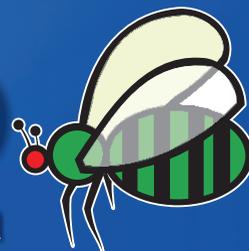


Informativo FIQUE POR DENTRO

Ano: VIII • Número 1 • janeiro a abril de 2014

Divisão de Biblioteca



Projeto Facebook

Página 06

07

SISTEMA
DE GESTÃO

13

PROJETOS

17

CAPACITAÇÃO E
CONHECIMENTO

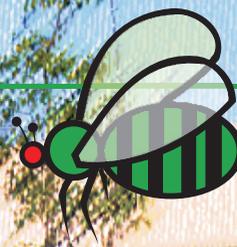
18

SERVIÇOS

27

ESPAÇO ABERTO





Universidade de São Paulo
Reitor
Marco Antonio Zago

Vice-reitor
Vahan Agopyan

Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Diretor
José Vicente Caixeta Filho

Vice-Diretora
Marisa Aparecida Bismara Regitano d'Arce

Sistema Integrado de Bibliotecas
Diretora Técnica
Mariza Leal de Meirelles do Couto

Divisão de Biblioteca
Chefe Técnica de Divisão
Márcia R.M. Saad

Coordenação
Kátia M. de A. Ferraz

Comissão Editorial
Revisão e organização
Kátia M. de A. Ferraz
Thais C. C. Moraes
Vilma A.S. Zeferino

Fotografia
Ronaldo A. Caprecci

Arte e layout
Alex Diniz de Oliveira
Silvio D.D. Bacheta

Divisão de Biblioteca
Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9
13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240
www.esalq.usp.br/biblioteca - informativo.dibd@usp.br

O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

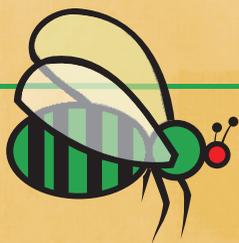
Periodicidade: Quadrimestral

Tiragem: 3 exemplares



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

Informativo Fique por Dentro - USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca. - - v. 1 (2007). - - Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 -
Quadrimestral Modo de acesso: World Wide Web Disponível em: http://www.usp.br/biblioteca/HTML/Informativo.htm ISSN: 2316 2384 (versão impressa) ISSP: 2316 2392 (versão online)
1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing Interno 4. Motivação 5. Valorização profissional I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título
CDD 658.809025



CONTEÚDO

EDITORIAL

- 04 Participação de todos contribui para a evolução do informativo
- 05 Mudanças no informativo

COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

- 05 O que dizem da gente?

DESTAQUE

- 06 Projeto FACEBOOK

SISTEMA DE GESTÃO

- 07 Apresentação do Sistema de Gestão
- 08 Parceria de sucesso...
- 10 Análise Crítica
- 11 Ação Social com Responsabilidade Ambiental
- 12 Páscoa
- 12 Doações à Biblioteca Comunitária de Barra Grande

PROJETOS

- 13 “Consolidação das Práticas do Programa de Educação da DIBD”
- 13 Picasa – Facilitando as buscas de fotos na DIBD
- 14 Apresentação de Projeto da DIBD no “Dia do Bibliotecário”
- 16 Divulgar para compartilhar experiências

CAPACITAÇÃO E CONHECIMENTO

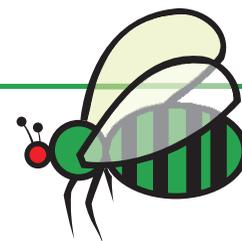
- 17 Eu fui

SERVIÇOS

- 18 Aprendendo para ensinar ... sempre!
- 19 Indicador de qualidade
- 20 Renovação e envolvimento
- 21 Quando a união faz a força e deixa sua marca
- 22 DIBD na REDE
- 22 Notas da Biblioteca
- 23 Recepção aos Ingressantes 2014

ESPAÇO ABERTO

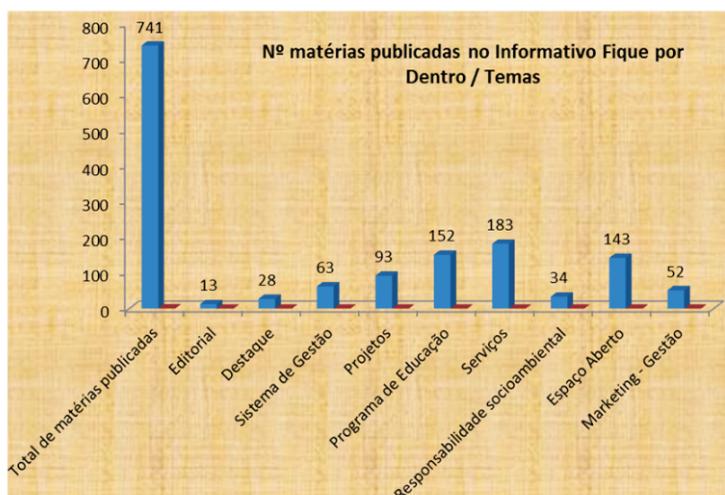
- 27 Em prol de uma boa causa
- 28 Novos tempos....
- 29 Repercussão de um gesto de delicadeza
- 30 Biblioteca da FUMEP de cara nova!
- 31 A crise da USP e o nosso papel
- 32 Vamos acabar com os chefes!
- 33 Feliz Aniversário!
- 33 Provérbios
- 34 Cruzadinhas DIBD
- 34 Adivinha quem é?
- 35 Cliques do Ronaldo



Participação de todos contribui para a evolução do informativo

Ao iniciar este ano, pensamos em divulgar algo significativo sobre o nosso informativo. Daí nos veio a ideia de evidenciar o quanto ele já contribuiu para a memória organizacional, seguindo as temáticas adotadas até então.

Para evitar textos longos, optamos por demonstrar em gráfico o nº de matérias já publicadas:



Podemos dizer que em cada número publicado, as matérias “Destaque” valorizaram muitas de nossas atividades, tais como os projetos, os eventos promovidos pela DIBD, o compartilhamento das práticas criadas por meio de nosso “Programa de Educação”, bem como a busca pela capacitação e transferência do conhecimento que já foram incorporadas à nossa cultura organizacional, entre outros.

O Editorial também buscou através de suas matérias, divulgar os avanços de nosso informativo, a clareza de seus propósitos e a repercussão positiva descrita nos comentários e sugestões de nossos leitores. As nossas conquistas também foram compartilhadas, como a obtenção do nº de ISSN e a incorporação ao Portal de Busca Integrado, enfim, a evolução de um trabalho que é resultado de toda a equipe da DIBD.

E para finalizar, não poderíamos deixar de mencionar que em cada nº publicado, há sempre um reforço sobre o nosso Sistema de Gestão utilizando vinhetas ou ilustrações. Sem deixar de estimular a capacitação e a importância do aprimoramento profissional.

Contamos com todos vocês para manter essa qualidade alcançada até agora!

Participem!■

Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais Cristiane C. de Moraes
Vilma A. Sarto Zeferino

Mudanças no informativo

Informamos a todos os colegas que o nosso Informativo “Fique por Dentro” teve uma pequena modificação em seus temas.

A denominação “Programa de Educação”, embora já incorporada ao vocabulário dos funcionários e conhecida por todos, foi alterada para “Capacitação e Conhecimento”. O tema continuará existindo de forma individualizada, dada à sua importância, essência e ideologia do próprio informativo.

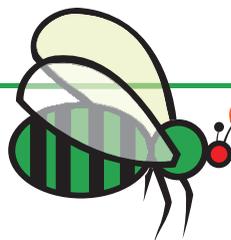
O conteúdo abordado se manterá o mesmo, com a participação das pessoas em cursos, treinamentos e eventos, a aplicabilidade do aprendizado nas áreas de atuação e a transferência do conhecimento adquirido em função da capacitação (“Prática de Agente Multiplicador”), enfim, a essência se mantém.

Tal proposta foi necessária, considerando que o Programa de Educação da DIBD foi consolidado e seguirá a partir de então um caminho mais abrangente e diluído entre os Processos Gerenciais implantados neste ano na gestão da biblioteca.

O tema Responsabilidade Socioambiental será integrado ao tema “Sistema de Gestão”.

Continuamos aguardando as matérias que contemplam todos os temas inseridos no informativo, mantendo a qualidade alcançada e enriquecendo a cada dia o seu conteúdo!■

**Kátia M. de Andrade Ferraz
Thais Cristiane C. de Moraes
Vilma A. Sarto Zeferino**



COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

O que dizem da gente?



Bom dia!

Muito obrigada pelo envio do Informativo. Aproveitei a p. 23 para minha dissertação e a do Natal, é a mensagem mais linda que já li em informativos.

Marinalva de Souza Aragão
Divisão de Biblioteca e Documentação - Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

Obrigado por divulgar o boletim!

Foi um prazer contar com as bibliotecárias da ESALQ no curso online de catalogação.

Fabício Assumpção

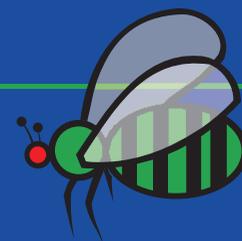
Colegas:

Agradeço pelo carinho, a que se referiram a minha pessoa neste número.

Obrigada

Silvia Zanatta

**Ano: VII • Número 3
Setembro a dezembro de 2013**



Projeto FACEBOOK

Os estudantes de hoje são menos dependentes das bibliotecas tradicionais, o que levou a maioria delas a estender seus serviços para além das suas paredes físicas, visando alcançar os ambientes preferenciais dos alunos.

A DIBD, não diferente das demais, correu para ampliar seus canais de comunicação de produtos e serviços e vem fazendo isso desde a criação do site, até o emprego da web 2.0, com o twitter e mais recentemente, o Facebook.

O projeto teve início no ano passado, com objetivo de criar esse ambiente e estreitar seu relacionamento com o usuário, notadamente o aluno de graduação.

A base do projeto foi experiências anteriores bem sucedidas em bibliotecas universitárias, dentro e fora da USP e mesmo no exterior.

A mudança de rumo, ainda na fase de planejamento, transformou a ideia original da criação de um perfil em uma Fan Page, mais adequada para instituições.

Além do benchmarking com outras instituições, a equipe explorou a própria ferramenta facebook, por meio da documentação disponível para definir a estrutura e composição das páginas, políticas de atuação, atribuições e responsabilidades.

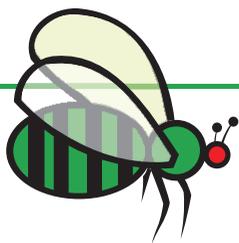
Houve também um cuidado em pesquisar exaustivamente, orientações de conduta, inclusive aquelas regulamentadas pela Secretaria de Planejamento da Presidência da República, para o uso adequado e ético da ferramenta.

Com esses cuidados e metodologias, a Fan Page foi lançada em agosto de 2013 com objetivos alcançados e devidamente aprovada pelos seus seguidores, na avaliação da própria Fan, recebendo a pontuação 4,5 de um total de 5.

Passados 9 meses de sua implantação, parece bastante claro que o produto cumpre um papel social, com características bem informais, sem qualquer interferência no site, cujo papel de informação técnica e de portal de pesquisa está bastante caracterizado. ■



Equipe do Projeto



Apresentação do Sistema de Gestão



A apresentação do novo sistema de gestão da DIBD, realizado no dia 26 de fevereiro passado, tem como objetivo mostrar a nova estrutura, que tem como base o PNQ e sua correlação com o modelo original da biblioteca, baseado no sistema “Dia” de gestão.

Desde 1998, a DIBD envolve todas as pessoas e em todos os níveis, com um papel muito importante para o desenvolvimento do processo, o que nos torna co-autores deste modelo de gestão, que vem servindo como exemplo para outras instituições.

O modelo atual foi reorganizado e reestruturado, inserindo as práticas de gestão existentes aos novos processos, mantendo assim a essência do Modelo DIBD dentro dos oito critérios do PNQ.

A figura ao lado demonstra dois exemplos da estrutura atual do Sistema de Gestão:

PROCESSO	Responsável pelo processo	PROCEDIMENTO	Processo		Responsável pela pratica
			Gestão	Rotina	
Liderança	Marcia	Política Básica:- Missão - Valores - Visão			Marcia
		Reunião Gestores			Marcia
		Gestão de Risco			Marcia
		Normas e portarias da USP			Marcia
		Políticas de portas abertas			Marcia
		Prestação de contas para Diretoria da ESALQ			Marcia
		Sistema de Liderança			Marcia
		Liderança DIBD			Marcia
		Atribuição dos Níveis de Liderança			Marcia
		Organograma			Marcia
		Mapa Estratégico			Marcia
		Reclamações e Sugestões			Marcia
		Reunião de Análise Crítica			Marcia
		Comunicação Interna			Marcia
PROCESSO	Responsável pelo processo	PROCEDIMENTO	Processo		Responsável pela pratica
Sociedade	Luciane	Gestão dos resíduos			Luciane
		Descarte correto de material bibliografico			Isabel
		Visitas guiadas (parcerias com ESALQ)			Silvio
		Campanhas Sociais			Airton

Estamos elaborando os novos procedimentos de gestão com previsão de término para agosto de 2014, que constituirá o “Manual de gestão da DIBD”, alinhado com critérios de excelência do PNQ. ■

Geraldo Pereira Junior

Parceria de sucesso...

Como eventualmente ocorre, a DIBD recebeu no dia 23/04/14, os alunos do curso de Engenharia de Biosistemas da Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos (FZEA/USP) de Pirassununga que participam da disciplina “Sistemas de Gestão de Qualidade”, ministrada pelo Prof. Fabrício Rossi. Os estudantes vieram acompanhados da Profª. Tamara Maria Gomes e do Prof. Marcos Milan que sempre nos “abre um espaço” para compartilharmos a nossa experiência de trabalho na DIBD.

Particularmente, tive mais uma oportunidade para divulgar a Prática da Gestão de Projetos na DIBD, gerando em mim, motivação e satisfação de transferir nosso aprendizado e pelo reconhecimento profissional.



Apresentação da
Gestão de Projetos
da DIBD

SISTEMA DE GESTÃO

A apresentação que abordou outros itens do Sistema de Gestão foi compartilhada com Márcia, Facco e Geraldo, que deixa seu depoimento a seguir:

Apresentei as principais finalidades do Mapeamento dos Processos da DIBD, uma representação gráfica que descreve a relação entre os diferentes processos de rotina da biblioteca. Através dos mapas é possível mostrar as atividades, bem como a relação entre produtos, fornecedores, insumos, requisitos (POs e ITs), itens de controle, responsáveis e clientes.

É muito gratificante saber que nosso Sistema de Gestão é reconhecido, servindo de exemplo para as aulas do Prof. Milan e melhor ainda, saber que com isso estamos gerando conhecimento aos seus alunos. ■



Apresentação do Mapeamento de Processos da DIBD



Apresentação do Sistema de Informação da DIBD



Apresentação do Sistema de Gestão da DIBD

Kátia M. de Andrade Ferraz
Geraldo Pereira Junior

Análise Crítica

As reuniões de Análise Crítica no nível tático e estratégico examinam o desempenho da DIBD verificando os resultados em intervalos trimestrais para assegurar sua eficácia.

Utilizando o Balanced Scorecard (BSC). Ferramenta esta, de medição para difundir e alinhar as estratégias por toda a organização, reunindo um conjunto de medidas balanceadas de desempenho financeiros e não-financeiros, interligado por relações de causa-e-efeito e agrupado em quatro dimensões: fiduciária, cliente/sociedade, processo interno e aprendizagem/crescimento.

Os indicadores de resultado trabalhados e analisados são os seguintes:

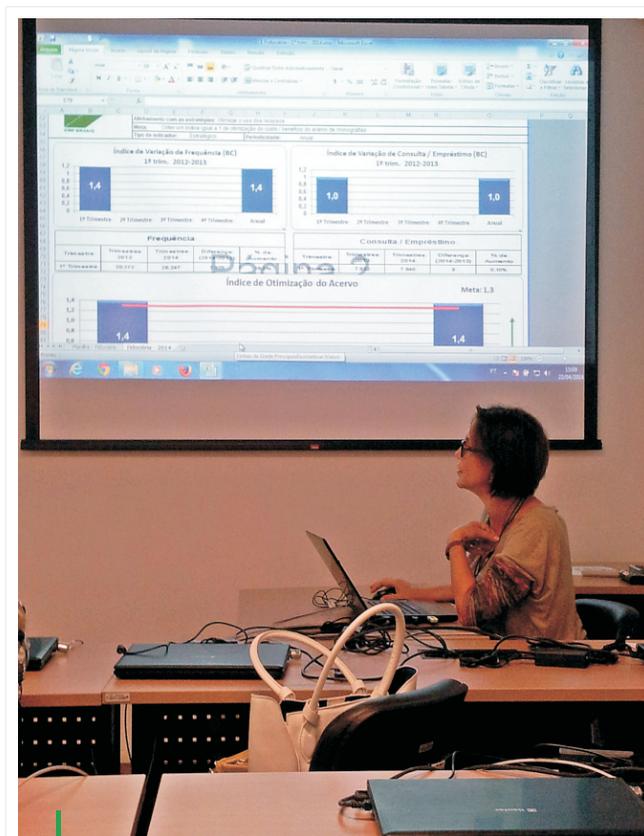
- Otimizar o uso dos recursos,
- Captar recursos,
- Atender ou superar a satisfação do cliente,
- Desenvolver políticas socioambientais
- Desempenho nos processos
- Desenvolver capacitação

Embora, em minha opinião as pessoas vêm esta reunião como sendo longa e que não leva a lugar algum não é bem assim. Devemos dar muita importância e entender que é de extrema necessidade que todas as análises ali feitas têm um enfoque estratégico levando a DIBD a:

- Tomar decisões a partir das análises dos resultados.
- Ter uma visão mais sistêmica e mais objetiva.
- Prevenir e/ou corrigir de forma mais rápida e mais eficaz.

Temos um desafio: tornar a Reunião de Análise Crítica mais dinâmica e com um tempo menor. Com isso, as pessoas possam enxergar que a Análise Crítica não toma seu tempo, mas que demonstra resultados. Visão que esperamos conseguir mudar ao longo desse ano.

Estou pesquisando sobre o assunto, li vários “cases” e tenho sugestões para que os colaboradores sintam-se mais participativos e seus processos sejam mais bem compreendidos, chegando à reunião com uma motivação maior para explicar sua análise. ■



Márcia Saad apresentando os resultados obtidos.

Geraldo Pereira Junior

Ação Social com Responsabilidade Ambiental

Com o propósito de difundir práticas de sustentabilidade ambiental e ações sociais na DIBD proporcionando uma Páscoa mais igualitária, montamos kits com chocolates, que foram doados às crianças carentes de um dos bairros da periferia de nossa cidade. Foram distribuídas 53 unidades entre as crianças do Jardim Oriente.

As ações sociais propostas na biblioteca através de seus funcionários têm como objetivo atuar durante todo o ano, promovendo campanhas e atividades solidárias que possam beneficiar e suprir necessidades da comunidade.

A proposta da “Páscoa” surgiu a partir da ideia de reciclar/reutilizar embalagens de “iogurte grego” e teve como iniciativa a colaboração de nossos colegas de trabalho, tanto na coleta dos materiais utilizados, quanto ao apoio financeiro para a montagem dos kits, o que nos possibilitou contribuir para mais esta ação solidária.

Os produtos e recursos obtidos foram revertidos e transformados em cestinhas, através da customização destes potes, onde foram acondicionados os bombons.

Esta ação social, colocada em prática em nosso ambiente de trabalho teve como objetivo conscientizar e incorporar em todos nós, noções de reciclagem de materiais, nos propiciando uma atuação responsável quanto às questões ambientais. Contribuiu também para a reutilização de embalagens descartáveis de forma socialmente responsável, tornando-nos parceiros na construção de uma sociedade mais justa e sustentável. ■



Midiam Gustinelli

Páscoa



Com espírito de solidariedade os funcionários da DIBD participaram da Campanha de Páscoa, em prol do CACC (Centro de Apoio a Criança com Câncer), entregando 40 ovos de chocolate.

Páscoa é renascimento, passagem, mudança e transformação. Traz uma mensagem de paz, esperança e amor. É o momento de renascer, abandonar tudo o que é velho e antigo e olhar para frente com coragem.

Cristo morreu, mas ressuscitou, e fez isso somente para nos ensinar a matar os nossos piores defeitos e ressuscitar as maiores virtudes no íntimo de nossos corações.

“Porque Deus amou o mundo de tal maneira que deu seu Filho unigênito para que todo aquele que Nele crê não pereça, mas tenha vida eterna”. João 3:16.

Páscoa é tempo de meditar, de buscar, de agradecer, tempo de oração e de pensar no outro.

Que possamos continuar acreditando em um amanhã mais solidário.

Obrigado a todos os funcionários da biblioteca pela participação nesta campanha. ■



Airton Luiz Barbosa

Doações à Biblioteca Comunitária de Barra Grande



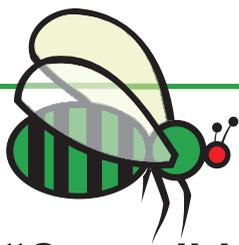
Biblioteca Comunitária de Barra Grande

A DIBD fez uma doação especial da Série Produtor Rural para a Biblioteca Comunitária de Barra Grande, localizada na Península do Marau, no Sul da Bahia.

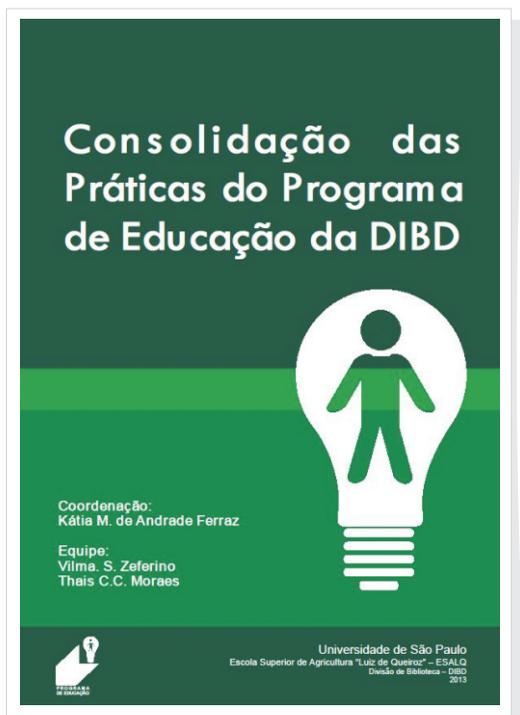
A comunidade é integrada por pescadores e alguns comerciantes locais. A biblioteca vive de doações de turistas e proprietários de hotéis nesta magnífica região do litoral brasileiro. ■



Márcia Regina M. Saad



“Consolidação das Práticas do Programa de Educação da DIBD”



Ao final do ano de 2013, um grande projeto foi concluído. Projeto este, que iniciou em 2005 e que foi implantado aos poucos, devido à sua complexidade, abrangência e impacto organizacional.

Felizmente, podemos afirmar que os benefícios decorrentes deste projeto fizeram valer todo o esforço e tempo dedicado a ele. A experiência, a metodologia utilizada, o aprendizado, a aplicabilidade, bem como os resultados obtidos foram registrados, de modo que se pudesse promover a retenção do capital intelectual e a gestão do conhecimento organizacional na DIBD.

A documentação do projeto poderá ser consultada por todos os interessados no assunto, uma vez que a sua organização gerou um manual denominado: “Consolidação das Práticas do Programa de Educação da DIBD”, com nº de ISBN, indexado no Portal de Busca Integrada e disponível no acervo da DIBD.

O objetivo desse manual foi registrar a experiência de sucesso e dar continuidade às práticas bem sucedidas que foram implantadas para promover a sua melhoria constante, partindo, porém, dos conceitos já definidos e aplicados, da disseminação da metodologia adotada e dos resultados positivos obtidos durante esses anos, por meio deste projeto. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz
Vilma A. Sarto Zeferino
Thais C.C. de Moraes**

Picasa – Facilitando as buscas de fotos na DIBD

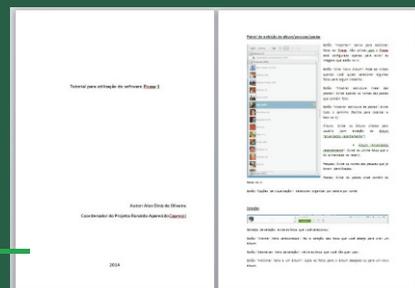
Este ano, dando continuidade ao projeto “Organização e disponibilização de registros fotográficos da DIBD” foi instalado o software Picasa em 90% dos computadores da DIBD. A proposta foi utilizar uma nova ferramenta para busca de imagens aliada à organização das fotos da DIBD. Para orientar na recuperação das fotos pelos funcionários, estão sendo realizados treinamentos individuais ou em grupo, complementados por um manual para utilização deste aplicativo, elaborado pelo Alex. ■

**Ronaldo Caprecci
Alex Diniz de Oliveira**



Treinamento sobre a utilização do software Picasa.

Manual para utilização do software Picasa elaborado por Alex e Ronaldo.



Apresentação de Projeto da DIBD no “Dia do Bibliotecário”

O “Dia do Bibliotecário” foi comemorado no Complexo Brasiliana/USP com um Encontro das equipes bibliotecárias do Sistema, denominado: “Um olhar sobre as iniciativas de sucesso nas Bibliotecas do DT/SIBi, a experiência das Bibliotecas contempladas em editais internos e externos à USP e outras”.

A abertura do evento contou com a presença do Magnífico Reitor da USP, Prof. Marco Antonio Zago que discursou sobre a importância das bibliotecas desde os primórdios até hoje e da bibliotecária Mariza Leal de Meirelles do Coutto, mediadora do evento e atual responsável pela Chefia Técnica do DT/SIBi.

A DIBD não poderia faltar a esse evento e contou com a participação de Kátia, Thais, Roseli, Eliana e Isabel.

E, para compartilhar com todos os colegas, algumas das participantes fizeram um pequeno registro com as suas impressões sobre esse dia, de modo que olhares distintos pudessem efetivamente transferir a todos, a importância desse encontro. ■

Neste dia, tive a oportunidade de participar representando a biblioteca da ESALQ com a apresentação do projeto 'Recuperação, restauro e preservação do nosso acervo', com recursos provenientes da Pró-Reitoria de Cultura e Extensão Universitária da USP (PRCEU), de modo que a experiência bem sucedida, que incluiu desde a sua concepção, gestão e resultados, pudesse ser compartilhada com os demais profissionais da área.

A proposta de promover um encontro entre os profissionais

da informação do SIBi para compartilhar ações de interesse sistêmico e local, nos permitiu também conhecer os projetos contemplados tanto com recursos financeiros da PRCEU como de outras fontes.

O contato com os colegas, a disseminação do conhecimento e a experiência dos demais projetos apresentados, certamente agregaram valor a todos que participaram.

A busca pelo alcance de nossos objetivos e o empenho em cumprir o nosso papel nas bibliotecas e na universidade ficaram evidentes durante a realização desse evento, que efetivamente fez valer o “Dia do Bibliotecário”. ■



Apresentação do Projeto de Recuperação, Restauro e Preservação do Acervo da DIBD (PRCEU) por Kátia.

Kátia M. de Andrade Ferraz



Imagem: Kátia M. de Andrade e Eliana Maria Garcia Ferraz

Roseli, Isabel, Kátia e Eliana.

A proposta do evento foi nos apresentar os projetos de sucesso das bibliotecas contempladas em editais internos e externos da USP.

Na oportunidade pudemos conhecer as novas instalações do DT/SIBi no Complexo Brasiliana, além da apresentação de nossa colega Kátia sobre o projeto da DIBD contemplado pelo PRCEU (Pró-Reitoria de Cultura e Extensão Universitária) e de uma belíssima apresentação do Coralusp. ■

Eliana Maria Garcia



Imagem: Kátia M. de Andrade e Eliana Maria Garcia Ferraz

Roseli, Isabel, Kátia e Thais.

Com a participação nesse evento, tivemos a oportunidade de conhecer as iniciativas de sucesso nas Bibliotecas do SIBi/USP, além de compartilharmos uma experiência bem sucedida aqui na Biblioteca que foi o Projeto PRCEU, muito bem apresentado pela Kátia.

Esse encontro promoveu a integração entre o DT/SIBi e as Bibliotecas da USP através do compartilhamento de ações de interesse sistêmico, com vistas à gestão participativa.

Na apresentação a chefe técnica em exercício do SIBi/USP Mariza Leal de Meirelles Do Coutto, solicitou o apoio de todos e ressaltou que "precisamos fazer mais e melhor juntos".

No horário do almoço fomos conhecer a Biblioteca Brasiliana Guita e José Mindlin. O moderno edifício, com 20 mil metros quadrados de área, abriga um raro acervo, com destaque para as coleções doadas pelo bibliófilo José Mindlin e sua esposa à Universidade.

Infelizmente não foi possível visitar o acervo, mas valeu a pena conversar com a estagiária que nos recepcionou e forneceu algumas informações de como é feita a consulta às obras raras. Pude constatar que o procedimento é o mesmo feito na nossa biblioteca.

Com certeza a integração com profissionais da área é imprescindível para o desenvolvimento profissional. ■

Isabel C.M. Barros Chaddad



Imagem: Kátia M. de Andrade e Eliana Maria Garcia Ferraz

Entrada da biblioteca Brasiliana.

Divulgar para compartilhar experiências

Com o passar do tempo, a Gestão de Projetos da DIBD tem evidenciado a sua importância, seja por meio do aprimoramento dos planejamentos, dos registros de todas as etapas do projeto bem como o fácil acesso aos seus relatórios. Esse gerenciamento somado à oportunidade de compartilharmos as experiências bem sucedidas, permite a divulgação de nosso trabalho e ainda contribuir com outras bibliotecas, reforçando a proposta do DT/SIBi de integração e trabalho em conjunto.

E foi o que ocorreu com a participação da DIBD no evento do Dia do Bibliotecário em São Paulo, com a apresentação do Projeto PRCEU. O evento permitiu divulgar os requisitos que utilizamos no edital de restauro das obras contempladas pelo Projeto e, para nossa satisfação, o edital foi solicitado por uma de nossas colegas do SIBi.

De acordo com nossa colega Roseli, que trabalha nessa área, os requisitos bem descritos contribuem para um resultado satisfatório, porém, para a sua definição é muito importante poder contar com a avaliação do restaurador de posse da obra.

A visão aprimorada sobre o assunto reforça a importância das lições aprendidas decorrentes da participação em projetos aliada à experiência da equipe.

A divulgação do projeto no Complexo Brasileiro/USP efetivamente deu mais visibilidade à DIBD e favoreceu a Gestão do Conhecimento entre as bibliotecas do Sistema.

Parabéns à equipe do projeto!■



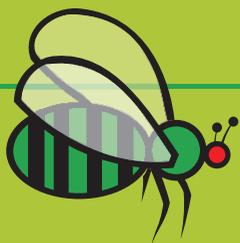
Kátia M. de Andrade Ferraz

“ENTRE ASPAS”

Imagem: autor desconhecido

Há um grande desejo em mim de sempre melhorar. Melhorar. É o que me faz feliz.

Ayrton Senna



CAPACITAÇÃO E CONHECIMENTO

Eu fui

O Photoshop Conference é considerado pela Adobe Systems como o maior curso da América Latina, mas é muito mais que um curso de Photoshop!

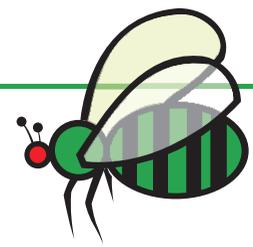
O primeiro dia foi aberto pelo keynote internacional Stephen Nielson, gerente de produtos para Photoshop. Daí por diante o evento seguiu com o time de instrutores em Photoshop, Illustrator e Lightroom (Alexandre Keese, Getulino Pacheco, Érica Dal Bello Kauê Luz, Leonardo Luz e outros especialistas no assunto).

Foram 3 dias intensivos de Photoshop que contou ainda com “Adrenalina Pura”. Um desafio para quem deseja divulgar o seu trabalho para o público “photoshopeiro” que teve como bicampeão o mossoroense Welisson Alexandre.

Em poucas palavras o Photoshop Conference é um mega curso de Photoshop explicado e vivo. ■

Alexandre N. Fidelis





Aprendendo para ensinar... sempre!



Ligiana, Prof. Evaristo, Eliana, Profª Sandra Helena e ingressantes de graduação em Ciências dos Alimentos.

Em 2011 teve início a disciplina obrigatória LAN 0132 – Informação Científica, ministrada para os alunos de graduação ingressantes no curso de Ciências dos Alimentos da ESALQ.

Desde então somos as responsáveis pelo desenvolvimento do conteúdo a ser ministrado, sempre em parceria com um docente.

A experiência adquirida ao longo desses 4 anos nos possibilitou a prática sistemática de novos conteúdos, registrados por meio dos programas oficiais da disciplina, atualizados em cada uma das 4 turmas atendidas.

A 4ª edição da apostila encontra-se disponível para download em: http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/Apostila_LAN_132_2014.pdf

Além de incluirmos importantes tópicos nesta última edição, como por exemplo, o item “Curriculum Lattes” e novas bases de dados assinadas pela USP, foram inseridas 3 avaliações escritas a serem aplicadas ao longo do semestre, para que possamos acompanhar a assimilação dos conteúdos ministrados e o desempenho dos alunos.

Logo no início do período letivo, temos sido agraciadas com a palestra do Prof. Evaristo “De Commodity à sua Descomoditização”, na qual ele faz uma analogia muito interessante sobre a trajetória de um aluno comum (commodity) e de um aluno diferenciado (descomoditizado).

Sem dúvida, estamos sempre aprendendo com a equipe de professores, com os nossos alunos e uma com a outra! Conquistamos uma satisfação profissional que agrega valor em nossa carreira profissional e em nossa comunidade acadêmica.

E assim nos motivamos a vencer os desafios da atualização constante que as ferramentas de pesquisa e as novas gerações de alunos nos apresentam!

Para ensinar, é preciso aprender!

“Pessoas vencedoras são aquelas que se diferenciam da multidão. Têm características próprias e são à prova do lugar-comum, não sendo descartáveis” (F. Steimberg).■



Eliana Maria Garcia
Ligiana C. do Carmo Damiano

Indicador de qualidade

Qualidade técnica do serviço, prazo de resposta e atendimento diferenciado, torna a nossa equipe do Atendimento e Orientação ao Usuário altamente eficaz, demonstrado pelas ótimas relações com os clientes e pelas suas constantes manifestações de satisfação.

Parabenizo a todos pelo envolvimento e compartilhamento das atividades, que resultaram na excelência dos serviços prestados aos alunos, docentes e pesquisadores, bibliotecas e parceiros no Brasil e no Exterior, como evidenciado em alguns dos elogios recebidos. ■

Thais Cristiane C. de Moraes



Imagem: www.freeimages.com

“Muitíssimo obrigada...a honra é minha por poder contar com serviço tão eficiente como o de vocês”

“Muito obrigado pelo artigo, pela rapidez e capricho no trabalho”

“Muito obrigado pelo excelente atendimento!”

“Muito Obrigada a equipe ... pelo carinho e atenção que sempre nos recebem!”

“Mudam-se os anos e a competência só faz aumentar!

Obrigado”

“O que seria de nós pós-graduandos sem o excelente e rápido trabalho de vocês?

Muito obrigada!”

“Estou absolutamente encantada com o atendimento. Muito grata e, aproveito a ocasião, para colocar nossa biblioteca ao seu dispor.

Muito obrigada!”

“Muito agradecido!

Aproveito para uma vez mais parabenizá-las por este excelente serviço prestado.”

“Aproveitamos para agradecer o pronto atendimento aos nossos pedidos, que nos possibilita atender aos pesquisados da UFRGS” ■

Renovação e envolvimento

Iniciando o ano com equipe renovada.... e foi nesse clima que os colaboradores do Processo “Atendimento e Orientação ao Usuário” receberam as novas estagiárias: Gabriele, Élice e Julia.

Nesse período de integração, realizamos visitas e treinamentos, aliando-os às atividades práticas de todo Processo.

E o destaque fica para a atividade de organização do acervo da Biblioteca Central, que incluiu: teses, livros, folhetos, evento, referência e multimeios, totalizando 2.059 prateleiras.

Muito mais que “bem-vindas”, merecem os “parabéns” pelo empenho e envolvimento nas ações com os demais estagiários!■

Thais Cristiane C. de Moraes



Élice



Gabriele



Julia

Quando a união faz a força e deixa sua marca



Rafael Falcão da Silva



Cauê Gomes Fogagnoli



Karina Yukie Shinoda

No mês de março foi realizada, pelos bolsistas Karina, Cauê e Rafael, a leitura do acervo de monografias da Biblioteca de Economia, Administração e Sociologia. Mais uma vez a equipe desempenhou a atribuição com eficiência e o resultado atendeu aos objetivos da Biblioteca de oferecer serviços de qualidade e atendimento de excelência, tendo como foco a satisfação do cliente.

Agradeço toda equipe pelo comprometimento e sucesso do trabalho.

Aproveito para despedir dos bolsistas Cauê e Rafael, agradecendo pelos serviços prestados na LES, pelo clima amigável que deixaram marcas nesse curto tempo de convívio, e principalmente desejar boa sorte nessa nova etapa de suas vidas. ■

Luciane Cristina Cipriano

DIBD na REDE



Com o novo layout do site ficou mais fácil localizar a Biblioteca nas redes sociais. Na página principal você encontra os ícones com os links para o Facebook, Twitter, Youtube e Slideshare.

Siga-nos você também: facebook.com/webdibd. ■

Alexandre N. Fidelis

Notas da Biblioteca



1. Desde fevereiro a biblioteca está passando por obras de reestruturação da infraestrutura de rede, que compreende na substituição e ampliação da estrutura atual, deixando-a apta para as novas tecnologias.
2. Com os recursos dos Projetos FEALQ via Diretoria da ESALQ a Biblioteca contratou um serviço de limpeza, após a realização das obras de reestruturação da rede. Todos podem notar a diferença e contribuir para a permanência deste estado de limpeza pelo maior tempo possível.
3. A Biblioteca da OCLC que responde pelo maior número de catalogações cooperativas no mundo, está seguindo a DIBD no twitter "OCLC (@OCLC)". ■

Carlos Eduardo Ottoni
Antonio Carlos F. Facco
Álvaro Sobreiro

Recepção aos Ingressantes 2014



A Coordenação dos Cursos de Graduação - CG, em parceria com o Centro Acadêmico “Luiz de Queiroz” (CALQ), desenvolve anualmente ações que visam à integração dos novos alunos dos cursos de Engenharia Agrônoma, Engenharia Florestal, Ciências Econômicas, Ciências Biológicas, Ciências dos Alimentos, Gestão Ambiental e Administração ao contexto universitário.

Por possuir demandas similares aos objetivos deste programa, a Divisão de Biblioteca identificou nesta ocasião uma oportunidade para apresentar seus produtos e serviços aos 430 ingressantes. Desse modo, a partir de 2014, a DIBD passou a integrar oficialmente o programa de Recepção aos Ingressantes no campus “Luiz de Queiroz”.

O formato adotado agradou a coordenação geral do evento, uma vez que a apresentação de sua estrutura organizacional proporcionou tranquilidade e confiança aos alunos e familiares, vislumbrados pelo ambiente seguro e acolhedor.

As atividades institucionais tiveram início nos dias 12 e 13 de fevereiro, com a realização da matrícula e apresentação dos serviços oferecidos, ações concentradas no primeiro andar e entorno do Prédio Principal.

Dando sequência à programação, a Semana de Integração teve início no dia 16, com a recepção dos ingressantes e seus familiares no Ginásio de Esportes, e se estendeu até dia 21, quando os alunos puderam conhecer os novos amigos, setores do campus, grupos de extensão, programas de bolsas, palestras e lugares da nossa cidade.

SERVIÇOS

Confira as principais atividades executadas pela equipe da Biblioteca:

Stand para divulgação de serviços e produtos

A biblioteca recepcionou os novos alunos em um stand na saída do Salão Nobre da ESALQ, disponibilizado em um local estratégico. Atingimos um público de 254 ingressantes nos 2 dias de matrícula!

Os visitantes receberam informações sobre o uso do acervo e a sua infraestrutura através da exibição do vídeo institucional desenvolvido especialmente para esta ocasião, disponível em nosso Canal Youtube.



Alex no stand montado no Salão Nobre da ESALQ



Ligiana orienta ingressante no stand

Ativação de cadastro de usuários

A Biblioteca realizou 308 ativações de cadastros, número superior ao mesmo período do ano anterior. No momento da ativação o aluno recebeu informações da equipe do Processo Atendimento e Orientação ao Usuário sobre como utilizar o Portal de Busca Integrada.

O interesse em concentrar as ativações neste período ocorreu por dois motivos: Primeiro: o fluxo de usuários é bem menor na primeira semana do

ano letivo, momento favorável à realização desta atividade. Segundo: devido ao fato desta abordagem requerer um tempo maior para sua realização, evitando a formação de filas no balcão de empréstimo ao longo do semestre.



Descontração no momento da ativação de cadastro

Stand no Departamento de Agroindústria, Alimentos e Nutrição e Visitas guiadas à Biblioteca Central

Para divulgar as práticas dos 18 grupos de extensão existentes no campus, o Serviço de Cultura e Extensão da ESALQ promoveu nos dias 18 e 19 de fevereiro o "Dia da Extensão Universitária: entender para se engajar". Esta programação também reuniu um grande público! A Biblioteca Central foi visitada por 11 grupos de alunos ingressantes, para apresentação dos ambientes, das equipes e dos processos.



Ingressantes no stand montado no LAN



Stand montado no LAN

SERVIÇOS

Seminários sobre “Utilização da biblioteca e pesquisa bibliográfica em Ciências Agrárias por meio da internet”

Apresentação dos principais recursos de pesquisa e serviços disponíveis (de forma introdutória), através de treinamentos realizados no auditório da Biblioteca Central e em salas de aula, em horários previamente agendados pelos docentes responsáveis.

Todos os cursos de graduação foram contemplados!



Seminários

“Sorteio de Tablets SUNFIRE CS8 na Recepção aos Ingressantes 2014”

Divulgada em todos os canais de comunicação da DIBD, a promoção contemplou todos os ingressantes nos cursos de graduação da ESALQ em 2014.

De acordo com o regulamento, os alunos matriculados e com o cadastro validado no Sistema de Empréstimo da USP puderam participar do sorteio. Cada aluno recebeu 1 cupom para concorrer a 2 tablets doados pela empresa Dot.Lib.



Sorteio do tablet realizado por Márcia e Ian Mikael Paulini Paiva, Presidente do CALQ



Tablets doados pela DOT.LIB



Guilherme Engler Goulart (centro), ganhador do tablet

SERVIÇOS

Brindes distribuídos

Marcadores de páginas:



Com a “Ode à ESALQ” impressa em seu dorso, possui abas imantadas para fixação das folhas selecionadas.

Lápis-semente:



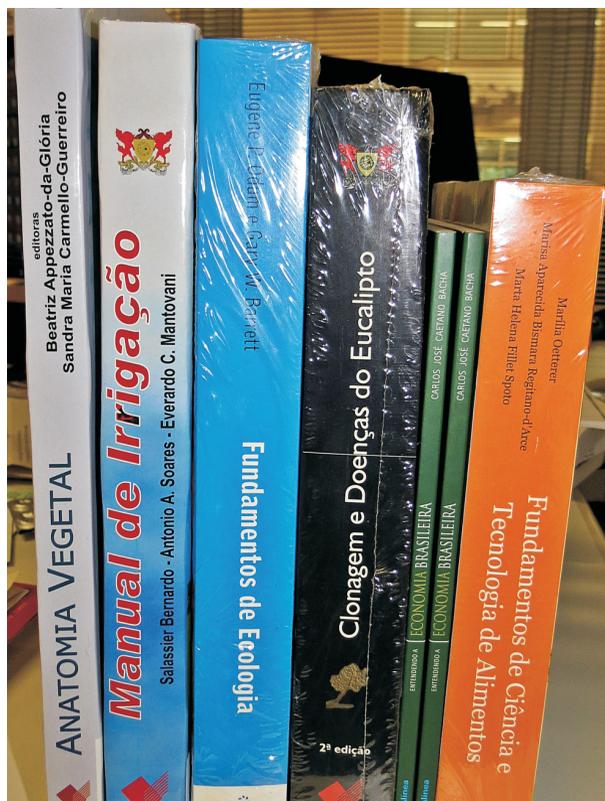
Acompanhado de uma cápsula contendo sementes na parte superior da haste que, quando colocada em solo fértil e úmido, desprende-se gerando uma hortalíça.

Canetas:

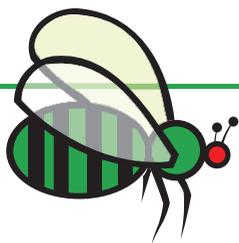
Cortesia da empresa Dot.Lib para serem distribuídas no stand da Biblioteca para os grupos das visitas guiadas.

Livros:

7 títulos de interesse nas áreas dos cursos de graduação da ESALQ foram adquiridos com recursos da FEALQ e sorteados para os alunos durante os Seminários agendados. ■



Ligiana C. do Carmo Damiano
Silvio Bacheta



Em prol de uma boa causa

Todas as pessoas têm habilidades que lhe são natas e que podem ser aprimoradas com a prática, motivadas pelo prazer, lazer ou por compartilhar essas aptidões com outras pessoas.

Quando esse dom se converte em benefício para outros, nos causa admiração e respeito. É o caso de algumas colegas da DIBD que sempre encontram uma ocasião, seja uma data comemorativa ou uma estação climática para justificar tais atitudes generosas.

Dentre elas, podemos destacar a participação da Célia e da Midiam em um bazar na igreja São Judas, com a confecção de lindos apetrechos, no bazar do “Lar Escola Coração de Maria Nossa Mãe”, com a elaboração de potes e garrafas customizados para decoração ou uso pessoal, além da criação de outros produtos que contribuem para a arrecadação de fundos para outras campanhas. Quanta criatividade, unindo a consciência ambiental e a social.

Trabalho belíssimo!

Parabéns a todas as colegas, aqui representadas por Célia e Midiam, que utilizam seus dons em prol de uma causa maior. ■



Porta jóias customizados, a partir de caixas de pinus descartadas por empresa



Artesanato utilizando garrafas de suco de uva decoradas com filtros usados de café



Potes de açaí decorados para guardar biscoitos ou miudezas



Potes de Toddy decorados e transformados para guardar biscoitos e outros alimentos



CD e pote de iogurte transformados em Porta agulhas



Potes de maionese, requeijão e sorvete que se transformaram em kits de costura

Kátia M. de Andrade Ferraz

Novos tempos....



Dia 23/04 tivemos a oportunidade de conhecer por intermédio de nossa colega Ana Maria de Meira, o projeto de Formação Socioambiental para os servidores da USP, visando internalizar a sustentabilidade na gestão universitária. Um processo de formação de educadores ambientais, envolvendo os servidores e os transformando em agentes ambientais para disseminarem o conhecimento adquirido.

Para os interessados em obter mais informações e esclarecer dúvidas, palestras serão realizadas durante a Semana do Meio Ambiente (de 02 a 06/06/14), conforme divulgação no site: <http://www.esalq.usp.br/boletim/node/453>

Um novo olhar, um novo tempo, uma nova cultura organizacional. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

Ana Maria de Meira

“ENTRE ASPAS”

Nossos Valores

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Repercussão de um gesto de delicadeza



No dia 07 de março, nós mulheres fomos surpreendidas por um momento especial promovido por nossa colega Célia em homenagem ao nosso dia: um convite inusitado para irmos ao auditório. Lá chegando, recebemos um presentinho muito delicado feito por ela mesma e ouvimos uma música do conjunto Roupas Nova que fala sobre a mulher.

Mas não pensem que somente as meninas da biblioteca foram homenageadas, as esposas dos rapazes da DIBD também tiveram o seu dia comemorado. Célia pensou em tudo!

São esses gestos delicados que ficam registrados em nossa memória e que contribuem para fortalecer os laços de amizade no ambiente de trabalho, a integração e o trabalho coletivo.

Parabéns Célia por sua iniciativa! ■

Kátia M. de Andrade Ferraz



Célia entregando os lápis.

Vejo que essa é uma oportunidade ideal para agradecer o esforço e dedicação pela homenagem e pelo presente recebido no Dia Internacional da Mulher. Foi um momento "surpresa" descontraído, com boas vibrações, ao lado de grandes pessoas e ao som de boa música.

Então essa homenagem vai para você Célia. Parabéns por essa e tantas outras iniciativas!!!! ■

Thais C.C. de Moraes



Lápis com enfeite de flor e mensagem.

Excelente iniciativa das nossas colegas Célia e Ligiana em oferecer um mimo feito pela Célia que nos proporcionou momentos agradáveis de confraternização e alegria. Parabéns para as duas! ■

Eliana Maria Garcia
Silvia Maria Zinsly



Eliana, Célia, Thais e Kátia.



Célia, Guilherme e Kátia.

Biblioteca da FUMEP de cara nova!

Dia 25/04/14, Thais, Eliana, Célia e eu tivemos a oportunidade de participar do evento para inauguração das novas instalações da Biblioteca da Fundação Municipal de Ensino de Piracicaba (FUMEP). O convite de nosso colega Guilherme Belíssimo, responsável pela Biblioteca, que sempre nos prestigia em nossos eventos nos deixou lisonjeadas e ansiosas para participar.

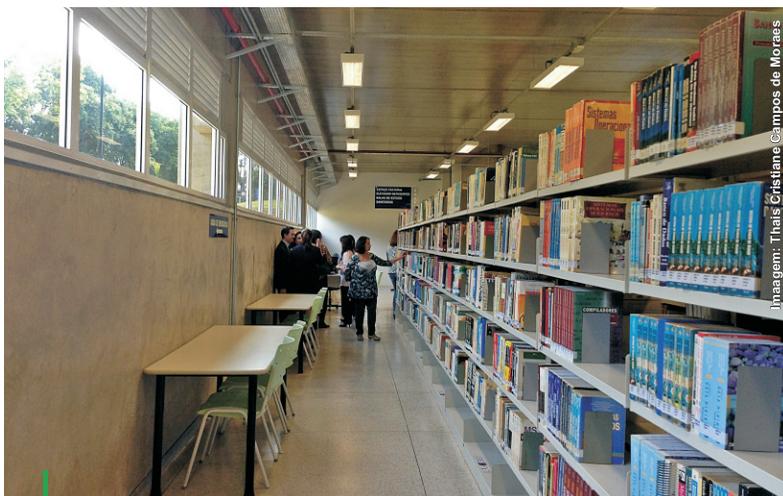
A recepção foi incrível! Logo que chegamos ao local, nos deparamos com o som de um violino, um café da manhã delicioso e principalmente com a gentileza e atenção do anfitrião.

Em seguida, ouvimos as autoridades presentes e a apresentação da biblioteca.

Um espaço moderno e amplo. Uma sinalização adequada, as salas, iluminação, mobiliários e equipamentos funcionais, com foco no usuário, incluindo ambientes e elevador especial para acessibilidade aos cadeirantes.

O contato com os colegas de outras bibliotecas também foi prazeroso e rico, onde pudemos conhecer um pouco da realidade de cada local e fazermos uma reflexão sobre o nosso próprio ambiente de trabalho.

Uma ótima oportunidade, tanto do ponto de vista profissional como pessoal. ■



Biblioteca FUMEP.

Kátia M. de Andrade Ferraz

A crise da USP e o nosso papel



Após o comunicado do reitor a todos os funcionários, dando conhecimento da crise financeira da USP, bem como a divulgação deste mesmo comunicado à sociedade, por meio dos jornais de maior circulação em São Paulo, fico me perguntando por que as coisas chegaram nesse patamar? Mas logo me vem a resposta; a ausência de gestão. Gestão e todos os seus benefícios, dentre eles a transparência.

Como sempre citado pelos nossos apoiadores na implantação do modelo de gestão da DIBD e mesmo em todos os cursos preparatórios para o Prêmio Paulista, o PPQG, gestão cabe em pequenos negócios, desde uma banca de jornal e revistas, até na administração de uma grande organização, ou mesmo um país!

Acho que podemos comentar essa situação não somente como cidadãos, mas como colaboradores da USP, da qual nos orgulhamos de pertencer, cabe-nos desempenhar nosso trabalho melhor do que vínhamos fazendo até então.

Não adianta lamentar a redução de recursos, mas usar aquele que dispomos e otimizá-los, assim como nossa capacidade de encontrar soluções.

Penso que ainda temos dificuldades em compartilhar pessoas e experiências bem sucedidas entre seções, departamentos e até mesmo entre unidades.

E aí está a chave da solução; equipes integradas, trabalho compartilhado, colaboração, cooperação e, muitas vezes, abrir mão de um recurso para outrem.

Se não estamos preparados para isso, deveríamos estar e começar logo, se quisermos participar do processo de recuperação financeira da Universidade.

Apesar desta situação, nenhum benefício nos foi cortado e não podemos nos esquecer de que temos salários bastante atrativos em relação a outras organizações, sejam elas públicas ou privadas, com um nível de exigência menor se comparamos com aquelas que visam lucros e que neste exato momento, toda a sociedade se volta para nós, cujos salários representam 104 % do orçamento total.

Por outro lado, devemos nos lembrar a cada novo dia de trabalho, por que estamos aqui, qual nossa missão, quais nossos valores, o que respeitamos e quais nossos compromissos e papéis na construção de serviços de qualidade e perfeitamente sustentáveis. ■

Márcia Regina M. Saad

VAMOS ACABAR COM OS CHEFES!



Imagem: Autor Desconhecido

Essa é uma frase de efeito para ilustrar novas propostas de trabalho, reportagem de capa, por Elisa Tozzi, na Revista Você S/A, abril de 2014, p.32-43.

O foco é o novo cenário das empresas modernas, transformado pelas tendências de empresas mais igualitárias e que realizam desejos de seus funcionários.

Isso não significa que as atitudes sejam generosas por si só, mas refletem uma mudança cultural, onde profissionais adotem uma postura mais combativa no direito de serem ouvidos e de suas necessidades individuais atendidas, exigindo criar uma nova política de carreira e de gestão de pessoas, até bem pouco tempo inimagináveis.

Muitas das propostas contidas na reportagem foram de fato, adotadas por empresas pioneiras no Brasil e no mundo.

Algumas adotaram o modelo, denominado Holocracia, onde a ausência da figura do chefe é substituída pela gestão em grupo, ou por funções.

Dessa forma, o recrutamento ocorre por consenso entre o grupo, assim como a demissão, onde prevalece o bom senso e os argumentos daquele que for mais persuasivo.

Questão que merece destaque também são as cobranças: feitas pelo grupo que passa então a ter uma participação semelhante à de consultores independentes.

Outras empresas, notadamente no exterior, adotaram o que chamaríamos de atender as necessidades individuais dos funcionários. Aí encontramos coisas curiosas, como a permissão para trazer o cãozinho de estimação, trazer os bebês em carrinhos para permanecerem junto às mães, empresas que tornam o final da sexta-feira numa balada, permitindo até bebidas alcoólicas, tudo em nome da inovação e da criatividade.

Há uma série de controvérsias e de opiniões contrárias, inclusive problemas jurídicos quanto os riscos de uma criança se acidentarem na empresa e muito mais, mas não me cabe aqui avaliar, mas trazer a pauta para reflexão e convidar os colegas para a leitura da reportagem na íntegra.■

Márcia Regina M. Saad

Na raça



Montagem do "studio"

Parablenzo aos colegas Alexandre, Silvio e Facco pela proposta inédita de fazer um vídeo dos processos ligados ao Atendimento da Biblioteca. Sem conhecimento específico, essa turma usou de seus próprios recursos para promover esta iniciativa. ■

Eliana Maria Garcia

Feliz Aniversário!



O aniversário é uma das datas mais especiais de nossas vidas. Neste sentido os aniversariantes do mês de janeiro (Silvia, Isabel e Rafaela) convidaram toda a equipe da biblioteca para juntos comemorarem esta data.

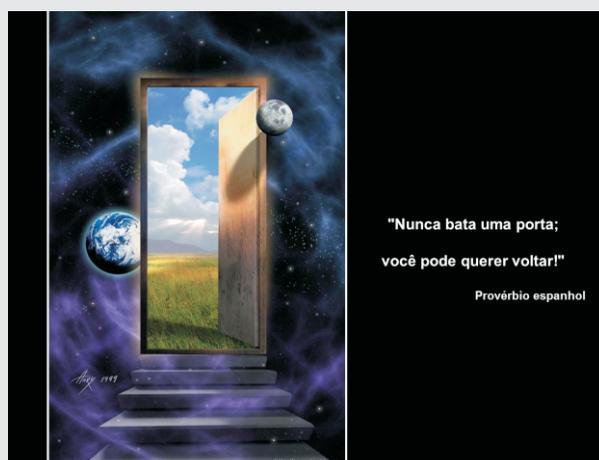
De fato foi um momento de descontração, alegria e integração entre colegas de trabalho. Parabéns! ■

Isabel C.M.Barros Chaddad

Provérbios



Fonte: www.planetapowerpoint.com.br



Fonte: www.planetapowerpoint.com.br

Encaminhado por
Sandra H.M. G.R. dos Santos

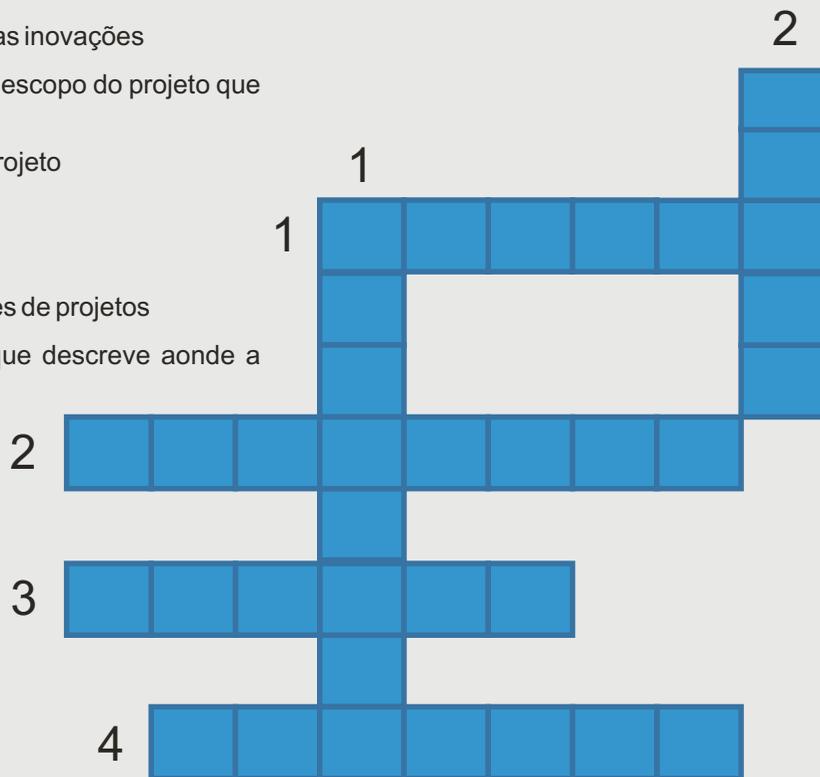
Cruzadinhas DIBD

Horizontal:

- 1) Um dos pilares da política básica da DIBD
- 2) Como devem ser trabalhadas as inovações
- 3) Um dos itens que compõem o escopo do projeto que deve ser analisado
- 4) O que não pode faltar em um projeto

Vertical:

- 1) Como devem ser os indicadores de projetos
- 2) Como se denomina o item que descreve aonde a DIBD quer chegar



Nos próximos números envie a sua cruzadinha também!

Você pode relacionar as perguntas aos itens de sua área de atuação

Respostas:
Horizontal: 1) Missão; 2) Projetos; 3) Riscos; 4) Pessoas.
Vertical: 1) Métricas; 2) Visão

Kátia M. de Andrade Ferraz

Adivinha quem é?

Resposta do número anterior:

- 1 - Célia
- 2 - Sandra
- 3 - Eliana
- 4 - Silvana
- 5 - Alex



Cliques do Ronaldo



QUEM COLABOROU NESTE NÚMERO?



INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”

Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: informativo.dibd@usp.br. O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.