

Informativo Fique por Dentro



Ano: XI • Número 02 • Maio a Agosto de 2017

A 2ª edição da
Semana da Escrita
Científica foi um
sucesso!



O "Fique por Dentro" é um informativo da DIBD que se caracteriza por sua interdisciplinaridade (envolvimento de todos os Processos), fortalecendo a cultura organizacional, promovendo a motivação, a valorização e o reconhecimento profissional de sua equipe. É um instrumento democrático que se consolida através da participação voluntária dos funcionários comprometidos com o registro e divulgação dos fatos, com a transparência das informações da biblioteca e com a preservação da memória da DIBD.

Periodicidade: quadrimestral
Tiragem: 3 exemplares



Universidade de São Paulo

Reitor: Marco Antonio Zago

Vice-reitor: Vahan Agopyan

Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"

Diretor: Luiz Gustavo Nussio

Vice-Diretor: Durval Dourado Neto

Sistema Integrado de Bibliotecas

Diretora Técnica: Maria Fazanelli Crestana

Divisão de Biblioteca

Chefe Técnica de Divisão: Marcia R. M. Saad

Comissão Editorial

Coordenação: Kátia M. de A. Ferraz

Revisão e organização: Kátia M. de A. Ferraz, Thais C. C. Moraes e Vilma A.S. Zeferino

Seleção e tratamento de fotos: Ronaldo A. Caprecci

Seleção de imagens: Alex Diniz de Oliveira

Projeto Gráfico

Arte e layout: Silvio Bacheta

Revisão: Alex Diniz de Oliveira

Divisão de Biblioteca

Av. Pádua Dias, 11 Caixa Postal 9

13418-900 Piracicaba, SP Telefone: (19) 3429.4240

www.esalq.usp.br/biblioteca - informativo.dibd@usp.br

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação Divisão de Biblioteca - ESALQ/USP

Informativo Fique por Dentro - USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca, - - v. 1 (2007), - - Piracicaba: ESALQ/DIBD, 2007 -
Quadrimestral Modo de acesso: World Wide Web Disponível em: http://www4.esalq.usp.br/biblioteca/fique-por-dentro ISSN: 2316 2384 (versão impressa) ISSN: 2316 2392 (versão online)
1. Bibliotecas 2. Boletim informativo 3. Marketing Interno 4. Motivação 5. Valorização profissional I. USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca II. Título
CDD 658.809025

O QUE É BOM PERMANECE: 11 ANOS DE PUBLICAÇÃO!

Este ano nosso informativo faz 11 anos! Quanto tempo!

Um trabalho que teve início voluntariamente e que hoje está incorporado às atividades da DIBD. Também pudera! Uma ferramenta que sempre buscou por meio da integração e participação de todos, reconhecer e valorizar as competências, as habilidades, o trabalho colaborativo, além de informar, compartilhar e melhorar a comunicação da biblioteca, contribuindo assim para uma nova cultura voltada para as pessoas.

Desde o seu início, inúmeros projetos inovadores foram divulgados e a capacitação dos colaboradores, a transferência e a aplicabilidade do conhecimento foram compartilhadas. As boas vindas aos estagiários e novos colegas de trabalho, os relatos de experiência, as práticas bem-sucedidas, as inúmeras visitas, os novos serviços disponibilizados sempre foram registrados, buscando a valorização da equipe.

Esse realmente foi e continua sendo o propósito e o valor de nosso informativo, o que o torna único! Não se trata simplesmente de divulgar fatos e sim de tornar transparente todo o empenho das pessoas e os resultados decorrentes dele. É feito por todos e é para todos! Isso é um dos caminhos da integração!

Em tempos como hoje, cujo ritmo de trabalho e de vida é alucinante e quase não se tem tempo para olhar para si e nem para o outro, onde a motivação fica em segundo plano, podemos dizer que estamos, apesar das dificuldades, conseguindo manter esse foco e com muita alegria! Como coordenadora sinto prazer em estar envolvida nesse processo.

A correria do dia-a-dia, a redução da equipe, o envolvimento em projetos, o empenho para manter e superar a qualidade dos serviços não impediu que todos se unissem para compartilhar “coisas boas”, valorizar o trabalho do colega, transferir o aprendizado e até mesmo ter um momento dedicado ao “Espaço aberto”, com histórias individuais, com sugestões de leitura, textos para reflexão entre outras abordagens.

Podemos dizer que esse é um diferencial que temos!

Não foi e não é fácil manter o informativo em circulação, o que motiva a equipe é saber qual é o seu propósito, a importância de seu conteúdo e ainda saber que o registro é algo que fica para a posteridade, construindo e mantendo a memória viva de uma organização e dos que por ali passaram, deixando a sua contribuição, a sua marca, o seu legado!

Agradecemos a todos por participar, por colaborar conosco em todo esse tempo de história compartilhada e registrada! ■



Ano: XI - Número: 01
Janeiro a Abril
2017

Parabéns pelo Informativo e por todas as atividades desenvolvidas pela Biblioteca.

Sucesso e harmonia sempre à essa equipe unida e comprometida .

Um grande abraço

Maria Cristina Olaio Villela | USP/EP

Mais uma vez parabéns pela excelente publicação e pelo excelente trabalho. Todas as atividades sociais são dignas de muita nota. A matéria "Ninguém é substituível" está especial.

Um abraço,

Elisabeth Adriana Dudziak | USP/DTSIBi

Obrigada Katia amei!!!,

Celia

.....Aproveito a oportunidade para agradecer o envio (refere-se ao projeto de mapeamento dos canais de financiamento) e parabenizar pelo trabalho do novo Informativo "Fique por Dentro".

Eduardo Graziosi Silva | USP/EESC

Muito profissional e humano o Informativo Fique por Dentro da Divisão de Biblioteca. Além disso, a parte gráfica e o conteúdo estão muito atrativos. Parabéns!!

Carmen Pilotto | USP/ESALQ



Destaque

- 06** 2ª Semana da Escrita Científica
- 11** Sem cerimônias
- 12** Assessoria "Treinamentos": prata da casa
- 13** Superando as expectativas: II Semana da Escrita Científica



Sistema de Gestão

- 14** Responsabilidade Social
- 14** - Você sabe se doar?
- 14** - E a luta contra o câncer continua...
- 15** - Troca Dolidária na II Semana da Escrita Científica
- 16** - DIBD integra a 5ª Mega Campanha do Agasalho
- 17** - DIBD voluntária na Festa das Nações 2017
- 18** - Boas-vindas à Rafaely
- 18** No caminho certo



Projetos

- 19 Capacitação do usuário na ferramenta Mendeley
- 20 Projetos contribuem na difusão do conhecimento
- 21 Compartilhando nossa gestão de projetos!
- 21 Gerenciamento online da capacitação



Capacitação e Conhecimento

- 22 Bibliotecas e a agenda 2030



Serviços

- 24 Seja bem vindo ao nosso time
- 24 Bem vindo ao Processo Formação e Manutenção do Acervo
- 25 Reconhecimento do trabalho
- 26 Capacitação outdoor no "Espaço Biblioteca"!
- 27 A DIBD integra a Comissão de Graduação



Espaço Aberto

- 28 Trajetória na Biblioteca
- 30 Comemoração aos 116 anos da Biblioteca da ESALQ
- 31 Concurso Fotográfico

2ª SEMANA DA ESCRITA CIENTÍFICA

Silvio Bacheta - bacheta@usp.br

São vários os fatores que interferem na qualidade de um bom artigo científico. A relevância do tema e a clareza da escrita são apenas algumas das razões que definirão o desempenho de um texto submetido aos exigentes processos para publicação em periódicos de renome.

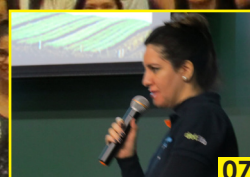


A capacitação dos pesquisadores é um dos fatores-chave para o aperfeiçoamento das competências necessárias ao desenvolvimento de artigos de alto impacto. Em contrapartida, a Universidade de São Paulo investe no seu capital intelectual e espera excelência dos seus autores nas avaliações feitas por órgãos que medem o desempenho das instituições de ensino superior.

Em conformidade com as políticas da Universidade de São Paulo, a Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" (ESALQ), por meio da Divisão de Biblioteca e Associação dos Pós-graduandos, promoveu a 2ª edição da Semana da Escrita Científica no Campus.

O evento ocorreu de 07 a 11 de agosto de 2017, no Pavilhão de Engenharia, e teve como objetivo promover aos pesquisadores e alunos uma visão holística sobre o universo que envolve a redação científica, conscientizando-os da importância de se escrever artigos de alto impacto, do ponto de vista de linguagem e editoração.

As atividades foram apresentadas por conferencistas de expressão no meio científico e contemplou 9 palestras, 4 oficinas e 1 minicurso com abordagens sobre a melhor forma de escrever e publicar artigos científicos.



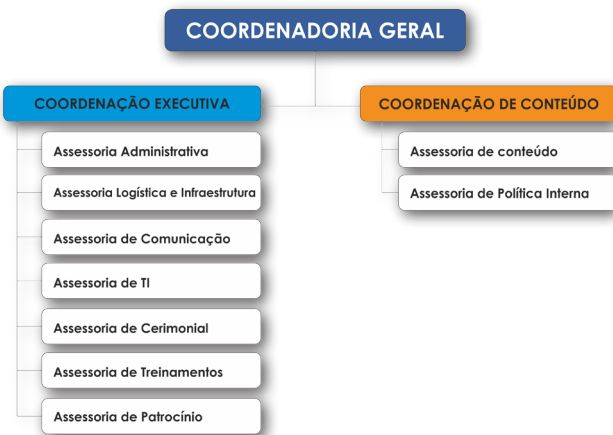
CONFERENCISTAS

- 01 | ELIANA M. GARCIA
- 02 | MARCOS CRIADO
- 03 | FABRÍCIO MARQUES
- 04 | MARÍLIA M. FERREIRA
- 05 | GILSON LUIZ VOLPATO
- 06 | OSVALDO N. DE OLIVEIRA JUNIOR
- 07 | LIGIANA C. C. DAMIANO
- 08 | PAULO CÉSAR SENTELHAS
- 09 | LUCIANA CHRISTANTE DE MELLO
- 10 | RICARDO ANTUNES AZEVEDO
- 11 | LUIZ CARLOS FEDERIZZI
- 12 | RUI SEBRA FERREIRA JUNIOR
- 13 | MÁRCIA R. M. SAAD
- 14 | THAIS C. CAMPOS DE MORAES

Imagens: Ronaldo Caprecci e Lúcio Symphonio

ORGANOGRAMA E FUNÇÕES

Criação: Sílvia Bacheta



Foi estabelecido um organograma para permitir uma visão mais clara das interfaces do evento. No topo da estrutura hierárquica ficou a Coordenação Científica, conduzida pelo Professor Paulo César Sentelhas, responsável pela condução geral das ações. Nas duas caixas subsequentes foram estabelecidas duas coordenações: Executiva e Conteúdo.

A Coordenação de Conteúdo, conduzida por Lauro de Camargo Neto, da Associação de Pós-graduandos, ficou responsável pelo relacionamento com a Coordenadoria de Pós-graduação para adequação do evento ao calendário escolar e pela pesquisa de palestrantes potenciais.

A Márcia delegou a mim a gestão das operações da Coordenação Executiva, uma vez que sou responsável pelo gerenciamento do produto “Eventos”. Tendo em vista a otimização de recursos humanos e gerenciamento do evento, estabeleci um organograma com sete Assessorias: Administrativa, Logística e Infraestrutura, Comunicação, Tecnologia da Informação, Cerimonial, Treinamentos e Patrocínio.

A Assessoria Administrativa, coordenada pelo Carlos Eduardo, foi responsável pela administração financeira do evento. O seu assessoramento se deu principalmente pelo ressarcimento das despesas dos palestrantes e controle orçamentário da conta FEALQ. Aliás, este foi um dos maiores feitos deste evento, já que a criação deste projeto na FEALQ viabilizou a entrada – legalizada - dos recursos oriundos de patrocinadores e anunciantes.

O Álvaro cuidou dos compromissos da Assessoria infraestrutura e logística. Ele foi responsável pelos insumos das assessorias, controle de estoques, suporte aos palestrantes e ouvintes.

A Assessoria Tecnologia da Informação, administrada pelo Facco, Álvaro e eu, foi encarregada de desenvolver o site da Semana da Escrita e divulgação do evento por meio das redes sociais.

A Thais, responsável pelo gerenciamento da Assessoria Treinamentos, teve a missão de preparar as oficinas oferecidas pela Biblioteca para capacitar os participantes do evento no uso dos recursos informacionais de apoio a escrita científica.

Também respondi pelas Assessorias Comunicação, Patrocínio e Cerimonial. Na fase pré-evento fui responsável pela formatação da programação, criação de material publicitário, divulgação da programação, gerenciamento das inscrições, prospecção de empresas parceiras e pré-contrato com patrocinadores.

Nos dias do evento ocupei a função de cerimonialista, coordenando as equipes responsáveis pela recepção aos palestrantes e ouvintes, credenciamento das inscrições, suporte aos palestrantes, fotografia, coffee break e mestre de cerimônias.

Exceção feita aos coordenadores, toda a equipe necessária ao desenvolvimento de cada fase do projeto foi volátil, ou seja, permeou todo o projeto na medida em que houve necessidade de recursos humanos com as competências exigidas para a função.

METODOLOGIA SIMPLIFICADA

O método utilizado na gestão da Semana da Escrita Científica foi uma “listagem de verificação (checklist)”. Esta metodologia foi desdobrada em um cronograma de atividades para possibilitar aos coordenadores e assessores uma visão sólida das inter-relações das ações em suas diferentes fases, sobretudo pelo gerenciamento das equipes e do tempo utilizado para alcance dos objetivos de cada coordenação.

Na fase de planejamento foram levantados e analisados todos os elementos necessários ao desenvolvimento do cronograma. Esta etapa também permitiu a captação de recursos para avaliar a viabilidade total da execução do plano para a realização da Semana da Escrita Científica.

No estágio seguinte, que precedeu a disponibilização do evento, foram realizadas atividades referentes ao desenvolvimento dos planos cancelados no planejamento. Iniciaram as ações para aquisição de bens e serviços, divulgação da Semana, gerenciamento das inscrições, recebimento dos doativos,

treinamento da equipe organizadora e desenvolvimento do cerimonial.

Após o encerramento do evento, ocorreram atividades para a desmontagem da estrutura, prestação de contas, avaliação do impacto na mídia externa, envio de declarações de participação e pesquisa de satisfação, envio de agradecimento aos parceiros e entrega de donativos às instituições beneficentes de Piracicaba.

EQUIPE DE SUCESSO

Este triunfo se deve a soma das competências individuais de muitas pessoas que se dispuseram a colaborar conosco para a realização do evento, além das centenas de participantes que prestigiaram os cinco dias de atividades.

O projeto foi idealizado e concebido pela Divisão de Biblioteca e, como dito no parágrafo anterior, o sucesso não deve ser atribuído apenas a este grupo de pessoas. Todavia, o propósito deste texto é destacar o envolvimento e a dedicação desta equipe no planejamento e organização do projeto.

Mas o que faz um evento ser bem sucedido? Anders Ericsson é professor de psicologia da Universidade da Flórida e diz que o sucesso é resultado da prática contínua de uma determinada tarefa. A prática conduz as pessoas à perfeição, visto que quando se comete menos erros o sucesso é consequência. Ele estudou por mais de 20 anos pessoas bem sucedidas em várias áreas do conhecimento humano, analisando fatos que as diferenciavam dos seres comuns. Chegou à conclusão de que os indivíduos que alcançaram o sucesso dedicaram em média 10.000 horas de suas vidas para obterem o desempenho desejado.

Oscar Schmidt talvez seja o melhor exemplo da teoria de Anders. Ele foi o jogador de maior prestígio no basquete nacional de todos os tempos e um modelo de dedicação ao sucesso na profissão. Ele disse em uma entrevista para a revista "Parceira do Bem" que não há talento sem treinamento: "Qualquer um pode vencer através da repetição, em qualquer atividade, basta querer de verdade. Talento se constrói, ninguém nasce para fazer alguma coisa, nós temos é que encontrar aquilo que gostamos de fazer e nos dedicar ao máximo". Outro mito do basquete, o americano Michael Jordan, disse que "O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe ganha campeonatos".

Muito bem. Parece que há um consenso sobre a eficácia da teoria e a aplicação do método para se chegar ao sucesso individual e organizacional. Da mesma maneira, não há dúvidas de que a equipe organizadora deste evento foi um exemplo de sucesso na medida em que as competências individuais dos seus integrantes convergiram com precisão para o alcance do objetivo comum a todos os envolvidos: coordenadores, organizadores, patrocinadores, apoiadores, palestrantes e ouvintes.

Esta equipe ainda está aquém das 10.000 horas sugeridas por Anders, uma vez que não são profissionais na área de gestão de eventos - embora não tenha deixado nada a desejar para as equipes profissionais. Mas isso não ofusca seu brilho e tampouco o reconhecimento pelo trabalho bem feito.

E, diante do carinho que a equipe recebeu em troca do seu trabalho, todo reconhecimento seria pouco. A manifestação das pessoas foi algo emocionante e contagiou a Divisão de Biblioteca com o sentimento de missão cumprida e vontade de quero mais para 2018!

Ronaldo Caprecci



▲ Geraldo, Ligiana, Midiam da DIBD e Lauro de Camargo Neto e Gabriela Mariano Mendonça da Pós Graduação

RESILIÊNCIA

Outra qualidade da equipe da Divisão de Biblioteca é a resiliência. O grupo possui uma capacidade extraordinária de se adaptar rapidamente às mudanças de atmosfera no âmbito do evento.

Logo após o encerramento da primeira edição do evento, no ano passado, notamos que a Semana da Escrita Científica se tornara uma excelente oportunidade de mercado para a Biblioteca. A ESALQ estava carente de eventos desta natureza e os seus pesquisadores ávidos por conteúdos que contribuíssem com a formação acadêmica.

Animados e confiantes com o cenário favorável, juntamos as lições aprendidas em maio de 2016 e decidimos pela continuidade da organização da segunda edição em agosto de 2017.

Sabíamos que os próximos quinze meses poderiam reservar muitas surpresas, já que o macroambiente é inconstante pelas influências de ordem social. O que não esperávamos era que o revés acontecesse no ambiente interno, bem diante dos nossos olhos, sem que pudéssemos fazer alguma coisa para corrigir a situação.

A USP promoveu o segundo módulo do Programa de Demissão Voluntária no final do ano passado e isso resultou na diminuição drástica do quadro funcional da Divisão de Biblioteca. A imprevisibilidade deste acontecimento impactou frontalmente com os planos para 2017, já que três dos sete funcionários que aderiram ao programa ocupavam funções estratégicas na organização do evento.

Surge o segundo revés - a ausência do Alexandre. Estava previsto uma cirurgia cardíaca para acontecer nos próximos meses e ficaria afastado por tempo indeterminado para cuidar da saúde. Ele também seria outro recurso humano importante para o projeto, visto que é referência na área de tecnologia da informação que engloba o suporte técnico e web.

As barreiras não pararam por aí. Surge o terceiro revés. O Facco sairia em férias justamente no período de realização do evento. Tivemos que distribuir as funções que seriam de sua responsabilidade para outras assessorias.

Cinco funcionários com experiência na edição anterior não poderiam participar - a equipe em 2016 foi formada por 12 integrantes. A ordem do dia passou a ser: fazer mais com menos! Ou seja, melhorar os resultados de 2016 otimizando o uso dos recursos humanos disponíveis para 2017.

Diante dos acontecimentos desfavoráveis, a resiliência da equipe foi um dos fatores mais importantes para a retomada do planejamento. Quando provocado, o grupo se revelou maduro por meio de atitudes otimistas e proativas, permitindo que as novas diretrizes para o planejamento e organização do evento pudessem ser traçadas.

A EXPERTISE DA EQUIPE

Um planejamento bem feito exige tempo e compromisso das pessoas envolvidas. Mesmo utilizando uma metodologia simplificada, as chances de alcançar o objetivo são muito maiores quando bem planejadas. Todavia, as qualidades pessoais foram fundamentais para obtenção do máximo de eficiência das ações de planejamento e execução.

Deve-se destacar o senso de organização do Alex, a proatividade do Álvaro, a ponderação do Facco, a confiança, lealdade, organização e prudência do Eduardo, o otimismo da Eliana, a disciplina do Geraldo, a capacidade de comunicação da Ligiana, a dedicação do Lucio, a criatividade e postura da Midiam, a dedicação do Ronaldo e a responsabilidade e perseverança da Thais.■

Ligiana Damiano



▲ Ronaldo e Lúcio: parceiros no registro fotográfico

Ronaldo Caprecci



Ronaldo Caprecci



Ronaldo Caprecci



▲ Alex: desenvoltura no credenciamento das inscrições na Biblioteca

▲ Carlos Eduardo: eficácia na Assessoria Administrativa do evento

▲ Álvaro: talento nato para resolução de "abacaxis"

SEM CERIMÔNIA...

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Trabalhar como Mestre de Cerimônias da II Semana da Escrita foi um grande desafio! Controlar o tempo, garantir a pontualidade do início ao fim das atividades, orientar autoridades sobre seus discursos, disponibilizar as apresentações, conduzir microfones, entregar e recolher formulários de perguntas, disponibilizar água para os palestrantes e entregar os presentes ao final de cada programação. Nenhum detalhe pode ser esquecido!

Acompanhar os palestrantes, intermediá-los com o suporte tecnológico, sempre observando a plateia e seguindo as orientações não previstas no roteiro, demandaram de mim muita atenção na condução deste cerimonial ao longo dos 4 dias de evento.

E assim cumprimos esta jornada com muito zelo, para que o roteiro fosse desenvolvido conforme o previsto. Sem dúvida, uma experiência muito enriquecedora e gratificante para mim, como bibliotecária, que certamente agregou valor, conhecimento e novas histórias para contar neste momento ímpar de minha carreira profissional. ■

Lúcio Symphonio



▲ Ligiana: Mestre de cerimônias do evento

ASSESSORIA “TREINAMENTOS”: PRATA DA CASA

Thais Moraes - tcmoraes@usp.br

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Durante a 2ª Semana da Escrita Científica da ESALQ coube à equipe da assessoria “Treinamentos” do evento estabelecer uma programação de oficinas práticas que contemplasse um conjunto de tópicos relevantes para o aprendizado imediato dos participantes, com dicas e tutoriais que facilitassem o uso das ferramentas de gestão de pesquisa disponíveis para auxílio das atividades de escrita do pesquisador/autor.

Num esforço conjunto, a equipe de capacitação da DIBD foi a responsável pela programação do período vespertino, ministrando 3 oficinas:

- Review das bases de dados de A-Z: pesquisa avançada;
- ORCID institucional para autores USP: integração de dados;
- Escrevendo trabalhos acadêmicos com a ferramenta Mendeley.

Integrar a equipe desta assessoria foi fantástico. Aliamos nossa experiência, comprometimento e sintonia e aceitamos o desafio de nos preparar para abordar assuntos tão pertinentes e inovadores de modo a oferecer com excelência essa capacitação para a comunidade acadêmica.

A cada oficina ministrada, a integração com os participantes foi aumentando e superando ainda mais as nossas expectativas. Foi incrível o envolvimento dos inscitos, principalmente dos alunos de pós-graduação, não somente da ESALQ como também de outras instituições, que compartilharam conosco suas dúvidas e experiências em um bate-papo construtivo e motivador.

Ao final do evento, a compilação da pesquisa de satisfação demonstrou que as oficinas foram um sucesso.

E como foi a satisfação da nossa equipe???

Não deu para mensurar!!!■



▲ Eliana: Oficina “Review das bases de dados de A-Z: pesquisa avançada”



▲ Ligiana: Oficina “ORCID institucional para autores USP: integração de dados”

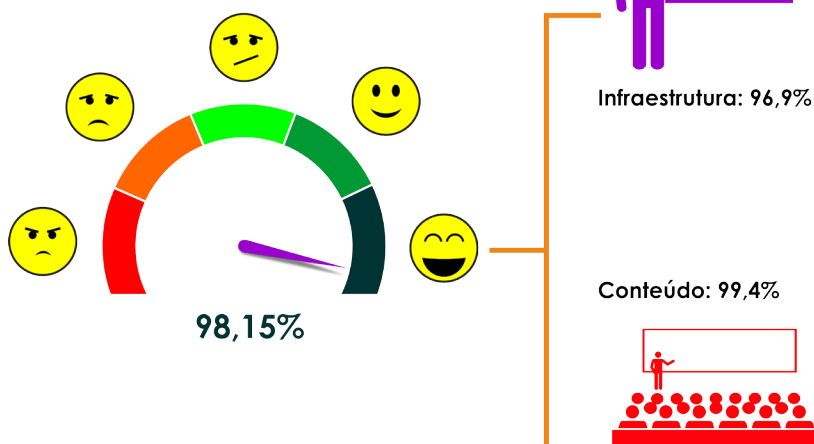


▲ Thais: Oficina “Escrevendo trabalhos acadêmicos com a ferramenta Mendeley”

SUPERANDO AS EXPECTATIVAS: II SEMANA DA ESCRITA CIENTÍFICA

Márcia Saad - mrmsaad@usp.br

Silvio Bacheta



A ideia de aproveitar o evento para contribuir com nossa política social foi uma oportunidade ímpar de arrecadar, como neste caso, 989 litros de leite, fato absolutamente inédito desde o início do grupo de Responsabilidade Social.

Um aspecto bastante relevante e com base na avaliação dos participantes e mesmo em conversas, é a carência do conteúdo de escrita científica entre o meio acadêmico, até mesmo no âmbito dos alunos de pós-graduação. Outro fato não menos relevante, é também a ausência de treinamentos sobre pesquisa bibliográfica, acesso à base de dados e a serviços de informação, gerenciamento de referências e todo o suporte à publicação tão necessária a quem pesquisa, estuda e pretende gerar artigos de qualidade.

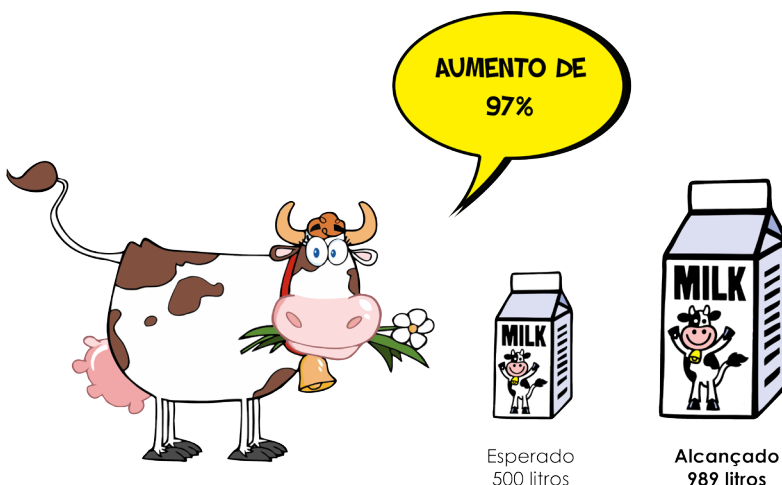
Essas informações nos dão a certeza e a confiança de que a Semana é um caminho sem volta na nossa agenda de eventos. Parabéns a todos!■

Coloco aqui as minhas impressões sobre a participação expressiva, notadamente de pessoas externas à USP, de professores, o que é raro, e até mesmo de professores de outras universidades. Chama a atenção a proporção tomada pelo evento e a repercussão além muros, pois tivemos alunos de vários estados do Brasil.

Tanto as palestras da manhã que abordaram diferentes aspectos da produção científica, de pontos de vistas do editor, do publicador, dos órgãos de fomento, dos órgãos de avaliação, quanto as oficinas da tarde, que dão subsídio à escrita, tiveram um grande público, lotando sempre o auditório.

Claro que tivemos problemas, principalmente de infraestrutura, que refletem o momento atual, mas acima de tudo nos mostra o que precisamos melhorar: biblioteca e administração da ESALQ.

Por outro lado, ressalto o trabalho de todos os colaboradores que garantiram que o programa se realizasse completamente, sem o cancelamento de nenhuma atividade e principalmente que o evento fosse validado e muito bem avaliado pela grande maioria dos participantes.



Silvio Bacheta

RESPONSABILIDADE SOCIAL

VOCÊ SABE SE DOAR?

Encaminhado por
Ligiana Damiano - ligiana@usp.br



Quando tocamos em algo, deixamos as nossas impressões digitais.

Quando tocamos a vida das pessoas, deixamos uma marca, boa ou má.

A vida é boa quando você está feliz; mas a vida é muito melhor quando os outros estão felizes por causa de você, e das suas atitudes.

Seja fiel ao tocar os corações dos outros, seja uma inspiração. Nada é mais importante e digno de praticar do que ser um canal das graças de Deus.

Lembre-se que nada na natureza vive para si mesmo. Os rios não bebem sua própria água; as árvores não comem seus próprios frutos. O sol não brilha para si mesmo; e as flores não espalham sua fragrância para si.

Jesus não se entregou em sacrifício ao Pai por si mesmo, mas por nós.

Viver para outros é uma regra da natureza. Todos nós nascemos para ajudar uns aos outros.

Não importa quão difícil seja a situação em que você se encontra; continue fazendo o bem aos outros.

(Paulo Roberto de Oliveira)■

E A LUTA CONTRA O CÂNCER CONTINUA...

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br
Ronaldo Caprecci - caprecci@usp.br

No mês de junho de 2017 fomos contatados pelo CACC para solicitar ajuda na doação do suplemento alimentar ENSURE, além do leite integral, como de costume.

Na luta contra o câncer, alguns pacientes conseguem se alimentar apenas desta forma durante o tratamento; porém as latas são de alto custo para as famílias atendidas, pois possuem baixa renda.

Imediatamente a equipe se mobilizou, unindo esforços para a cotação do produto Ensure 400g e 900g em 3 drogarias da cidade, em busca do melhor custo-benefício, propondo alternativas de auxílio:

- Caixas de leite;
- Latas do suplemento Ensure (400g ou 900g);
- Qualquer valor em dinheiro para aquisição das latas.

A arrecadação final resultou em 128 litros de leite Integral e 12 latas do suplemento ENSURE (8 de 400 g e 4 de 900 g), doados pelas repúblicas e equipe da DIBD.

Ao encerrarmos as ações sociais do 1º semestre, nós da DIBD e o Conselho de Repúblicas da ESALQ agradecemos o engajamento dos funcionários e alunos que se uniram em prol das 22 famílias atendidas pelo Centro de Apoio à Criança com Câncer – CACC, localizado em Piracicaba.

“Nós do Conselho de Repúblicas gostaríamos de agradecer imensamente a Biblioteca da Esalq por todo empenho e parceria, próximo semestre teremos mais e mais novidades à você!” #escoladavida #bibliotecaesalq (Post publicado em 08 de Julho de 2017, na Fan Page do Conselho de Repúblicas).

No segundo semestre continuaremos apoiando a luta contra o câncer, pois entendemos que juntos seremos mais fortes.■

TROCA SOLIDÁRIA NA II SEMANA DA ESCRITA CIENTÍFICA

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Ronaldo Caprecci - caprecci@usp.br

Ação social “Troca solidária” na II Semana da Escrita Científica foi uma feliz iniciativa que permitiu a participação da comunidade acadêmica nas ações sociais promovidas pela DIBD por meio da doação de leite integral.

Os interessados realizaram suas inscrições no site do evento e, em seguida, se dirigiram à Biblioteca Central para efetivar seu credenciamento mediante a entrega de 1 litro de leite para cada dia da programação.

A iniciativa teve grande repercussão, pois a princípio os alimentos arrecadados seriam destinados somente ao CACC, como de costume. Mas devido à grande quantidade de caixas de leite arrecadadas, nossa equipe conseguiu realizar, nos dias 14 e 15/08/2017, 4 entregas em instituições filantrópicas de Piracicaba:

- Centro de Apoio à Criança com Câncer - CACC (216 litros)
- Lar Betel (151 litros)
- Lar dos Velinhos (287 litros)
- Centro de Apoio aos Portadores de Vírus HIV/AIDS & Hepatites Virais – CAPHIV (359 litros)

Confira a soma dos nossos esforços:

989 litros arrecadados pelos inscritos da 2ª Semana da Escrita Científica + 36 litros arrecadados pelos funcionários da DIBD = 1025 litros de leite entregues apenas no mês de agosto/2017

Um recorde para nossa Biblioteca!

Em todas as entidades visitadas fomos recebidos com muita gratidão. Mas, na nossa última parada no CAPHIV tivemos uma experiência muito gratificante. Ao chegarmos lá fomos recebidos pelos moradores, que nos ajudaram com o transporte das caixas, apresentaram os outros residentes e voluntários, os ambientes da casa, as alas feminina e masculina, além das áreas de uso comum.

Em uma conversa emocionante com o morador Paulo Soares, descobrimos que no dia anterior, quando avisamos sobre a entrega das caixas de leite, eles dispunham de apenas R\$ 500,00 para fazer a compra do mês e abastecer a despensa para cerca de 30 pessoas atendidas na casa.



▲ Ligiana com Amanda Araújo do CACC



▲ Ligiana com Maria Eliana Tognin, Irmã Alice Vaccari do Lar dos Velinhos



▲ Ligiana e residentes do Lar Betel



Ronaldo Capreci

▲ Ligiana e residentes do CAPHIV

Mas, logo após a notícia da doação, a lista de compras foi refeita pelas cozinheiras para outras receitas que contêm o leite como ingrediente (bolos, tortas, canjica, arroz doce etc.), aproveitando a grande quantidade deste produto a ser recebida para alimentá-los por mais tempo.

Estas entidades assistenciais dependem muito de doações para continuarem a ajudar quem tanto necessita. Através desta simples iniciativa, 4 entidades da nossa cidade foram beneficiadas com um produto básico, o leite, alimentando idosos, crianças e adultos com câncer, pessoas com HIV e hepatites.

Participe conosco, quando e como puder!

As doações de caixas de leite integral podem ser feitas diretamente ao Ronaldo (no balcão de empréstimo) até o dia 20 de cada mês, quando faremos as entregas e a prestação de contas.■

DIBD INTEGRA 5ª MEGA CAMPANHA DO AGASALHO

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

A DIBD integrou a parceria entre o Fundo Social de Solidariedade de Piracicaba (FUSSP), a Gazeta de Piracicaba e rádio Onda Livre AM e FM, que promoveram a 5ª Megacampanha do Agasalho, de 15 de maio a 30 de junho de 2017.

Os 7 pontos de coleta na ESALQ foram: Recepção do Edifício Central, Biblioteca Central, Divisão de Atendimento à Comunidade (DVATCOM), Anfiteatro do Pavilhão de Engenharia, Seção Técnica de Informática (Siesalq), Central de Aulas e Centro de Energia Nuclear na Agricultura (CENA).

Ao encerrarmos mais uma edição desta campanha nossa equipe se surpreendeu com os resultados! A caixa de coleta disponibilizada no hall de entrada da Biblioteca Central recebeu a doação de 190 peças em boas condições de uso (moletons, calças, camisas, saias, vestidos, camisetas, bermudas, calçados e acessórios), que foram distribuídos às pessoas carentes de nossa cidade.

Agradecemos a você que, de coração aberto, se empenhou e participou desta grande mobilização de amor!■

Mais informações: <https://goo.gl/9dH9tq>

Divulgação



▲ Vídeo com os resultados da campanha - mais de 1000 visualizações

DIBD VOLUNTÁRIA NA FESTA DAS NAÇÕES 2017

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br



Divulgação

▲ Eliana e Ligiana: Voluntárias no evento



Divulgação

▲ Ligiana trabalhando na Festa das Nações



Divulgação

▲ Ligiana servindo os clientes

A 34ª Festa das Nações de Piracicaba é um dos maiores eventos beneficentes do estado de São Paulo. Neste ano, milhares de pessoas prestigiaram os 5 dias de programação (17 a 21 de maio de 2017) e desfrutaram da gastronomia e de diversas apresentações artísticas no Engenho Central.

Nesta edição, a DIBD e o Conselho de Repúblicas da ESALQ apoiaram a festividade em prol do Centro de Reabilitação de Piracicaba. Nossa equipe voluntária estava a postos no domingo, trabalhando na Barraca Holandesa, servindo as mesas na função de "garçonetes".

Esperávamos que o trabalho a ser desempenhado fosse muito cansativo, e realmente foi! Mas a experiência de participar dessa grande ação filantrópica em prol de entidades da nossa cidade nos fez repensar alguns valores e descobrir outras habilidades.

Ao final da festa, quando devolvemos nossas ferramentas de trabalho (aventais, comandas e bandejas), percebemos que a gente sempre "leva jeito" quando o assunto é: servir ao próximo!

Tudo valeu a pena.■

BOAS-VINDAS À RAFAELY

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

No mês de agosto de 2017 veio ao mundo a Rafaely, filha da funcionária Taime da Limpadora.

Para recebê-la, os funcionários da DIBD se uniram para colaborar com o seu enxoval e lhe dar boas-vindas.

E, com muita alegria, este lindo bebê foi recebido com muitos presentes!

- Fraldas descartáveis;
- Fraldas de pano;
- Toalhas de banho;
- Macacões;
- Meias;
- Babadores;
- Kit de higiene: Shampoo/Sabonete/Colônia/Pomada/Cotonetes;
- Chupeta;
- Mamadeira;
- Bolsas;
- Banheira.

Por isto não poderíamos finalizar o trimestre sem registrar nossos sinceros agradecimentos a cada um de vocês, pelo apoio e envolvimento, e principalmente à nossa colega Maria Ângela, que se prontificou em montar este pequeno enxoval com tanto amor e carinho!

Origem do nome Rafaely: hebraico.

Significado de Rafaely: curada por Deus.■



▲ Rafaely, filha da Taime Silva



▲ Taime Silva e Maria Ângela

Divulgação

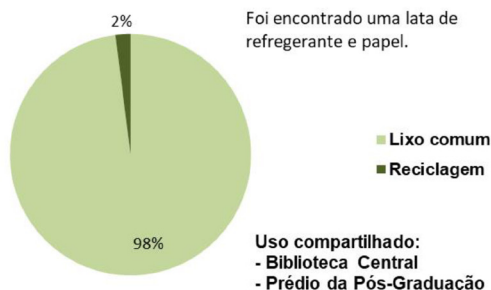
Divulgação

NO CAMINHO CERTO

Luciane Cipriano - lcipria@usp.br

A DIBD compartilha com seus colaboradores e com a comunidade do campus o resultado positivo sobre a pesagem do lixo comum realizado pelo Projeto Rotinas do USP Recicla. O resultado contribui para internalizar o conceito de boas práticas ambientais na DIBD, alinhados aos valores definidos na nossa política básica.■

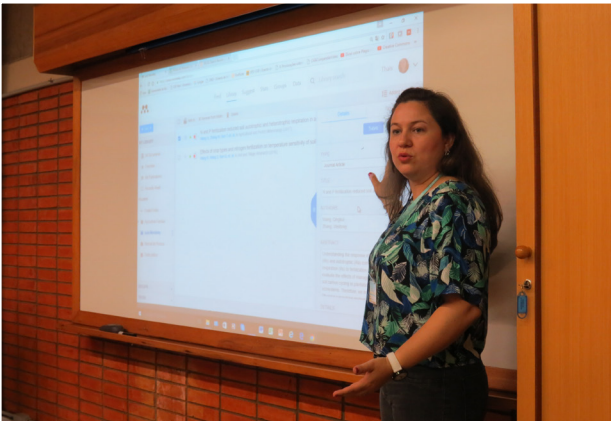
Composição do Lixo Comum



Luciane Cipriano

CAPACITAÇÃO DO USUÁRIO NA FERRAMENTA MENDELEY

Thais Moraes - tcmoraes@usp.br



▲ Thais: Treinamento Mendeley - novo serviço oferecido pela biblioteca

Alinhado ao planejamento anual da DIBD, o 2º módulo do “Projeto Mendeley” foi priorizado no mapa de projetos 2017 e contemplou a capacitação dos usuários no uso do gerenciador de referências.

Seguindo a metodologia de projetos, o planejamento teve início com a definição do escopo do projeto, descrição da análise de riscos, restrições, requisitos, ações fora do escopo, partes interessadas, equipe e orçamento.

Nesta fase foram definidos os indicadores de meta (realização de 10 treinamentos) e de resultados (80% de satisfação dos usuários treinados em relação à eficácia da ferramenta e à didática do bibliotecário). O desenvolvimento do projeto foi estabelecido a partir dos critérios e requisitos do escopo, desdobradas em ações que serviram de base para nortear a execução do trabalho.

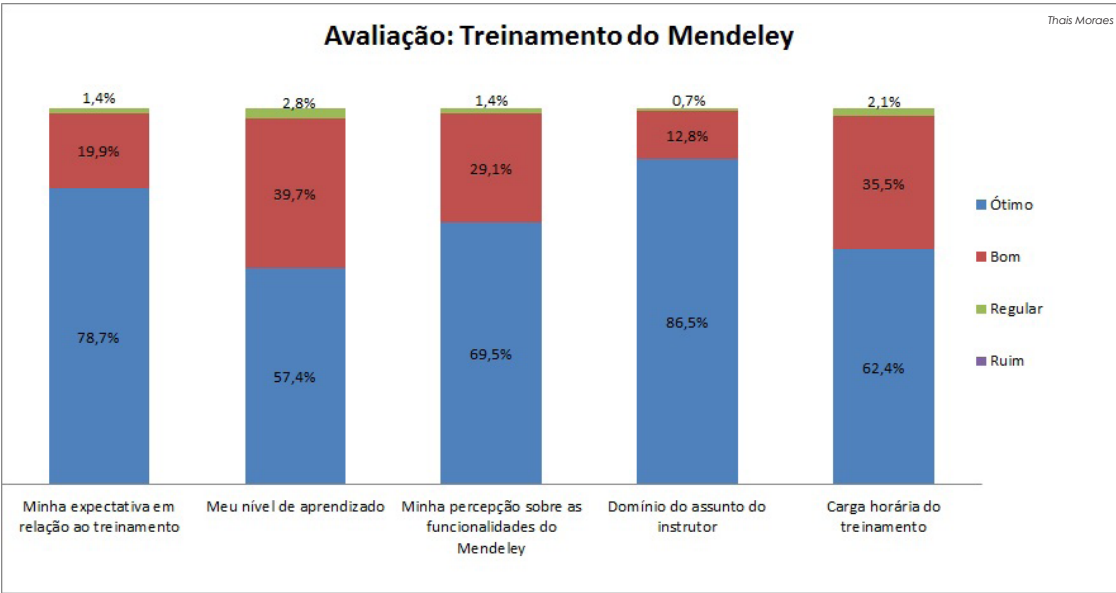
O projeto foi um sucesso e a meta superada com a realização de 16 treinamentos de capacitação no uso da ferramenta Mendeley.

A agenda foi aberta ao público interessado e contou com a participação de 144 pessoas.

A pesquisa de satisfação foi realizada simultaneamente ao treinamento presencial, obtendo os seguintes resultados:

O projeto superou os resultados propostos:

- 99,2% de satisfação (ótimo e bom) em relação à didática do treinamento, validando o novo serviço (pesquisa - domínio do assunto da palestrante);
- 98,6% de satisfação (ótimo e bom) em relação à nova ferramenta (pesquisa - percepção dos participantes sobre as funcionalidades da ferramenta).



Sobre o Mendeley, foi possível descobrir aplicações potenciais para instrução de alfabetização de informação, pois o software permite que os alunos se envolvam na busca de forma colaborativa, descoberta de tendências de pesquisa, compartilhamento de artigos relevantes a outros pesquisadores e encontro de pessoas que pesquisam temas semelhantes, gerando vantagens tanto em segurança quanto em acessibilidade dos dados, pois permite a sincronização dos arquivos armazenados.

A ferramenta atendeu aos objetivos propostos, por sua importância na produção científica, intelectual e tecnológica. Os participantes identificaram a economia de tempo nas várias etapas da escrita científica, desde a importação, busca e organização dos documentos, até a inserção de citações de forma prática nos arquivos de texto, com as respectivas referências bibliográficas formatadas dentro dos mais de 7.500 estilos disponíveis.

Os resultados foram positivos e mais um serviço inovador passou a fazer parte da agenda de capacitação anual da biblioteca.

Mais um dever cumprido com muita satisfação.■

PROJETOS CONTRIBUEM NA DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

Kátia Ferraz - katia@usp.br

Não me surpreendi, quando soube da aprovação de trabalhos para o Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação (CBBDD), pois felizmente pude acompanhar os dois projetos desenvolvidos na DIBD, o empenho da equipe e os resultados obtidos.

Ao ler o resumo expandido, pude perceber o aprendizado de conteúdos assimilados com as atividades de projetos ao longo desses anos, que somado às experiências, às competências e habilidades individuais vem agregando valor ao trabalho da biblioteca e contribuindo para a difusão desse conhecimento.

Dentre eles, destaco a análise de riscos, os requisitos, os indicadores entre outros que compõem o artigo das colegas, demonstrando que o aprendizado promovido pela sistemática de gestão de projetos foi incorporado e utilizado. A sua aplicabilidade pode ser evidenciada não somente no planejamento do projeto desenvolvido, que se mostrou consistente, impactando positivamente nos seus resultados, bem como em seus desdobramentos.

Tais fatores comprovam o avanço na maturidade das equipes envolvidas em projetos e a certeza da contribuição da área para o aprendizado organizacional, tanto

do ponto de vista da coordenação, quanto da participação de pessoas com diferentes competências e habilidades em seu time.

Nesse sentido, reforço a importância da implantação e utilização de sistemáticas no ambiente de trabalho, que com seus procedimentos, padronização e ferramentas de gestão, somadas às orientações podem ter seus benefícios facilmente reconhecidos, como é o caso.

Conforme depoimento da Ligiana, uma das autoras do trabalho, foi muito mais fácil elaborar o texto para o congresso tendo em mãos o relatório do projeto com a descrição de cada item de seu planejamento e execução, incluindo o detalhamento da metodologia.

Tal constatação me deixou muito satisfeita, tendo em vista, a contribuição (tanto do ponto de vista pessoal, como organizacional) da área de projetos para o desenvolvimento das atividades de inovação na DIBD e para o aprendizado coletivo.

É isso aí meninas! Continuem utilizando a sistemática para a gestão de projeto e divulgando nossas práticas de sucesso e inovações! Parabéns!■

COMPARTILHANDO NOSSA GESTÃO DE PROJETOS!

Kátia Ferraz - katia@usp.br

Dia 21 de julho, tive o privilégio de conhecer o Prof. João Carlos Boyadjian, profissional de grande experiência, consultor e docente da área de Gerenciamento de Projetos.

Fui apresentada a ele pela Luciane durante a sua participação no VIII SIM, promovido pelo PECEGE aqui na ESALQ. Após a palestra que ministrou no evento, o professor gentilmente veio nos visitar para conhecer a metodologia implantada para o gerenciamento de projetos da DIBD.

Foi um encontro muito interessante que me permitiu apresentar o modelo que utilizamos, o que felizmente nos rendeu comentários positivos, validando o trabalho realizado até então e motivando a sua continuidade.

Ele nos deu dicas para contabilizar o andamento dos projetos, levando-se em conta o que foi priorizado em reunião de planejamento e os indicadores do mapa estratégico... Sem dúvida uma informação gerencial importante, principalmente quando aplicada ao custo e ao tempo de um projeto, fatores fundamentais para o seu êxito.

Só tenho a agradecer pela oportunidade que tivemos com a visita do prof. Boyadjian e por suas orientações e considerações positivas sobre o gerenciamento de nossos projetos!

Que possamos ter outras oportunidades para compartilhar e principalmente para aprender!■



Divulgação

► Prof. João Carlos Boyadjian

GERENCIAMENTO ONLINE DA CAPACITAÇÃO

Kátia Ferraz - katia@usp.br

Vilma Zeferino - vilma.zeferino@usp.br

É com satisfação que compartilho com vocês um novo projeto que iniciamos com o Andres, um parceiro que muito tem nos ajudado a inovar e a trabalhar de forma mais eficiente e ágil.

Dessa vez, o projeto se refere à automatização do gerenciamento da capacitação de nossa equipe no sistema de informação, que embora já tenha uma sistemática em funcionamento é atualmente monitorada por meio de controles manuais.

Essa implementação é uma proposta antiga, mas que felizmente agora poderá ser concretizada.

Os benefícios serão evidentes, pois além de agilizar o registro das informações por parte dos participantes dos cursos, contribuirá também com todos os responsáveis pelo gerenciamento e pela coleta de dados para a análise de desempenho da DIBD, que demanda muita dedicação, controles e atenção aos dados registrados.■

BIBLIOTECAS E A AGENDA 2030

Thais Moraes - tc Moraes@usp.br
 Ligiana Damiano - ligiana@usp.br



É com muita satisfação que as bibliotecárias da DIBD compartilham projetos de sucesso no XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação - CBBD, que acontece em Fortaleza, de 17 a 20 de outubro de 2017.

Uma oportunidade ímpar de representar a DIBD e contribuir com a disseminação de boas práticas junto aos colegas de profissão, que estarão reunidos para discutir o tema: "Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas: como as bibliotecas podem contribuir com a implementação da Agenda 2030".

Os artigos submetidos e aprovados registram o resultado da implantação de dois serviços inovadores, priorizados no planejamento estratégico anual da biblioteca com impacto positivo na comunidade acadêmica.

Ambos os trabalhos foram planejados e desenvolvidos pelas equipes de capacitação da DIBD por meio da sistemática de "Gestão de Projetos", com objetivo de criar oportunidades de letramento acadêmico para alunos, docentes e pesquisadores da ESALQ.

Confira os trabalhos aprovados para apresentação oral.

Título: Oportunidade de aprendizado utilizando o Mendeley.

Autora: Thais Cristiane Campos de Moraes.

Resumo: O presente trabalho tem como objetivo demonstrar a importância da educação do usuário e apresentar a sistemática de capacitação no uso do Mendeley, ferramenta para gerenciamento e armazenamento de referências. O projeto teve início com o planejamento e a definição do escopo, desdobrado em ações que nortearam o desenvolvimento do trabalho. A efetividade do projeto foi mensurada por meio da pesquisa aplicada ao término de cada oficina ministrada. Os resultados demonstraram a satisfação em relação à didática dos treinamentos e às funcionalidades da ferramenta, principalmente pela economia de tempo nas várias etapas da escrita científica. O novo serviço foi integrado à agenda de capacitação anual oferecida pela Divisão de Biblioteca da ESALQ/USP aos pesquisadores, contribuindo para o processo de ensino-aprendizado e construção do conhecimento científico.

Título: Parceria Biblioteca & Docentes na prática do letramento informacional acadêmico.

Autoras: Ligiana Clemente do Carmo Damiano, Eliana Maria Garcia e Thais Cristiane Campos de Moraes.

Resumo: Apresenta a prática de letramento informacional acadêmico na Divisão de Biblioteca da Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz" da Universidade de São Paulo, através do projeto de implantação de disciplina obrigatória no curso de Engenharia Agrônômica, compartilhando com docentes a responsabilidade pelo conteúdo programático para capacitação dos alunos nos temas relacionados à pesquisa bibliográfica e escrita científica. Estabeleceu-se a parceria Biblioteca - Docente, apresentando-se como uma oportunidade facilitadora para criação de competências devido aos excelentes resultados alcançados na disciplina LAN 0132 – Informação Científica também ministrada pela equipe da DIBD desde 2010 no curso de Ciências dos Alimentos. Com o objetivo de promover a utilização do conhecimento para implantação de novos serviços e proporcionar aos alunos habilidades para identificar e acessar as diferentes ferramentas disponíveis são descritas as etapas de implantação da disciplina LES 0216 – Conhecimento e Pesquisa, o planejamento contendo a definição do escopo do projeto, análise de riscos, requisitos, custos, metodologia, atribuições da equipe, além da elaboração dos programas de aula e documentos de

apoio, aplicação dos métodos de avaliação e análise dos indicadores de meta e resultados. A integração de treinamentos da Biblioteca no currículo da graduação e a atuação de bibliotecários em parceria com docentes nesta prática de letramento informacional contribuíram para a excelência dos serviços prestados à comunidade acadêmica, apresentando-se como uma oportunidade facilitadora que de fato atenderá aos cursos de graduação da ESALQ/USP em relação às demandas de pesquisa bibliográfica e ao rigor das técnicas de escrita científica.

Além disso, mais uma grata surpresa! Fomos convidadas a apresentar os dois artigos na íntegra para ser publicado em nº especial da Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação - RBBB/FEBAB, além do resumo expandido nos anais do evento.

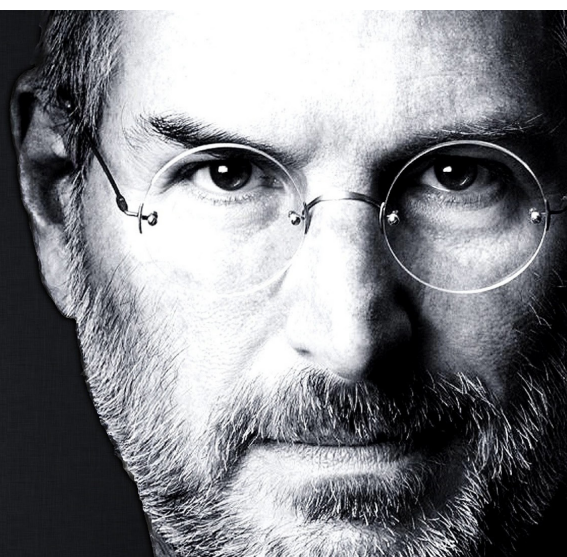
Para completar a participação no evento, a Márcia participará da mesa redonda que discutirá "A participação das bibliotecas agrícolas e especializadas para o cumprimento dos ODS", compartilhando a experiência da Série Produtor Rural, editada desde 1997 pela DIBD, com o objetivo de publicar textos acessíveis aos produtores com temas diversificados e informações práticas, contribuindo para a Extensão Rural.■



Fica a dica:

Cada sonho que você deixa pra trás, é um pedaço do seu futuro que deixa de existir.

Steve Jobs



SEJA BEM VINDO AO NOSSO TIME

Márcia Saad - mrmsaad@usp.br

O programa de mobilidade sempre nos pareceu distante da nossa realidade, pelas características do nosso trabalho. Ou são pessoas com formação específica, bibliotecários, ou pessoas que desde seu processo seletivo tinham conhecimento de que a vaga era para serviços de biblioteca.

Mas como há sempre uma primeira vez e como coincidências, não existem, mas sim conspirações do Universo, conversando com a nossa colega Ivete, a coordenadora do Programa de Mobilidade, aqui na ESALQ, surgiu a oportunidade do Lúcio, até então funcionário do Serviço de Produções Gráficas, trabalhar conosco.

Conversando e praticando, aos poucos vamos encontrando muitas formas de contar com a sua cooperação, que vem agregando à nossa equipe valores como espírito de colaboração, vontade de ajudar e produzir serviços de qualidade que nosso padrão exige.



Ronaldo Caprecci

▲ Lúcio no subprocesso "Cópias e Venda de Publicações"

O Lúcio não é apenas mais um fruto de um programa de adaptação das pessoas, mas alguém que vem somar ao grupo seletivo de funcionários desta biblioteca.

Damos as boas-vindas a você, colega e que nossa parceria seja longa e feliz!■

BEM VINDO AO PROCESSO "FORMAÇÃO E MANUTENÇÃO DO ACERVO"

Isabel Chaddad - isabel.cristina@usp.br



Ronaldo Caprecci

▲ Lucio: Atividades no Processo "Formação e Manutenção do Acervo"

Depois de tantos anos trabalhando em uma determinada área, ir para um local diferente e ainda desempenhar outras atividades até então desconhecidas, não é tarefa fácil, mas nosso colega Lúcio resolveu encarar esse desafio e veio trabalhar com a gente aqui na Biblioteca Central.

Sua colaboração veio em uma boa hora, já que houve uma grande redução no nosso quadro de funcionários, devido à adesão ao PIDV.

Sempre disposto a colaborar, educado e comprometido, vem desempenhando bem, diversas atividades sob sua responsabilidade. Estamos muito contentes com o seu trabalho no Processo Formação e Manutenção do Acervo.

Seja bem-vindo Lúcio e espero que esteja gostando daqui e que continue trabalhando conosco por muito tempo!■

RECONHECIMENTO DO TRABALHO

Thais Moraes - tcmoraes@usp.br

2017 iniciou com muito trabalho, projetos inovadores, mudanças e redução de equipes. Grandes desafios a serem superados e a necessidade de adaptação a uma nova realidade.

Mesmo em ritmo acelerado, conseguimos alcançar resultados positivos e atingir as metas dos serviços oferecidos pelo "Processo Atendimento e Orientação ao Usuário". E os números registrados em nosso sistema de informação, no período de Jan. a Ago./17, demonstram todo trabalho realizado:

- mais de 211.500 cópias tiradas
- mais de 10.000 empréstimos
- mais de 2.500 atendimentos em pesquisas
- mais de 1.200 páginas digitalizadas
- mais de 840 pedidos de artigos atendidos
- mais de 300 pedidos de EEB atendidos
- mais de 300 publicações vendidas

Esforço de uma equipe comprometida, sempre atenta em prestar um atendimento de excelência e manter o padrão de qualidade dos serviços oferecidos.

E em meio a tantas mudanças, o time da DIBD foi reforçado com a presença do colega Lúcio. Sempre muito solícito, disposto a aprender e colaborar. Atua em várias frentes de trabalho desenvolvendo as mais diversas atividades. E junto à equipe do "Processo Atendimento e Orientação ao Usuário" tem se dedicado na prestação dos serviços de cópias, digitalização, guarda de material, organização do acervo e atendimento. Seja bem-vindo!

E ainda podemos contar com equipes parceiras que, mesmo atuando em outras áreas, estão sempre colaborando no atendimento direto aos usuários: Beatriz, Eliana, Ligiana, Lúcio, Roseli e Silva.

Reconhecimento mais que merecido a esse grande time, em especial a equipe do Processo que trabalha de forma compartilhada e colaborativa, fazendo toda diferença na rotina do dia-a-dia: Alex, Gabriel, Gustavo, Maisa, Paulo, Ronaldo, Talles e Vilma.

Tão importante quanto atingir os resultados é receber os constantes elogios dos usuários, validando a satisfação pelos nossos serviços.

Parabéns a esse grande time!

"Quanta eficiência!!! Obrigada pela atenção, [...] precisamos de mais funcionários dedicados assim neste mundo!"

"Muito obrigada pela atenção e pela disponibilidade tão rápida na localização do material. Gosto muito do serviço da biblioteca e todos estes anos que estive na ESALQ só acrescentaram. Muito obrigada."

"Agradeço muito a gentildade dos funcionários da biblioteca, na colaboração do desenvolvimento das pesquisas, que mesmo sendo ex-aluna da ESALQ, mas continuamente pesquisadora e, portanto, usuária dos materiais da biblioteca. Obrigada"

"Thank you so much for the article! We have been trying to get them for months! I am really grateful for your kindness and great help!"

"Não sei nem ao certo como expressar meu contentamento com um serviço tão exemplar como o vosso em atendimento e qualidade. Sinceramente muito obrigado."

"Muito obrigada. Também estou muito satisfeita com o serviço de vocês. Parabéns!"

"Agradeço a atenção e a disponibilidade, a equipe da biblioteca é excelente, Parabéns!!!"

"Estou muito feliz e satisfeito com o serviço e disposição de vocês. Espero contar novamente com vossa ajuda."

"[...] serviço de alta qualidade, rápido atendimento, unido a uma atenção e gentileza no atendimento."

"Muito obrigado pela gentileza [...]. Vocês são sempre muito atenciosos."

"Muito obrigada pela agilidade. Vocês são ótimos e eficientes."

"Muito obrigada! A satisfação também é nossa por receber excelente atendimento."

"[...] orgulhoso ficamos nós, por podermos contar com um eficiente serviço de busca de bibliografias! É gratificante observar que com todos os problemas que a nossa USP possa ter, serviços como o seu, permanecem ativos e eficientes."

"Ainda me impressiono com tamanha eficiência e agilidade no atendimento de vocês. Obrigado!"■

CAPACITAÇÃO OUTDOOR NO “ESPAÇO BIBLIOTECA”!

Ligiana Damiano - ligiana@usp.br

Thais Moraes - tcmoraes@usp.br



▲ Ligiana e Thais na Central de Aulas durante o evento



▲ Ligiana, Prof. Pedro V. Marques e Thais



▲ Marcia e Kátia recepcionando os participantes do evento na Biblioteca Central

Nos dias 21 e 22/07/2017 trabalhamos no Espaço Biblioteca do VIII SIM, evento de final de semestre dos cursos de MBA da ESALQ, dedicado a apresentação dos TCCs e complementado por palestras e workshops.

O evento aconteceu simultaneamente na Central de Aulas e no Anfiteatro “Prof. Urgel de Almeida Lima” (Jumbão), totalmente reformado pelo PECEGE para esta ocasião. Foram disponibilizados amplos espaços de convivência e conveniência para as defesas de monografias, com sala de espera VIP equipada com televisores para acompanhamento da agenda de apresentações, locais para alimentação e até uma estação com carregadores de celulares.

SIM! Tudo aconteceu com muita energia e conexão! Foram 507 defesas de monografias em 2 dias de evento. Cada aluno com sua

própria banca, em salas especialmente preparadas para este fim.

Havia muita gente interessada em conhecer as novidades dos Portais de Pesquisa. Estivemos em contato com vários docentes da ESALQ, pesquisadores, alunos novos e veteranos, compartilhando informações sobre o uso das bibliotecas digitais e principais serviços de acesso remoto disponíveis.

Um evento muito interativo no qual a DIBD marcou presença mais uma vez!

Sempre solícitas aos convites do PECEGE, nós da equipe de capacitação da DIBD temos participado ativamente em atividades de recepção e orientação deste público-alvo.

Esta parceria vem crescendo desde 2015, quando pela primeira vez a Ligiana representou

a DIBD em um evento sobre pescado promovido pelo PECEGE no Espaço Beira Rio.

No VII SIM, edição de dezembro de 2016, atuamos em conjunto com outras equipes na Central de Aulas, onde foram disponibilizados:

- Espaço Biblioteca, para resolução de dúvidas e treinamentos personalizados;
- Área vip para reuniões dos orientadores e seus orientados;
- Atendimento quanto às normas para elaboração das monografias;
- Revista IPECEGE, na qual as melhores monografias defendidas são publicadas. Disponível em: <https://revista.ipecege.org.br/Revista>

No VIII SIM, edição de julho de 2017, além das atividades já realizadas nos eventos anteriores, recebemos o convite para integrar a equipe de palestrantes dos workshops e ministrar a palestra sobre os "Portais de pesquisa na USP: dicas e estratégias de busca".

Inserido na programação oficial, o workshop foi uma oportunidade ímpar para apresentação dos portais de acesso aberto e restrito, com foco na definição das melhores estratégias para a pesquisa acadêmica avançada.

Débora Planello, responsável pela organização dos eventos do PECEGE sinaliza: "Vemos esse envolvimento da biblioteca como algo muito importante para a aproximação com esses alunos que devem entregar suas monografias ao final do curso e todos os recursos disponibilizados por vocês são de grande relevância para essa etapa".

E, para completar a participação da DIBD no evento, a Biblioteca Central foi inserida como parada obrigatória do tour feito pelos grupos dentro do campus e pela cidade de Piracicaba. Os alunos, oriundos de várias regiões do país, foram recepcionados pela Márcia e Katia em uma visita guiada, conhecendo a nossa infraestrutura, ambiente e paisagens do entorno.

E assim, a cada participação em eventos desta natureza percebemos que o nosso envolvimento em atividades "outdoor" tem se fortalecido.

SIM, são dias de trabalho intenso.

SIM, são dias de trabalho feliz.

SIM, tem sido sensacional!

Até a próxima edição!■

A DIBD INTEGRA A COMISSÃO DE GRADUAÇÃO

Márcia Saad - mrmsaad@usp.br

A biblioteca, por meio do Sívio, se faz representada na Comissão de Graduação, mais precisamente na Comissão de Recepção aos Ingressantes.

Esse resultado é fruto de um trabalho que vem sendo feito há anos pelas bibliotecárias de referência, antes Eliana e Kátia, hoje Eliana, Ligiana e Thaís.

Aproveitando a competência desenvolvida, o Sívio passou desde 2014 a organizar o trabalho sob uma forma de evento, com atividades que incluem a recepção propriamente dita, as visitas orientadas, o cadastro no wi-fi e a validação do cadastro no sistema ALEPH, além dos sorteios de brindes fornecidos pelos patrocinadores.

Parabéns a todos os envolvidos direta e indiretamente por mais essa conquista que ajuda a firmar a nossa marca nas atividades acadêmicas da ESALQ.

Que o Sívio possa nos ajudar a manter e mesmo ampliar a nossa marca.■

TRAJETÓRIA NA BIBLIOTECA

Maria Angela Leme - matleme@usp.br



Ronaldo Caprecci

▲ Maria Angela de Toledo Leme

CONHEÇA UM POUCO DA MINHA HISTÓRIA...

MINHAS ORIGENS...

Sou piracicabana, mas morei em Bragança Paulista, terra da família do meu pai, até mudar para Piracicaba, com minha mãe, cuja família é daqui.

Posso dizer que minhas paixões são antigas, pelo "rural", do lado do meu pai, pois sempre convivi com fazendas e pelos "livros", do lado da minha mãe, que era professora de biologia e recebia muitas doações, que eu também lia, além de outros gêneros de livros, é claro!

CONTATO COM A ESALQ...

Pois é, somando essas duas paixões eu não poderia ter outra profissão além de "bibliotecária da ESALQ". Eu sempre visitava a Escola, desde pequena, quando vinha passar as férias na casa dos meus avós, sendo nosso passeio obrigatório vir de bonde, e alimentar os patos. Meu avô, Octávio Prates Ferreira, que era pintor e desenhista ilustrou a capa de fascículos da Revista "O Solo" do Centro Agrícola "Luiz de Queiroz".

Tinhamos parentes trabalhando aqui, como o finado primo Prof. Helládio do Amaral Mello além de vários conhecidos da família.

INÍCIO...

Ingressei em 1983, através de concurso público, na Biblioteca Central da ESALQ onde trabalho há 34 anos. Mais da metade da minha vida!

Quando iniciei eu representava "a nova geração", e fui recebida com muito carinho e entusiasmo pela Maria Elizabeth, a "Betinha", diretora, Sonia, Neide e Clóris e requisitada para "tudo". Era "pau para toda obra". Trabalhei na referência, empréstimo e processamento técnico. Foi muito bom, pois pude ter uma visão sistêmica dos serviços que sempre primaram pela qualidade.

PREFERÊNCIAS...

Desde essa época me identifiquei com "acervos", especificamente de livros e a representação de seus conteúdos. Pensando assim, persuadi a diretora da biblioteca a solicitar um Curso de "Introdução à Agronomia" para familiarizar a equipe com a terminologia da área, o qual foi ministrado gentilmente pelo prof. Parra.

MELHORIAS...

Foi nesse período também que realizei várias melhorias: atualizei o "catálogo de assuntos" da biblioteca que deu origem aos vocabulários controlados atuais VOCALQ e VUSP, na área de Ciências Agrárias e implantei o catálogo sistemático, lembrando que nessa época ainda não havia computador e os catálogos eram em fichas; promovi uma avaliação/seleção de grande quantidade de livros não catalogados, que contou com a valiosa colaboração de vários docentes da ESALQ; sugeri a separação dos acervos (livros, teses, folhetos e obras especiais) para facilitar a consulta específica e preservação e coordenei consistências do acervo e inventários de coleções.

EQUIPES...

Para alcançar os resultados almejados contei com o apoio de chefias, colegas, estagiários dos cursos de graduação da ESALQ até 2015 e principalmente da equipe do Processo Tratamento da Informação - PTI, aos quais, agradeço muito: Cristina, Josué, Beatriz, e Midiam que passou a integrar a equipe com a saída, através do PIDV, da Iara, Silvana e Lurdes, que trabalharam conosco até o início de março de 2017.



▲ Iara, Cristina, Maria Angela, Beatriz, Lurdes, Silvana e Juliana (estagiária)

TRAJETÓRIA E DESTAQUE...

O fato mais marcante da minha trajetória foi ter participado em 1984, junto com a Clóris, Sonia e Betinha da "criação" da Divisão de Biblioteca e Documentação - DIBD (atualmente Divisão de Biblioteca) propondo novo organograma, que foi aprovado, ampliando sua infraestrutura e o seu quadro de funcionários.



▲ Biblioteca Central

Colaborei a partir de então na seleção de pessoal, organização de concursos e provas, e participei ativamente dos treinamentos.

Fui nomeada Supervisora de Seção de Livros e depois passei a exercer o cargo de Diretora de Serviço de Processamento do Acervo, por 18 anos. Nesse período atuei nas áreas gerenciais, formação do acervo e tratamento da informação e participei também de atividades diversas.

Realizei mudanças físicas do acervo e confraternizações que, acabavam em... lanches, pois tínhamos que repor "nossas energias".

Organizei eventos e exposições de livros em datas comemorativas.



▲ VII Semana do Livro - Exposição da Produção Intelectual da ESALQ - 2004

Participei de cursos, comissões, projetos (FAPESP, EXAGRI, PADCT, CABI, AGRISUS etc) e grupos de trabalho internos e externos, e resalto dentre esses, o "Grupo de Estudos do Vocabulário da USP" que integrei também por 18 anos e trabalhei com bibliotecárias e docentes da USP.

Em 1990, foram instalados os computadores para acesso ao Banco de Dados Bibliográficos da USP - Dedalus e de lá para cá introduzidas novas tecnologias e mídias.

Colaborei intensamente, a partir de 1998, na implantação e posterior consolidação do modelo de Qualidade de Gestão, que angariou prêmios no decorrer dos anos e intensificou a busca pela excelência de produtos, serviços e pessoal capacitado. Fui gerente das técnicas Auditoria de Segurança e PDCA por 8 anos.

Em 2008 houve uma reestruturação organizacional, e atuo desde então como Supervisora de Seção na área de Tratamento da Informação, que abrange a atualização de base de dados e bibliotecas digitais no tocante à produção intelectual da ESALQ, incluindo levantamentos e métricas, e

monografias, e sua disponibilização física no acervo. O uso de novas tecnologias otimizou bastante nosso trabalho.

Executo também atividades de âmbito geral como a sinalização de assuntos do acervo de monografias e colaboro com outros setores na avaliação/seleção de publicações e acervos e no atendimento aos usuários, quando solicitada.

MEUS PONTOS FORTES...

Como profissional defino-me como uma pessoa comprometida, responsável, "expressiva" (às vezes, concordo, até demais), entusiasta, persuasiva, questionadora o que levou-me a discussões e ser tachada de "difícil", mas sou antes de tudo idealista e luto pelo que acho certo e justo.

Posso afirmar que minha maior motivação, que vai além de cargos, é minha realização pessoal e amor pelo trabalho que executo e este é meu diferencial, "fazer o meu melhor".

NOVOS TEMPOS...

Espero ter contribuído para a história da DIBD e ter deixado a minha "marca".

Apesar de hoje representar a "antiga geração" sei que para driblarmos as adversidades, precisamos saber conviver com a diversidade de tecnologias, mídias e pessoas.

Contudo é impossível obter outros resultados com as mesmas atitudes, assim precisamos mudar, ter atitudes inovadoras, sermos mais abertos e dispostos a aprender e compartilhar, em face desta explosão informacional e realidade virtual em constante transformação.

Para as gerações futuras ressalto que é importante conhecer, respeitar e inspirar-se na história da DIBD, preservando sua memória institucional que faz parte da ESALQ, mas adequando a biblioteca aos novos tempos.

Bem, vou parar por aqui e continuar meu trabalho, embora "assunto" é o que não me falta...■

COMEMORAÇÃO AOS 116 ANOS DA BIBLIOTECA DA ESALQ

Márcia Saad - mrmsaad@usp.br

No último dia 2 de junho, a biblioteca assim como alguns professores e setores da ESALQ foram homenageados pelos seus 116 anos de existência. A princípio a biblioteca não havia sido incluída nesta lista; foi preciso mesmo lembrar que nós também fazíamos aniversário.

Sim porque o mesmo decreto que criou a Escola, criou a Biblioteca.

Fiz questão de reivindicar esse ato público em respeito e memória a todos que por aqui passaram, especialmente os primeiros que contribuíram para a imagem robusta que a Divisão de Biblioteca hoje ostenta.

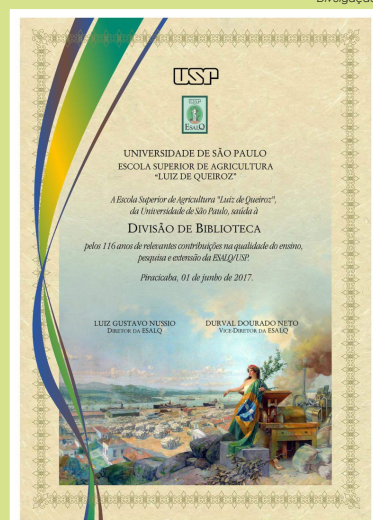
Basta ler o livro comemorativo dos 100 anos* para rever o pioneirismo em diversas iniciativas que estão registradas, como os convênios internacionais, a disciplina de redação técnica, ainda na década de 1960, as aulas de orientação ao usuário.

Não se pode deixar de mencionar o acervo, que por conta dos convênios internacionais, cresceu muito e se tornou um dos maiores na área.

Por tudo que se fez no passado, que se faz no presente e que certamente se fará amanhã, a menção da DIBD não poderia ficar à margem do evento.

* REICHARDT, K. (Ed.). ESALQ 100 anos: um olhar entre o passado e o futuro = ESALQ 100 years: a gaze between the past and the future. São Paulo: Prêmio, 2001. 193 p.■

Divulgação



► Certificado de homenagem aos 116 anos da Divisão de Biblioteca

CONCURSO FOTOGRÁFICO

Ronaldo Caprecci - caprecci@usp.br

Particpei no ano passado do 1º concurso fotográfico da ADEALQ. As fotos foram expostas na sede da Associação e também no Eventos Buffet durante o 2º Jantar ADEALQ realizado anualmente para os ex-alunos e familiares da ESALQ.

Era inverno quando fotografei a ESALQ e registrei imagens muito interessantes, por isso foi difícil selecionar apenas uma foto para o concurso.

Sendo assim, pensei em compartilhá-las, criando um álbum "Inverno na ESALQ" na fanpage da biblioteca.

Foi um sucesso, teve muitos compartilhamentos, curtidas e comentários e, o que era para ser apenas uma participação num concurso fotográfico, acabou sendo mais uma grande divulgação de belas imagens da nossa gloriosa ESALQ.■



Ronaldo Caprecci

▲ Exposição na ADEALQ: Foto do Ronaldo (2º do lado esquerdo)



Divulgação

▲ Exposição no Eventos Buffet: Foto do Ronaldo (2ª na fileira horizontal superior)

Quem
colaborou
neste número?



Informações aos autores

Os interessados em divulgar suas atividades devem enviar um texto conciso e revisado para o e-mail: informativo.dibd@usp.br.

O conteúdo dos textos é de responsabilidade dos respectivos autores, cabendo a equipe responsável pelo "Informativo Fique por Dentro", a arte, as fotografias, as sugestões aos autores, a revisão geral e o "layout".