

PROCESSO SELETIVO IDGeo
Setembro/2022

ANALISTA DE SUCESSO DO CLIENTE

Sobre a IDGEO

Somos uma startup de tecnologia especializada em monitoramento agrícola de forma remota para gestão mais eficiente e inteligente da lavoura. Atuamos também com serviços especializados voltados à formação profissional na área de geotecnologias, incluindo plataforma EAD e suporte online. Atuamos no mercado Nacional e Internacional atendendo o setor canavieiro, florestal/silvicultura, grãos e irrigação.

No mercado desde 2016, a IDGeo é uma startup que está no AgTech Garage, grande polo de inovação tecnológica localizado em Piracicaba (SP), com a missão de desenvolver Pessoas, Processos e Tecnologia para o Agro.

Sobre a Vaga: Analista de Sucesso do Cliente

Buscamos um profissional dedicado para contribuir na área de Sucesso do Cliente com a missão de garantir que os nossos clientes obtenham sucesso e alcancem os resultados desejados através das interações com a IDGeo.

Principais Atividades:

- Realizar onboarding de novos clientes garantindo que a jornada seja bem estruturada;
- Operar o processo de engajamento dos clientes com as soluções IDGeo;
- Realizar os follow-ups periódicos e acompanhar o progresso do cliente em sua jornada;
- Monitorar os principais KPIs da área;
- Conectar os pontos de dor do cliente à área de desenvolvimento de produtos;
- Identificar as oportunidades de upsell e cross-sell junto ao time comercial e criando oferta para os clientes;
- Realizar visitas periódicas aos clientes acompanhadas do time comercial, quando necessário;
- Manter a taxa de retenção de clientes em nível saudável para o negócio.

Competências Técnicas:

- Graduação completa ou último ano em Ciências Agrárias ou áreas correlatas;
- CNH B e disponibilidade para viajar

Desejável:

- Conhecimento prévio em sensoriamento remoto;
- Conhecimento em ferramentas GIS;
- Espanhol intermediário será um diferencial

Competências Comportamentais

- Ter uma boa comunicação, ser empático e gentil, para ter bons relacionamentos com clientes internos e externos;
- Ter visão estratégica para analisar e propor soluções que gerem bons resultados.

Requisito: residir em Piracicaba ou região próxima.

Contrato: CLT

Formato: Home-office, com trabalhos presenciais esporádicos

Benefícios: Vale Alimentação, Seguro de Vida, Horário Flexível, Day Off Aniversário.

Jornada de Trabalho: 8h diárias, de segunda a sexta-feira.

Se você gosta de se relacionar com clientes, de gerar resultados positivos e se identifica com o mundo Agro, envie seu currículo para o e-mail rh@idgeo.com.br, com o assunto: **“Vaga_Analista SC”, até o dia 30/09/22.**