

# MANUAL DO USUÁRIO



## **MAIS FACILIDADE E AGILIDADE**

NA GESTÃO DO SEU PARQUE DE IMPRESSÃO

Gerencie todas as solicitações necessárias para a manutenção e funcionamento do seu parque de impressão, de forma fácil e organizada.

Gerencie todas as solicitações necessárias para a manutenção e funcionamento do seu parque de impressão, de forma fácil e organizada.

Gerencie todas as solicitações necessárias para a manutenção e funcionamento do seu parque de impressão, de forma fácil e organizada.

NA GESTÃO DO SEU PARQUE DE IMPRESSÃO

MAIS FACILIDADE E AGILIDADE

## APRENDA COMO UTILIZAR AS FACILIDADES DO PORTAL SERVICE DESK

Preparo do usuário para solicitações.....	3
Cadastro .....	3
Alterar senha de acesso .....	5
Vincular equipamentos.....	7
Nome da Máquina .....	10
Atendimento Técnico – Abertura e Consulta.....	12
Chamado através de “Meus Equipamentos” .....	12
Chamado através de “Atendimento Técnico – Solicitar” .....	15
Consultar Chamados Abertos .....	18
Material de Consumo - Pedido e consulta.....	20
Pedido através de “Meus Equipamentos” .....	20
Pedido através de “Material de Consumo – Solicitar” .....	24
Consultar Pedidos .....	27
Abertura de apontamentos .....	28
Contador .....	30
Coleta individual .....	31
Coleta em Lote .....	32
Alteração de endereço.....	33

Preparo do usuário para solicitações.

## Cadastro

Acesse <http://atendimento.simpres.com.br/>

Para efetuar seu cadastro clique em “Quero me Cadastrar”.



**SIMPRESS** | PORTAL SERVICE DESK

MAIS FACILIDADE E AGILIDADE  
na gestão do seu parque de impressão

ACESSO AO CANAL EXCLUSIVO

Para acessar a área restrita, preencha os dados abaixo:

E-MAIL:

SENHA:

ACESSAR

[Esqueci minha senha](#) [Quero me cadastrar](#)

Preencha os campos obrigatórios e depois clique em “OK”.



**SIMPRESS** | PORTAL SERVICE DESK

**QUERO ME CADASTRAR**

Utilize o número de série do equipamento do seu parque de impressão, e o seu e-mail para efetuar o cadastro. O e-mail será o seu login de acesso e a senha será enviada em seguida após a finalização do Cadastro.

\* Campos obrigatórios

Nº de Série:

E-mail:

OK Cancelar

Confirme os dados de instalação do equipamento “Os campos estarão preenchidos com os dados do equipamento”. Em seguida preencha os campos obrigatórios referentes aos dados do responsável pelo equipamento.

Após o preenchimento clique em “SALVAR”.

Por favor, confirme os dados de instalação do equipamento.

Nº de Série:	<input type="text" value="S9128800184"/>	Descrição:	<input type="text" value="SP 5210SF 115V - MFP PB 50PPM CÓPIA-IMPRESSÃO"/>
Cliente:	<input type="text"/>	CNPJ:	<input type="text"/>
Inscrição Estadual:	<input type="text"/>	Inscrição Municipal:	<input type="text"/>
Endereço:	<input type="text"/>	Número:	<input type="text"/>
Complemento:	<input type="text"/>	Bairro:	<input type="text"/>
Município:	<input type="text"/>	Estado:	<input type="text" value="São Paulo"/>
CEP:	<input type="text"/>		

Dados do Responsável do Equipamento:

Nome:	<input type="text" value="Usuario Web"/>	Departamento:	<input type="text" value="Tecnologia"/>
Telefone:	<input type="text" value="(11) 1111-1111"/>	Fax:	<input type="text"/>
Ramal:	<input type="text"/>		

Limpar

Salvar

## Alterar senha de acesso

Após salvar, a senha será enviada para o e-mail cadastrado, basta Clicar em “Alterar senha”.

The screenshot shows the 'MEUS EQUIPAMENTOS' (My Equipment) page. The header includes the SIMPRESS logo, 'PORTAL SERVICE DESK', and user information: 'BEM VINDO(A), USUARIO WEB' with a link to 'Alterar senha' and a 'Sair' button. A notification bell icon shows '1 Aviso(s)'. The breadcrumb trail is 'Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos'. The left sidebar contains navigation menus for 'EQUIPAMENTOS', 'MATERIAL DE CONSUMO', 'ATENDIMENTO TÉCNICO', 'APONTAMENTOS', and 'CONTADORES'. The main content area is titled 'MEUS EQUIPAMENTOS' and contains a search form with fields for 'Nº de Série', 'Nome da máquina', and 'CEP', and a 'Pesquisar' button. Below the search form is a section 'Equipamentos Cadastrados' with the address 'Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP'. A table lists one equipment with columns: Favorito, Nº de Série, Nome da Máquina, Material de Consumo, Atendimento Técnico, Apontamento, Contador, and Solicitar Alteração de Endereço. The table contains one row with a star icon, the serial number 'S9128800184', and icons for each column. A 'Vincular Equipamentos' button is located at the bottom right of the equipment list.

Em seguida preencher o campo “Senha Atual” com a senha recepcionada e os campos “Nova Senha e Confirme” com uma senha de sua preferência com Seis dígitos ou mais.

The screenshot shows the 'ALTERAR SENHA' (Change Password) page. The header is identical to the previous page. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'ALTERAR SENHA' and contains the instruction 'Altere a senha de acesso ao Portal Service Desk.' Below this is a form with three password fields: 'Senha Atual', 'Nova Senha', and 'Confirme'. Each field has a red dot on the right side and a back arrow icon. A red asterisk indicates that the 'Confirme' field is mandatory. At the bottom of the form are two buttons: 'Limpar' and 'Alterar Senha'.

Após clicar em “Alterar Senha” abrirá uma janela confirmando a alteração de sua senha.

**SIMPRESS** | PORTAL SERVICE DESK

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

## ALTERAR SENHA

Altere a senha de acesso ao Portal Service Desk.

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirme:

\* Indica campo obrigatório.

SIMPRESS - Ambiente Web X

Senha alterada com sucesso.

OK

## Vincular equipamentos

A série utilizada para criar seu usuário ficará vinculada automaticamente, caso tenha outras series das quais seja responsável por realizar solicitações, deverá ser feito o vínculo do equipamento clicando em “Vincular Equipamentos”.

### EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS  
MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR  
CONSULTAR

### ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR  
CONSULTAR

### APONTAMENTOS

GERAR APONTAMENTO  
MEUS APONTAMENTOS

### CONTADORES

## MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

**Pesquisar**

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	S9128800184						

**Vincular Equipamentos**

Ao clicar na opção “Vincular equipamento” aparecerão todos os endereços do contrato onde possui equipamento locado, selecione na lista o endereço do seu equipamento e clique na seta vermelha em frente ao endereço.

### EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS  
MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR  
CONSULTAR

### ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR  
CONSULTAR

### APONTAMENTOS

GERAR APONTAMENTO  
MEUS APONTAMENTOS

### CONTADORES

## VINCULAR EQUIPAMENTO

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por equipamentos.

Nº de Série:

Modelo:

Endereço:

CEP:

**Pesquisar** **Limpar**

### Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

- ▶ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP
- ▶ AV ACAI; 287 - CEP 69075020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM
- ▶ Av ACESSO RODOVIARIO; S/N - CEP 29161376; TIMS; Serra; ES

Após clicar na seta vermelha em frente ao endereço aparecerão todos os equipamentos disponíveis neste local. Para vinculá-los ao seu usuário basta clicar no quadrado em frente a serie para seleciona-lo.

### Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

<input type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input checked="" type="checkbox"/>	00347B47572	PRINT CABINET	2º Andar
<input type="checkbox"/>	0M0C0000US00	Z ZX P3	2º Andar
<input type="checkbox"/>	M3280100067	MPW2400	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	S9128800184	SP5210SF	2º Andar
<input type="checkbox"/>	S9128900046	SP5210SF	2º Andar
<input type="checkbox"/>	S9129000349	SP5210SF	2º Andar
<input type="checkbox"/>	S9329201255	SPC430DN	2º Andar
<input type="checkbox"/>	T221P900194	SPC242SF	2º Andar
<input type="checkbox"/>	V9715000555	MPC2051	2º Andar
<input type="checkbox"/>	W492L301171	MPC3002	2º Andar

Primeira | Anterior | 01 | 02 | Próxima | Última Registros de 1 até 10 de 13-

▶ AV ACAI; 287 - CEP 69075020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM

Para vincular todos os equipamentos por página, basta clicar no quadrado em frente ao título “Nº de Serie”.

### Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input checked="" type="checkbox"/>	00347B47572	PRINT CABINET	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	0M0C0000US00	Z ZX P3	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	M3280100067	MPW2400	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	S9128800184	SP5210SF	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	S9128900046	SP5210SF	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	S9129000349	SP5210SF	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	S9329201255	SPC430DN	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	T221P900194	SPC242SF	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	V9715000555	MPC2051	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	W492L301171	MPC3002	2º Andar

Primeira | Anterior | 01 | 02 | Próxima | Última Registros de 1 até 10 de 13-

▶ AV ACAI; 287 - CEP 69075020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM



Em seguida selecione a página seguinte e vincule os demais equipamentos, repetindo o processo até finalizar as páginas geradas pelo sistema. Cada página possui 10 equipamentos.

### Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input checked="" type="checkbox"/>	W912P603070	MP301	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	Z7EUBQBCB03160	SS SCX6555NX	2º Andar
<input checked="" type="checkbox"/>	Z9AGBQACB00264	ML-3750	2º Andar

Primeira | Anterior | 01 | 02 | Próxima | Última

Registros de 11 até 13 de 13-

▶ AV ACAI; 287 - CEP 69075020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM

Pronto! Seu usuário estará com todos os seus equipamentos disponíveis para solicitações através do “Portal Service Desk”, basta navegar e utilizar as funcionalidades.

*O processo especificado acima, só será realizado no primeiro acesso para criação e vinculo dos equipamentos. Somente utilizará a opção de “Vincular equipamento” novamente em caso de inclusão de novos equipamentos ou necessidade de efetuar solicitações para equipamentos de outros locais.*

## Nome da Máquina

É possível cadastrar um nome para cada equipamento do seu parque de impressão, com o intuito de facilitar o gerenciamento de seus equipamentos, nesta opção você poderá nomeá-la com o departamento, sala, andar ou qualquer outra informação que possa te ajudar a organizar sua rotina.

Pesquise o número de série em “Meus equipamentos”

**SIMPRESS** PORTAL SERVICE DESK

BEM VINDO(A), USUARIO WEB [Alterar senha](#) | [Sair](#)

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos 1 Aviso(s)

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCLAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

**Pesquisar**

#### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

- ▶ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Clique no ícone referente “Nome da Máquina”;

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP							
Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z9AGBQACB00264						

Descreva o nome que deseja para o equipamento e depois clique em “Salvar nome da Máquina”.

## CRIAR NOME DA MÁQUINA

Preencha o nome da máquina e clique em salvar.

▼ Alameda Ásia, 164 - Polo Empresarial Tambore, Santana de Parnaíba

Nº de Série:

Nome de Máquina:

\* Indica campo obrigatório.

**Salvar Nome da Máquina**

Após salvar o sistema apresentará uma janela confirmando o cadastro do nome.

## CRIAR NOME DA MÁQUINA

Preencha o nome da máquina e clique em salvar.



The screenshot displays a web interface for creating a machine name. A modal dialog box is open in the center, titled "SIMPRESS - Ambiente Web" with a close button (X). The dialog contains the text "Nome da máquina criado com sucesso." and an "OK" button. In the background, a form is visible with the following elements:

- A dropdown menu showing "Alameda Ásia, 164 - Polo Empre".
- A label "Nº de Série:" followed by a text input field containing "Z9AGBQA".
- A label "Nome de Máquina:" followed by a text input field containing "Service De".
- A red asterisk icon and the text "\* Indica campo obrigatório." below the labels.
- A red button labeled "Salvar Nome da Máquina" on the right side of the form.


## Atendimento Técnico – Abertura e Consulta

### Chamado através de “Meus Equipamentos”

Para abertura de chamados clicar em “Meus equipamentos”.

The screenshot displays the SIMPRESS PORTAL SERVICE DESK interface. At the top left, the logo 'SIMPRESS' is followed by 'PORTAL SERVICE DESK'. On the top right, the user is logged in as 'BEM VINDO(A), USUARIO WEB' with a link to 'Alterar senha'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos'. A notification icon shows '1 Aviso(s)'. The main content area is titled 'MEUS EQUIPAMENTOS' and includes the instruction: 'Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.' Below this is a search form with three input fields: 'Nº de Série:', 'Nome da máquina:', and 'CEP:'. A red 'Pesquisar' button is positioned below the 'CEP' field. To the left of the search form is a sidebar menu with three sections: 'EQUIPAMENTOS' (containing 'EQUIPAMENTOS FAVORITOS', 'MEUS EQUIPAMENTOS', 'VINCULAR EQUIPAMENTO', and 'MANUAL DO EQUIPAMENTO'), 'MATERIAL DE CONSUMO' (containing 'SOLICITAR' and 'CONSULTAR'), and 'ATENDIMENTO TÉCNICO' (containing 'SOLICITAR' and 'CONSULTAR'). A black arrow points to the 'MEUS EQUIPAMENTOS' menu item. Below the search form, the 'Equipamentos Cadastrados' section is visible, with the instruction 'Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.' and a list item: '▶ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP'.

Você poderá buscar o equipamento através do formulário, preenchendo apenas “um” dos campos e clicando em “Pesquisar”.

Ou nas situações em que possui poucos equipamentos, basta apenas localizar em “equipamentos cadastrados” o número de série para o qual será necessário abertura do chamado e clicar em “”.

## MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	00347B47572	TESTE					
★	M3280100067			Atendimento Técnico			

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:  \*

Descreva o Problema:  \*

Telefone Solicitante:  \*

Departamento Solicitante:  \*

\* Indica campo obrigatório.

Após clicar no ícone:

1. Selecione o problema;
2. Descreva o defeito do equipamento;
3. Preencha o seu telefone;

4. Preencha o campo com seu Departamento;
5. Clique em “abrir chamado”.

Certifique-se de que o endereço esteja correto, caso haja algum complemento acrescente no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em “Confirmar”.

**SOLICITAR**

Escolha um equipamento

Favoritos:

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Telefone Solicitar

SIMPRESS - Ambiente Web

**Prezado Cliente,**

É de suma importância que o endereço onde a máquina está instalada esteja correto para que o atendimento ocorra, por favor, confirme seu endereço abaixo e caso esteja incorreto clique no botão “Solicitar Alteração de endereço”, caso o endereço esteja correto clique em confirmar para solicitar o atendimento.

Endereço:  Complemento:

Bairro:  Cidade:

Estado:  Cep:

Problema Selecionado:

Descrição do Problema:

Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas freqüentes.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

OU Local:  Nº de série:

SIMPRESS - Ambiente Web X

Registro armazenado com sucesso!  
O Serviço é 1207513

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

## Chamado através de “Atendimento Técnico – Solicitar”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Atendimento Técnico”;

**SIMPRESS** | PORTAL SERVICE DESK

BEM VINDO

1 Aviso(s)

Página Inicial > Equipamentos > Equipamentos Favoritos

- EQUIPAMENTOS**
  - EQUIPAMENTOS FAVORITOS
  - MEUS EQUIPAMENTOS
  - VINCULAR EQUIPAMENTO
  - MANUAL DO EQUIPAMENTO
- MATERIAL DE CONSUMO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR
- ATENDIMENTO TÉCNICO**
  - SOLICITAR
  - CONSULTAR

**PORTAL SERVICE DESK**

**MAIS FACILIDADE E AGILIDADE**  
NA GESTÃO DO SEU PARQUE DE IMPRESSÃO

Selecione o endereço onde esta o equipamento que necessita de atendimento e o numero de série;

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

**OU** Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Selecione um Número de série

- 00347B47572
- M3280100067
- S9329201255
- V9715000555
- Z7EUBQBCB03160
- S9128800184
- S9128900046
- S9129000349
- W912P603070
- W492L301171
- Z9AGBQACB00264
- 0M0C0000US00
- T221P900194

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

**OU** Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:  \*

Descreva o Problema:  \*

Telefone Solicitante:  \*

Departamento Solicitante:  \*

\* Indica campo obrigatório.

Após clicar no ícone:

1. Selecione o problema;
2. Descreva o defeito do equipamento;
3. Preencha o seu telefone;
4. Preencha o campo com seu Departamento



5. Clique em “abrir chamado”.

Certifique-se de que o endereço esteja correto, caso haja algum complemento acrescente no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em “Confirmar”.

**SOLICITAR**

Escolha um equipamento

Favoritos:

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:


Descreva o Problema:

Telefone Solicitar:

**SIMPRESS - Ambiente Web** X

**Prezado Cliente,**

É de suma importância que o endereço onde a máquina está instalada esteja correto para que o atendimento ocorra, por favor, confirme seu endereço abaixo e caso esteja incorreto clique no botão “Solicitar Alteração de endereço”, caso o endereço esteja correto clique em confirmar para solicitar o atendimento.

Endereço:  Complemento:  


Bairro:  Cidade:

Estado:  Cep:

Problema Selecionado:

Descrição do Problema:

[Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas freqüentes.](#)



Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

OU Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

SIMPRESS - Ambiente Web X

Registro armazenado com sucesso!  
O Serviço é 1207513

## Consultar Chamados Abertos

Para consultar chamados abertos, clique em “Consultar” no campo “Atendimento Técnico”;

PORTAL SERVICE DESKBEN

Página Inicial > Equipamentos > Equipamentos Favoritos! 1 Aviso(s)

**EQUIPAMENTOS**

EQUIPAMENTOS FAVORITOS

MEUS EQUIPAMENTOS

VINCULAR EQUIPAMENTO

MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

SOLICITAR

CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

SOLICITAR

CONSULTAR



**PORTAL SERVICE DESK**

**MAIS FACILIDADE E AGILIDADE**  
NA GESTÃO DO SEU PARQUE DE IMPRESSÃO

A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas “um” dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo, seguindo a linha com código de atendimento, você conseguirá visualizar o “Status” de sua solicitação.

## CONSULTAR


Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:	<input type="text"/>	Nome da Máquina:	<input type="text"/>
Data Inicial:	<input type="text"/>	Data Final:	<input type="text"/>
Nº Atendimento:	<input type="text"/>		
	<input type="button" value="Pesquisar"/>	<input type="button" value="Limpar"/>	

Nº Atendimento	Nº Série	Nome da Máquina	Nº da OS	Tipo de Ocorrência	Status	Abertura da OS	Fechamento da OS	Origem do Chamado
2179423	00347B47572	TESTE	1210092	Atolamento	Ativa	17/02/2014		WEB

## Pedido através de “Meus Equipamentos”

Você poderá buscar o equipamento através do formulário, preenchendo apenas “um” dos campos e clicando em “Pesquisar”.

Ou nas situações em que possui poucos equipamentos, basta apenas localizar em “equipamentos cadastrados” o número de série para o qual será necessária solicitação de matéria de consumo e clicar “”.

**SIMPRESS** | PORTAL SERVICE DESK

BEM VINDO(A), USUÁRIO WEB | Alterar perfil | 1

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

**Pesquisar**

#### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▶ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**APONTAMENTOS**

- GERAR APONTAMENTO
- MEUS APONTAMENTOS

### MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

**Pesquisar**

#### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	00347847572	TESTE					
★	M3280100067		Solicitar Material de Consumo				

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

Para os casos de equipamentos coloridos preencha os dois campos referentes ao contador. Esta informação deve ser retirada do equipamento no momento da solicitação, pois será utilizada pela auditoria para análise de produção e liberação de seu pedido.

Nos casos de preenchimento automatico, basta apenas prosseguir com a solicitação.

### EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### APONTAMENTOS

- GERAR APONTAMENTO

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

**OU** Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:  \*

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/> *

## SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

**OU** Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:  \*

Contadores Color:  \*

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	CARTUCHO DE TONER PRETO - TIPO SP C430A	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CARTUCHO DE TONER AMARELO - TIPO SP C430A	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CARTUCHO DE TONER MAGENTA - TIPO SP C430A	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CARTUCHO DE TONER CIAN - TIPO SP C430A	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CARTUCHO DE TONER CIAN - TIPO SP C430A	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	RESERVATÓRIO P. EXC. DE RESÍDUO DE TONER	<input type="text" value="1"/> *

Clique no quadrado em frente ao Material que deseja solicitar, e em frente ao nome do produto preencha a quantidade.

**EQUIPAMENTOS**  
EQUIPAMENTOS FAVORITOS  
MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**  
**SOLICITAR**  
CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**  
SOLICITAR  
CONSULTAR

**APONTAMENTOS**  
GERAR APONTAMENTO

### SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input checked="" type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/>

Clique em "Solicitar Material";

<input checked="" type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	Papel Tubet 2" 61x45 A2	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	papel Tubet 3" 0,914x100 A0	<input type="text" value="1"/>

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

\* Indica campo obrigatório.

**Solicitar Material**

Confirme o endereço;

### SOLICITAR

SIMPRESS - AMBIENTE WEB

Escolha um equipam

Prezado Cliente,

É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "Confirmar".

Endereço: ALAMEDA ÁSIA, 16  
Complemento:

Bairro: POLO EMPRESARIAL TAMBORE  
Cidade: SANTANA DE PARNAÍBA  
Estado: SP

Cep: 06543-312  
Telefone:

Departamento:

Material	Qtde. Solicitada
TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	1

**Confirmar** **Solicitar Alteração de endereço** **Fechar**

1. Acrescente o complemento do endereço, caso houver;
2. Inclua seu telefone para contato;
3. Informe seu departamento;
4. Clique em “confirmar” para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

The screenshot displays the 'SOLICITAR' (Request) page in the SIMPRESS web application. On the left, there is a navigation menu with three main sections: 'EQUIPAMENTOS' (Equipment), 'MATERIAL DE CONSUMO' (Consumable Material), and 'ATENDIMENTO TÉCNICO' (Technical Support). Under 'EQUIPAMENTOS', options include 'EQUIPAMENTOS FAVORITOS', 'MEUS EQUIPAMENTOS', 'VINCULAR EQUIPAMENTO', and 'MANUAL DO EQUIPAMENTO'. Under 'MATERIAL DE CONSUMO', there are 'SOLICITAR' and 'CONSULTAR' buttons. Under 'ATENDIMENTO TÉCNICO', there are also 'SOLICITAR' and 'CONSULTAR' buttons.

The main content area is titled 'SOLICITAR' and contains the instruction: 'Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.' (Choose an equipment in favorites or select a location.)

Below this instruction, there are two dropdown menus: 'Favoritos: Seleccione um favorito' and 'OU Local: ALAMEDA ÁSIA; 164 - CEP 06543-312;'. To the right of the 'OU Local' dropdown is a text input field for 'Nº de série:' containing the value 'M3280100067'.

Below these fields, there are three more input fields: 'Nº de Série:' with 'M3280100', 'Nome da Máquina:' (empty), and 'Contadores P&B:' with '1200000'. Below these is the text 'Selecione os materiais desejados:'.

A modal dialog box is overlaid on the page, titled 'SIMPRESS - Ambiente Web'. It contains the message: 'Pedido efetuado com sucesso. Nº do pedido: 23229775 foi Pré-Aprovado.' (Order placed successfully. Order number: 23229775 was Pre-Approved.) and an 'OK' button.

## Pedido através de “Material de Consumo – Solicitar”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Material de Consumo”;



Selecione o endereço onde está o equipamento que necessita de material e o número de série;

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR**
- CONSULTAR

**SOLICITAR**

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

Local:

Nº de série:

Nº de Série:

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

**EQUIPAMENTOS**

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**

- SOLICITAR**
- CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**

- SOLICITAR
- CONSULTAR

**APONTAMENTOS**

- GERAR APONTAMENTO

**SOLICITAR**

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

Local:

Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:  \*

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/> *



Clique no quadrado em frente ao Material que deseja solicitar, e em frente ao nome do produto preencha a quantidade.

**EQUIPAMENTOS**  
EQUIPAMENTOS FAVORITOS  
MEUS EQUIPAMENTOS  
VINCULAR EQUIPAMENTO  
MANUAL DO EQUIPAMENTO

**MATERIAL DE CONSUMO**  
**SOLICITAR**  
CONSULTAR

**ATENDIMENTO TÉCNICO**  
SOLICITAR  
CONSULTAR

**APONTAMENTOS**  
GERAR APONTAMENTO

### SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local:  Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input checked="" type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/>

Clique em "Solicitar Material";

<input checked="" type="checkbox"/>	TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	Papel Tubet 2" 61x45 A2	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	papel Tubet 3" 0,914x100 A0	<input type="text" value="1"/>

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

\* Indica campo obrigatório.

**Solicitar Material**

Confirme o endereço;

### SOLICITAR

SIMPRESS - AMBIENTE WEB

Escolha um equipam

Prezado Cliente,

É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "Confirmar".

Endereço: ALAMEDA ÁSIA, 16  
Complemento:

Bairro: POLO EMPRESARIAL TAMBORE  
Cidade: SANTANA DE PARNAÍBA  
Estado: SP

Cep: 06543-312  
Telefone:

Departamento:

Material	Qtde. Solicitada
TONER TIPO 1160W PRETO (A240W)	1

**Confirmar** **Solicitar Alteração de endereço** **Fechar**

1. Acrescente o complemento do endereço, caso houver;
2. Inclua seu telefone para contato;
3. Informe seu departamento;
4. Clique em “confirmar” para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

The screenshot displays the 'SOLICITAR' (Request) page of the SIMPRESS web application. On the left, there is a navigation menu with three main sections: 'EQUIPAMENTOS' (Equipment), 'MATERIAL DE CONSUMO' (Consumable Material), and 'ATENDIMENTO TÉCNICO' (Technical Support). The 'SOLICITAR' button is highlighted under 'MATERIAL DE CONSUMO'. The main content area is titled 'SOLICITAR' and contains a form for requesting equipment. The form includes a 'Favoritos' dropdown menu, a 'Local' dropdown menu with the value 'ALAMEDA ÁSIA; 164 - CEP 06543-312;', and a 'Nº de série' dropdown menu with the value 'M3280100067'. Below the form, there are input fields for 'Nº de Série' (M3280100), 'Nome da Máquina', and 'Contadores P&B' (1200000). A modal dialog box is overlaid on the form, titled 'SIMPRESS - Ambiente Web', with a close button (X). The dialog box contains the message: 'Pedido efetuado com sucesso. Nº do pedido: 23229775 foi Pré-Aprovado.' and an 'OK' button.

## Consultar Pedidos

### EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

## CONSULTAR

Nº do Pedido:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Data Inicial:

Data Final:

Para consultar pedidos, clique em “Consultar” no campo “Material de Consumo”;

A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas “um” dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo.

Nº Pedido	Data Pedido	Nº Contrato	Status Atual	Item	Modelo	Nº de Série	Origem do pedido
23242739	21/02/2014	959	Pedido Cancelado	844	SP5210SF	S9129000349	Call Center

**Data Cadastro**      **Data Bloqueio**      **Data Aprovação**      **Data Faturamento**

21/02/2014

**Data Expedição**      **Data Entrega**      **Data Ocorrência**      **Nome do Recebedor**

**Material Solicitado:**

Descrição	Quantidade Solicitada
CARTUCHO RICOH PRINT SP 5200HA	1

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 1 de 1-

Clique na seta vermelha em frente ao pedido “▶”, abaixo aparecerá todas as informações referentes ao pedido.

## Abertura de apontamentos

Apontamentos podem ser gerados para solicitar posição, efetuar questionamentos ou cancelamentos referentes a pedidos ou chamados abertos.

### EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS** ← 1
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

### MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

### APONTAMENTOS

- GERAR APONTAMENTO

## MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

← 2

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z9AGBQACB00264				← 3		

Registrar Apontamento:

Classificação do Incidente:  \* ← 4

Motivo Atendimento:  \* ← 5

Departamento Responsável:

Registro de Reclamação/Sugestão/ Dúvida:  \* ← 6

Anexar Arquivo:  (Tamanho Máximo: 500 Kb)

\*Se desejar realizar a abertura de um Apontamento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.

### Ordens de Serviço Aberta


	Número de Atendimento	Número da OS
<input type="checkbox"/> ← 7		961324


Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 1 de 1

### Pedidos de Material Não Entregues


Não existem dados a serem exibidos ← 8

Classificação do Incidente:  \* 

Motivos Atendimento:  \* 

Departamento:

Comentário:



**Dados do Contato**

Nome:  \* 


Telefone:  \* 

E-mail:  \* 

Nº Chamado Interno Cliente:

\* Indica campo obrigatório.



1. Clique em meus equipamentos;
2. Pesquise a partir de uma das informações do formulário;
3. Clicar no ícone “” para gerar o apontamento.;
4. Selecione ao que se refere a sua solicitação no campo “Classificação do incidente”;
5. Selecione o motivo da solicitação no campo “Motivo de Atendimento”;
6. Descreva seu questionamento com o máximo de detalhes, inclua numero de pedido ou chamado;
7. Para os casos de apontamento referente à ordem de serviço selecione no campo “Ordens de Serviços abertas” o numero do chamado ao qual deseja alguma informação;
8. Caso seja referente a pedido selecione o pedido, se não houver pedido para vinculo inclua no numero no campo de Registro de Reclamação/Sugestão/Duvida;
9. Ao vincular uma ordem de serviço ou pedido, repita a “Classificação do incidente” (item 4);
10. Repetir o mesmo “Motivo de Atendimento” (item5);
11. Copie a mesma descrição (item 6) no campo “Registro de Reclamação/Sugestão/Duvida”;
12. Preencha com seu nome completo;
13. Preencha com telefone com DDD;
14. Preencha com seu e-mail;
15. Salve o apontamento.

Após salvar seu apontamento, sua Reclamação, Sugestão ou Duvida será direcionada ao departamento responsável para tratamento, você receberá um e-mail assim que for finalizada a tratativa de sua solicitação.

## Contador

Para informar os contadores de seu equipamento selecione “Meus Equipamentos”



Clique no ícone correspondente a contador;

## MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha o formulário abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:  X

Nome da máquina:

CEP:

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z9AGBQACB00264	<a href="#">Service Desk</a>					

Você também pode utilizar o campo “Contadores – Informar contadores”



Utilizando a opção “Meus equipamentos” os campos 1 e 2 abaixo ficarão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente ao contador.

No caso de utilizar a opção “Contadores – Informar contadores” os campos 1 e 2 deverão ser selecionados.

## INFORMAR CONTADOR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

---

**OU** Local:  **1** Nº de série:  **2**

## Coleta individual

A Coleta individual deve ser utilizada para informar o contador através de numero de série.

Após realizar pesquisa por “Meus equipamentos ou Contadores – Informar contadores”

**Coleta Individual**

Nº de Série  \*

Cont. P&B  \* **1**

Data da Leitura  \*

\* Indica campo obrigatório.

**2**

1. Inclua o valor apresentado pelo equipamento na data da leitura;
2. Clique em Coletar;
3. O sistema apresentará a confirmação;



## Coleta em Lote

A Coleta em lote deve ser utilizada para informar o contador através da planilha.

### Coleta em Lote

Selecione Arquivo:  Procurar... (Tamanho Máximo: 8MB)

[Modelo da Planilha](#) [Coletar Planilha](#)

1. Preencha os campos corretamente conforme modelo disponível para Download.  
Nos casos de equipamento PB, coloque "0" no campo correspondente ao Contador color.

NumeroSerie	Data	ContadorPb	ContadorColor
S9329201255	21/02/2014	795	1257
S9129000349	21/02/2014	61093	0
S9128800184	21/02/2014	145029	0
S9128900046	21/02/2014	173734	0

2. Clique em "Procurar" e localize a planilha em seu computador;
3. Após localizar arquivo e anexar, clique em "Coletar Planilha";
4. O sistema confirmará o envio do arquivo.



## Alteração de endereço

Para alterar o endereço de seu equipamento selecione “Meus Equipamentos”



Pesquise o numero de serie que deseja solicitar a alteração;

Clique no ícone correspondente a solicitação de alteração de endereço;

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

### Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ Alameda Ásia; 164 - CEP 06543-312; Polo Empresarial Tambore; Santana de Parnaíba; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Apontamento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z9AGBQACB00264	<a href="#">Service Desk</a>					

Você também pode utilizar o campo “Endereço – Alterar endereço”



Utilizando a opção “Meus equipamentos” os campos 1 e 2 abaixo ficarão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente a alteração de endereço.

No caso de utilizar a opção “Endereço – Alterar endereço” os campos 1 e 2 deverão ser selecionados.

Nº de Série: Z9AGBQACB00264

Nome da Máquina: Service Desk

Descrição: ML-3750\_NAC - BARUERI - IMPRESSORA PB 35PPM  
Cliente: SIMPRESS COMERCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS SA  
CNPJ: 07432517000107 Inscrição Estadual: 623026934112  
Inscrição Municipal:  
CEP: 06530-300 ✕ \* Consultar CEP  
Endereço: Alameda Ásia \*  
Número: 164 \* Bairro: Polo Empresarial Tambore \*  
Município: Santana de Parnaíba \* Estado: São Paulo \*

\* Indica campo obrigatório.

Salvar

Limpar

Cancelar

1. Adicione o CEP do novo endereço;
2. Clique em “Consultar CEP”;

SIMPRESS - Ambiente Web

## COMUNICADO

Prezado Cliente,

Selecione um dos endereços disponíveis para a alteração. Para selecionar clique no botão '+' da respectiva linha.

Selecionar	Logradouro	Bairro	Cidade	UF
 +	Rua Piauí	Recanto Silvestre (Fazendin...	Santana de Parnaíba	S...

Fechar

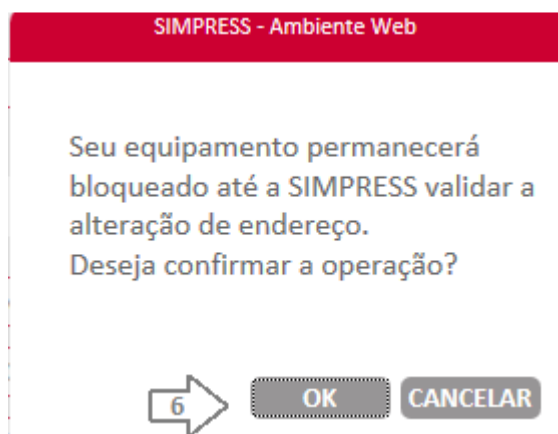
3. Clique no “+” para selecionar os dados referentes ao CEP consultado;

Descrição:	ML-3750_NAC - BARUERI - IMPRESSORA PB 35PPM		
Cliente:	SIMPRESS COMERCIO LOCACAO E SERVICOS SA		
CNPJ:	07432517000107	Inscrição Estadual:	623026934112
Inscrição Municipal:			
CEP:	06530-300	* <a href="#">Consultar CEP</a>	
Endereço:	Rua Piau&237;		
Número:	123	Bairro:	Recanto Silvestre (Fazendin
Município:	Santana de Parna&237;ba	Estado:	São Paulo

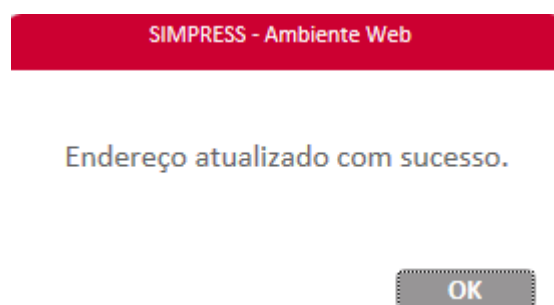
\* Indica campo obrigatório.

5 **Salvar** **Limpar** **Cancelar**

4. Acrescente o numero do local;
5. Clique em "Salvar";



6. O sistema apresentará a mensagem comunicando que equipamento ficará bloqueado até a alteração de endereço. Clique em "OK".



7. A Alteração será confirmada ao aparecer à janela com a informação "Endereço Atualizado com Sucesso".