

Estágio em Customer Experience – São Paulo/SP

Descrição

Olá! Somos a Lenscope e estamos reinventando a maneira de comprar óculos pela internet! Através do uso de tecnologia, temos redesenhado todo o processo de compra e troca de lentes de grau. Se você também acredita que uma experiência impecável de produto e serviço reside no centro dessa transformação, vem com a gente!

Aqui na Lenscope você será responsável pelo controle de qualidade de nossos produtos, pelo preparo e postagem para cada um de nossos clientes ♥. É necessário que tudo seja feito com muito carinho e atenção, ok? Pois nosso objetivo final é sempre fazer que nossos clientes se apaixonem pelo nosso trabalho! 😊

Se você é uma pessoa dinâmica, gosta de organização, e tem prazer em colocar muito cuidado e carinho em tudo que faz, essa vaga é para você!

Sobre a Lenscope

A Lenscope é uma startup que está revolucionando o setor óptico introduzindo produtos totalmente inéditos no mercado e reinventando a maneira de comprar lentes pela internet. Por isso, procuramos pessoas que também estejam em sintonia com este desejo de transformação!

Requisitos

- Graduação em andamento nas áreas de: Comunicação, Gestão/Administração, Engenharias, Ciências Humanas ou cursos relacionados.
- Esta é uma vaga presencial, então é necessário ter disponibilidade para estagiar em São Paulo/SP
- Capacidade de organização e concentração acima da média.
- Proatividade e gerenciamento multitarefa.
- Lidar bem com processos.
- Ter capacidade de administrar bem o tempo.
- Aprender e aplicar conhecimentos adquiridos de forma rápida e assertiva.

Diferenciais

- Domínio de Microsoft Excel
- Boa capacidade analítica
- Conhecimento de práticas de *Customer Success*

Benefícios

- Bolsa estágio
- Auxílio transporte
- Auxílio Alimentação
- Seguro de vida
- Possibilidade de horário flexível conforme combinarmos aqui. ☺
- Possibilidade de efetivação para quem quer crescer em startup, com desenvolvimento profissional acelerado e cultura de resultados.
- Trabalhar com um time criativo, comunicativo, talentoso em um ambiente de trabalho descontraído.

Candidate-se: Gostou? Envie seu currículo para: vempra@lenscope.com.br com o Assunto: CXSP.