

# Informativo FIQUE POR DENTRO

Ano: VIII • Número 2 • maio a agosto de 2014

Divisão de Biblioteca



**O compartilhamento de informações é a base para a Gestão do Conhecimento na Divisão de Biblioteca da ESALQ.** Página 06

10

SISTEMA DE GESTÃO

14

PROJETOS

17

CAPACITAÇÃO E CONHECIMENTO

21

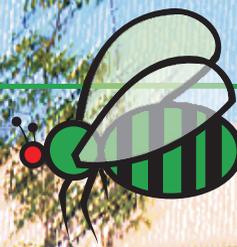
SERVIÇOS

34

ESPAÇO ABERTO



O conhecimento não é pra ser guardado a sete chaves e sim pra ser compartilhado, dividido, pois conhecimento guardado é igual dinheiro num cofre, perde o valor e não rende nada. (Lindomar Batista)



**Universidade de São Paulo**  
Reitor  
Marco Antonio Zago

Vice-reitor  
Vahan Agopyan

**Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz”**  
Diretor  
José Vicente Caixeta Filho

Vice-Diretora  
Marisa Aparecida Bismara Regitano d'Arce

**Sistema Integrado de Bibliotecas**  
Diretora Técnica  
Mariza Leal de Meirelles do Couto

**Divisão de Biblioteca**  
Chefe Técnica de Divisão  
Márcia R.M. Saad

**Coordenação**  
Kátia M. de A. Ferraz

**Comissão Editorial**  
**Revisão e organização**  
Kátia M. de A. Ferraz  
Thais C. C. Moraes  
Vilma A.S. Zeferino

**Fotografia**  
Ronaldo A. Caprecci

**Arte e layout**  
Alex Diniz de Oliveira  
Silvio D.D. Bacheta

Divisão de Biblioteca  
Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9  
13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240  
www.esalq.usp.br/biblioteca - informativo.dibd@usp.br

O “Fique por Dentro” é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

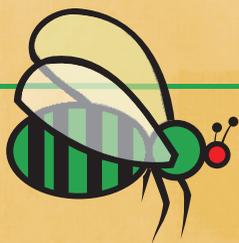
**Periodicidade:** Quadrimestral

**Tiragem:** 3 exemplares



**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação**  
**Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP**

Informativo Fique por Dentro - USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca. - - v. 1 (2007). - - Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 -
<p>Quadrimestral  <b>Modo de acesso:</b> World Wide Web  <b>Disponível em:</b> <a href="http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/informativo.htm">http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/informativo.htm</a>  <b>ISSN:</b> 2316 2384 (versão impressa)  <b>ISSP:</b> 2316 2392 (versão online)</p>
<p>1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing Interno 4. Motivação 5. Valorização profissional  I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título</p>
CDD 658.809025



## CONTEÚDO

### EDITORIAL

- 04 As edições, as fotos e os fatos

### COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

- 05 O que dizem da gente?

### DESTAQUE

- 06 Compartilhando projetos de sucesso no SNBU de 2014  
07 Apresentação do serviço de indexação  
08 Valorização e reconhecimento de nosso trabalho  
09 Compartilhamento do Conhecimento

### SISTEMA DE GESTÃO

- 10 Série Produtor Rural chega à Biblioteca Comunitária de Barra Grande, na Península de Maraú, BA  
11 Análise dos resultados da prática “Gestão de Resíduos”  
12 Grande obra necessita urgência  
13 Pesquisa permanente de satisfação  
13 Mudar é preciso

### PROJETOS

- 14 Satisfação no uso do SISWEEB  
15 Gestão da Comunicação em Projetos  
16 Informações sobre os projetos agora “na nuvem”

### CAPACITAÇÃO E CONHECIMENTO

- 17 Palestra: Gestão de Equipes  
18 Minha participação no 1º Workshop sobre Gestão do Conhecimento  
18 “Motorista de seu próprio destino”  
19 DT/SIBi cria um Grupo de Estudos Bibliométricos Aplicados para as Bibliotecas da USP  
20 Mais um desafio!!!!  
20 “Conhecimento não se perde!”

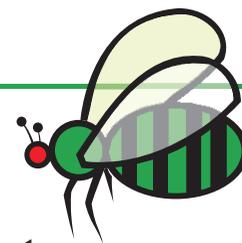
### SERVIÇOS

- 21 Biblioteca recebe visita do MEC

- 21 Recebendo visitas!  
22 Novidades no Acervo!  
22 Infraestrutura de rede  
23 Adaptação das Estantes de Periódicos  
24 A evolução da Fanpage em seu primeiro ano de vida e sua correlação com o twitter  
24 Sim nós temos um vídeo institucional!  
25 Encontre-nos nas redes sociais!  
26 Cooperação  
26 Decisão assertiva  
27 Novos serviços em Bibliotecas Digitais  
28 Retomando os treinamentos!  
29 Expositor de venda de publicações agora com novo visual  
29 Melhoria contínua  
30 Idas e vindas  
31 Informação precisa  
31 Parcerias que dão certo  
31 Acervo de Monografia Seriada  
32 Pesquisa de satisfação  
32 Indicador de qualidade  
33 Missão dada, missão cumprida!  
33 Site IG

### ESPAÇO ABERTO

- 34 Participação na Campanha “Tricotando com Amor”  
35 Cruzadinhas DIBD  
35 Caça-palavras  
36 Adivinha quem é?  
37 Para refletir...  
37 Lembranças para toda a vida  
38 Cliques do Ronaldo!



## As edições, as fotos e os fatos

**A**o pensar no Editorial deste número, imaginamos o que poderia ser interessante para nossos leitores, especialmente, os colegas da DIBD..... aí nos veio a ideia de contar um pouco de nossa história por meio da arte visual.

As imagens e as mensagens unidas, buscando transmitir alguns fatos importantes que marcaram a nossa trajetória.

Cada capa que ilustrou nosso informativo trazia consigo a arte valorizando os projetos desenvolvidos, a importância da capacitação e carreira de nossos colegas, os eventos realizados pela biblioteca, o Prêmio Paulista da Qualidade, os nossos visitantes ilustres e as mudanças significativas, como a mudança de nosso organograma.

Selecionamos então, as imagens, evidenciando também a evolução da criação, para que todos possam apreciar o trabalho da equipe e simultaneamente fazer uma viagem pelo tempo, acompanhando os momentos mais marcantes de nosso ambiente de trabalho.■

Kátia M. de Andrade Ferraz  
Thais C.C. de Moraes  
Vilma A. Sarto Zeferino

2007



2008



2009



2010



2011



2012



2013



2014



### O que dizem da gente?



Ano: VIII  
Número: 1  
Janeiro a  
abril de 2014

Agradeço a gentileza em fazer constar nossa ajuda no informativo.

Abraços,

Marcos Criado - DoTLib

Meninas (Katia, Silvia Zinsly, Eliana e Thais)

Vocês não imaginam como fiquei feliz e emocionada ao ler as suas mensagens sobre o Dia da Mulher.

Tomara que continuemos assim, sempre trocando gestos de amizade e consideração.

Beijos

Célia - DIBD

Muito obrigado. “Fiquei por dentro” ao ler a página 18 e o registro de nossa foto na aula para os alunos de Ciências dos Alimentos...“De commodity à sua descomoditização...”

Abraços

Prof. Evaristo - USP/ESALQ

Além do conteúdo, sempre repleto de boas e importantes informações, senti-me profundamente lisonjeado com a matéria publicada na página 30 do v.8, n.1, jan./abr.2014. do FIQUE POR DENTRO, que registrou a participação das colegas Eliana, Célia, Thais e Kátia na solenidade de inauguração das novas dependências da Biblioteca da FUMEP- Fundação Municipal de Ensino de Piracicaba.

Muito obrigado pela presença e pelo carinho e continuem dispendo da Biblioteca da FUMEP.

É um prazer poder renovar esta parceria!

Guilherme Belissimo - Biblioteca da FUMEP

Adorei o trabalho de vocês, parabéns! bj.

Lina Alves Flexa - USP/Faculdade de Educação

Gostaria de deixar o meu registro após a leitura do informativo "Fique Por Dentro":

O informativo periódico que envolve as atividades internas da biblioteca possibilita, não apenas a valorização quanto ao desempenho e desenvolvimento dos funcionários e suas ações, como consolidam as práticas realizadas, tornando-as atemporais. Por meio da publicação é possível registrar, democratizar e promover uma política de interação, fundamentalmente necessária para o progresso contínuo e ascensão da capacitação profissional e das relações interpessoais.

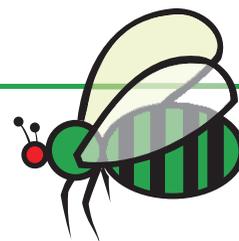
Parabéns pela iniciativa inovadora!

Gabriela Andrade Ferraz - Estudante de Jornalismo da UNIMEP

À equipe e colaboradores, responsáveis pela edição do Boletim Informativo Fique por Dentro, parabêniso pela publicação, em especial seu último número, de leitura agradável, com temas e abordagens diversificados, que testemunham a vida dinâmica da Biblioteca da ESALQ.

Cumprimentando a todos,

Mariza Leal de Meirelles Do Coutto -DT/ SIBi/USP



## Compartilhando projetos de sucesso no SNBU de 2014

**D**urante o mês de agosto, tivemos o retorno dos organizadores do Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU) sobre a avaliação dos trabalhos enviados para apresentação no evento, que será realizado em novembro, na cidade de Belo Horizonte. Para nossa satisfação nossos trabalhos foram aprovados, tanto no formato de apresentação oral como de pôster, ambos inseridos na temática “Organização e serviços de informação”:

“Implantação de um sistema de gestão de projetos da Divisão de Biblioteca (DIBD) da Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz” (autoria da Kátia)

Gerhard Waller



“Sanção na devolução: uma prática de caráter social e educativo” (autoria da Thais)

Gerhard Waller



Mais uma vez, a DIBD compartilhando seus projetos e práticas de sucesso com profissionais da área!

No próximo nº, divulgaremos o impacto dos trabalhos durante as apresentações e as novidades da área expostas no evento. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**  
**Thais C.C. de Moraes**



Rafaela Cristina de Jesus (à esquerda), junto com Maria Angela.

## Apresentação do serviço de indexação

O Processo Tratamento da Informação recebeu a visita de Rafaela Cristina de Jesus, estudante do 3º ano de Biblioteconomia da Faculdade de Filosofia e Ciências do Campus de Marília da UNESP, que veio dar continuidade ao Projeto de Iniciação Científica “Política de Indexação”, desenvolvido pela sua Unidade, com o objetivo de levantar a situação das bibliotecas do sudeste que apresentam este serviço e utilizam manuais.

Inicialmente foi efetuada, em 27/03/2014, uma primeira coleta de dados através do preenchimento de questionário na plataforma Survey Monkey, sobre política de indexação na biblioteca.

Posteriormente à aplicação do questionário, foi efetuada, em 28/08/2014, uma segunda coleta de dados, agora presencial, através de entrevista gravada com a gestora do processo, com perguntas referentes ao serviço, utilização de manuais, procedimentos para indexação/catalogação de assuntos, vocabulários e tesouros.

Foi demonstrado também, o fluxo do serviço de indexação, relatando todas as suas etapas, e efetuada a catalogação de um documento, no Banco Dedalus da USP.

Esperamos ter contribuído para o sucesso do trabalho! ■

**Maria Angela de Toledo Leme**

## Valorização e reconhecimento de nosso trabalho

Com a continuidade do desdobramento de coleções seriadas no kardex eletrônico pela Biblioteca da ESALQ e por solicitação do DT/SIBiUSP para que as bibliotecas do Sistema realizassem a mesma atividade até 12 de setembro de 2014, fomos contatadas por colegas de outras unidades para esclarecimentos de dúvidas a respeito dos procedimentos para “explosão” de coleções.



Manual de Desdobramento.

Com vistas ao provimento de dados para o Anuário Estatístico USP 2014 (ano base 2013), a serem extraídos do Banco Dedalus, torna-se imprescindível o desdobramento das coleções de seriados no Módulo Aquisição & Periódicos.

Nesse sentido, Mariza do Coutto, chefe em exercício do Departamento Técnico, reencaminhou às bibliotecas do sistema o “Manual para Desdobramento das Coleções Retrospectivas de Seriadados no Kardex Eletrônico (Módulo de Aquisição & Seriadados) no Banco de Dados Bibliográficos – DEDALUS – Aleph 500 versão 20.01 (complementação do Tutorial do SIBi): experiência da DIBD”, elaborado por nós, conforme e-mail recebido em 03 de julho de 2014.

Esse manual traz exemplos locais, com a descrição detalhada do fluxo das operações, exibindo passo a passo o seu funcionamento e tem por objetivo ser uma ferramenta para aprendizagem das equipes de cadastramento de publicações seriadas, podendo contribuir com os profissionais que atuam nessa área, considerando a característica inovadora desse serviço.

Também, paralelamente a esta ação, o DT/SIBiUSP formará um grupo, incluindo bibliotecários e técnicos das bibliotecas do sistema, com experiência nesse procedimento, para capacitação de equipes, visando facilitar e sanar as dúvidas dos catalogadores nos procedimentos de desdobramentos de fascículos de coleções de periódicos no Banco Dedalus. Para fazer parte desse grupo, foi indicada pela Isabel, nossa colega Célia, com base no seu interesse, proatividade e experiência adquirida nessa atividade, evidenciados durante o projeto desenvolvido na Biblioteca.

Decorridos dois anos desde a sua elaboração, nosso aprendizado continua a ser um meio de difusão e compartilhamento de nossos conhecimentos. O reconhecimento advindo deste trabalho é que nos estimula e nos motiva a realizar cada vez melhor nossas atividades. ■

**Midiam Gustinelli  
Isabel Cristina M. B. Chaddad  
Maria Célia Dias Marcon**

### E-mail recebido

A/C  
Chefias de Bibliotecas  
SIBi/DT/DGTI/OF.CIRC.110/2014

Prezado(a) Senhor(a)

A fim de respaldar os procedimentos de desdobramento de fascículos do acervo de seriados de sua biblioteca, reencaminhamos o manual ofertado pela ESALQ, que é complementar ao Tutorial do SIBiUSP.

Link para o Manual da ESALQ:

[http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/MANUAL\\_Seriados.pdf](http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/MANUAL_Seriados.pdf)

Link para o Tutorial SIBiUSP:

[http://www.sibi.usp.br/AreaTecnica/tutoriais\\_aleph500-20/Tutorial\\_Desdobramento\\_Fasciculos\\_Modulo\\_Seriados.pdf](http://www.sibi.usp.br/AreaTecnica/tutoriais_aleph500-20/Tutorial_Desdobramento_Fasciculos_Modulo_Seriados.pdf)

Agradecemos a colaboração e colocamo-nos à disposição para informações complementares, sempre que necessário.

Atenciosamente,

Mariza Leal de Meirelles Do Coutto  
Respondendo pelo expediente do Departamento Técnico  
Sistema Integrado de Bibliotecas  
Universidade de São Paulo  
<http://www.bibliotecas.usp.br>  
atendimento@sibi.usp.br

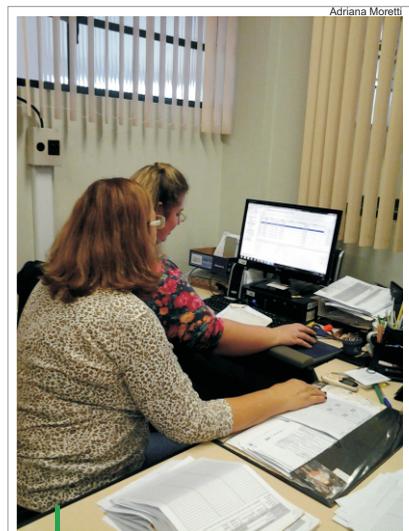


Sara Mondoni

Marília, Renata, Célia, Raquel e Adriana.



Adriana Moretti



Adriana Moretti

Célia treinando a Renata Fini.

## Compartilhamento do conhecimento

Nos dias 12 e 19 de agosto a pedido das colegas do CENA estive na Biblioteca para ministrar treinamento e esclarecer dúvidas a respeito do Desdobramento das Coleções Retrospectivas de Seriadados no Kardex Eletrônico (Módulo Aquisição & Periódicos) no Banco de Dados Bibliográficos Dedalus.

Tal conhecimento foi adquirido inicialmente com a participação no Projeto: “Desdobramento de Fascículos de Coleções de Periódicos correntes no Banco Dedalus – Módulo “Aquisição por Compra” e com acesso ao “Tutorial para Desdobramento disponibilizado pelo DT/SIBI”, que tive a liberdade de explorar o conteúdo, aplicar o aprendizado e propor melhorias.

Esta oportunidade, além de possibilitar o esclarecimento de dúvidas proporcionou uma troca de experiências de forma muito agradável.

Foi muito gratificante promover a gestão do conhecimento com as colegas do CENA.

Agradeço a todas por esta oportunidade. ■

Maria Célia Dias Marcon

## SISTEMA DE GESTÃO

Depois de uma maratona que envolveu nossa biblioteca, correios e até avião particular de uma empresa hoteleira, os fascículos da Série Produtor Rural finalmente chegam à Biblioteca Comunitária de Barra Grande.

Recebemos dia 19 de julho, um e-mail da colaboradora Eunice, registrando o fato com um belo depoimento e algumas fotos que reproduzimos aqui.

Os agricultores que vivem em um assentamento na região se reúnem semanalmente numa feira livre em frente o Centro Comunitário, onde está localizada a Biblioteca. Esse fato propicia às famílias, especialmente aos filhos, que permaneçam na biblioteca lendo e fazendo atividades educativas e culturais, enquanto seus pais comercializam os produtos.

Segundo a bibliotecária local, as “cartilhas”, como chamam nossas publicações são um sucesso e o pessoal do sindicato dos agricultores tem lido e distribuído seus vários números. Disseram que o objetivo é colocar em prática tudo que leram.

Apareceu por lá também um “chef” de cozinha, porque o que não falta por lá também é restaurante para atender ao turismo de alto nível, a fim de ler e estudar as publicações, agregando conhecimento ao manejo de sua horta orgânica. Parece pouco, apenas uma só coleção, mas o que se percebe é que isso pode ser um ponto de partida para um caminho a percorrer.

Não só esses agricultores tem acesso a alguma informação e conhecimento, como também seus filhos, muitos dos quais, segundo Eunice, jamais tinham visto antes uma revista em quadrinhos.

De que adianta um assentamento rural, sem condições de educação, orientação técnica e informação?

Não entendo projetos que atendam a um único objetivo sem atacar o problema de uma forma holística, sistemática.

Vale ressaltar que o Centro Comunitário e a Biblioteca são iniciativas das pessoas que tem alguma atividade econômica no local, especialmente de turismo, ou de muitos brasileiros e estrangeiros, inclusive, que optaram por uma vida mais simples e próxima à praia.

E para diminuir esse abismo social, muitos têm dado sua parcela de contribuição em retorno à ocupação local. Ainda que seja um tímido início, é um passo para mudança, para transformação.

Quando me deparei com essa realidade, vi nisso uma chance de também contribuir de alguma forma para mudança.

Muitas vezes, mesmo sem esperarmos, até mesmo numa viagem de turismo, onde o objetivo é desfrutar do prazer e conforto que o trabalho nos proporciona, a oportunidade se apresenta na sua frente. E não há como ficar indiferente, nem como bibliotecária, nem como cidadã. ■

Marcia R. Migliorato Saad



## Série Produtor Rural chega à Biblioteca Comunitária de Barra Grande, na Península de Maraú, BA

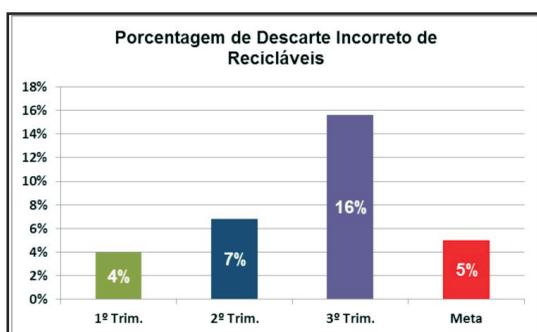


# Análise dos resultados da prática “Gestão de Resíduos”



Equipe da prática em dia de pesagem.

A gestão de resíduos é uma prática utilizada para reduzir ou eliminar os impactos socioambientais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável de forma sistêmica, permitindo identificar perdas e priorizar etapas para controle. A pesagem dos resíduos da DIBD tem como objetivo identificar os pontos críticos e implantar medidas de correção.



### Resultados de desempenho da prática “Gestão de Resíduos” – DIBD/2014

Os resultados da pesagem nas áreas de coleta (Processos) apresentaram uma redução de descarte incorreto, sendo que em alguns processos atingiram resultados inferiores ao mínimo estabelecido na meta por alguns meses consecutivos, demonstrando ter agregado conhecimento e comprometimento com a prática.

Foram identificados pontos críticos tais como:

#### Entrada + área comum e acervo

- Utilizada principalmente por alunos e visitantes, onde ocorre o maior índice de descarte incorreto (recicláveis e rejeitos).

#### Prodimentos fora do padrão

- Há ainda colegas que recolhem os resíduos dos coletores da área de trabalho e depositam em locais críticos.
- A retirada de coletores e caixas de recicláveis dos locais destinados pela equipe.

#### Sugestão de ações corretivas:

- Estimular o descarte correto através da sinalização padrão dos coletores e inclusão de coletores no acervo.
- Divulgar para comunidade através das redes sociais os resultados da pesagem dos resíduos, com o objetivo de sensibilizar os alunos a colaborarem com o descarte correto na DIBD.
- Após a coleta e mensuração dos resultados da pesagem, fazer um trabalho de conscientização junto ao processo com resultados críticos, afim de melhorar os resultados.

Considerando os resultados dos indicadores desde a implantação da prática até os dias de hoje, obtivemos um grande avanço no compromisso de viver em equilíbrio com o meio ambiente e proporcionar melhora na qualidade de vida no trabalho. Através da conscientização, trabalharemos para reduzir os impactos para que a Biblioteca possa ser avaliada como uma organização sustentável. ■

Luciane C. Cipriano  
Geraldo Pereira Júnior

### Grande obra necessita urgência

Ronaldo Caprecci



Coletor de doações.

Ronaldo Caprecci



Roupas recebidas por doação.

Ligiana Clemente do Carmo Damiano



Funcionária do CACC.

**Carpinteiros:** Para serrar a madeira da incompreensão e arrancar os pregos do orgulho, do ódio e do egoísmo.

**Pedreiros:** Para assentar os tijolos da prece na construção da caridade.

**Serventes:** Para preparar a massa da boa vontade, derramando sobre areia do sofrimento o cimento da fé e a cal da compreensão.

**Eletricistas:** Para ligar a corrente positiva da fé, estendendo a luz a todos que se acham nas trevas da ignorância.

**Aprendizes:** Vagas sempre abertas para os de boa vontade e de qualquer idade.

**Mestres:** Não há vagas... Temos o maior de todos: Jesus

**Local das obras:** A humanidade.

**A obra:** O Evangelho do Amor.

**Principal ferramenta:** Você... Você pode fazer a diferença, nós podemos fazer a diferença Evangelizando! (Padre Marcelo Rossi).

Os funcionários da DIBD participaram desta obra doando caixas de leite ao CACC (Centro de Apoio a Criança com Câncer), e também participaram junto com a ESALQ na "Campanha do Agasalho", doando agasalhos, calçados e cobertores para os mais necessitados.

"Se você deseja ajudar o próximo, comece com pequenos gestos, com pequenas atitudes, comece por fazer o que é necessário, depois faça o que é possível e de repente você conseguirá fazer coisas que acreditava ser impossível!" (São Francisco). ■

Airton Luis Barbosa

### Pesquisa permanente de satisfação



**S**empre faltou para nós até então, um balizador frequente da prestação de serviços ao usuário da DIBD. Não falta mais.

A ideia surgiu dos elogios recebidos que não tinham como ser contabilizados e acabavam se perdendo nos arquivos.

Então, criou-se uma pesquisa a ser respondida pelo cliente, assim que é atendido para que possa registrar sua satisfação.

Dessa forma é possível sistematizar e começar a analisar os resultados mensalmente pelos gestores e trimestralmente na reunião de análise crítica.

Após os resultados obtidos nesse ano, com base na média alcançada, estabelece-se uma meta para cada produto avaliado.

O resultado dos produtos avaliados de cada produto resulta na avaliação do desempenho do Processo e a média dos resultados obtidos pelos processos participantes da pesquisa, resulta na avaliação global da DIBD, na Perspectiva do Cliente, no Mapa Estratégico. ■

**Marcia R. Migliorato Saad**

### Mudar é preciso

**M**udar é preciso e isso inclui as metas de desempenho dos processos.

Estamos saindo da zona mais que confortável para uma meta que até então, jamais deixou de ser alcançada.

Isso não chega a ser um desafio, mas um compromisso com a manutenção da qualidade e produtividade dos processos.

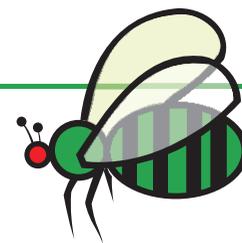
E hoje, depois de uma década e meia trabalhando nesse modelo, algum de nós, não quer que seja assim? Duvido.

Bom trabalho a todos que o Universo continua conspirando a nosso favor! ■



A cultura de uma organização se constitui no conjunto de princípios fundamentais que a organização cria e descobre ao longo de sua existência (Ricardo Frenzel).

**Marcia R. Migliorato Saad**



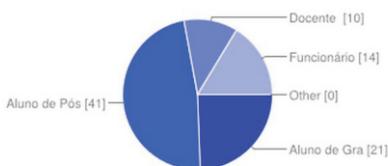
## Satisfação no uso do SISWEEB



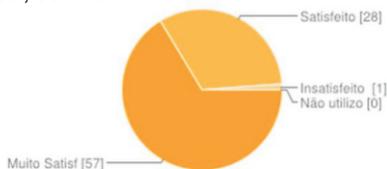
Vilma, Sandra e Thais.

O projeto SISWEEB foi implantado em 2014 com sucesso, contando inclusive com a consolidação da IT 38, onde consta todas as etapas de operacionalização da rotina.

Para avaliar o serviço, foi elaborada uma pesquisa de satisfação, através do GoogleDocs, enviada aos 186 usuários cadastrados no SISWEEB. Desse total, 86 usuários que efetivamente utilizaram o serviço participaram da pesquisa, sendo:

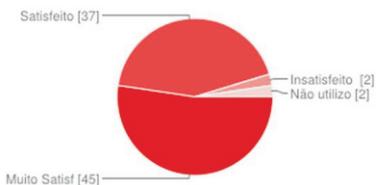


Os níveis de satisfação em relação ao novo serviço demonstram impacto positivo, representado por 99% dos respondentes da pesquisa, sendo:

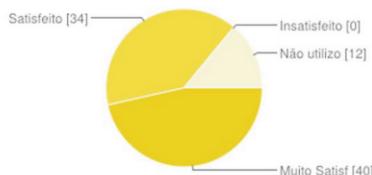


A pesquisa também contou com mais três perguntas fechadas, cujo objetivo foi ouvir os usuários sobre:

- Clareza nas informações do serviço de EEB disponíveis no site da Biblioteca:



- Clareza nas informações do tutorial do SISWEEB:



- Empenho e cortesia no atendimento do serviço de EEB:



Houve ainda a possibilidade dos respondentes deixarem seus comentários e sugestões sobre o serviço, além de evidenciarem positivamente a iniciativa da implantação do sistema.

Sinalizaram a necessidade de integrar o SISWEEB com o Aleph, possibilidade esta, que facilitaria o uso/gerenciamento dos serviços num único sistema. Ênfase que essa integração é algo previsto em planejamento estratégico do DT/SIBi, sendo uma proposta sistêmica que ira possibilitar a inserção de funcionalidades no Aleph.

Vale ressaltar que o sucesso desse projeto e o resultado positivo no uso do sistema estão atrelados a alguns fatores, sendo:

- equipe comprometida na exploração das funcionalidades do sistema, adaptando-o às necessidades da DIBD;
- parceria com IQSC que disponibilizou a ferramenta, deu suporte a equipe e implementou algumas melhorias sugeridas, atualmente incorporadas ao sistema;
- alto nível de satisfação dos usuários do serviço.

Parabéns especialmente a Vilma e a Sandra que se empenharam muito para que este projeto fosse um sucesso!!! ■

Thais C.C. de Moraes

## Gestão da Comunicação em Projetos

No mês de maio, a área de Gestão de Projetos da DIBD disponibilizou aos funcionários um quadro com o fluxo da comunicação no âmbito dos projetos.

O fluxo elucida todo o processo da comunicação, que envolve os contatos interpessoais, as reuniões, os treinamentos promovidos pela área da gestão de projetos, as informações do próprio gerenciamento online, durante todo o ciclo de seu desenvolvimento (através do Sistema de Informação da DIBD) até os “Workshops de lições aprendidas” e “Reuniões de análise crítica” que acontecem após o término do projeto.

O planejamento da comunicação determina efetivamente “qual” é a real necessidade de informações e “como”, “quando”, “onde” e “para quem” elas devem ser encaminhadas.

O quadro elaborado descreve a pauta (o que será comunicado), os canais de comunicação utilizados, o local onde os itens serão abordados, os funcionários envolvidos e suas responsabilidades, a periodicidade em que a comunicação ocorre e uma breve justificativa sobre o procedimento relacionado à pauta abordada.

GERENCIAMENTO DA COMUNICAÇÃO NO ÂMBITO DOS PROJETOS DA DIBD					
PAUTA	CANAIS DE COMUNICAÇÃO	LOCAL	ENVOLVIDOS / AÇÕES	PERIODICIDADE	CONSIDERAÇÕES
Definição dos projetos anuais	Reunião de Planejamento Estratégico	Audatório da Biblioteca Central	Nível Estratégico e Tático Gerente de Projetos da DIBD (Coordenação da reunião e registro dos projetos)  Gestores e Chefe Técnica da DIBD (Proposta e priorização)  Chefe Técnica da DIBD (Avaliação e validação dos projetos)	Anual	Os projetos priorizados com seus respectivos cronogramas (macro) são registrados em um “Mapa de projetos” alinhados aos objetivos estratégicos da DIBD (incluindo itens como: Projeto, Descrição - Planos de ação, Perspectiva e Processos envolvidos)
Metodologia para a Gestão de Projetos Implementações no Sistema de Informação Módulo projetos	Treinamentos formais	Audatório da Biblioteca Central	Gerente de Projetos da DIBD (Responsável pelo treinamento)  Chefe Técnica da DIBD  Funcionários	Início da implantação da Área de Gestão de Projetos  A cada implementação na Gestão de Projetos  Solicitação / demanda de funcionários (treinagem)	O Gerente de Projetos está sempre disponível para promover treinamentos formais

A disponibilidade do documento (encaminhado por e-mail, salvo na rede interna da DIBD e disponível na sala da gerente de projetos) permite a todos maior independência no processo de comunicação relacionada aos projetos, uma vez que o fluxo foi apresentado de forma bem simples e objetiva.

Todas as equipes de projetos devem saber como proceder e a quem se dirigir para que as ações possam acontecer com agilidade e assertividade e para isso, nada melhor que uma boa comunicação.

Não se pode esquecer que a informação é produto da comunicação e deve ser tratada com o maior cuidado e atenção.

Complementando essa afirmação, cito 3 autores importantes na área de Projetos:

*“O processo Planejamento das Comunicações determina as necessidades de informações e comunicações das partes interessadas, por exemplo, quem precisa de qual informação, quando precisarão dela, como ela será fornecida e por quem”.*  
(PMI, PMBoK, 2004)

*“Um efetivo processo de comunicação é necessário para garantir que todas as informações desejadas cheguem às pessoas corretas no tempo certo e de uma maneira economicamente viável. O gerente de projeto utiliza-se da comunicação para assegurar que o time do projeto trabalha de maneira integrada para resolver os problemas do projeto e aproveitar suas oportunidades.”*(VARGAS, 1999)

*“Os gerentes de projetos em empresas de excelência consideram que chegam a utilizar até 90% de seu tempo em comunicação interpessoal interna com os integrantes das suas equipes.”* (KERZNER, 2006)

Com certeza, haverá atualização dessa ferramenta, considerando o processo dinâmico que envolve as informações, as relações interpessoais e os canais disponíveis, mas já é um novo passo para a melhoria e aprimoramento da Gestão da Comunicação no âmbito do gerenciamento dos projetos. A única forma de garantir que a informação certa irá para a pessoa certa e no momento certo. ■

Kátia M. de Andrade Ferraz

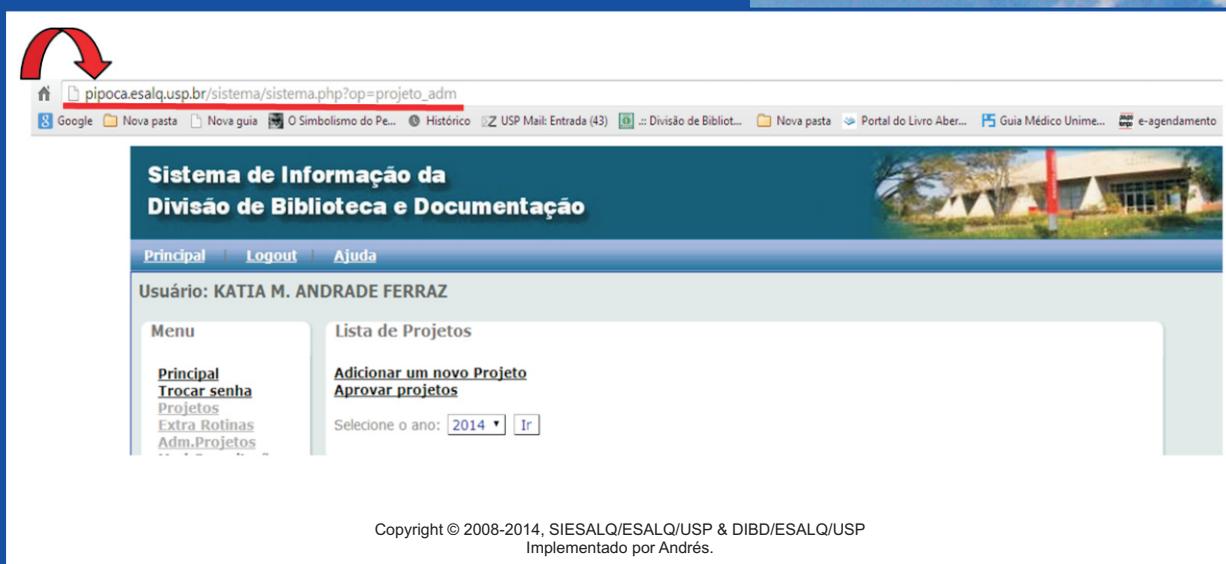
### Informações sobre os projetos agora “na nuvem”

“A computação em “nuvem”, o chamado cloud computing, permite o acesso a um conjunto de serviços e sistemas via internet, com supercomputadores, que operam em rede, formando a chamada “nuvem”, que armazena softwares, documentos e aplicativos de um sistema. Para ter acesso aos arquivos, basta que o usuário do cloud tenha acesso à internet. Com isso, não existe a necessidade de se guardar dados em computadores ou em pen-drives”.

(Informação extraída do site:

<http://wap.convergeciadigital.com.br/cgi/cgilua.exe/sy s/start.htm?inoid=O31828&sid=97#.U4ZAmPIW-0>)

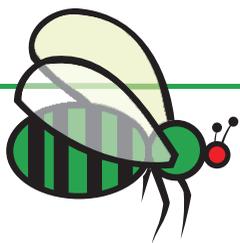
A partir do mês de maio, as informações registradas no Sistema de Informação – “Módulo: Projetos” estão mais seguras, fazendo parte do sistema de cloud implantado na USP.



Novos tempos!

Mais garantia para a documentação dos projetos da DIBD!■

Kátia M. de Andrade Ferraz



### Palestra: Gestão de Equipes



Participantes da palestra.

No dia 20/08/14, pudemos assistir no auditório da DIBD, uma palestra sobre “Gestão de Equipes”, ministrada por Celina Basto, consultora da Empresa Sínergy localizada em Salvador, que tem como missão: “Promover a construção de organizações de excelência com resultados sustentáveis”.

A palestrante abordou de forma prazerosa, questões relacionadas às tendências organizacionais sobre a gestão de pessoas, apresentou conceitos sobre liderança, diferenças entre motivação e estímulo, promoveu a participação de todos com temas sobre governança, sinergia, competências, entre outros assuntos relacionados.

Mais uma oportunidade que tivemos para aprender, compartilhar ideias, obtermos conhecimentos que podem agregar valor à nossa atuação profissional.

Valeu!■

Kátia M. de Andrade Ferraz



Celina Basto é consultora da Empresa Sínergy.

### Minha participação no 1º Workshop sobre Gestão do Conhecimento



Com alguma expectativa e felizmente atendida, senão integralmente, pelo menos em parte, o workshop fortaleceu minha compreensão sobre o tema e nas possibilidades de aplicação.

Conforme a nossa prática vou compartilhar meus registros e conhecimentos adquiridos e até debater sobre como ajustar nossas práticas nos modelos de gestão do conhecimento apresentados e ou discutidos no evento.

A Universidade Federal de Santa Catarina, promotora do Workshop tem cursos em nível de mestrado e doutorado sobre Engenharia do Conhecimento e reuniu diferentes competências nas áreas de engenharia, tecnologia da informação e ciência da informação para comporem seu quadro docente e estabelecer os requisitos de aceite para alunos oriundos destas mesmas áreas.

Os trabalhos apresentados quase que totalmente são de pós-graduandos e professores do curso, alguns convidados, também professores de outras universidades, todos resultados de

pesquisa, ou mesmo das teses ou dissertações.

Houve apenas um trabalho prático, mas pouco representativo, ainda em implantação e principalmente sem resultados.

A conclusão que cheguei, inclusive após participar de mesas redondas e debates é que assim como a gestão, é preciso sistematizar os processos e práticas que geram e compartilham conhecimento, tema que pretendo discutir na minha apresentação. ■

Marcia R. Migliorato Saad

### “Motorista de seu próprio destino”

Não poderia deixar de parabenizar nosso colega Alex pela busca constante de capacitação. Além da participação no curso de inglês oferecido pela ESALQ, iniciou como ouvinte uma disciplina do Mestrado, ministrada pelo Prof. Tarlei do departamento de Engenharia de Biosistemas.

Que esse 2º semestre comece com novidades e mais oportunidades!!!

Parabéns pelo esforço. ■

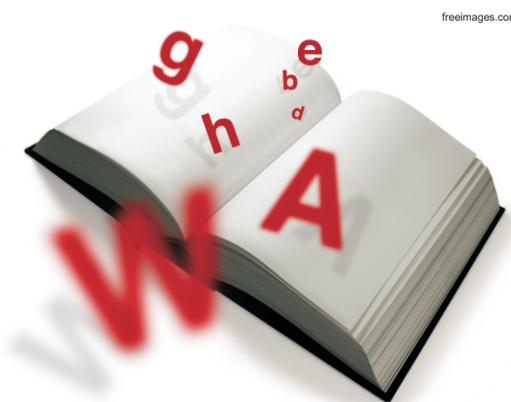
Thais C.C. de Moraes



### DT/SIBi cria um Grupo de Estudos Bibliométricos Aplicados para as Bibliotecas da USP

Visando promover o desenvolvimento efetivo de estudos bibliométricos aplicados por parte das equipes do SIBiUSP (bibliotecários e técnicos), o DT/SIBi criou um Grupo de Estudos sobre o assunto, sob a coordenação de Elisabeth Adriana Dudziak assim constituído:

- Sibebe Silva de Fausto – DT/SIBi
- Eidi Raquel Franco Abdalla – FM
- Stela do Nascimento Madruga - FMVZ
- Rubenildo Oliveira da Costa – FO
- Girlei Aparecido de Lima - FZEA
- Irene Lucinda – ICMC
- Gracielli Pepe – IFSC
- Daniel Jorge Caetano - DT/SIBi
- Ricardo Amaral de Faria – DT/SIBi
- Tarcisio Pereira – DT/SIBi



O Grupo tem como objetivo propor diretrizes, realizar ações conjuntas de avaliação da produção científica da USP por meio de estudos e análises bibliométricas que viabilizem a criação e a gestão de indicadores, para a geração de relatórios relevantes para o SIBi/USP, a Universidade e para a sociedade.

Os membros do Grupo que participaram da Oficina VantagePoint (Search Technology), ministrada neste DT/SIBiUSP em março de 2014, pelo Prof. Fernando Palop, da Universidad Politécnica de Valencia, Espanha elaboraram trabalhos de conclusão do curso.

O Grupo está ciente da necessidade de atualizar e/ou recapacitar todos os profissionais envolvidos com as análises bibliométricas, para que os profissionais habilitados consigam estabelecer os indicadores propostos pelas bibliotecas do SIBi.

Inicialmente foram elaborados pelo Grupo, um manual de uso do VantagePoint, tutoriais e foi disponibilizada uma licença de acesso à DIBD, cabendo a nós utilizar o software, uma vez que estamos entre os autorizados a utilizar o software que atuam nas equipes do SIBiUSP, capacitados por ter participado do curso “Capacitação de bibliotecários em análise bibliométrica para apoio à gestão da pesquisa em universidade pública”, com isso, habilitados a compreender, elaborar e analisar indicadores sobre a produção científica e tecnológica da USP, a partir de ferramentas e técnicas bibliométricas.

Quanto aplicabilidade na DIBD, vamos dar suporte ao Processo Tratamento da Informação para que o mesmo elabore o relatório da CAOP, que é solicitado anualmente à biblioteca. ■

**Geraldo Pereira Júnior  
Antonio Carlos F. Facco**

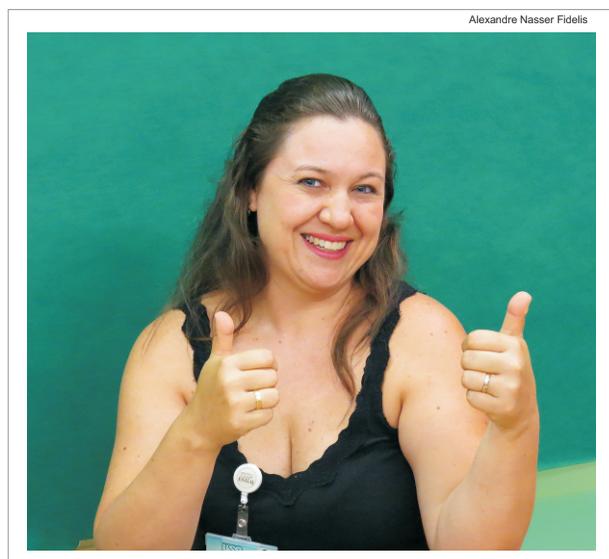
### Mais um desafio!!!!

Fiquei muito contente ao receber o convite da Comissão Organizadora do SNBU para participar novamente como avaliadora dos trabalhos do evento. Convite este, que reflete a credibilidade no trabalho realizado anteriormente, na capacitação e competência, no empenho e envolvimento na área de atuação.

Estar inserida como integrante da equipe revisora, com uma importante responsabilidade, disseminando o conhecimento e representando nossa Instituição, gerou em mim uma grande satisfação.

Orgulho da profissão que exerço!!! Orgulho de ser Bibliotecária!!!■

Thais C.C. de Moraes



### “Conhecimento não se perde!”

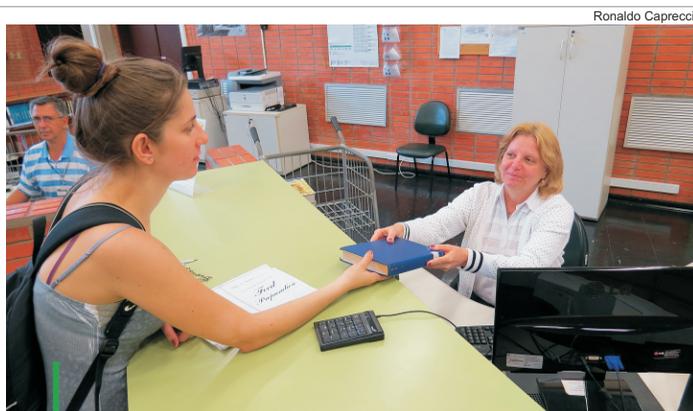
A partir do mês de junho, ao ser solicitada para colaborar no Processo “Atendimento e Orientação ao Usuário”, retomei um trabalho e uma experiência que adquiri em 25 anos dedicados à biblioteca do LAN. Anteriormente já havia contribuído também com a mesma atividade na biblioteca do LES.

Somando essas duas oportunidades, concluí que as diferentes experiências e o desafio de ter que responder pela atividade de forma quase independente me permitiram resgatar conhecimentos adquiridos anteriormente e que estavam “adormecidos”, considerando as novas atividades que hoje desenvolvo. Mas o aprendizado é eterno! Basta resgatá-lo que ele retorna.

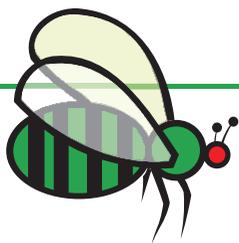
Foi um desafio e tanto, mas a ajuda dos colegas experientes me permitiu ficar segura para desempenhar a função designada.

Sem dúvida, o contato com usuários e com os colegas do Processo foram bem gratificantes!■

Beatriz Helena Giongo



A essência do conhecimento consiste em aplicá-lo, uma vez possuído (Confúcio).



### Biblioteca recebe visita do MEC

**D**ia 09/05/14, a Biblioteca Central recebeu a visita dos professores Vinício Martins do Nascimento, Kelly Botigeli Sevegnani e do coordenador do Curso de Engenharia Agrônoma José Otávio Machado Menten, recepcionados por Kátia, Isabel e Maria Angela.

O objetivo foi subsidiar a avaliação pelo Ministério de Educação e Cultura (MEC) do curso de Engenharia Agrônoma do ponto de vista da Biblioteca, seus produtos e serviços face aos avanços tecnológicos, as mudanças de perfis dos usuários, o acervo e o espaço físico utilizado para estudo, tanto pelos alunos da graduação como da pós-graduação.

A visita foi extremamente agradável e descontraída, buscando esclarecer, de forma equilibrada e coesa, todas as questões abordadas, dentre elas, a política de seleção e formação



Isabel, Maria Angela, Kátia, Prof. Menten, Profa. Kelly e Prof. Vinício.

de nosso acervo, onde cada bibliotecária contribuiu com o conhecimento e experiência adquirida em suas áreas de atuação, complementando e inter-relacionando os itens levantados por nossos visitantes. ■

**Kátia M. de Andrade Ferraz**  
**Maria Angela de Toledo Leme**  
**Isabel Cristina M. B. Chaddad**

### Recebendo visitas!



Eliana (esquerda) com os alunos do Curso de Agroindústria da FATEC de Piracicaba.



Demonstração dos recursos do site da Biblioteca.

**N**o dia 12/08/2014 recebemos na DIBD os alunos do Curso de Agroindústria da FATEC de Piracicaba, acompanhados pelo professor Alessandro Antonio Orelli Júnior. Demonstrei as bases de dados disponíveis para consulta com o objetivo de divulgar como e quais as fontes de pesquisa para a elaboração dos TCCs.

Por último, realizei uma visita orientada para que pudessem conhecer as instalações da Biblioteca. ■

**Eliana Maria Garcia**

## Novidades no Acervo!



Apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão da USP.

A Biblioteca recebe anualmente, da Reitoria da USP, uma verba destinada à compra de livros. Este ano a aquisição será feita, por meio de pregão centralizado, pelo DT/SIBi.

Por ser uma instituição pública, as compras obedecem a uma legislação, cujo objetivo principal é assegurar o bom uso do dinheiro público.

Nesse sentido foi encaminhada ao DT/SIBi a demanda de livros nacionais e internacionais em planilhas distintas, com os dados necessários para este fim.

Nosso objetivo principal ao adquirir novos materiais bibliográficos é subsidiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Instituição, tendo como prioridade a compra de livros da grade curricular dos cursos oferecidos, os novos lançamentos na área, as sugestões recebidas, além de mais exemplares de livros que apresentam alta demanda de uso.

As novidades do acervo poderão ser conferidas através do expositor eletrônico, disponível no link:

<http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/expositor.html> ■

Isabel C.M. Barros Chaddad

## Infraestrutura de rede



Recentemente foi finalizado o Projeto de Modernização da Infraestrutura de Cabeamento de Rede (InfraRedes 2013) no prédio da Biblioteca Central.

Esse projeto foi financiado pela Reitoria da Universidade e consiste na utilização de uma única infraestrutura para rede de dados, monitoramento de câmeras de vídeo e de telefonia. Desse modo o número de pontos de rede foi dimensionado para atender a estes dois serviços, além de suportar um crescimento mínimo de 50%.

Também foram disponibilizadas duas salas para a acomodação dos novos racks e demais equipamentos de rede, permitindo uma maior segurança tanto dos equipamentos quanto dos dados transmitidos. ■

Processo Apoio Administrativo

### Adaptação das estantes de periódicos



Antiga disponibilização do acervo de periódicos.



Funcionários durante a montagem dos trilhos das estantes deslizantes.



Acervo de periódicos com as novas estantes deslizantes.

No último mês de junho foram concluídos os serviços para a transformação das estantes fixas em deslizantes, além da inserção de mais um módulo de arquivo deslizante.

Com a realização desses serviços, 100% do acervo de periódicos impressos da Biblioteca Central está acondicionado em arquivos deslizantes, proporcionando uma maior organização bem como a segurança física do mesmo.

Outro ponto a ser destacado é que essa adaptação proporcionou um aumento de aproximadamente 38% na capacidade de armazenamento, saltando dos atuais 1992 metros lineares para 2748 metros lineares.

Através da otimização desse espaço foi possível criar novos ambientes para estudos individuais ou em grupos.

A mão-de-obra para o remanejamento de aproximadamente 1303 títulos de periódicos foi executada pela empresa vencedora da licitação, ficando sob a responsabilidade da Biblioteca apenas a conferência da retirada e recolocação desses materiais nas estantes.

A equipe do Processo Apoio Administrativo agradece aos colegas dos processos Comunicação e Disseminação de Serviços e Produtos; Formação e Manutenção do Acervo e Tratamento da Informação pela valiosa colaboração para a realização desse grandioso trabalho. ■

**Processo Apoio Administrativo**

## A evolução da Fanpage em seu primeiro ano de vida e sua correlação com o Twitter



Fan page da DIBD: conceito 4 estrelas e meia.

Embora muitas postagens tenham um desempenho excepcional, outras nem tanto, mas a grande maioria tem um alcance bastante considerável e podemos afirmar que já temos um número respeitável de fãs.

No entanto, um dos objetivos da criação do produto, a interatividade ainda continua tímida. Seria fruto da pouca idade?

Certamente falta de qualidade não é se considerarmos a avaliação: 4 estrelas e meia.

Tenho visto recentemente, alguns comentários sobre os posts e sobre a própria biblioteca, como aquele professor que elogiou nosso espaço e ambiente, agregando-nos visibilidade e credibilidade. Muito bom, mas nós queremos mais, muito mais!

Outro fato interessante é que se compararmos os seguidores das duas mídias, vamos perceber que se diferem substancialmente, tendo o Twitter seguidores institucionais, de organizações representativas e até comerciais.

A segmentação que a tecnologia nos permite identificar tende a criar propostas de postagens diferentes para ambos: um de caráter informativo, cultural e social, outro voltado para temas mais científicos e conjunturais.

Até um ano atrás não se tinha a menor ideia sobre isso e particularmente eu não colocava a menor fé na continuidade do Twitter, que engano! ■

Marcia R. Migliorato Saad

## Sim nós temos um vídeo institucional!



Pró-atividade, tecnologia, equipe e criatividade são suficientes para a produção de um vídeo? Pois quando se pensa num trabalho dessa natureza, supõe-se pessoal especializado em comunicação e publicidade para transformar em película, num tempo ideal e da melhor forma possível, o trabalho de uma organização.

Em se tratando da Biblioteca, isso não seria possível, sem que estivesse inserida num contexto mais amplo, dentro da própria ESALQ.

Mas com criatividade e a ajuda da tecnologia, os rapazes que integram o Processo de Comunicação e do Apoio marcaram um tento, produzindo um vídeo com voz eletrônica, textos concisos e imagens resultantes de equipamentos pessoais da equipe.

O resultado final foi um produto simpático, com voz de "aeroporto", apresentando todos os colaboradores da Biblioteca, os principais produtos e serviços oferecidos, a localização dos acervos e toda infraestrutura.

Em nome da Biblioteca, agradeço o empenho de todos, cumprimento-os pelo trabalho e aguardo por novas ideias.

O vídeo está disponibilizado no nosso site, obedecendo ao mesmo padrão do vídeo institucional da ESALQ e vem sendo apresentado em alguns eventos, visitas ou sempre que couber esse tipo de divulgação. ■

Marcia R. Migliorato Saad

### Encontre-nos nas redes sociais!



Pessoal, a DIBD implantou mais uma rede social, o Google+!

▶ **Google+ (Google Plus):** Permite o compartilhamento de textos, fotos, links, vídeos, eventos e o gerenciamento de alguns produtos oferecidos pelo Google etc. Participe!

<https://plus.google.com/110598122348188004617/posts>



▶ **Slideshare:** Reúne tutoriais, instruções sobre formatação de artigos científicos, palestras da área, apresentações temáticas do sistema de gestão etc. Acesse!

<http://pt.slideshare.net/esalq/slideshows>



▶ **Canal Youtube:**

Neste canal você assiste, por exemplo, ao vídeo da Recepção aos Ingressantes 2014! Inscreva-se!

<http://www.youtube.com/user/BIBLIOTECAESALQ>



▶ **Twitter:** Destacamos 3 dos quase 600 seguidores:

CRB8\_SP (@crb8sp) agora está nos seguindo no Twitter!

Ex Libris (@ExLibrisGroup) agora está nos seguindo no Twitter!

OCLC (@OCLC) agora está nos seguindo no Twitter!

Siga-nos você também! [https://twitter.com/Biblio\\_Esalq](https://twitter.com/Biblio_Esalq)



▶ **Facebook:** “Curta” a Fan Page “Biblioteca ESALQ” e comece já a desfrutar destes conteúdos. Já são quase 1500 seguidores!

<https://www.facebook.com/webdibd?fref=ts>

Nosso objetivo é atualizar diariamente docentes, alunos e funcionários com informações de qualidade sobre produtos, serviços, novas aquisições, cursos e notícias da área agrícola, além de estabelecer uma conversa mais próxima com variados públicos. ■

Ligiana C.C. Damiano

### Cooperação

Uma equipe de trabalho gera uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado e comprometimento com propósitos comuns e significativos, resultando na principal característica: COOPERAÇÃO.

Reflexo disso é o comprometimento e engajamento da equipe do “Processo Atendimento e Orientação ao Usuário” que, devido ao período agitado e de ausências de funcionários ocorrido nos últimos três meses, uniu esforços para manter a qualidade dos serviços prestados. Demonstrou mais uma vez dedicação e empenho no compartilhamento das atividades, sendo realizados mais de 51.322 cópias, 4020 empréstimos e 325 pedidos de COMUT.

Aprender algo novo faz parte do desenvolvimento das pessoas, possibilitando não somente o desenvolvimento de suas potencialidades, mas também de superação dos seus limites. O aprendizado acontece na medida em que os integrantes se envolvem em novas experiências e as observam de várias formas.

Atualmente, estar disposto a compartilhar é uma das características mais importantes nas organizações. ■

Thais C.C. de Moraes



### Decisão assertiva

Com o retorno das aulas no 2º semestre, a chefe técnica da DIBD, em uma decisão assertiva, montou uma estratégia em parceria com os funcionários de modo a unir esforços para manter aberto o atendimento da biblioteca central no período noturno. Tal decisão foi necessária devido ao período difícil com ausência de funcionários e corte na contratação de estagiários.

Todos os funcionários participaram de um treinamento dinâmico nas rotinas do empréstimo e serviço de cópias/impressões, ministrado pelo Ronaldo e Airton.

O resultado do trabalho da equipe da DIBD foi excelente. Os funcionários trabalharam em escala de revezamento e tiveram um ótimo aproveitamento, executando as atividades sem grandes problemas, como era o objetivo. As dificuldades foram sinalizadas e solucionadas.

“O equilíbrio entre os interesses individuais e os da coletividade é um desafio... e todos nós podemos superar”. ■

Thais C.C. de Moraes



Airton treinando Maria Angela do Processo Tratamento da Informação.



Ronaldo durante treinamento de Silvia Zinsly e Eliana, ambas do Processo Informação Científica.

## Novos serviços em Bibliotecas Digitais

Com o desenvolvimento da Internet, muitos sistemas e fontes de informação têm sido criados, tais como as Bibliotecas Digitais, que através da disponibilização online de documentos e da produção científica, acadêmica, técnica e artística permitem maior visibilidade e acesso a seus conteúdos.

Neste contexto, o Processo Tratamento da Informação, oferece dois novos serviços: submissão de teses de livre-docência e de trabalhos acadêmicos produzidos na ESALQ/USP.

### Submissão de Teses de Livre-Docência

Efetuada na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da Universidade de São Paulo - BDTD/USP <http://www.theses.usp.br/> que disponibiliza a versão digital completa das teses de docentes defendidas na ESALQ/USP.

Conheça os requisitos para o serviço:

[http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/livre\\_docencia.htm](http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/livre_docencia.htm)

### Submissão de Trabalhos Acadêmicos

Efetuada na Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos da Universidade de São Paulo - BDTCC <http://www.tcc.sc.usp.br/> que disponibiliza a versão digital completa dos trabalhos acadêmicos (trabalhos de conclusão de curso, monografias, relatórios de estágios, trabalhos de conclusão de cursos de especialização, etc.) produzidos pelos graduandos e pós-graduandos da ESALQ/USP.

Conheça os requisitos para o serviço:

[http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/trabalhos\\_academicos.htm](http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/trabalhos_academicos.htm)

Recomendamos estes novos serviços para os autores das teses de livre-docência e trabalhos acadêmicos validados pelas bancas, pois a Biblioteca Digital é uma oportunidade de exibição e acompanhamento da repercussão de seus trabalhos de forma rápida e fácil. ■

### CONTATEM-NOS:

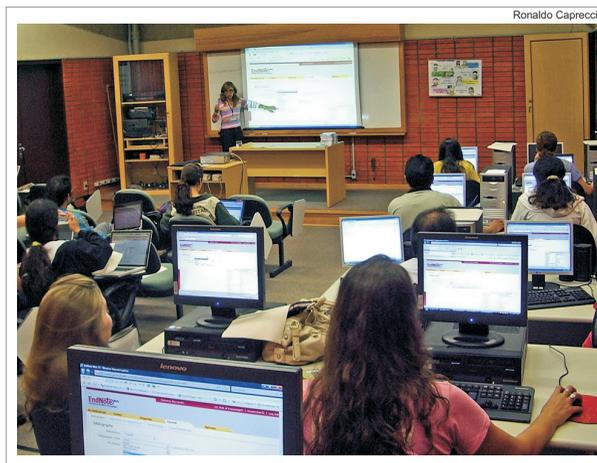
Processo Tratamento da Informação

E-mail: [fichacat.esalq@usp.br](mailto:fichacat.esalq@usp.br)

Telefone: (19) 3429-4311 r.211/212

**Maria Angela de Toledo Leme**  
**Maria Cristina M.R. de Andrade**  
**Silvana Marchizelli Gregório**

### Retomando os treinamentos!



No segundo semestre retomamos os treinamentos da ferramenta de gerenciamento de referências bibliográficas “EndNote Basic”. A demanda a esses treinamentos está sendo muito alta, e com isso, teremos que ampliar nossa agenda, garantindo a capacitação para o uso dessa ferramenta.

A apostila do EndNote Basic recentemente atualizada está disponível para download no link:

[http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/EndNote%20Basic\\_2014.pdf](http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/EndNote%20Basic_2014.pdf)

#### Segue depoimento sobre o treinamento do Endnote:

"Conheci o treinamento do Endnote através de uma amiga, também pós-graduanda, que comentou sobre as maravilhas de utilizar esta ferramenta. Apesar de já ter recebido muitos e-mails sobre cursos de treinamento gratuitos para a utilização do software nunca havia me interessado em fazê-los. Entretanto, após conversar com esta amiga e ouvir suas excelentes explicações a respeito da utilização da ferramenta resolvi entrar em um dos cursos para aprender a utilizá-la. O curso foi realizado em uma tarde onde aprendemos a utilizar suas funções básicas, criamos uma conta e importamos os primeiros dados para a plataforma. Aprendi a usar o Endnote e até o presente momento não me arrependi de ter feito o curso. A ferramenta economiza o tempo do pós-graduando pois possui a opção de utilizar as citações enquanto escreve, facilitando a escrita de teses, monografias, dissertações e resumos para congressos. Eu tive uma excelente experiência com o Endnote porém lamento um pouco não ter feito esta descoberta durante o mestrado, pois a ferramenta teria ajudado muito, economizado meu tempo e impedido que na etapa de editoração e normalização ficasse tanto tempo procurando as referências citadas no texto e não presentes na lista de referências bibliográficas. Atualmente recomendo a todos os amigos pós-graduandos que façam o treinamento e utilizem a plataforma, pois é eficiente e precisa. Apesar de extremamente útil e gratuita para os alunos da ESALQ, ainda não vejo muitos dos meus colegas utilizando a mesma. Uma pena para eles..."

Selene Cristina de Pierri Castilho

Doutoranda em Solos e Nutrição de Plantas: Conservação de Solos ■

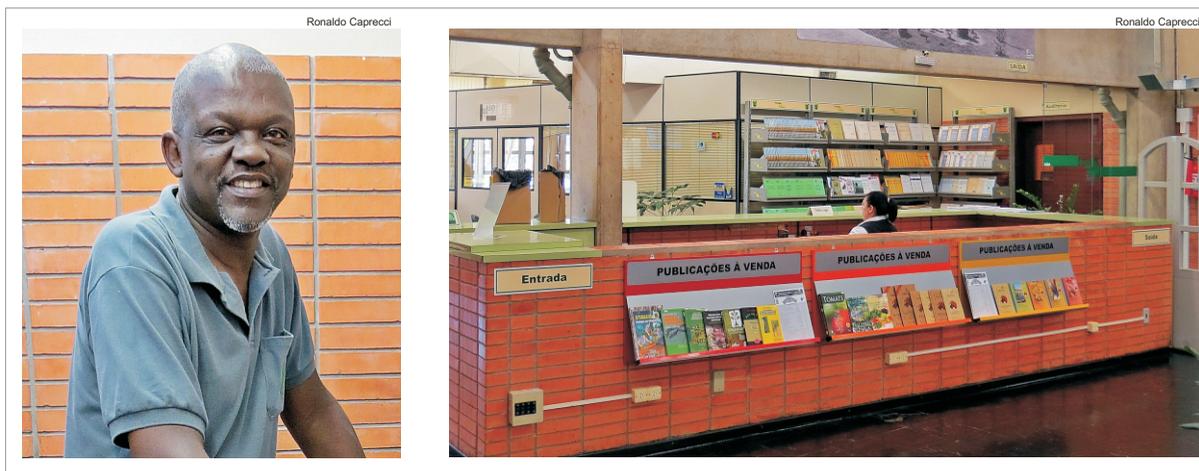
Eliana Maria Garcia

## Expositor de venda de publicações com novo visual

A ideia de criar um novo visual, com acesso fácil e em um ambiente agradável, de maior circulação e dedicado à divulgação das publicações, se deu a partir das observações do nosso colega Paulo e das sinalizações dos usuários.

As obras do expositor são trocadas periodicamente, de modo que todas possam ser divulgadas, considerando que temos em nosso acervo 110 títulos a venda, que compreende temas pertinentes à área de Ciências Agrárias e afins.

Ouvir a voz do cliente e perceber a necessidade de mudança é fator essencial no processo de inovação. ■



Thais C.C. de Moraes

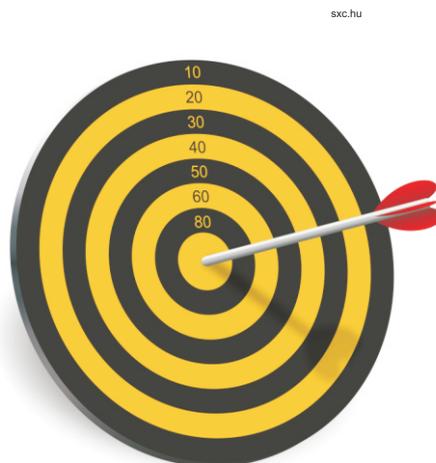
## Melhoria contínua

Trabalhar com foco em qualidade e produtividade na prestação dos serviços requer esforços conjunto e procedimentos padronizados.

Essas medidas minimizam as chances do surgimento de falhas, aumentando a produtividade e o alcance das metas, promovendo a melhoria contínua nos processos de trabalho.

Nesse sentido, cabe ao gestor o gerenciamento da rotina, sendo esta administração de fundamental importância para que todas as operações sejam realizadas de acordo com os requisitos propostos.

Com essa visão, foi realizada a atualização das instruções de trabalho do "Processo Atendimento e Orientação ao Usuário", de modo a inserir as melhorias efetuadas nas rotinas: IT 28 – Empréstimo, IT 40 – Cópias, IT 41 – Publicações, IT 37 – EEB e IT 38 COMUT. ■



Thais C.C. de Moraes

### Idas e vindas

A biblioteca conta com uma equipe de estagiários dos mais diversos cursos de graduação oferecidos pela ESALQ. É uma oportunidade de estágio com cunho educativo e complementar ao ensino formal para a integração em um ambiente de trabalho, colocando o futuro profissional em contato com diferentes realidades.

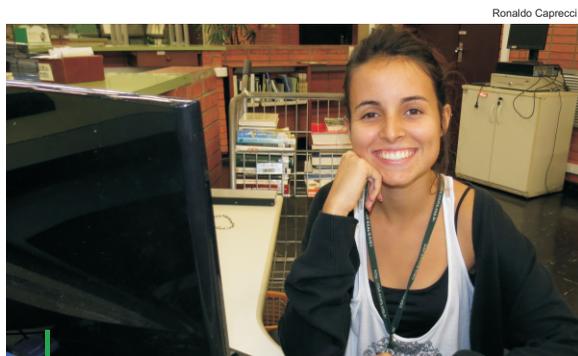
Buscamos fazer desse período de estágio momentos agradáveis de troca de experiências.

Aos colegas que passaram por aqui, só tenho a agradecer!! Sucesso na nova fase.



Vittoria.

### Thais C.C. de Moraes



Mariana.



Patrícia.



Átila.



Julia.

Aos que estão chegando, digo que temos muito a ensinar e aprender! Sejam bem-vindos. ■



Lucas.



Geraldo.



Juliana.

### Informação precisa

Visando garantir a fácil recuperação dos livros nas estantes e a confiabilidade da informação aos usuários, as colegas Mariana, Élice e Júlia realizaram a organização e remanejamento dos livros nas classes 330 a 480, totalizando 204 prateleiras.

Atividades colaborativas agregam valor à organização e proporcionam a aprendizagem dos envolvidos.

Obrigada Meninas. ■

Thais C.C. de Moraes

### Parcerias que dão certo

Colaboração entre Processos é essencial. Uma prática aplicada em nosso ambiente de trabalho.

Nesse sentido, vale a pena reforçar o envolvimento de nossas colegas Gabriele e Julia que colaboraram com o “Processo Formação e Manutenção do Acervo” no planilhamento das coleções de periódicos.

Pessoas comprometidas, que além de suas rotinas diárias, realizaram uma atividade de grande importância e responsabilidade para a biblioteca. ■

Thais C.C. de Moraes



Élice.



Gabriele.

### Acervo de monografia seriada



Ronaldo, Alex e Airton.

É mais uma vez nossos estagiários foram além... Em uma atividade compartilhada realizaram a leitura, organização e sinalização de todo acervo de monografias seriadas, num total de 500 prateleiras. Valeu Átila, Elice, Gabi, Julia e Mariana.

Resultados positivos refletem uma equipe comprometida no gerenciamento da atividade, que nessa etapa contou com nossos colegas Alex, Ronaldo e Airton. ■

Thais C.C. de Moraes

## Pesquisa de satisfação

A partir de agosto/2014 a DIBD iniciou uma pesquisa de satisfação permanente para avaliar os serviços, disponibilizando assim mais um canal de comunicação com nossos usuários.

Nesse período, os serviços prestados pelo “Processo Atendimento e Orientação ao Usuário” foram avaliados por 107 respondentes. A avaliação demonstrou total satisfação com os serviços de COMUT, Atendimento e Empréstimo. Para o serviço de Cópias e Digitalização, obtivemos 91% de usuários satisfeitos.

Conhecer a satisfação dos usuários irá possibilitar o aprimoramento dos serviços, simplificar os processos, identificar e compartilhar as melhores práticas de modo a garantir a qualidade do serviço prestado, pontos estes fundamentais da estratégia da Biblioteca.

Resultados positivos refletem o engajamento da equipe, reforçando que o comprometimento no processo de qualidade é um pré-requisito básico para se atingir a excelência. ■



A satisfação consiste na sensação de prazer ou desapontamento resultante da comparação do desempenho percebido de um serviço em relação às expectativas do cliente.

---

Thais C.C. de Moraes

## Indicador de qualidade



Como eu poderia deixar de evidenciar o quanto importante são os nossos serviços prestados... É, eu não poderia.

Satisfação enorme fazer parte dessa equipe que desenvolve um excelente trabalho e, como consequência, são retribuídos com constantes elogios que validam toda a qualidade, compromisso, empenho e eficiência no atendimento que realizam.

“... agradeço seu pronto atendimento. E posso dizer que vou indicar vcs para qualquer que me pedir referências pois foram sempre prestativos e rápidos, tenho certeza que é o serviço Comut mais rápido que já conheci, vc e sua equipe estão de parabéns.”

“Agradeço a atenção e a rapidez no atendimento.”

“Agradeço a sua atenção que sempre tem sido ótima e é muito importante para o desenvolvimento da minha pesquisa.”

“A cópia do artigo ficou ótima. Parabéns e obrigado.”

“... quero renovar-lhe os agradecimentos por sua enorme gentileza e atenção. O atendimento exemplar da equipe de nossa biblioteca central [...] é algo que nos dá a maior satisfação e alegria. Muitíssimo obrigado.”

“Este comut é fantástico!! Conseguiram uma verdadeira raridade!! Parabéns pelo trabalho!”

Parabéns a toda equipe do “Processo Atendimento e Orientação ao Usuário”!!!! ■

---

Thais C.C. de Moraes

## Missão dada, missão cumprida!



Alunos ingressantes durante visita orientada.



Ligiana durante a aula aos alunos do LES.

### Os alunos retêm...

- 10% do que lêem
- 26% do que ouvem
- 30% do que vêem
- 50% do que vêem e ouvem
- 70% do que discutem com os outros
- 80% do que vivenciam
- 90% do que dizem na medida em que fazem e
- 95% do que ensinam! (Autor desconhecido).

A equipe da Biblioteca empenhou-se na capacitação de 381 alunos de graduação que participaram dos treinamentos realizados durante o primeiro semestre de 2014!

- 191 Ingressantes em Engenharia Agrônoma
- 29 Ingressantes em Gestão Ambiental
- 26 Ingressantes em Engenharia Florestal
- 38 Ingressantes em Administração
- 39 Ingressantes em Ciências Econômicas
- 14 Ingressantes em Ciências Biológicas
- 42 Ingressantes em Ciências dos Alimentos

Colaborem conosco, divulgando a agenda dos próximos treinamentos disponibilizada em nosso site!

[http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/seminar\\_agenda.htm](http://www.esalq.usp.br/biblioteca/HTML/seminar_agenda.htm) ■

Eliana Maria Garcia  
Ligiana C.C. Damiano

## Site IG

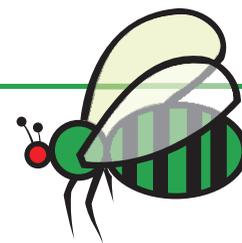


Como reconhecimento e importância do trabalho que desempenho aqui na DIBD, nos atendimento aos alunos, a publicação denominada “Apresentação de artigo científico ABNT - NBR 6022 (2003)” foi postada no iG (Internet Group). O portal é reconhecido por abrigar sites importantes como noticiários, esportes, personalidades... E confere credibilidade às nossas atividades como profissionais da informação.

Confiram a divulgação:

<http://migre.me/lZHjZ> ■

Eliana Maria Garcia



## Participação na Campanha “Tricotando com Amor”

**PARTICIPE DA CAMPANHA**

**Tricotando com Amor**

Ajude os grupos **Voluntárias Amigas do Bem** e **Voluntárias Tricoteiras e Crocheteiras do Amor** doando material (lãs, linhas e agulhas) para a confecção de gorros, cachecóis, toucas, lenços e adornos de inverno em prol dos pacientes em tratamento quimioterápico, deficientes físicos e motores, crianças e idosos.

**PONTOS DE ARRECADAÇÃO:**

- Fundo Social de Solidariedade (Centro Cívico Prefeitura Municipal)
- Casa do Povoador
- Pinacoteca Municipal
- Clube de Campo de Piracicaba
- Ginásio Municipal de Esportes Waldemar Blatkauskas
- SIMESPI
- Casarão do Turismo
- Microcamp Escola Informática
- Supermercados Delta (Cecap, Via Resterde e Vila Monteiro)
- Klabin S/A
- Loja Lou Lou Store
- Salão Alessandra Mattos
- FUNIAPE - Fundação Jaime Pereira

Madrinhas:  
Graziella Giannetti e Gracia Nepomuceno

REALIZAÇÃO: PIRACICABA Prefeitura Municipal, CEBECOS, 60 ANOS, UNIMED, SIMEPI, UNIMED, UNIMED

APOIO: BACIPI, CME, AMHPLA, Delta, Drogal, FALÉ FÁCIL, Klabin, UNIMED, UNIMED, UNIMED

Cartaz da campanha.

A campanha “Tricotando com Amor” foi uma iniciativa do Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba (FUSSP) juntamente com as “Amigas do Bem” (Cristina, Eliana, Silvana, Sandra, Celia e Wilnez) do qual fazemos parte como voluntárias e as “Tricoteiras e Crocheteiras do Amor”.

A finalidade desta campanha foi de arrecadar lãs, linhas, agulhas de tricô e crochê para confecção de peças como: gorros, xales, sapatos, colchas, etc., que foram doados às entidades assistenciais.

Sugerimos a algumas colegas, a colocação de caixas da campanha como forma de arrecadação dos materiais, no hall da Biblioteca Central, nos prédios das funcionárias da biblioteca (Sandra, Silvana, Eliana e Maria Angela) e Silvia Zanatta, na Biblioteca da FUMEP e no saguão do Prédio Principal da ESALQ. Com isso conseguimos arrecadar aproximadamente 100 novelos de lã e 15 pares de agulhas de tricô.

É através destas campanhas que nós voluntárias doamos energia, tempo e talento, mas ganhamos muitas coisas em troca: contato humano, convivência com pessoas diferentes, oportunidade de viver outras situações, aprender coisas novas, além da satisfação de se sentir útil. ■

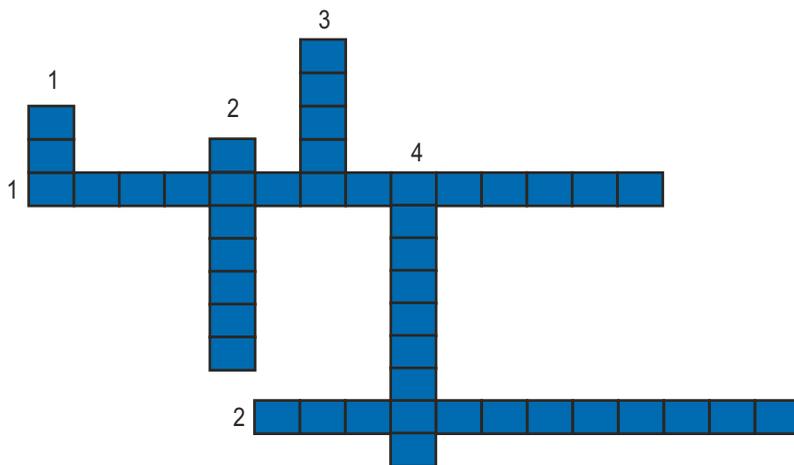


Maria Célia Dias Marcon

## Cruzadinhas DIBD

**Vertical:**

- 1) Serviço que possibilita emprestar um livro que não consta no acervo da ESALQ
- 2) Sistema utilizado para emprestar um livro através do EEB
- 3) Serviço que permite o acesso à cópia de trabalhos em PDF
- 4) Prazo para atendimento dos pedidos solicitados através do COMUT



**Horizontal:**

- 1) Onde obter (gratuitamente) cópia de trabalhos que não constam no acervo da ESALQ
- 2) Quem pode utilizar os serviços da comutação (COMUT e EEB)

Respostas: Vertical: 1) EEB; 2) Sisweb; 3) Comut; 4) Cinco dias; Horizontal: 1) Bibliotecas USP; 2) Usuário ESALQ

**Nos próximos números envie a sua cruzadinha também!  
Você pode relacionar as perguntas aos itens de sua área de atuação.**

**Vilma A. Sarto Zeferino  
Sandra H.M.G.R. dos Santos**

## Caça-palavras

Vamos todos ajudar a melhorar o mundo, separe os recicláveis, participe e incentive as pessoas a fazerem o mesmo.

- |              |             |
|--------------|-------------|
| RECICLAGEM   | REVISTA     |
| PLÁSTICO     | LATA        |
| PAPEL        | NATUREZA    |
| PAPELÃO      | PRESERVAÇÃO |
| METAIS       | RECURSOS    |
| ALUMÍNIO     | ÓLEO        |
| VIDRO        | LIXO        |
| TETRA-PAK    | SACOS       |
| GARRAFAS-PET | EMBALAGENS  |
| JORNAL       |             |

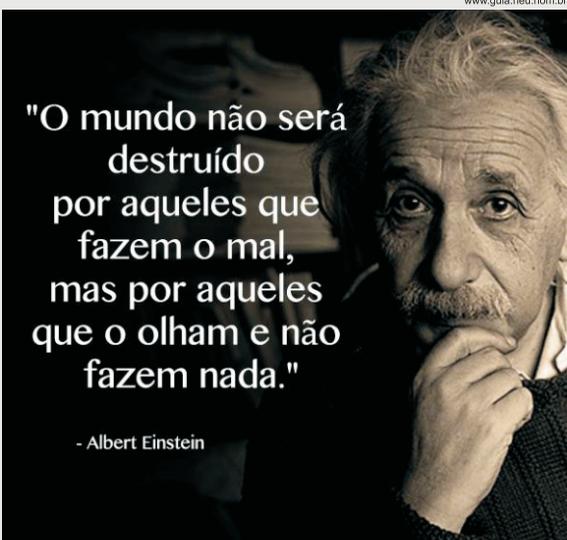
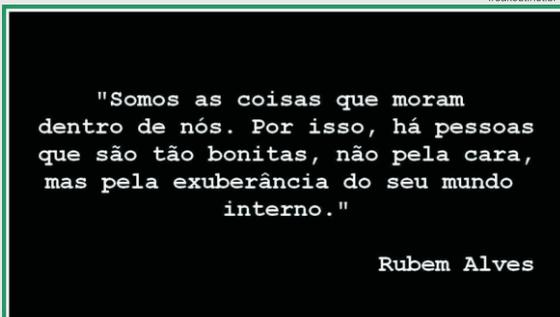
X	C	L	A	J	O	R	N	A	L	V	E	D	I	O
F	G	A	R	R	A	F	A	S	-	P	E	T	G	L
P	R	T	E	Q	H	J	T	V	J	L	P	T	B	E
R	S	A	C	B	A	L	U	M	I	N	I	O	F	O
E	D	A	U	J	U	O	R	J	H	P	L	N	M	B
S	H	E	R	V	C	A	E	A	R	A	-	O	A	K
E	P	W	S	F	-	J	Z	N	E	P	M	F	R	V
R	A	B	O	N	X	Z	A	V	C	E	A	D	F	C
V	P	Y	S	A	C	O	S	T	I	L	I	-	P	K
A	E	B	V	F	L	T	J	N	C	K	Ç	O	U	N
Ç	L	R	E	V	I	S	T	A	L	H	N	V	T	B
Ã	Ã	C	G	-	X	M	P	L	Á	S	T	I	C	O
O	O	N	E	R	O	H	H	U	G	O	O	D	T	G
N	T	E	M	B	A	L	A	G	E	N	S	R	N	O
M	E	T	A	I	S	-	I	U	M	A	R	O	O	L

**Geraldo Pereira Júnior  
Luciane C. Cipriano**

Adivinha quem é?



## Lembranças para toda a vida



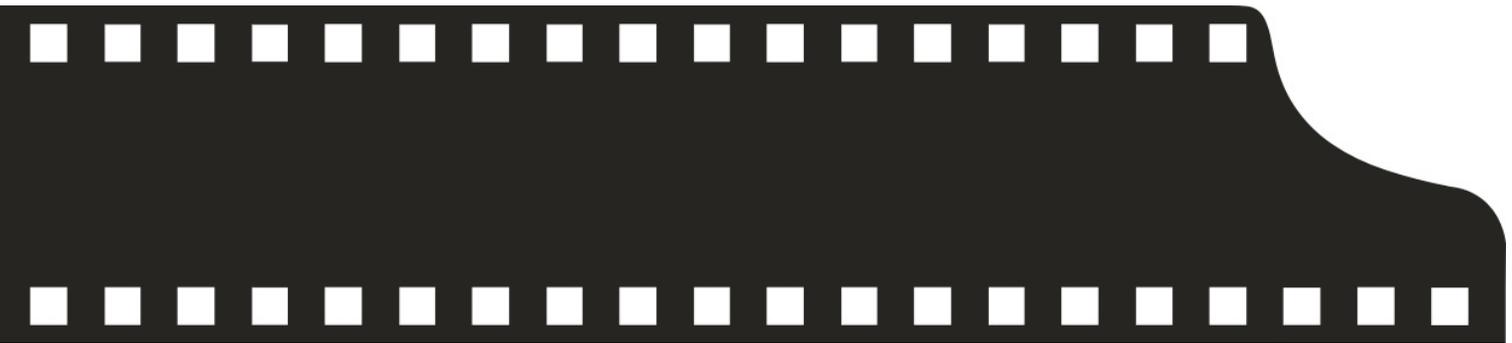
De forma breve, somente cabe a mim agradecer pela confiança, atenção e carinho ofertado por Ligiana Damiano e Luciane Cipriano. Graças a isso a experiência de trabalho se tornou rica e, também, prazerosa. Assim, muito obrigado pela oportunidade em fazer parte de uma boa e qualificada equipe de trabalho. Levo-as em minha lembrança. ■

Rafael Falcão da Silva

Encaminhado por  
Kátia M. de Andrade Ferraz

# Cliques do Ronaldo!





**Ronaldo Aparecido Caprecci**

## QUEM COLABOROU NESTE NÚMERO?



### INFORMATIVO “FIQUE POR DENTRO”

### Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: [informativo.dibd@usp.br](mailto:informativo.dibd@usp.br). O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo informativo “Fique por Dentro”, a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o “lay out”.