

## Formulário para apresentação de disciplina

---

Sigla da disciplina: ADM4013

Nome da disciplina

Português: Gestão da produção e da qualidade em produtos agropecuários

Inglês: Production and quality management in agricultural products

Espanhol: Gestión de la producción y la calidad de productos agropecuarios

Programa/Área: [Administração](#)

Nº da área: 11022

Validade inicial (Ano/Semestre): 2017/1º

Nº de créditos: 8

Carga horária semanal (horas):

Aulas Teóricas: 2

Aulas Práticas, Seminários e Outros: 2

Horas de Estudo: 4

Duração em semanas: 15

Docente(s) responsável(eis):

1. Paulo Fernando Machado

Docente USP n.º 2087770

Docente externo. Data de obtenção do título:                      Instituição:

2.

Docente USP n.º

Docente externo. Data de obtenção do título:                      Instituição:

3.

Docente USP n.º

Docente externo. Data de obtenção do título:                      Instituição:

Custos reais da disciplina: R\$ 0,00

(Apresentar, se pertinente, orçamento previsto para o exercício, em folha anexa)

### PROGRAMA

#### OBJETIVOS

##### Português:

Apresentar, analisar e discutir, de forma científica, os conceitos de qualidade, as técnicas e as ferramentas utilizadas no gerenciamento da produção e da qualidade de produtos agropecuários.

##### Inglês:

Present, analyze and discuss, in a scientific manner, the quality of concepts, techniques and tools used

in the management of production and the quality of agricultural products.

**Espanhol:**

Presentar, analizar y discutir, de una manera científica, la calidad de los conceptos, técnicas y herramientas que se utilizan en la gestión de la producción y la calidad de los productos agrícolas.

**JUSTIFICATIVA**

**Português:**

O Brasil é um dos maiores produtores de alimentos do mundo. No entanto, a eficiência da produção e a qualidade de alguns produtos precisam ser melhoradas. Uma das principais causas da baixa eficiência é a falta de conhecimento científico das técnicas de gerenciamento hoje aplicadas com sucesso em outras áreas produtivas brasileiras. O conhecimento das ferramentas gerenciais de controle de processos e de motivação de recursos humanos faz parte do rol de conhecimentos necessários para se gerenciar negócios. Estes conhecimentos, no entanto, precisam ser adaptados para o meio rural para que se obtenha o sucesso necessário nos negócios agropecuários

**Inglês:**

Brazil is a major producer of food Globally. However, the production and quality efficiency of some products needs to be improved. One of the main causes of low efficiency is the lack of scientific knowledge of management techniques today that have been successfully applied in other Brazilian production areas. Knowledge of management tools for process control and motivation of human resources is part of the list of knowledge required to manage business. This knowledge, however, must be adapted for rural areas in order to obtain the necessary success in agricultural business.

**Espanhol:**

Brasil es un gran productor de alimentos en el mundo. Sin embargo, es necesario mejorar la eficiencia de la producción y calidad de algunos productos. Una de las principales causas de la baja eficiencia es la falta de conocimiento científico de hoy en día las técnicas de gestión aplicado con éxito en otras áreas productivas brasileñas. El conocimiento de las herramientas de gestión para el control de procesos y la motivación de los recursos humanos es parte de la lista de los conocimientos necesarios para la gestión empresarial. Este conocimiento, sin embargo, debe adaptarse a las zonas rurales con el fin de obtener el éxito necesario en el negocio agrícola.

**CONTEÚDO/EMENTA**

**Português:**

Definição do que é um "negócio" (conceito SIPOC, Setorização), técnicas de gerenciamento de negócios, elaboração de "plano de negócios" (análise de investimentos, as cinco forças de Porter, organograma funcional, definição de funções), gerenciamento da rotina (gestão de pessoas, procedimentos operacionais, acompanhamento da rotina, auditoria de processos, Cinco S), gestão da Informação (plano de informações – Balanced Score Card, Seis Sigma, agenda, REBSTAT), gestão da qualidade na indústria (ciclo de controle de qualidade e análise da qualidade de produtos agropecuários).

**Inglês:**

Definition of what a "business" is (SIPOC sectorization concept), business management techniques, development of "business plans" (investment analysis, the five Porter forces, organization charts, role definition), routine management (personnel management, operational procedures, routine monitoring, audit processes, Five S) management information (information plan - Balanced Scorecard, Six Sigma, calendar, REBSTAT), quality management in the industry (control cycle quality and analysis of the quality of agricultural products).

**Espanhol:**

Definición de lo que es un "negocio" (SIPOC concepto de sectorización), técnicas de gestión empresarial, desarrollo de "plan de negocios" (análisis de inversión, las cinco fuerzas de Porter, organigrama, definición de funciones), el tratamiento habitual (gestión de personal, procedimientos operativos, monitoreo de rutina, los procesos de auditoría, Cinco S) de información de gestión (plan de información - Cuadro de mando Integral, Seis Sigma, calendario, REBSTAT), gestión de la calidad en la industria (ciclo de control la calidad y el análisis de la calidad de los productos agrícolas).

**Bibliografia:**

ARGYROPOULOS, D.; HEINDL, A.; MÜLLER, J. Assessment of convection, hot-air combined with microwave vacuum and freeze-drying methods for mushrooms with regard to product quality. *International journal of food science & technology*, v. 46, n. 2, p. 333-342, 2011.

BLOWEY, R.; EDMONDSON, P. *Mastitis Control in Dairy Herds – an Illustrated and Practical Guide*. 1ª ed. Ipswich: Ed. Farming Press. Great Britain. 1995.

DABBENE, F.; GAY, P.; TORTIA, C. Traceability issues in food supply chain management: a review. *Biosystems Engineering*, v. 120, p. 65-80, 2014.

DELIĆ, M. Examining relationships between quality management and organisational performance in transitional economies. *Total Quality Management & Business Excellence*, v. 25, n. 3-4, p. 367-382, 2014.

DJEKIC, I. Environmental life-cycle assessment of various dairy products. *Journal of Cleaner Production*, v. 68, p. 64-72, 2014.

DJEKIC, I.. Quality management effects in certified Serbian companies producing food of animal origin. *Total Quality Management & Business Excellence*, v. 25, n. 3-4, p. 383-396, 2014.

EDMONSON, P.; BOLWEY, R. *The Veterinary Guide to Mastitis*. Intervet. Great Britain. 2001.

PHILPOT, N.W.; NICKERSON, S.C. *Vencendo a Luta contra a mastite*. Piracicaba: Westfália Surge/Wesfália Landtechnik do Brasil, 2002.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. *Modelo de Excelência da Gestão*. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2007.

GRAY, J. V.; ROTH, A. V.; LEIBLEIN, M. J. Quality risk in offshore manufacturing: evidence from the pharmaceutical industry. *Journal of Operations Management*, v. 29, n. 7, p. 737-752, 2011.

HERSCHDOERFER, S. (Ed.). *Quality control in the food industry*. New York: Elsevier, 2012.

KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. *A Estratégia em Ação – Balanced Scorecard*. 4ª Edição. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1999.

KIM, D. Y.; KUMAR, V.; KUMAR, . Relationship between quality management practices and innovation. *Journal of Operations Management*, v. 30, n. 4, p. 295-315, 2012.

MACHADO, P.F.; CASSOLI, L.D. *Gestão de explorações leiteiras*. Piracicaba; ESALQ, Clínica do Leite, 2006.

Manual do Usuário Agenda – Clínica do Leite 2003, disponível em [http://www.clinicadoleite.com.br/fazenda\\_softwares\\_n.asp](http://www.clinicadoleite.com.br/fazenda_softwares_n.asp) .

PORTER, M. E. Strategy and the Internet. *Harvard Business Review*, v. 79, n.1, p. 63-78, March, 2001.

MENSAH, L. D.; JULIEN, D. Implementation of food safety management systems in the UK. *Food Control*, v. 22, n. 8, p. 1216-1225, 2011.

PALUPI, E. et al. Comparison of nutritional quality between conventional and organic dairy products: a meta-analysis. *Journal of the Science of Food and Agriculture*, v. 92, n. 14, p. 2774-2781, 2012.

REYHER, K. K. et al. The National Cohort of Dairy Farms—A data collection platform for mastitis research in Canada. *Journal of dairy science*, v. 94, n. 3, p. 1616-1626, 2011.

ROTONDARO, R. G. *Seis Sigma – Estratégia Gerencial para Melhoria de Processos, Produtos e Serviços*. São Paulo: Ed. Atlas, 2002.

SCHOLTES, P. R. *O Manual do Líder: um guia para inspirar sua equipe e gerenciar o fluxo de trabalho no dia a dia*. Rio de Janeiro: Ed. Qualitymark, 1999.

TSCHARNTKE, T. et al. Global food security, biodiversity conservation and the future of agricultural intensification. *Biological Conservation*, v. 151, n. 1, p. 53-59, 2012.

WILSON, P. Decomposing variation in dairy profitability: the impact of output, inputs, prices, labour and management. *The Journal of agricultural science*, v. 149, n. 04, p. 507-517, 2011.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO (máximo 160 caracteres)**

**Português:**

Artigo científico para publicação

Prova escrita

Seminários

Resenhas críticas

**Inglês:**

Scientific article for publication

Written test

Seminars

Critical reviews

**Espanhol:**

Artículo científico

Examen escrito

Seminarios

Reseñas críticas

**Observações:**