e comunicação.

O Fique por Dentro, pode até parecer uma ferramenta estática, por não se consolidar como uma rede social, tão utilizada hoje em dia, mas as opiniões explicitadas e as questões que ele provoca, o consolida como uma ferramenta extremamente versátil, dinâmica, motivadora de questionamentos e como uma oportunidade ímpar de descoberta não somente de talentos, como de ideias distintas que o tornam cada vez mais atuante, rico e diferenciado.

Quantas informações já foram veiculadas!

Quantos pensamentos compartilhados no “Espaço Aberto”!

E o conteúdo abordado? Utilizado para os mais diversos fins: carreira / currículo, análise crítica, práticas de gestão, projetos, identificação de colegas e datas, difusão do trabalho da DIBD, enfim, uma memória real, autêntica e registrada que se pode resgatar a qualquer momento.

Sem contar, a participação de colegas externos, que sempre nos mandam um comentário sobre o nº lido. Muito bom!

E as fotos? A memória viva, visualizada!! Acompanhando cada mudança ocorrida na DIBD, nos mais diferentes contextos, desde as fotos de seus funcionários, como também do ambiente físico (móveis, espaços, inovações). Um verdadeiro resgate à história.

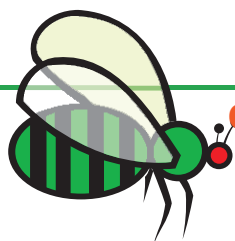
Apesar do resultado positivo obtido com a pesquisa, evidenciando que nosso objetivo tem sido alcançado, não podemos esquecer que o “Fique por Dentro” busca também promover um ambiente propício para a participação de todos. Sendo assim, a equipe quer reforçar que está disposta a receber propostas concretas para inovações no informativo, mantendo obviamente os parâmetros que nortearam a sua concepção. O “endomarketing” é o foco do nosso informativo, contribuindo sempre para a valorização dos colegas, o reconhecimento do trabalho, o estímulo à capacitação e o fortalecimento de uma nova cultura organizacional. A semente plantada neste trabalho em parceria com todos que nos apoiam, tem gerado frutos e a flexibilidade em sua atuação permite que novos colegas participem com novas ideias e sugestões. Essa é a verdadeira proposta do Fique por Dentro: contagiar a todos a liberar o seu potencial, estimulando também a participação de colegas que muitas vezes não estão habituados a se expor.

O aprendizado que obtivemos nesse período, é fruto de um trabalho em equipe e da convicção de que valorizar o bom, seja por meio da capacitação de um colega, de uma inovação advinda de um projeto de sucesso, de uma participação de colega em eventos, de melhorias nos Processos, até mesmo no compartilhar um pensamento ou uma foto de criança de nossos colegas ficarão certamente gravados na memória de cada um de nós.

A experiência que obtivemos com esse trabalho voluntário reforça a importância das mudanças de paradigmas e a reforma íntima demandada a todos nós, para que nos tornemos pessoas cada vez mais generosas, buscando sempre um olhar mais carinhoso para todos, começando com aqueles que convivemos no dia-a-dia em nosso ambiente de trabalho.

A Equipe agradece o apoio e colaboração de todos os colegas que acreditam e valorizam esse trabalho que completou sete anos de publicação!■

**Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais Cristiane C. de Moraes
Vilma A. Sarto Zeferino**



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES



O que dizem da gente?

Parabéns pela qualidade do informativo, vocês são ótimos! E obrigada por prestigiar sempre as iniciativas do T&D.

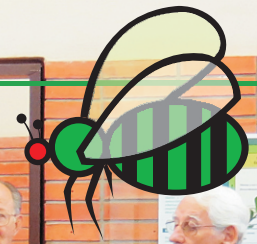
Eliete Ferezini Yoshii - Chefe Adm. de Serviço Pessoal - ESALQ/USP

Parabéns pelo excelente informativo. Além de ótimas "reportagens", fotos muito bem colocadas.

Abços,

Vânia M. B. de Oliveira Funaro - Serviço de Informação Documentária e Circulação SDO/FOUSP

DESTAQUE



XVI Semana do Livro e da Biblioteca

Comissão de Honra

A Divisão de Biblioteca realizou, no período de 29 de outubro a 01 de novembro de 2013, a XVI Semana do Livro e da Biblioteca com uma exposição contando a vida e obra de um docente da ESALQ e um workshop sobre experiências e resultados em gestão de bibliotecas.

A abertura oficial do evento aconteceu no Hall da Biblioteca Central, às 8h30 do dia 29, com a interpretação do Hino da ESALQ pelo Coral “Luiz de Queiroz” e da “Ode à ESALQ”, por Natália Salaro Grigol. A Comissão de Honra foi formada pela Marcia Regina Migliorato Saad, pelo Professor José Vicente Caixeta, nosso diretor, pelos professores aposentados Zilmar Ziller Marcos, atual vice-presidente da ADAE (Associação dos Docentes Aposentados da ESALQ), Carlos Holger Wenzel Flechtmann e Adilson Paschoal, ambos professores seniores do Departamento de Entomologia e Acarologia da ESALQ. Coube à nossa colega Silvia Zanatta o cerimonial do evento realizado de forma brilhante.



Coral “Luiz de Queiroz”

A Márcia deu início as atividades com um discurso sobre o papel da biblioteca na formação dos valores da instituição, uma vez que o objetivo do evento era fazer um paralelo entre o resgate da memória e a importância do cenário atual das bibliotecas e unidades de informação, por meio das melhores práticas de gestão. O Professor José Vicente Caixeta, proferiu algumas palavras sobre a importância do homenageado para o ensino e pesquisa do Brasil e os demais três docentes falaram sobre a vida pessoal, acadêmica e obras realizadas pelo homenageado.



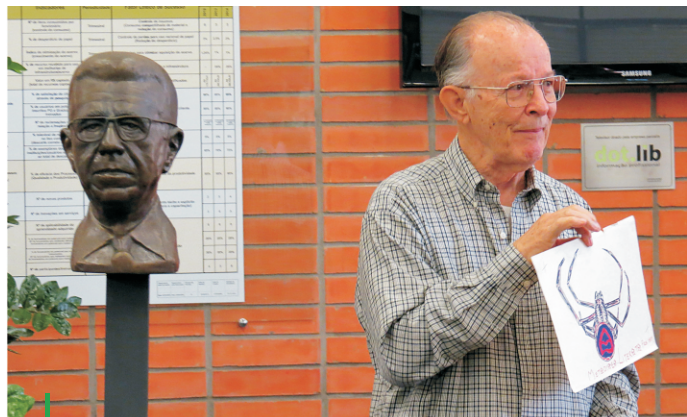
Natália Salaro Grigol

A “Exposição Recanto: Vida e Obra do Professor Salvador de Toledo Piza Júnior”, promoveu uma reflexão aos visitantes sobre a importante contribuição deste pesquisador para a história da Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” e da Universidade de São Paulo. A exposição esteve aberta a toda comunidade acadêmica da ESALQ e para a sociedade do entorno, no período de 29/10 a 01/11/2013, das 8 às 22 horas. No local, o visitante teve acesso a fatos da vida deste professor através de sua biblioteca pessoal, peças de uso

DESTAQUE



Prof. Adilson Paschoal



Prof. Zilmar Ziller Marcos

cotidiano, medalhas e de uma linha do tempo narrando fatos, desde seu nascimento em 1898 até sua morte em 1988.

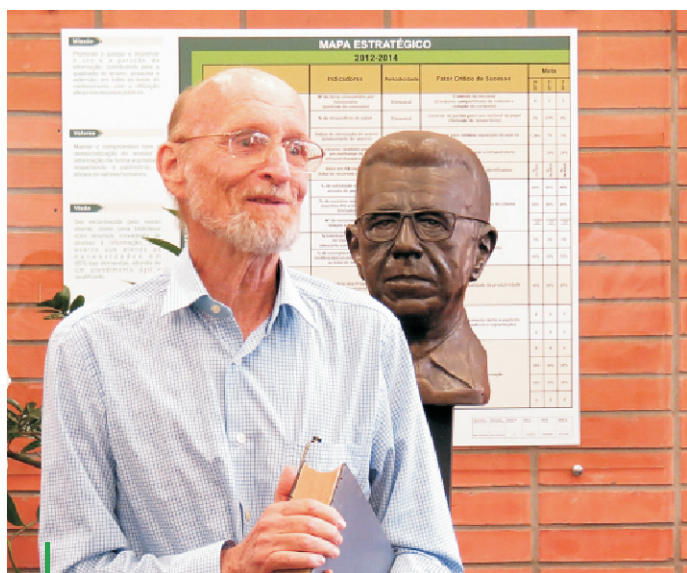
Já, as palestras do “Workshop sobre práticas inovadoras em bibliotecas: experiências e resultados”, tiveram o objetivo promover aos profissionais da informação, a troca de experiências vivenciadas em suas organizações abordando temas que remetem às necessidades de inovação que se impõem às bibliotecas no presente e que terão impacto no futuro.

Os temas debatidos contemplaram as quatro perspectivas do Mapa Estratégico da DIBD: Cliente e Sociedade, Fiduciária, Processos, e por fim, Aprendizado e Conhecimento. Dia 29, as bibliotecárias Adriana Cybele Ferrari e Sueli Regina Marcondes Motta ministraram a palestra “A Biblioteca de São Paulo da Utopia à Realidade”. No dia seguinte, Dulcineia Dilva Jacomini, bibliotecária da Faculdade de Economia e Administração da USP, ministrou a palestra “Aspectos do planejamento, implementação e gestão do projeto de expansão e modernização da Biblioteca FEA/USP”, e no dia 31, a bibliotecária Maria Fazanelli Crestana, da Faculdade de Medicina da USP, falou sobre o uso da ferramenta Moodle através da palestra “Utilização de EAD na capacitação do usuário para a pesquisa, em uma biblioteca médica”.

No encerramento do evento, dia 01 de novembro, foi ministrada a palestra “Implantação do Programa de Educação na DIBD e suas práticas de sucesso” pelas palestrantes Kátia M. de Andrade Ferraz, Thais C. Moraes e Vilma S. Zeferino, da ESALQ.

Para avaliar a satisfação dos participantes foi realizada uma pesquisa, cujo resultado ratificou e chancelou o alto desempenho da equipe organizadora deste evento. ■

Silvio Douglas Dias Bacheta



Prof. Carlos Holger Wenzel Flechtmann



Linha do tempo “Vida e Obra do Prof. Salvador de Toledo Piza Junior”

DESTAQUE



Obras e objetos do Prof. Salvador de Toledo Piza Junior



Palestrante: Adriana Cybele Ferrari



Palestrante: Dulcineia Dilva Jacomini



Palestrante: Maria Fazanelli Crestana



Palestrante: Kátia M. de Andrade Ferraz

Programa de Educação na DIBD e suas práticas de sucesso marcam presença na Semana do Livro

Aprender é um exercício diário que segue uma estrada que não se enxerga seu final. O Programa de Educação foi e continua permitindo um aprendizado diário aos seus integrantes, porém, a própria essência do trabalho desenvolvido tem como referência de seu conceito, a importância do conhecimento que se aplica e que se dissemina.

Nesse contexto, participar como palestrante do “Workshop sobre Práticas Inovadoras em Bibliotecas: experiências e resultados” na DIBD e a representando, juntamente com colegas de alto nível de conhecimento de outras Bibliotecas do SIBi foi algo muito prazeroso, gratificante e ao mesmo tempo enriquecedor.



Palestra “Implantação do Programa de Educação na DIBD e suas práticas de sucesso”



Equipe: Thais C. Moraes, Kátia M. de Andrade Ferraz e Vilma S. Zeferino

A oportunidade de compartilhar nossas práticas de sucesso desenvolvidas por meio do Programa de Educação e perceber que algo iniciado em 2005 ainda provoca interesse nos mais diferentes segmentos valida todo o esforço e a dedicação para a sua consolidação que ocorreu neste ano.

Os diferentes módulos que foram abordados permeiam aspectos distintos da Gestão do Conhecimento, pois envolve desde a motivação para a busca do aprendizado, a aplicabilidade dos conceitos apreendidos em curso e treinamentos até a transferência do conhecimento adquirido e a retenção do capital intelectual na biblioteca.

O interesse sobre o assunto foi significativo, considerando que participaram da palestra, representantes e colegas de diversas organizações e universidades, tais como: Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto / USP, Unicamp (Unidades de Piracicaba, Limeira e Campinas), Instituto de Pesquisas Florestais (IPEF), Universidade Metodista de Piracicaba, Centro de Energia Nuclear na Agricultura/USP, SENAI, Colégio Luiz de Queiroz (CLQ), Fundação Municipal de Ensino de Piracicaba (FUMEP), Biblioteca Municipal de Limeira, Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) / ETEC e alguns colegas da própria DIBD/ESALQ, entre outros, promovendo grande satisfação de nossa parte.

O contato com profissionais da área que compactuam dos mesmos ideais, que dão o mesmo valor à capacitação das equipes, à Gestão do Conhecimento e que vieram nos prestigiar com a sua presença contribuiu muito para a validação de todo o Programa desenvolvido na DIBD, bem como, a certeza de que todo o trabalho valeu a pena!

Agradecemos a todos que assistiram à nossa apresentação e que nos enriqueceram com seus comentários.

Em breve, estaremos disponibilizando o “Manual de Consolidação das Práticas do Programa de Educação da DIBD” a todos àqueles que têm interesse sobre o seu desenvolvimento, implantação e consolidação. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz



Depoimento sobre a participação na Semana do Livro

Há algum tempo, tenho participado com frequência na organização e colaboração da Semana do Livro e da Biblioteca na DIBD. Ainda quando trabalhava na Biblioteca Setorial do LAN, pude desenvolver atividades nestes eventos, que muito me enriqueceram como pessoa e como profissional de biblioteca.

No ano de 2013, agora na Biblioteca Central, tive o privilégio de poder participar da XVI Semana do Livro, a convite de seu coordenador, o nosso colega Silvio Bacheta e onde também surgiu a oportunidade de contribuir com minhas habilidades e sugestões.

Neste sentido, o que tenho a comentar e expor é que o sucesso desse evento deve-se principalmente ao seu coordenador, que soube delegar à equipe, atribuições de acordo com o perfil de cada integrante onde as competências e habilidades diferiam em seus integrantes, dando-nos autonomia para a execução das diversas ações, demonstrando maturidade e visão. Deu a oportunidade para que cada um pudesse desenvolver e demonstrar seu potencial, no que de melhor sabe fazer.

Embora algum contratempo tenha surgido, o coordenador soube liderar a equipe e lidar com as diferenças e no todo, o projeto foi permeado de conquistas que ao final mostrou-se um sucesso. Espero, nos próximos anos, poder continuar este trabalho tão gratificante e poder contribuir novamente para o resultado positivo deste evento.

Parabéns a toda a equipe com quem pude conviver nesse período, em especial ao Silvio, do qual partiu o convite e com quem não havia trabalhado. Ele acreditou e compartilhou responsabilidades sem medo de fracassar!

A parceria neste projeto demonstrou acima de tudo que quando unimos forças em prol de um objetivo comum, a chance de êxito é muito maior. Parabéns a todos nós por mais uma etapa vencida! ■

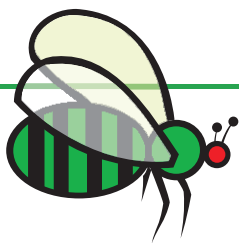


Comissão responsável pela exposição: Roseli, Midiam, Maria Angela e Isabel



Silvio Bacheta e Midiam Gustinelli

Midiam Gustinelli



Dia “D”

No dia 6 de setembro tivemos um dia diferente para os funcionários da DIBD. Das 8:00h às 17:00h foi realizado o “Dia D”, prática que faz parte do Sistema de Gestão que tem como objetivo complementar as tarefas do dia a dia, colocar as coisas em seu devido lugar, jogando o que não mais usamos e guardando e identificando o material que está “solto” em nossas mesas/gavetas. Pode ser aproveitado para outras limpezas necessárias, melhorando a qualidade de vida das pessoas no trabalho, construindo um ambiente saudável, acolhedor tornando o ambiente de trabalho ainda mais harmonioso.

A programação do evento teve início com a apresentação dos objetivos, metas e metodologia, complementada pelo vídeo institucional da DIBD.

Logo após o café da manhã, houve uma sessão de alongamento sob a orientação da fisioterapeuta Thais, que durante as atividades do dia, ficou à disposição para acompanhamento das atividades e esclarecer sobre a postura correta para as atividades físicas, de forma a melhorar a disposição para programação completa.

O trabalho teve início às 09h nos respectivos espaços físicos, processando as mudanças e organizações necessárias, assim como os descartes nos locais definidos; transferência do material, com o apoio da Equipe do dia D com uma paradinha para o almoço e café da tarde.

O encerramento contou com a participação da Márcia, realizando uma atividade de meditação e relaxamento.

A programação foi repleta de dinâmicas e num ambiente de descontração. Todos estão de parabéns, especialmente os organizadores do evento e sua coordenadora Lurdes. Foi tudo perfeito! ■



Abertura do Dia “D”



Apresentação de vídeo motivacional



Café da manhã antes do início das atividades



Sessão de alongamento sob a orientação da fisioterapeuta Thais Gandra

Geraldo Pereira Jr.

SISTEMA DE GESTÃO



Airton - "Atendimento e Orientação ao Usuário"



Célia - "Formação e Manutenção do Acervo"



Iara - "Tratamento da Informação"



Lurdes - "Tratamento da Informação"



Sessão de Meditação



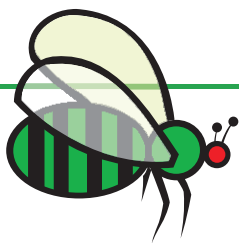
Sessão de Meditação



Antes do Dia "D"



Depois do Dia "D"



Melhoria contínua!

Apartir de 2014 mais uma inovação na área de Gestão de Projetos da DIBD!

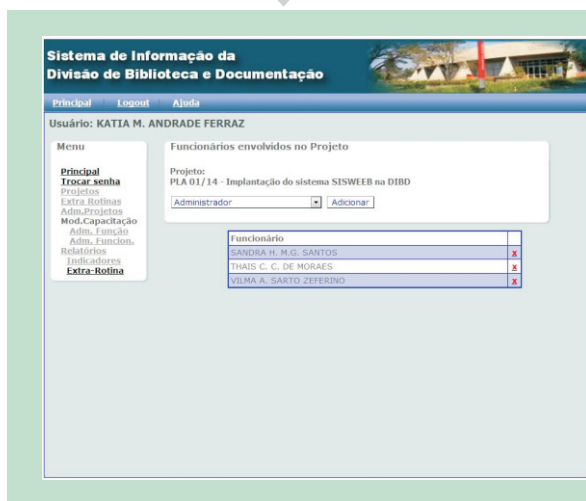
Com a consolidação do sistema de gerenciamento online dos projetos, não será mais necessário utilizar nenhum recurso impresso, agilizando o processo e contribuindo para a Responsabilidade Socioambiental.

O formulário para preenchimento dos itens básicos do escopo dos projetos com as assinaturas dos integrantes da equipe foi descartado.



A confirmação dos integrantes de um projeto com a sua assinatura e identificação de participação em ações específicas, fatores críticos que ainda mantinham a utilização do formulário, serão validadas em 2014 a partir da inclusão do nome do participante ao Sistema de Informação e ao registro de seu nome em cada ação requerida.

As informações estão disponíveis a todos os integrantes do projeto (em tempo real ao seu registro) em seu próprio computador, portanto se houver um equívoco durante o registro ou a não aceitação de participação em um determinado projeto, o próprio funcionário identificará o problema, comunicará a gerente de projetos e o seu nome será imediatamente excluído.



Agilidade! Modernidade! Compartilhamento de responsabilidades! Flexibilidade! Mudanças! 100% de Informatização! Redução de impactos socioambientais!

Marcas da Gestão de Projetos da DIBD! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Desempenho dos projetos de 2013



Reunião de Análise Crítica dos Projetos

A Reunião de Análise Crítica dos Projetos da DIBD foi realizada no dia 10/12/13. Os resultados apresentados corresponderam a 83% dos projetos, uma vez que dois deles, ainda estavam em andamento. Seus resultados parciais, porém, foram também demonstrados e avaliados, de modo que fossem agregados aos indicadores do mapa estratégico.

Os resultados foram positivos e evidenciaram o quanto foi produzido na DIBD durante o ano de 2013, além do avanço em termos de aprendizado e amadurecimento das equipes em relação à gestão de projetos. A utilização da sistemática adotada também foi passível de confirmação e validação, considerando o quanto impactou positivamente nas metas propostas.

A contribuição dos projetos teve alcance em todas as perspectivas do mapa estratégico: 42% à Perspectiva do Cliente / Sociedade, 25% à Fiduciária e Aprendizado / Conhecimento respectivamente e 8% a Processos. Mesmo diante desses percentuais, vários projetos, colaboraram com diferentes Perspectivas simultaneamente agregando ainda mais valor para os objetivos estratégicos da DIBD.

A dinâmica utilizada para a Reunião da Análise Crítica também foi eficaz, segmentando a apresentação em 3 etapas:

- a) Planejado X Realizado (cronograma do mapa de projetos e Gráfico de Gantt);
- b) Resultados (dados, fatos e fotos);
- c) Lições Aprendidas (Workshop de Projetos).

Sem dúvida alguma, é um momento muito importante, onde todos os funcionários podem obter informações sobre todos os projetos desenvolvidos na DIBD e ampliar a visão sistêmica (enquanto organização). O compartilhamento das experiências e dos resultados, sem dúvida alguma contribui para a Gestão do Conhecimento organizacional.

Dentre as inovações nesse âmbito, posso destacar a dinâmica das Reuniões de Workshop que antecedem à de Análise Crítica.

A implementação é resultado do aprendizado já assimilado pela maioria das equipes de projetos, ou seja, itens apresentados como “lições” em anos anteriores já fazem parte das rotinas dos projetos e não precisam ser discutidas novamente, sendo assim, questões pontuais relativas à Gestão de projetos foram utilizadas durante o Workshop de modo a agregar valor ao aprendizado organizacional. Dentre elas: indagações sobre a eficácia da identificação e análise dos riscos em projetos, os indicadores de resultados e seu alinhamento ao mapa estratégico, o papel do coordenador, o desempenho técnico das equipes entre outras.

Foi uma experiência bastante produtiva que refletiu na apresentação das “Lições Aprendidas” durante a Análise Crítica.

Sem dúvida alguma, a Gestão de projetos na DIBD tem se mostrado eficiente e em constante aprimoramento, tanto do ponto de vista técnico e operacional, de metas propostas e alcançadas, quanto ao amadurecimento das equipes nessa área de atuação.

Parabéns aos colegas pelo empenho, desempenho e resultados apresentados!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Projetos para 2014



Reunião de Planejamento Estratégico

Dia 18/12/13 foi realizada a Reunião de Planejamento Estratégico da DIBD para a definição dos novos projetos que serão realizados em 2014.

As propostas foram feitas, como sempre ocorre, com base na análise SWOT e as decisões foram tomadas tendo como parâmetro a análise crítica dos projetos, que apresentou as questões referentes aos planejamentos dos projetos desenvolvidos durante o ano (planejado e realizado), aos resultados obtidos, às lições aprendidas e aos recursos disponíveis.

As decisões foram tomadas rapidamente, uma vez que a política básica da DIBD já é de conhecimento de todo e a metodologia adotada para a definição dos projetos possibilita que haja uma negociação antecipada entre os Processos envolvidos. A compilação dos resultados dos acordos firmados entre as lideranças permite que a gerente de projetos já elabore o mapa de projetos anual da DIBD, agilizando ainda mais as decisões. Essa sistemática permite que haja um tempo maior durante a Reunião de planejamento estratégico para as discussões das propostas apresentadas entre gestores e chefe técnica da Divisão e, conseqüentemente para a aprovação e priorização dos projetos propostos.

Foram definidos inicialmente 12 projetos, sendo que 3 deles já foram iniciados em anos anteriores e vem se desenvolvendo por etapas ou módulos sequenciais.

Sem dúvida alguma, sempre há alterações no decorrer do ano, porém, é mais do que certo que quando há um planejamento consistente, as chances de sucesso aumentam.

Boa sorte à equipe da DIBD e que todos os projetos de 2014 ocorram conforme o planejado, agregando valor, aprimorando o desempenho para a gestão dos projetos desenvolvidos e trazendo como sempre, ótimos resultados para a biblioteca e seus usuários. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Captação de recursos para infraestrutura da biblioteca

Grças a recursos de projetos de fomento, como os da Pró-Reitoria de Cultura e Extensão - PRCEU, recentemente oferecidos também a servidores, além de alunos e professores, que nosso acervo foi totalmente higienizado, ampliando sua preservação.

Dentro deste projeto e na mesma linha de conservação e preservação, a Biblioteca captou recursos para combate a incêndio na sala de obras especiais, aquisição de mesa específica para consulta das obras e restauro de 37 obras selecionadas, de acordo com seu valor e importância.

Vale lembrar que o equipamento de incêndio é bastante sofisticado e foi projetado para combater o fogo, sem danificar as obras.

Para nós, gestores de biblioteca, a oportunidade de aumentar os recursos de infraestrutura é muito rara; na maioria das vezes as agências de fomento exigem a responsabilidade e assinatura de um docente, sendo o nº de doações e os valores repartidos entre muitos candidatos.

A decisão do PRCEU de abrir essa possibilidade a outros profissionais da comunidade USP, é sabia e justa. Afinal há um número muito grande de instalações na USP, cuja chefia não é necessariamente exercida por um docente; nem por isso menos relevante para o desenvolvimento do ensino, cultura e extensão. ■

Márcia Regina M. Saad

Proteção do Acervo



11.100 publicações (100% do acervo de obras raras e especiais protegido contra agentes naturais e incêndio).

Restauração do Acervo



Higienização dos acervos:



320 mil obras (100% do acervo) higienizadas: garantir a preservação e a longevidade



Airton, Isabel, Thais, Vilma, Midiam, Lurdes, Sandra, Silvana, Célia, Roseli, Silvio, Maria Angela e Beatriz.

Avaliação do acervo de periódicos da Biblioteca Central da ESALQ/USP

Em novembro foi finalizado o projeto “Avaliação do Acervo de Periódicos da Biblioteca Central da ESALQ/USP – Módulo: Doação (Demanda Zero)”, sob minha coordenação.

O trabalho desenvolvido foi de fundamental importância, para o crescimento racional e equilibrado do acervo, tendo em vista que, a unificação dos acervos das bibliotecas do LGN e LAN reduziu a área de armazenamento das coleções que com o remanejamento teve que contar com o mesmo espaço físico anterior.

Com a finalidade de avaliar as coleções, uma comissão interdisciplinar foi formada por integrantes de diversos processos, que puderam contribuir efetivamente com suas experiências, habilidades e competências, tanto do ponto de vista da avaliação de coleções, como do conhecimento em sua respectiva área de atuação para o sucesso do projeto.

Foi realizado o benchmarking com 119 bibliotecas (USP, UNESP e UNICAMP) o que proporcionou maior embasamento para proceder a avaliação e maior segurança à Comissão de Avaliação de Coleções da DIBD.

A definição da metodologia adotada para início das atividades de avaliação das coleções de periódicos incluiu uma análise detalhada de cada etapa a ser seguida, considerando a complexidade deste projeto. Esta metodologia permitiu o cumprimento da meta proposta no prazo estipulado.

Dos 93 títulos avaliados, 55 títulos foram descartados após serem validados pela Comissão Assessora da Biblioteca, totalizando 920 fascículos.

Dentro da perspectiva Cliente/Sociedade do novo mapa estratégico, os fascículos foram disponibilizados a outras bibliotecas e instituições, doados aos usuários e/ou encaminhados para reciclagem, contribuindo para a responsabilidade socioambiental e democratização da informação. Pode contribuir também dentro dessa perspectiva, por meio da informação precisa e da agilidade na recuperação, através da atualização do Banco Dedalus e consequentemente de interfaces, como o Portal de Busca Integrada, garantindo e até superando a satisfação dos usuários e a usabilidade dos periódicos.

Em relação à contribuição do uso dos recursos públicos, foi previsto neste projeto a economia futura que se fará na manutenção das coleções impressas, quanto à preservação e segurança do acervo.

A avaliação proporcionou maior qualidade e adequação do acervo, considerando a relevância do assunto e as condições do material, impactando assim positivamente na agilidade dos serviços de atendimento ao cliente.

Este projeto de avaliação dos títulos de periódicos, dada a sua importância, deverá ter continuidade com outros módulos até que a Biblioteca alcance 100% do acervo avaliado.

A participação neste projeto foi uma rica experiência para toda a equipe, que pode ampliar seus conhecimentos e conviver com colegas de outros processos, com competências e habilidades diferentes, mas complementares. ■

Isabel Cristina M. B. Chaddad

Biblioteca do LES: Informação precisa

No período de outubro a dezembro de 2013 (57 dias) foi realizado um projeto para consistência no acervo da Biblioteca do LES, com o objetivo de permitir a recuperação precisa da informação no Portal de Busca Integrada.

- 3858 obras inconsistentes foram avaliadas segundo os critérios dos Processos: Tratamento da Informação e Formação e Manutenção do Acervo, mantendo as obras efetivamente que atendam às características e foco do acervo, ou seja, específicas ao seu público alvo.

- 2358 foram avaliadas segundo o procedimento de gestão da Responsabilidade Socioambiental "Descarte Correto do Material Bibliográfico" - DIBD, visando contribuir com a disseminação do conhecimento por meio de doação para outras bibliotecas do SIBI, instituições que demonstraram interesse nas obras e usuários da Biblioteca do LES, atingindo o objetivo de reduzir impactos ambientais, colaborando com o programa do USP/Recicla, através da destinação correta dos descartes.

- 1500 consistências foram realizadas, tornando o acervo do LES 100% consistente, impactando positivamente na agilidade dos serviços de atendimento ao cliente e consequentemente em sua satisfação.

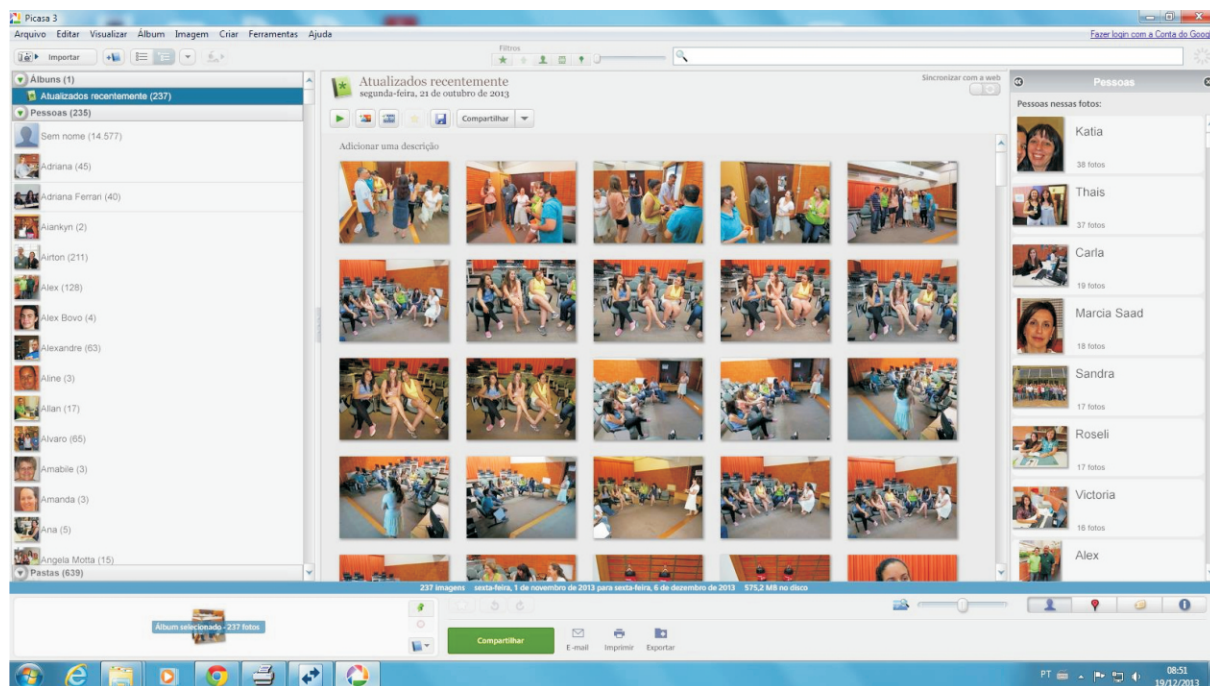
O sucesso na realização desse projeto ficou a cargo dos integrantes: Márcia, Isabel, Lara, Célia, Roseli e estagiários do LES, devido as suas habilidades técnicas e conhecimento, já em seus respectivos processos e por serem aplicáveis às ações desse projeto.

Finalizado este projeto e com a satisfação das metas cumpridas, fiz outra proposta, desta vez para o Professor Carlos José Caetano Bacha - Chefe do Departamento de Economia. O projeto proposto teve como o foco a revitalização de ambiente - "Remodelagem da Sala de Informática do LES" com a aquisição de novos mobiliários com padrões ergométricos. O projeto que apresentei teve a colaboração do Álvaro e felizmente foi aprovado pelo Prof. Bacha. ■

Luciane Cristina Cipriano



Organização e disponibilização de registros fotográficos da DIBD: 3º módulo – 2007 e 2008



Neste 3º módulo do projeto foram organizadas e disponibilizadas 2034 fotos, na rede interna da DIBD, contribuindo para a disponibilidade e acesso às imagens por todos os funcionários.

Desde o início do projeto até o momento atual foram organizadas 6818 fotos mais 4379 dos anos de 2012 e 2013 (rotina), totalizando 11197 fotos.

Este ano foi reavaliado e utilizado o software “Picasa”, por ser um aplicativo que atualmente atende aos requisitos deste projeto em termos de recuperação de imagens (ano, temas, pessoas, filtros, etc). Em 2010 quando ele foi pesquisado, foi considerado inviável por não disponibilizar os recursos que agora possui, porém, neste último módulo, Alex se empenhou muito e foi possível adequar este software às pastas já organizadas (todos os anos), dispensando somente os outros índices criados anteriormente (hiperlink e coreIDRAW). Esse software além de oferecer mais recursos em termos de recuperação das imagens, é gratuito e de fácil compreensão uma vez que permite que a busca ou pesquisa das imagens seja realizada pelos próprios funcionários da DIBD (público alvo deste projeto), de modo independente, facilitando ainda mais o acesso e utilização das fotos organizadas.

No próximo ano, será organizado o arquivo fotográfico dos anos de 2004, 2005 e 2006, dando continuidade ao projeto. Com a adoção de recursos tecnológicos haverá sempre a possibilidade de promover o “algo a mais”, dependendo somente da nova ferramenta disponibilizada no período, uma vez que deve ser adequada à formatação já realizada nos módulos já desenvolvidos (pastas), evitando o retrabalho. O objetivo é sempre melhorar, facilitando cada vez mais aos funcionários da biblioteca a recuperação das fotos requeridas.

Agradeço o empenho de todos os integrantes da equipe e da gerente de projetos (Kátia) que muito contribuíram neste 3º módulo do projeto. ■

Ronaldo A. Caprecci

Adequação do padrão de preparo físico das obras raras e especiais



Tratamento físico inadequado



Acervo organizado, consistente e com tratamento físico adequado

Trabalhando com os livros raros e especiais há algum tempo e me capacitando por meio de cursos na área de atuação, tenho identificado algumas lacunas no tratamento físico dessas publicações e já havia pensado em um projeto para sanar este problema.

Os livros raros e especiais (até 1900) estavam com as etiquetas em péssimo estado de conservação e em algumas obras constavam classificações que não correspondiam com as informações descritas no Portal de Busca Integrada, o que tornava difícil a sua recuperação nas estantes.

As etiquetas antigas eram inadequadas e estavam coladas de forma errada. Não devemos usar etiquetas adesivas em livros com essas características: raros e especiais, para não danificá-los.

Sendo assim, resolvi apresentar uma proposta para adequar o tratamento físico dessas obras e proceder à consistência das informações no banco de dados. Tal projeto foi muito importante porque visou à preservação e a conservação desse acervo de valor inestimável.

As etiquetas foram removidas e substituídas por filipetas inseridas na publicação, sem prejuízo para a obra. Com a retirada das etiquetas velhas até mesmo a estética dos livros foi melhorada, o ambiente se tornou mais harmonioso, sem perder nenhuma informação necessária à recuperação da publicação, uma vez que os dados que constavam das etiquetas foram transferidos para a filipeta. Foram trocadas 1327 etiquetas.

O procedimento para o tratamento físico deste tipo de obra foi alterado na Instrução de Trabalho (IT) se consolidando como uma inovação e aprimoramento da atividade específica.

A consistência das Obras Especiais realizada permitiu que o usuário tivesse acesso à informação precisa, e conseqüentemente facilitou a sua rápida localização nas estantes, contribuindo para a sua satisfação.

Assim, posso dizer que o projeto contribuiu para as Perspectiva de Aprendizado/Conhecimento: com a Inovação no procedimento; para a Perspectiva do Cliente, com a Informação consistente e precisa para o usuário (satisfação) e para Fiduciária, com a otimização de recursos (preservação de obras).

Sem dúvida, este projeto foi muito importante para a conservação e a preservação do acervo de obras raras e especiais da DIBD que datam desde 1600. ■

Roseli Terezinha Barros

“Semana do Perdão”: Campanha de conscientização do material em atraso

O Processo “Atendimento e Orientação ao Usuário” realizou um projeto piloto para promover uma campanha de conscientização e recuperação do material em atraso, direcionada aos usuários inadimplentes, denominada “Semana do Perdão”. O foco do projeto foi tornar a sanção pela devolução de documentos um processo educativo, e não meramente punitivo, atrelando o procedimento à política de responsabilidade social da DIBD. Assim foi possível recuperar o material em atraso e beneficiar a comunidade mais carente, com ações voluntárias de apoio às entidades sociais de Piracicaba.

A campanha, realizada no período de 29/10 a 06/11/2013, foi direcionada aos usuários inscritos na DIBD de modo que trocassem a sua suspensão (prevista no regulamento) por doação de leite. Para isso, a equipe elaborou um procedimento específico e a regra foi aplicada para a suspensão de material devolvido em atraso e

para o desbloqueio da suspensão já aplicada nas Bibliotecas da ESALQ (no período da Campanha), sendo considerado a doação de 1 litro de leite integral para cada material em atraso. A participação na campanha foi voluntária, ou seja, o usuário poderia optar pela suspensão padrão.

A campanha obteve como resultado a recuperação de 52,3% (88) dos materiais em atraso, de um total de 168 obras, além de arrecadar 98 litros de leite que foram doados ao CACC - Centro de Apoio a Crianças com Câncer.

A pesquisa sobre a campanha realizada junto aos usuários no balcão de atendimento teve impacto positivo, sendo aceita por 100% dos respondentes (152 pessoas) e sinalizada por eles, como uma iniciativa que deveria ocorrer anualmente.

A divulgação por meio do facebook à comunidade, recebeu inúmeros elogios de profissionais da área e de outras bibliotecas e obteve um alcance em mais de 1750 pessoas que “curtiram” a Campanha e a compartilharam como uma prática de sucesso a ser seguida.

Iniciativas como esta buscam evidenciar o papel da biblioteca na formação de futuros profissionais não apenas no âmbito do desenvolvimento acadêmico e da pesquisa, mas também no desenvolvimento ético e social de seus usuários. ■

Thais C. C. Moraes



Airton e Thais em frente ao CACC



Mesmo quem não estava com material atrasado participou da campanha



Doação de 98 litros de leite para o CACC.

Sistema SISWEEB na DIBD

O Empréstimo entre Bibliotecas (EEB) assume uma importância cada vez mais relevante no conjunto dos serviços oferecidos pelas bibliotecas universitárias, pois possibilita o compartilhamento dos acervos, garantindo aos usuários o acesso a um diversificado número de documentos.

Diante dessa realidade, a equipe do Processo Atendimento decidiu apresentar, para análise da chefe da DIBD, uma proposta de projeto para implantação do sistema SISWEEB na ESALQ, visando automatizar o gerenciamento do serviço de EEB e possibilitar a autonomia do usuário no uso do serviço e, conseqüentemente a sua satisfação.

O SISWEEB, desenvolvido pela Biblioteca do Instituto de Química de São Carlos (IQSC) é um sistema online para solicitação e acompanhamento de pedidos de EEB cujo foco é aproximar o usuário da sua biblioteca, permitindo a interação usuário-biblioteca e ao

mesmo tempo a autonomia no acompanhamento de todo o processo relacionado ao seu pedido, proporcionando a vantagem de estar 24 horas disponível ao usuário.

O projeto teve início através de contatos com a biblioteca do IQSC, que prontamente cadastrou a biblioteca da ESALQ na “versão demo”, para que pudéssemos realizar os testes para avaliar as funcionalidades do sistema.

Finalizados os testes, elaboramos uma proposta de customização do sistema para análise da equipe do IQSC, visando adequá-lo às necessidades da DIBD e ampliar as sugestões as bibliotecas que utilizam o sistema. Independente da viabilidade das sugestões, concluímos que a implantação do SISWEEB na ESALQ é viável, porque além de facilitar a operacionalização do serviço, será uma inovação para o usuário.

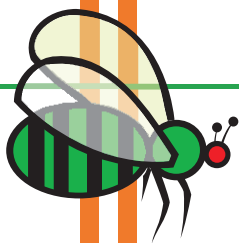
Concluímos que o sistema de gestão do serviço de EEB é dinâmico e personalizado às características de seus usuários. Possui mecanismos formais que viabiliza o empréstimo sistemático e permite o gerenciamento em todas as etapas das solicitações, tanto na função de administrador quanto de usuário.

Em 2014, após a implantação do SISWEEB na DIBD, a equipe do “Processo Atendimento e Orientação ao Usuário” será capacitada e integrada nessa atividade para dar suporte ao usuário. E para finalizar, aplicaremos uma pesquisa junto aos usuários com o objetivo de avaliar a satisfação do serviço oferecido, contribuindo para a Perspectiva “Cliente e Sociedade”, uma vez que agrega valor ao usuário e também para a “Gestão do Conhecimento”, por ser um novo produto agregado às nossas rotinas. ■



Imagem: <http://www.iqsc.usp.br/eeb/index.php>

Vilma S. Zeferino
Thais C.C.Moraes



A gestão do conhecimento nas organizações

No dia 11/11/13 Thais e eu tivemos a oportunidade de participar do “Fórum Permanente de Empreendedorismo e Inovação, com o tema: “Aplicabilidade da gestão do conhecimento nas organizações o que vem antes: empreendedorismo ou conhecimento?” realizado na Faculdade de Ciências Aplicadas da Unicamp de Limeira.

Posso afirmar que todas as palestras ministradas por profissionais estudiosos do tema, me agregaram valor e principalmente fortaleceram o conhecimento teórico das práticas já implantadas na DIBD com o Programa de Educação. O

que pude perceber é que há uma grande preocupação dos profissionais em adquirir, reter e disseminar o conhecimento organizacional. E a cada tópico apresentado pude visualizar algumas práticas já existentes na DIBD e associá-las aos conceitos apresentados sobre a Gestão do Conhecimento.

De acordo com o Autor Dumont (2006) citado na programação do evento, “o conhecimento é visto como sendo a informação interpretada, ou seja, o que cada informação significa e que impactos no meio, pode causar, de modo que ela possa ser utilizada para importantes ações e tomada de decisão”.

E com este foco, ficou evidente que o aprendizado organizacional tem sido alvo de discussões e estudos, com o propósito de ser utilizado como uma ferramenta para a gestão, na formulação de suas estratégias, que por si só podem prover uma gestão sustentável agregando valor aos interesses coletivos.

Tive também a oportunidade de conversar com colegas que participaram do Workshop realizado durante a “Semana do Livro e da Biblioteca” aqui na DIBD, que afirmaram ter feito um link com o que foi apresentado durante a palestra das Práticas do Programa de Educação com os tópicos abordados durante o Fórum. Sem dúvida, ouvir tal afirmação, gerou uma grande satisfação, principalmente pela validação e importância do trabalho desenvolvido até então, em nosso ambiente de trabalho.

Ter participado desse evento, abordando a Gestão do Conhecimento, reforçou o que sempre acreditei: o aprendizado deve fazer parte do nosso dia-a-dia e as oportunidades de capacitação, integração com outros profissionais e o compartilhamento do conhecimento são fundamentais para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Não é possível inovar e empreender sem ampliar nossa visão profissional, mudar nossas atitudes e principalmente ter ciência da importância do conhecimento que nos transforma e da participação das pessoas nesse processo.■

Kátia M. de Andrade Ferraz

FÓRUMS
PERMANENTES
EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO
Aplicabilidade da Gestão do Conhecimento nas Organizações:
o que vem antes empreendedorismo ou conhecimento?
11 de Novembro 2013 - Faculdade de Ciências Aplicadas - FCA

Imagem: <http://www.unicamp.br/unicamp/ eventos/2013/10/31/aplicabilidade-dagestao-do-conhecimento>

Curso in Company: Capacitação para supervisores e líderes

Nos dias 7 e 8 de Outubro de 2013, participamos do curso “Capacitação para Supervisores e Líderes” dirigido aos profissionais que atuam em cargos de liderança na ESALQ.

Este curso in Company objetivou:

- Sensibilizar os participantes quanto à importância da busca pela excelência, especialmente através das ações de liderança, do trabalho em equipe, dos relacionamentos e da comunicação interna;
- Despertar o potencial de liderança existente em cada colaborador e dar importância ao desenvolvimento de suas competências;
- Reconhecer diferenças entre autoridade X poder e suas implicações no convívio;
- Sensibilizar sobre a importância de uma liderança baseada no respeito, responsabilidade e cuidado com as pessoas;
- Conhecer as principais ferramentas de motivação e desenvolvimento da equipe: delegação e feedback.

Sem dúvida, esta foi uma ótima oportunidade de reflexão sobre as temáticas “Mudanças”, “Comunicação”, “Competências” e “Planos de Liderança”.

As aulas interativas e as dinâmicas de grupo facilitaram a sensibilização quanto às mudanças comportamentais das pessoas, tanto dos líderes quanto das equipes.

Esperamos que, de alguma forma, este conhecimento agregue valor ao nosso desempenho junto às equipes. ■

Ligiana C.C. Damiano



Palestrante: Prof. Benedito Milioni



Depoimento

Participar desse curso foi uma experiência bastante interessante, considerando que várias dinâmicas foram utilizadas para que os conceitos repassados sobre liderança fossem assimilados.

Os exercícios práticos nos permitiram uma auto avaliação sobre questões relacionadas à motivação, estilos e perfis de liderança, além de abordar conceitos sobre a liderança requerida no cenário atual.

A dinâmica nos fez refletir sobre nossos valores e conduta profissional, considerando que o que mais se observa nos ambientes de trabalho é uma atitude de análise do outro e não de si mesmo. E, evidentemente, cabe a cada um buscar o seu aprimoramento, a melhoria de seu desempenho, ter um novo olhar sobre a capacitação e o desejo constante de progredir, principalmente quando se exerce um cargo de gestor. É preciso ser um exemplo positivo para a equipe.

O contato com colegas de outros setores também foi muito enriquecedor, com trocas de experiências e integração, agregando (ainda mais) valor ao aprendizado.

A reforma interior, resultado da reflexão proveniente do aprendizado, da capacitação, certamente trará bons resultados profissionais e impactos positivos na gestão de pessoas e possivelmente promoverá a melhoria do clima organizacional, decorrente do amadurecimento das relações interpessoais entre os gestores e suas equipes.

Os resultados no nosso dia-a-dia, só poderão ser avaliados durante as atividades de gestão, de liderança, mas é fundamental que se busque aliar o aprendizado que se inicia com o aprimoramento pessoal para em seguida exercitá-lo no ambiente de trabalho. Não se esquecendo, porém, que a aplicabilidade do conhecimento adquirido deve estar alinhada à cultura e aos interesses organizacionais.

Sem dúvida alguma, a temática abordada neste curso é do interesse de todos os profissionais que gerenciam e coordenam equipes, independente do setor em que atuam.

Agradeço a equipe do T & D que promoveu essa oportunidade!■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Atualizar é preciso!

Vivenciamos atualmente um cenário de constantes mudanças e necessitamos acompanhar, neste contexto, a situação atual da catalogação e conhecer os mais recentes padrões de metadados (MARC 21, MARCXML, Dublin Core, MODS, MADS), instrumentos de descrição (AACR2r e RDA - Descrição de Recurso e Acesso) e modelos conceituais (FRBR - Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos e FRAD - Requisitos Funcionais para Dados Bibliográficos) visando a recuperação precisa da informação, a cooperação com outros sistemas informacionais digitais e o aprimoramento do serviço, adequando-o à nova realidade.

A atualização de nossos conhecimentos torna-se imprescindível e foi pensando assim que participamos do curso online oferecido pela Content Mind “Catalogação: Conceitos, Práticas, Atualidades e Tendências”, ministrado pelo Profº Fabrício Silva Assumpção, no período de setembro a dezembro, com uma carga horária de 120h.

Podemos dizer que foi uma ótima experiência e o curso superou nossas expectativas, pela competência técnica do professor, pelo excelente conteúdo programático, recursos tecnológicos disponíveis, ressaltando as web conferências, que permitiram interação em tempo real e principalmente pela dinâmica, de refazer os exercícios para fixar a aprendizagem.

Vamos procurar aprimorar nosso trabalho e atuar como agente multiplicador junto à equipe, através da disponibilização do conteúdo do curso e discussão sobre temas de interesse.

A velocidade das mudanças tem exigido de cada um de nós uma capacidade de enfrentar desafios, de se renovar continuamente e de se preparar para um novo mundo que surge a cada dia.

Lembramos, portanto que “Atualizar é preciso, Acomodar não é preciso”. ■

**Maria Angela de Toledo Leme
Maria C.M.R. de Andrade**

Desafios... aprendizado

Desafios fazem parte do cotidiano de todos os profissionais que buscam seu aprimoramento e seu crescimento.

Assumir a área de Gestão de Projetos no ano em que foi criada configurou-se (para mim) como um grande desafio a ser enfrentado e também uma oportunidade para desenvolver novas habilidades e obter conhecimento nessa área de atuação.

Complementar a minha capacitação com um curso de pós-graduação lato sensu - MBA em Gestão de Projetos para atender às novas demandas da área, da profissão e da DIBD, permitiu que meus horizontes fossem expandidos tanto em relação à especificidade da área como no convívio com colegas de curso que puderam compartilhar suas experiências profissionais relacionadas à Gestão de projetos.

A possibilidade de aliar à prática já existente e a experiência adquirida desde a implantação da área na DIBD com o estudo, certamente agregou valores tanto para minha vida pessoal como profissional, sem contar a importância dessa capacitação para fazer jus ao compromisso assumido no exercício das funções específicas à Gestão de Projetos.

Muitas melhorias e implementações na área foram realizadas na DIBD durante o desenvolvimento do curso, o que reforça o conceito que de nada adiantaria um aprendizado se eu não pudesse compartilhá-lo, disseminá-lo e aplicá-lo.

E confesso que é muito gratificante ver o resultado obtido: as ferramentas para a Gestão de Projeto disponibilizadas, a sistemática em funcionamento, o sistema online implantado (com a importante parceria do colega Andrés do SIESALQ), os procedimentos fundamentais aprimorados e principalmente, contar com a adesão dos colegas que utilizam todos os recursos disponibilizados.

Sinto que consegui colocar em prática os conceitos do Programa de Educação:

- Autonomia na busca de minha capacitação (“Motorista do Próprio Destino”)
- Aplicabilidade (Resultados obtidos)
- Agente multiplicador (Conhecimento transferido)

Mas não me esqueço, porém, que o aprendizado é um processo contínuo na busca do aprimoramento e do desenvolvimento profissional. É preciso estar sempre atento às novas demandas de proatividade, habilidades e competências exigidas no mercado de trabalho nesse mundo de rápidas transformações. Quanto mais aprendemos, mais temos consciência de que é preciso aprender muito mais, que sabemos muito pouco.

Aproveito então esse espaço para compartilhar a minha satisfação com os colegas que me apoiaram desde o início e agradecer pela força que me foi dada nesse período de aprendizado.

O Trabalho de Conclusão do Curso de Especialização já consta no Portal de Busca Integrada e está disponível no acervo da DIBD. ■



Imagem: <http://www.sibi.usp.br/buscaintegrada/>

UNIVERSIDADE METODISTA DE PIRACICABA
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS

ESTUDO DE CASO: IMPLANTAÇÃO DE UM "ESCRITÓRIO DE PROJETOS" NA DIVISÃO DE BIBLIOTECA (DIBD) DA ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA "LUIZ DE QUEIROZ" (ESALQ), DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)

KÁTIA MARIA DE ANDRADE FERRAZ
DAYANE SALMERON LORENZI
EDGAR STENICO
ELEN BORIN
Orientador: Prof. José Maria Cesário Júnior

PIRACICABA – SP
OUTUBRO, 2013

Kátia M. de Andrade Ferraz

Em busca de novos desafios

Conviver faz parte de nosso cotidiano profissional! E com isso conhecemos um pouco da história de cada colega, de alguns um pouco mais, de outros, nem tanto e assim os vínculos se consolidam na mesma proporção.

E é com base nesse convívio de tantos anos com nossa colega Silvia Zanatta que a equipe do Programa de Educação da DIBD lhe deseja boa sorte nessa nossa fase de seu trabalho.

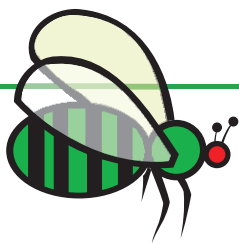
O que podemos dizer? Desafios fazem parte de nosso dia-a-dia, bem como, as oportunidades. Mudar é sempre algo positivo! Algo que nos motiva, que nos impulsiona ao crescimento e ao desenvolvimento profissional e pessoal, nos tornando mais seguros e preparados para novos desafios, que vão e vem em nossa vida.

Para enfrentar o novo é preciso coragem e é essa coragem que nos fortalece e nos faz enxergar o quanto somos capazes.

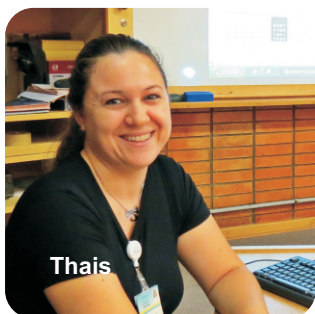
Desejamos a você Silvia... Motivação! Sucesso! Conquistas! Valorização em seu novo trabalho!■

Equipe do Programa de Educação





SERVIÇOS



Thais



Sandra



Airton



Carla



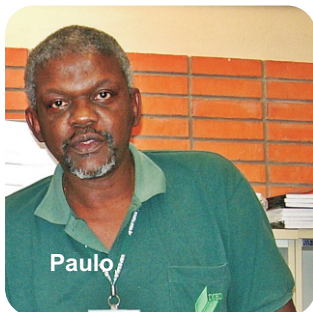
Ronaldo



Victória



Vilma



Paulo



Alex



Marina



Átila



Gustavo

Gestão coordenada e equipe engajada

E mais um ciclo vai chegando ao fim: 2013. Como é bom fechar o último trimestre do ano e o Processo com saldo positivo. Reflexo de uma gestão coordenada e de uma equipe engajada.

Os desafios lançados foram agarrados e continuados... metas alcançadas, resultados positivos...

E com isso, reservei um espaço para um momento de agradecimento especial a toda equipe do Processo "Atendimento e Orientação ao Usuário". Poucos slides evidenciaram muito trabalho desenvolvido pela equipe no ano que passou. Sucesso no rodízio dos funcionários e no aprendizado de novas atividades. Quanto envolvimento, compartilhamento, integração e ação! Um momento descontraído, onde foi possível apresentar os resultados, fotos, vídeos, músicas e comemorarmos.

"Na vida temos que enfrentar muitas adversidades, mas quando nos juntamos um ao outro a coragem aumenta, o nosso potencial se duplica e os nossos objetivos se tornam passíveis de realização." ■

Thais C.C. de Moraes

Compromisso assumido... reconhecimento e satisfação!



Imagem: microsoft

O envolvimento de toda equipe do “Processo Atendimento e Orientação ao Usuário” nas atividades de atendimento, pesquisa, recuperação e disponibilização da informação já é reconhecido pelos nossos usuários.... Esgotar as possibilidades para o melhor atendimento ao cliente é uma decisão estratégica e um compromisso assumido por uma equipe que reúne experiência, competência e disposição para atender com excelência... esse diferencial competitivo é validado por todos que são atendidos e que mais uma vez registram a satisfação pelo serviço prestado:

“Agradeço imensamente a pronta e rápida resposta e o envio do material. Realmente este sim é um setor de extrema competência e de trabalhadores que amam o que fazem.”

“Antes de mais nada, muito obrigado pelo eficiente retorno e ajuda na minha busca! Fiquei realmente surpreso, pois já havia recebido respostas negativas das bibliotecas das faculdades aonde as teses foram feitas, tanto na Alemanha, como na Colômbia... Em ambas disseram que não as tinham em PDF! Então agora acho que vou enviá-la como exemplo da eficiência brasileira!!”

“Mais uma vez parabéns pela eficiência! O grupo está muito bem engajado!”

“Obrigado e parabéns a USP e aos funcionários da biblioteca pela eficiência!”■

Thais C.C. de Moraes

Entenda o direito autoral



Imagem: <http://www.aprendebrazil.com.br/pesquisa/swf/DireitoAutoral.pdf>

Cópias de pequenos trechos para uso privado, com a finalidade de estudo, não constituem violação dos direitos autorais.

O que não se pode é fotocopiar um livro inteiro, sem autorização do autor, pois nessa situação, o copista lucrará com tal ação, prejudicando diretamente o autor da obra.

Além disso, é preciso verificar se as obras estão ou não em domínio público. Se elas já estiverem em domínio público, como muitos clássicos da literatura, é possível fotocopiá-las sem transgredir a legislação dos direitos autorais. Lembrando que qualquer obra se torna domínio público após 70 anos de sua primeira edição.

“Cabe ao autor o direito exclusivo de utilizar, usufruir e dispor da obra literária, artística ou científica, dependendo de autorização prévia e expressa do mesmo, para que a obra seja utilizada, por quaisquer modalidades, dentre elas a reprodução parcial ou integral”.

Fonte: LEI Nº 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998.

Saiba mais em:

<http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/copias.htm>■

Thais C.C. de Moraes

SPR nas ondas do rádio

Isso mesmo, nossa Série Produtor Rural terá a inserção no Programa: “Pensando Rural”, programa produzido em parceria com a OSCIP Pira21, ESALQ e Secretaria da Agricultura e Abastecimento de Piracicaba.

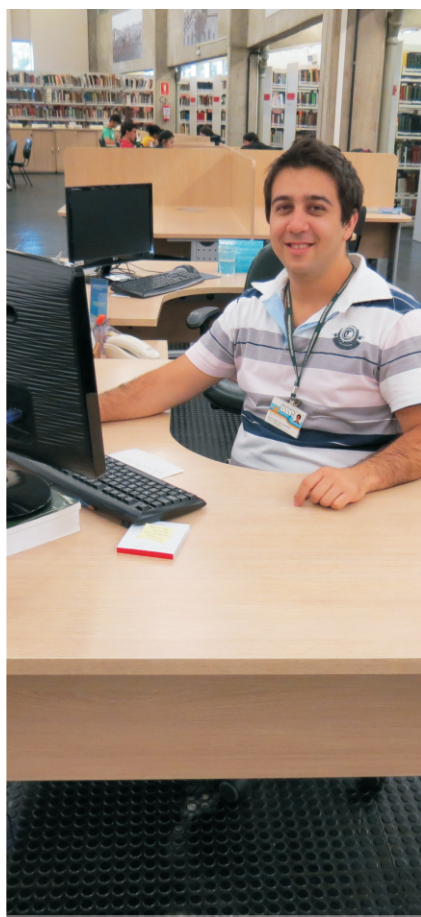
O objetivo do programa é promover a extensão rural, através de uma linguagem simples e direta e, claro neste contexto, a SPR não poderia faltar.

O programa será veiculado na rádio Educativa FM, 105.9MHZ às terças-feiras, 11h30min.

Fiquem ligados!■



Márcia Regina M. Saad



Facilitando a integração com alunos estrangeiros

Atender às demandas da área buscando qualificação em outro idioma e aplicando o conhecimento adquirido no ambiente de trabalho é um diferencial competitivo nas organizações.

O destaque fica para nosso colega Alex, que tem uma participação efetiva no atendimento e orientação aos estudantes estrangeiros que vem até a biblioteca para fazer cadastro, efetuar empréstimos e saber mais sobre nossos serviços.

Atitudes como essa demonstram a aplicabilidade do curso de inglês, oferecido pela ESALQ.

“Contar com um atendimento diferenciado e preparado é algo essencial”■

Thais C.C. de Moraes

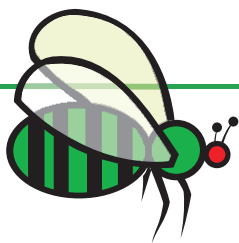
"ENTRE ASPAS"

Nós apoiamos esta causa!

5 de junho é o Dia do Meio Ambiente. É uma ótima oportunidade para colocar em prática novos hábitos que podem ajudar muito a conservação do nosso planeta. Ainda dá tempo. Faça a sua parte, economize água e junte-se ao WWF-Brasil. Acesse www.wwf.org.br e afilie-se.

É O PLANETA QUE PAGA PELA ÁGUA DESPERDICADA TODOS OS DIAS.





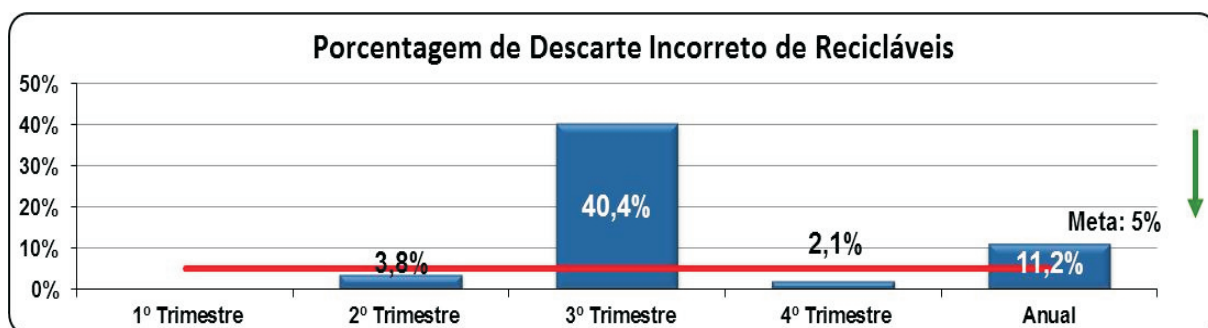
Diagnósticos dos resíduos gerados pela DIBD

A Biblioteca consolidou em 2013, uma prática de gestão de diagnósticos dos resíduos gerados em consequência de suas atividades, tanto nos processos, como em áreas comuns.

A prática teve a contribuição do USP Recicla que forneceu a metodologia de separação dos resíduos descartáveis e reciclados.

O efeito esperado desta prática é o monitoramento sistemático da geração de resíduos, assim como a avaliação da eficiência dos processos de coleta seletiva e dos programas que visem a educação ambiental na DIBD.

O resultado em 2013 não foi o esperado, uma vez que a meta de 5%, considerada pelo USP Recicla como o máximo aceitável para descarte incorreto foi ultrapassada, conforme demonstra o gráfico:



Para 2014 caberá à Luciane, líder indicada do Processo de Responsabilidade Social, tomar as ações para reduzir esse índice, a partir da identificação das causas do problema. ■

Geraldo Pereira Jr.

Estagiários do USPRecicla repassando os procedimentos para os diagnósticos de resíduos.



A equipe capacitada realizando a coleta dos dados.



Dia das Crianças

A título de informação e apenas como curiosidade, o Dia das Crianças foi idealizado e criado no Brasil na década de 1920 por um político, mas, somente em 1960, quando a Fábrica de Brinquedos Estrela em conjunto com a Johnson & Johnson, como estratégia de aumento de vendas e apresentação de um novo brinquedo, lançou a “Semana do Bebê Robusto”, foi que esta data passou a ser comemorada. Estratégia esta, vitoriosa e desde então, este dia passou a ser significado de muitos presentes entre as crianças.

Criança combina com brincadeira, alegria e diversão, mas muitas famílias não têm condições de proporcionar momentos de lazer aos pequenos neste dia. São coisas simples, mas, que muitas delas não têm acesso.

Chega uma época do ano que para muitos representa alegria e compartilhar em família, mas para outros, nem tanto. Eles depositam muita expectativa nesta data e uma maneira de não decepcioná-los, consiste simplesmente numa ação de solidariedade.

Fonte:

[Http://www.portaldafamilia.org/datas/criancas/origemdcricancas.shtml](http://www.portaldafamilia.org/datas/criancas/origemdcricancas.shtml)■

Midiam Gustinelli
Maria Célia Dias Marcon



Solidariedade com responsabilidade socioambiental – Proposta da DIBD



Recipientes customizados

Sabe aqueles potes de requeijão, que seriam jogados fora ou iriam para reciclagem? Pois é, resolvemos reaproveitá-los e dar uma cara graciosa para eles, transformando-os de um simples pote em artesanato.

Uma agradável viagem através de técnicas artesanais e muita criatividade! Além de nos diminuir o estresse do dia-a-dia, contribui com a reciclagem que é uma ação importante para se preservar o ambiente. Estamos colaborando e participando da construção de uma mudança de mentalidade e consequentemente de novos hábitos em relação à problemática do lixo. Jogar fora é realmente um desperdício, levando-se em conta todas as possibilidades de reciclagem deste produto. Transformamos potes de requeijão em recipientes customizados e dessa forma, embalagens aparentemente insignificantes que iriam para o lixo,

foram totalmente reformuladas, adquirindo uma nova aparência, charmosas e atraentes e com diversas utilidades para as crianças.

“Botamos a mão na massa” dando vazão a nossa criatividade e a decoração destas embalagens contou com o bom gosto, de modo que cada peça adquirisse um novo visual e fossem autênticas. Com o intuito de construir um cenário doce para a garotada, os potes foram decorados com motivos infantis de animais e cheios de guloseimas para entrar no clima do “Dia das Crianças”.

Ideias e boa vontade para proporcionar a alegria das crianças não faltam, mas nenhuma dessas iniciativas seria possível se não houvesse a mobilização e ajuda de todos os colegas da biblioteca.

Crianças carentes dependem de doações para manter a magia deste dia. O presente delas começa com uma ação de solidariedade.

Iniciativas são importantes e ajudam a despertar a conscientização das pessoas pelo próximo. Através destas ações, aproveitamos a oportunidade de tomar uma atitude cidadã e proporcionar um dia especial para estas crianças. Faz reavivar nas pessoas a vontade de praticar solidariedade. ■

Midiam Gustinelli
Maria Célia Dias Marcon

O Natal e seu significado



Imagem: Amanda Araujo

A história do Natal está descrita na Bíblia, nos evangelhos de Mateus e Lucas. Jesus nasceu em Belém, em um estábulo.

A origem da comemoração natalina se deu historicamente a partir do século IV, quando a Igreja Católica Romana instituiu esta comemoração, e daí se expandiu ao protestantismo, e ao resto do mundo.

Natal é a comemoração da vida, que um Menino chamado Jesus traz todo ano, tentando nascer em nossos corações. É a comemoração do aniversário desse Menino, que há mais de 2 mil anos veio para iluminar nosso caminho. Essa é a grande festa: ela precisa começar dentro do coração de cada um.

Comemorando a vida, a biblioteca participou juntamente com a ESALQ, da “Campanha de Natal”, que consistiu na entrega de 600 “kits” para crianças, jovens e adultos, atendendo diversas instituições e projetos: Obra de Maria – Morador de Rua, Cooperativa do Reciclador Solidário, Projeto Equoterapia, Instituto RUMO, Centro de Apoio a Criança com Câncer (CACC), Associação Artesãs do Amor (Central de Gestantes), Centro de Doenças Infecto Contagiosas (CEDIC) e funcionários terceirizados da Limpadora do Campus.

Glória a Deus nas alturas, e paz na terra entre os homens de boa vontade. Lucas 2:14. ■

Airton Luis Barbosa

Solidariedade

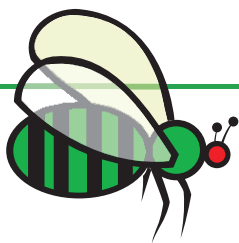
Doação de sangue!! Um gesto solidário e responsável do nosso colega Airton.

Boas ações merecem ser compartilhadas....■

Thais C.C. de Moraes



Imagem: http://www.mensagenscomamor.com/diversas/doacao_da_sangue.htm



Motivação no trabalho em equipe



Imagem: autor desconhecido

Frases sobre motivação no trabalho:

“Aqueles que não fazem nada estão sempre dispostos a criticar os que fazem algo”. **Oscar Wilde**

“Por vezes sentimos que aquilo que fazemos não é senão uma gota de água no mar. Mas o mar seria menor se lhe faltasse uma gota”.

Madre Teresa de Calcutá

“Pensar é o trabalho mais difícil que existe. Talvez por isso tão poucos se dediquem a ele”. **Henry Ford**

“Para o trabalho que gostamos levantamo-nos cedo e fazemo-lo com alegria”.

William Shakespeare

“A verdadeira motivação não é aquilo que te anima, mas aquilo que te transforma...” **Bárbara Coré**

“Com talento ganhamos partidas; com trabalho em equipe e inteligência ganhamos campeonatos”.

Michael Jordan

“Toda ação humana, quer se torne positiva ou negativa, precisa depender de motivação”. **Dalai Lama**

“O único lugar onde o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário”.

Albert Einstein

“A persistência é o menor caminho do êxito”. **Charles Chaplin**

“No meio da dificuldade encontra-se a oportunidade”. **Albert Einstein**

Fonte:
http://pensador.uol.com.br/frases_de_motivacao_para_equipe/3/

Emboira tenha completado 35 anos de atividades ininterruptas na DIBD, sinto-me ainda bastante motivada em meu trabalho na biblioteca.

Durante o ano de 2013, pude participar de vários projetos e conviver com colegas dos diversos processos e dos quais pude tirar vários ensinamentos que me agregaram valores como profissional.

Algumas destas ações desenvolvidas nestes projetos, eu já havia desempenhado anteriormente, mas, nem por isso foram menos importantes e menos desafiadoras. Outras, como a participação na Comissão de Avaliação de Periódicos, inovadoras, onde pude contribuir com minha experiência e também aprender muitas coisas. Todos, sem exceção, me agregaram conhecimento.

Trabalhar o coletivo, o espírito de equipe me foi de grande valia, uma vez que diferentes personalidades, com diferentes perfis, muitas vezes divergem entre si. Para isso, temos que trabalhar nossas diferenças de maneira que ao final, possamos chegar a um consenso. É aí que se encontra a riqueza deste trabalho, o da troca de conhecimentos e habilidades.

Se todos pensassem de maneira igualitária, sem divergências de opiniões, ideias inovadoras não poderiam ser aplicadas em nossas atividades. Várias cabeças pensam melhor e acrescentam pontos positivos à equipe.

Contudo, num grupo nem tudo e nem todos os integrantes às vezes concordam com o que foi estabelecido. Nem sempre os componentes estão na mesma sintonia, fazendo-nos às vezes abrir mão de alguma coisa para que se chegue ao objetivo em questão. Ter flexibilidade e saber ouvir são necessários em nosso ambiente de trabalho.

A todos os colegas da biblioteca, com os quais pude conviver durante este ano, meu sincero agradecimento, pois pude compartilhar do espírito de coletividade que só me fez crescer como pessoa.

A todos meu desejo de um final de ano completo no sentido “humano” da palavra e que em 2014 voltemos a nos encontrar para mais uma etapa vitoriosa em nosso trabalho!■

Midiam Gustinelli

Visita a Hyundai

A convite da Hyundai do Brasil - Unidade de Piracicaba, SP, alguns funcionários da Biblioteca e de outros setores da ESALQ estiveram em 06/12, conferindo de perto a grandiosidade do local. A vista do complexo deixa qualquer um de boca aberta. São muitos m² de área construída, um espaço gigantesco onde trabalha uma imensa quantidade de funcionários.

A Hyundai Motor Brasil abre suas portas às entidades representativas da comunidade de Piracicaba, com a intenção de aproximar as pessoas e mostrar sua mais nova e moderna fábrica entre todas no mundo. Em Piracicaba são produzidos carros exclusivamente para o público brasileiro: a família HB20.

Visitamos a montadora sul coreana, que produz motores e câmbios da linha HB20, que hoje tem capacidade técnica para 150 mil unidades/ano e com previsão de dobrar o número de veículos montados na fábrica. A Hyundai começou a produzir em Piracicaba no dia 20 de setembro de 2012.

O objetivo foi apresentar aos visitantes as operações ininterruptas da empresa instalada no Parque Automotivo, na região do bairro Santa Rosa. Os setores de estamparia, solda e montagem, foram os únicos permitidos à visita por motivos de segurança. Durante 1 hora tivemos a oportunidade de conhecer todo o processo de produção, desde a chapa de aço até o carro pronto.

Ao término da visita, foram oferecidos aos participantes alguns brindes e também um cafezinho.

Os interessados devem fazer agendamento por meio do e-mail:

hmb.visita@hyundai-brasil.com

Fontes:

<http://g1.globo.com/sp/piracicaba-regiao/noticia/2013/09/hyundai-avalia-nacionalizar-producao-e-ampliar-unidade-de-piracicaba-sp.html>

<http://carplace.virgula.uol.com.br/direto-da-coreia-uma-viagem-ao-planeta-hyundai/>

[Http://portal.cotip.com.br/index.php?option=com_content&view=article&id=211&Itemid=61](http://portal.cotip.com.br/index.php?option=com_content&view=article&id=211&Itemid=61) ■



Lara, Silvana, Silvia Zanata, Midiam, Isabel e Célia

Midiam Gustinelli

Estadão online

Mais um produto disponível aos nossos usuários. Trata-se do acesso ao Estadão online.... Conheça, use e compartilhe!!

Mais informações solicite à equipe do "Processo Atendimento e Orientação ao Usuário". ■

Thais C.C. de Moraes



Movimento na biblioteca

Registramos o movimento das últimas semanas do ano na biblioteca, que vale a pena ser conferido!■

Thais C.C. de Moraes



Abra seus braços para as mudanças, mas não abra mão de seus valores.

Fonte: Autor Desconhecido



AS PESSOAS QUE ESPALHAM AMOR NÃO TÊM TEMPO NEM DISPOSIÇÃO PARA JOGAR PEDRAS. IRMÃ DULCE

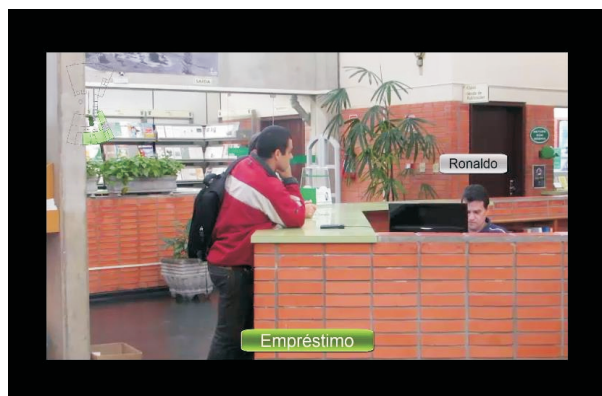
Fonte: Autor Desconhecido

“Às vezes pessoas muito boas passam por momentos bem difíceis. Por quê? Para provar que mesmo passando por dificuldades ou coisas ruins, a alma boa permanece...” (Autor Desconhecido)

“Não se acostume com o que não o faz feliz” (Fernando Pessoa)■

Encaminhado por
Kátia M. de Andrade Ferraz

Nosso vídeo institucional



Congratulo-me com os rapazes Alexandre e Silvio, assim como o “foca”* do Apoio, o Facco que fez um “frila”** para o Processo de Comunicação na produção irrepreensível do vídeo da DIBD.

O conjunto da obra: imagens, som, locução, texto ficou muito bom, com jeito de trabalho profissional.

Estendo meus cumprimentos aos colegas da biblioteca, personagens reais e principais que, junto com os usuários, transmitiram a grandiosidade da Biblioteca, por meio dos espaços, o ambiente e claro, as pessoas! ■

*Jornalista novato

**free lance – trabalho independente

Márcia Regina M. Saad

Mensagem de Natal

“A melhor mensagem de Natal é aquela que sai em silêncio de nossos corações e aquece com ternura os corações daqueles que nos acompanham em nossa caminhada pela vida”.

Fonte: Autor Desconhecido



“O Natal dos sonhos é aquele que você idealiza no espírito, sente no coração e partilha na solidariedade!”

Fonte: Autor Desconhecido



Midiam Gustinelli

Do lado de cá

Quem vem emprestar um livro da biblioteca não faz ideia do tamanho do trabalho que está por trás do balcão de empréstimo. Quando comecei a estagiar aqui, eu mesma não imaginava que a equipe era tão grande, e que todos os dias aconteciam tantas atividades do lado de cá.

São obras a perder de vista, divididas em categorias nunca antes visitadas. Todos os dias os funcionários vão cuidar de organizar nossos livros fora de ordem, recuperar obras danificadas ou buscar aquelas que ninguém encontra mesmo constando como disponível no sistema, ou com aquele temido código de barras terminado em s.

O imenso acervo é constantemente reorganizado e reciclado. Para dar lugar a novas obras, outras são oferecidas em doação. Além do acervo físico, possuímos o acervo online, através da assinatura de diversos periódicos científicos que podem ser acessados aqui.

Nós podemos até mesmo acessar as obras de outras bibliotecas! O conhecimento está ao nosso alcance, e esteve esse tempo todo bem aqui, na nossa Biblioteca. Os serviços ao usuário são infinitos! Nós até tentamos encontrar aquele material que você não conseguiu achar! E na grande maioria das vezes, a experiência mostra que faz a diferença e encontra aquele artigo tão procurado.

O melhor de tudo é trabalhar em uma equipe tão grande e tão unida, todo mundo trabalhando junto, compartilhando as atividades para atender aos usuários na hora em que for, sempre havendo alguém de prontidão para o atendimento.

Antes de trabalhar aqui, não fazia ideia de como era a estrutura que sustentava esta biblioteca, fico feliz de ter participado desta história, sinto orgulho de servir à minha Escola e aos meus colegas. Poucos têm o privilégio de conseguir um estágio em um ambiente tão agradável, com pessoas sempre sorrindo à sua volta, cercada de livros e de conhecimento.

A Biblioteca é um lar que acolhe os alunos, com um arzinho fresco, várias mesas e colegas pra estudar junto. É claro que a maioria só aparece no final de semestre, mas isso faz parte da vida universitária, que nunca foi, nem nunca será só estudar.

Para mim, a Biblioteca ganhou mais vida, na forma das pessoas que aqui trabalham e dos amigos que conheci, a experiência se tornou mais gratificante através das pessoas com quem tive a oportunidade de trabalhar e que me ajudaram tanto a entender como as coisas funcionavam e que tiveram aquela santa paciência em responder a mesma questão não sei quantas vezes. E mesmo aquelas que com quem não trabalhei, mas compartilhei um café, ou um “ bom dia, como vai”, a todas elas muito obrigada!

Muito obrigada por essa oportunidade, vocês agora fazem parte do meu caminho e terão parte em todo o sucesso que eu conseguir daqui em diante, o aprendizado é para a vida, saio daqui melhor do que quando cheguei, isso graças a vocês! Muito obrigada! ■

Carla Paes C. C. Martins



Seguindo em frente!



Bem hoje será um dia diferente, mais ao mesmo tempo igual, pois farei as mesmas coisas, só que a diferença é que as farei aqui na Biblioteca pela última vez. E começo com essa frase para definir o que sinto:

"Onde quer que nos encontremos, são os nossos amigos que constituem o nosso mundo."- William James

Sim!! Vocês são mais que simplesmente colegas de trabalhos, são meus amigos, cada um constituiu meu mundo de alguma forma, e eu quero agradecer muito por isso.

O estágio na biblioteca realmente me fez amadurecer de tal forma que me auxiliou muito na preparação para seguir em frente. Não digo só pelo trabalho em si, as suas responsabilidades, mas em todos os sentidos... Aqui aprendi a importância de ser uma pessoa proativa e ao mesmo tempo interagir com os companheiros de trabalho. O convívio na biblioteca com certeza passou da relação estritamente profissional, tenho vocês como amigos! Por isso é difícil pensar que não estarei mais aqui... Vou sentir falta de TUDO!

Mas as portas não se fecham, elas simplesmente se abrem para outras! Esses dois anos aqui me ensinaram muito e o que ficará de cada um que esteve comigo nesse período serão as ótimas lembranças... As despedidas são necessárias para que haja os reencontros! Ficarei sempre por perto, construí muitos laços especiais aqui.

Só tenho a agradecer pelo carinho! Foi um processo de aprendizagem muito importante pra mim, cada uma de vocês ficará no meu coração. OBRIGADA!

Adoro vocês!!!■

Marina Carvalho

1º Lugar na categoria funcionárias da ESALQ...

Qualidade de vida é hoje um dos aspectos abordados no ambiente de trabalho, principalmente na DIBD, cujos procedimentos das práticas da gestão (em implantação), terão um item específico para trabalhar essa questão.

Já é de conhecimento de todos que a qualidade de vida contribui para a produtividade, cumprimento de metas, equilíbrio emocional do profissional, clima organizacional saudável entre outros. Não há como trabalhar com qualidade e relacionar-se bem com as pessoas, se não há qualidade de vida. É preciso haver equilíbrio nos diferentes aspectos que permeiam nossa vida.

Pensando nisso... e vendo a foto de nossa colega Thais participando da Corrida da ESALQ e com um troféu na mão, achamos interessante compartilhar essa reflexão.

Parabéns Thais! Continue assim, buscando a integração e também se superar seja do lado pessoal como profissional!■

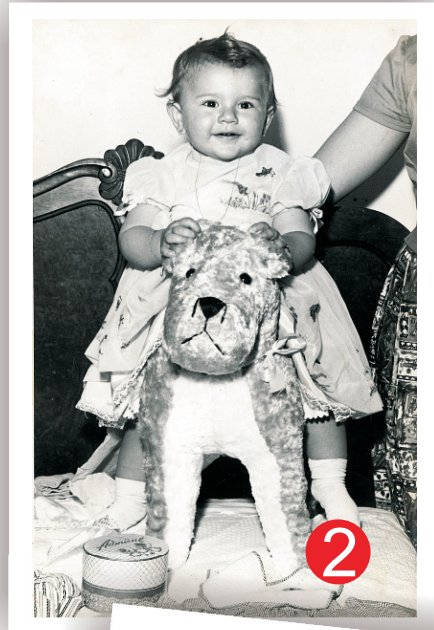
Programa de Educação



Imagem: autor desconhecido



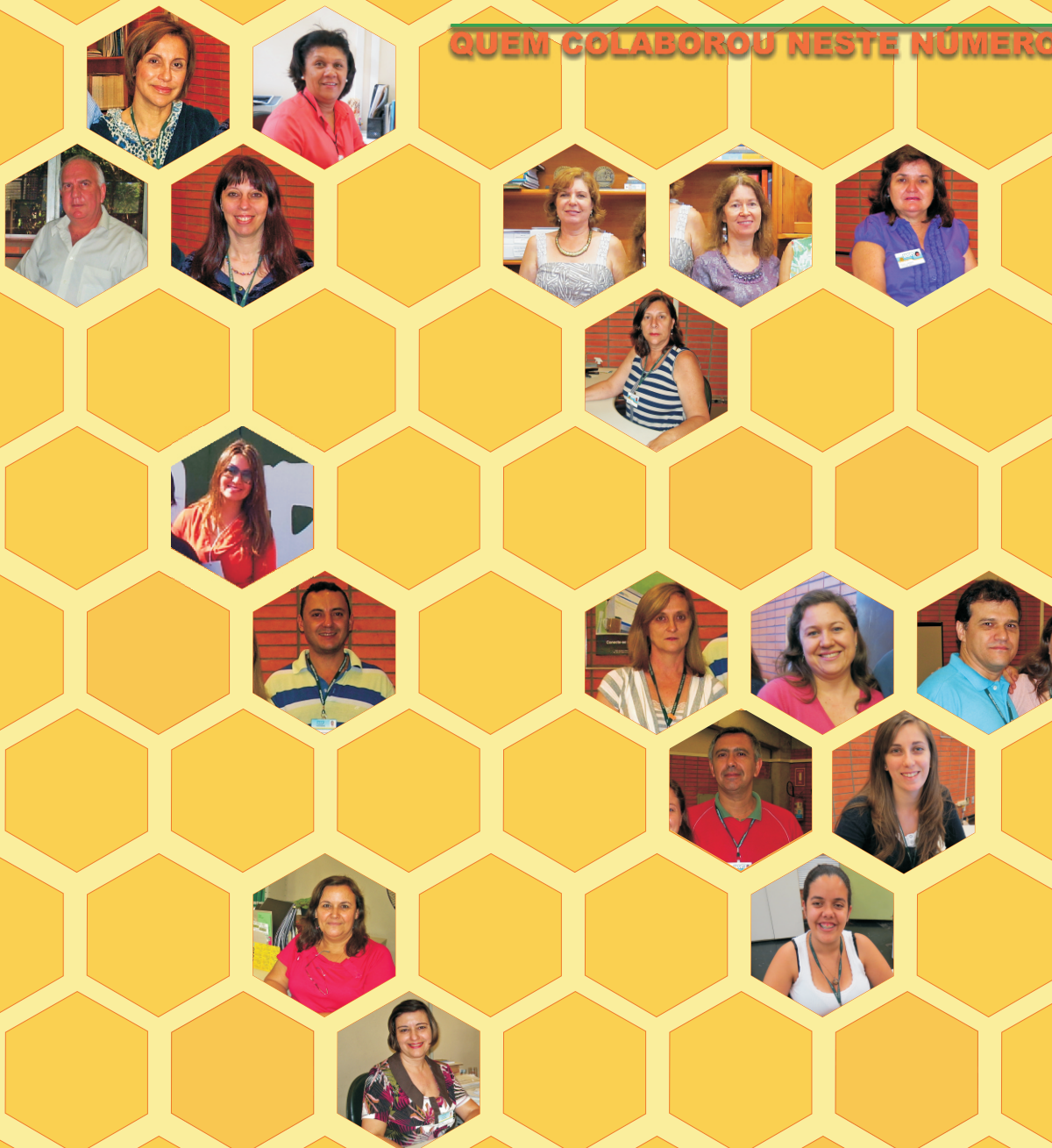
Adivinha quem é?



Respostas do número anterior:

- 1 - Silvia Zanatta
- 2 - Vilma
- 3 - Thais
- 4 - Airton
- 5 - Ronaldo

QUEM COLABOROU NESTE NÚMERO?



INFORMATIVO "FIQUE POR DENTRO"

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: informativo.dibd@usp.br. O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo "Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "lay out".